

利用者アンケート・懇談会で寄せられた意見・要望について ～回答とフォローアップ～

利用者アンケート「みなさまの声」並びに利用者懇談会で図書館への質問、ご意見を多数いただきました。

ここにみなさまからのご質問について、図書館からの回答をまとめましたのでご覧ください。また、いくつかの業務についてはみなさまのご要望に基づき改善しましたので、あわせて報告します。ご協力ありがとうございました。

<内容>

1. 改修後の図書館について(本館)
2. 図書の品揃えについて(本館・分館・懇談会)
3. 学生用購入希望図書について(分館)
4. 蔵本文芸コーナーについて(分館)
5. 雑誌の品揃えについて(本館・分館)
6. 貸出(本館)
7. 開館時間(本館・分館・懇談会)
8. 資料配置(本館・分館・懇談会)
9. 図書館の広報について(分館・懇談会)
10. 仮設図書館について(本館)
11. その他(本館・分館・懇談会)

<内容の詳細>

1. 改修後の図書館について

意見・要望	回答・対応
自習スペースを拡大して欲しい	改修後の図書館では自習ブースが44席増設されます(改修前16席)。また、3階閲覧室にも一人ずつに仕切られた閲覧席を設置する他、教員・院生向けには研究個室も8室用意するなど、個人で勉強できるスペースを増設しています。
書庫を使いやすくして欲しい(明るさ、移動しやすさなど)	改修前は、3階建て建物の中心に5層の積層書庫が配置され、建物の構造がわかりにくくなっておりました。改修後は、積層書庫の床面が建物の床面と揃い、一体化した構造になります。そのため各階からアクセスしやすくなり、資料もわかりやすく配置できるようになります。また、館内案内や各所のサインで資料に配置が分かりやすくなるよう配慮します。なお、積層書庫1層～3層は壁がなくなるため、明るくなりますが、1階集密書庫は改修がないので、若干薄暗さが残ります。
今まで暗かったので明るい電気になったら本が読みやすい。でも今までの太陽が入って風の通る図書館でもあって欲しい	改修前は、3階建て建物の中心に5層の積層書庫が配置され、壁で仕切られていたため建物全体が暗くなっていました。改修後は積層書庫1層～3層の壁がなくなるため、明るくなります。また、書架と照明の配置を調整し、暗くならないよう考慮しています。
飲食可のスペースの設置など	カフェテリアを設置します。このスペースに限り飲食が可能になります(軽食に限ります)。
コインロッカーの設置	以前設置してあったコインロッカーがおけるかどうか、場所等検討中です。
蔵書を置くスペースの拡大	今回1階の事務室を縮小し、収蔵スペースと閲覧スペースの拡大をはかりましたが、増築がなかったため蔵書スペースの大幅な拡大は難しい状況です。資料配置と閲覧席の配置を工夫することで、有効利用を図っていきます。なお、今後は蔵書の適正化(重複図書の除籍など)を検討する必要があります。

<p>カフェテリアが出来ることによつてうるさくなるのではないかと不安。</p>	<p>今回の改修では、図書館利用者の多様なニーズに答えるため、利用形態によって住み分けができるよう考えています。 1階: カフェテリア, グループ研究室, パソコン利用など, 音(声)を出してもよいスペース 2階: 自習ブース, 研究個室, 閲覧室など, 静かに学習するスペース 3階: 閲覧室, パソコン利用, 展示室, 多目的ホールなど, 図書・雑誌に限らない利用のためのスペース 静かに勉強したい方のためのスペースは、改修前よりも確保されていますので、ご安心ください。</p>
---	---

2. 図書の品揃えについて

意見・要望	回答・対応
<p>小説など文芸書を増やして欲しい</p>	<p>文芸書・小説は図書館で定期的を選書し、購入するようにしていますが、予算配分上購入できる数には限りがあります。それを補うサービスとして、「学生用図書購入希望」があります。読みたい本を図書館にリクエストし、図書館の蔵書とすることができるサービスです。図書館のホームページ, または図書館のカウンターから申し込むことが出来ますので、ぜひご利用ください。なお小説については、下記の新書ベストセラーコーナーで新書ノベルズも購入しておりますので、そちらもご利用ください。</p>
<p>ベストセラーなど話題の図書を置いて欲しい</p>	<p>今年6月より、現代の幅広い分野にわたる諸課題に対応した旬な時事的教養書としてご利用いただくため、附属図書館本館に新書ベストセラーコーナーを設置しました。 大学生がよく読んでいる新書をデータベースの上位50位程度から厳選して毎月、コーナーに配架しております。 岩波新書をはじめ、新潮新書、中公新書、ブルーバックスなど様々な出版社のジャンルにとらわれない学術教養書が利用できます。購入した図書のリストはホームページに掲載しておりますので、どうぞご利用ください。また、上記「学生用図書購入希望」もご利用ください。</p>
<p>文庫を増やして欲しい</p>	<p>「学生用図書購入希望」をご利用ください。</p>
<p>新しい専門図書を置いて欲しい</p>	<p>専門図書は図書館および教員が定期的を選書し、購入するようにしていますが、読みたい図書が入っていない場合、上記「学生用図書購入希望」をご利用ください。</p>
<p>教員お勧めの参考書を置いて欲しい</p>	<p>教員が授業中に参考文献として挙げる図書のことでしょうか？ OPACで検索し、蔵書としてなければ「学生用図書購入希望」をご利用ください。</p>
<p>百科事典を置いて欲しい</p>	<p>平凡社発行「世界大百科事典」(1988年)は仮設図書館にあります。請求記号は「031 Sel 1~35」です。最新刊は購入していませんが、図書館のホームページで利用できる百科事典もあります。「Japan Knowledge」の「日本大百科全書」です。これ以外にご希望の百科事典がありましたら、図書館カウンターまでお知らせください。百科事典は高額なため学生用図書購入希望制度では購入できませんが、他の経費で購入できるか検討します。</p>
<p>シリーズ物を買うときは全集買って欲しい</p>	<p>なるべくそのように心がけていますが、明らかに不要と判断できる図書については購入しない場合もあります。ご了承ください。</p>
<p>図書のリクエストボックスを置けばいいと思う</p>	<p>学生用図書購入希望の申込用紙は図書館カウンター周辺に置いていますが、他にリクエストボックスを用意し、閲覧席等利用者の方のわかりやすいところに設置しました。どうぞご利用ください(本館)。</p>

3. 学生用購入希望図書について

意見・要望	回答・対応
知っているが利用していないとの回答が6割近いことについて	上記2の対策を行い、経過をみてみます。なお、この秋の講習会でかなり広報を行っています。

4. 蔵本文芸コーナーについて

意見・要望	回答・対応
新しい本、話題の本を多くしてほしい	蔵本文芸コーナーは、分館にない新しい小説等を本館から借りて、文芸書を気軽に利用してもらえるようにと設置しました。しかし、本館が改修工事に入ったため、現在は比較的古い小説が中心となっています。本館のリニューアルオープン後は、魅力的なラインナップとなるよう、本館と協力していきたいと考えています。本館(仮設図書館)で所蔵している図書については、取り寄せして分館で借りることができますので、カウンターでお申し込みください。本館にも所蔵していない図書については、学生用購入希望の申し込みをしてください。

5. 雑誌の品揃えについて

意見・要望	回答・対応
マンガを買って欲しい	基本的にマンガを大学図書館で定期購読するのはふさわしくないと判断しています。
「購入して欲しい雑誌」を書いてくれています。すでに図書館で購読中です	読みたい図書・雑誌があれば、OPACで検索してみてください。また、図書館ホームページでも購入雑誌の一覧のリストを見ることができます。なお、改修後は、雑誌の種類や刊行年によって雑誌の置く場所(配架場所)が分かります。各配架場所に他の場所にも雑誌が置いてあることを掲示します。
日経メカニカル(ものづくり?)を入れて欲しい	「日経メカニカル」は、2004年4月から「日経ものづくり」というタイトルに変わりました。「日経ものづくり」は日経BP記事検索サービスで、図書館ホームページからご利用ください。 ※日経BP社が発行する雑誌については、図書館のホームページで閲覧・ダウンロードできるサービス「日経BP記事検索サービス」を導入しています。日経BP社が発行する約50誌のバックナンバー記事(発行日の1週間後)を、オンライン上で、テキスト形式(本文のみ)またはPDF形式(記事全体・雑誌イメージそのまま)でダウンロードできるサービスです。どうぞご利用ください。
女性ファッション雑誌を入れて欲しい	アンケートで要望のありました「Soup」を新規に購入することになりました。どうぞご利用ください。なお、希望のありました「BLANDA」、「CUTIE」、「mina」、「MORE」、「Nadeshiko」、「ViVi」、「with」、「Zipper」、「装苑」については見送らせていただきました。ご了承ください。
男性ファッション雑誌を入れて欲しい	アンケートで要望のありました「SMART」を新規に購入することになりました。どうぞご利用ください。なお、希望のありました「CHOKICHOKI」、「SMARTインテリア」、「カジカジ」については見送らせていただきました。
その他の購入希望雑誌について(新規購入分)	希望雑誌の中から、大学図書館に適切と思われるものを選定し、次の2誌を新たに購入することになりました。どうぞご利用ください。 ◎「ソトコト」 ◎「カメラ日和」

その他の購入希望雑誌について(購入見送り分)	希望雑誌のうち、次の雑誌については読者対象が狭いため今回は見送りました。ご了承ください。 ◎「F1速報」 ◎「近代柔道」 ◎「週刊プロレス」 ◎「ソフトテニス雑誌」 ◎「ウキ釣り秘伝」 ◎「ダンススタイル」
	希望雑誌のうち音楽雑誌については、現在2誌購読中であり、今回は入れ替えを行わないことにしました。そのため次の雑誌の購入は見送りましたのでご了承ください。 ◎「音楽と人」 ◎「バンドジャーナル」
	希望雑誌のうち、次の雑誌については、やや大学図書館に適切ではないと思われるため今回は見送りました。ご了承ください。 ◎「ベストカー」 ◎「チャンプロード」 ◎「OPTION(車雑誌)」
	希望雑誌のうち「新聞ダイジェスト」については学生の利用が少ないと予想されるため、今回は見送りました。ご了承ください。
	希望雑誌のうち芸能関係雑誌については、現在1誌購読中であり、今回は入れ替えを行わないことにしました。そのため「H」の購入は見送りましたのでご了承ください。
	希望雑誌のうち「オレンジページ」はやや対象年齢が高いため、今回は見送りました。ご了承ください。
	希望雑誌のうち「るるぶ」は定期的に更新されるものであり、図書館で雑誌として購読するには資料の扱いが難しいため、見送りました。ご了承ください。
	希望雑誌のうち「水工学論文集」は年1回程度と大変発行は少なく、近年発行がないため、見送りました。ご了承ください。
希望雑誌のうち「土木学会論文集」はCD-ROMで発行されており、図書館に備えた場合の利用がそれほど見込まれないため、見送りました。ご了承ください。	
分館分 雑誌の希望について	来年度の休憩コーナーの雑誌については、『NHKきょうの料理』をより学生のニーズに合うと考え『栄養と料理』に変更するのみにさせていただきます。ただし、来年度に利用者の皆様の要望をできるだけ反映できるよう購読希望のアンケート調査を行うことを考えています。

6. 貸出

意見・要望	回答・対応
ビデオ・DVD類の貸出をして欲しい	著作権で保護されているビデオ・DVDについては、図書館で貸出することは出来ません。ただし、著作権処理済みのビデオ・DVDは貸出可能です。また、DVDは、仮設図書館マルチメディアプラザで視聴できます。図書館カウンターにお尋ねください。
図書館専用の貸出袋が欲しい	検討します。

7. 開館時間

意見・要望	回答・対応
利用時間を少しでも長くして欲しい	利用時間、時間外利用時間を長くして欲しいという要望は、利用者の方からいつも頂戴しております。3年前には朝の開館時間を9時から8時40分に繰り上げ、授業期の夜間開館を本館は22時まで延長しました。また、授業期の土曜・日曜・祝日の開館時間も10時～17時と少し長くなりました。反対に試験期に本館では23時まで開館していたのを22時までとしましたが、一年間を通じての開館時間は増えております。できるだけご希望に沿いたいと思いますが、利用状況、節電、エコ、経費等も考え毎年見直していく予定です。
時間外利用時間を延長して欲しい(蔵本分館)	夜間の利用については、深夜に学生がキャンパスに居る状況は好ましくないという安全上の判断もあり24時で打切った経緯があるのでご理解ください。 早朝利用については、今後検討します。
本館でも無人開館して欲しい	研究者・大学院生の方が最新学術雑誌を閲覧するための無人開館はしておりますが、学生の方が学習するための無人開館はしていません。防犯等セキュリティの問題と大学の方針(遅くまで図書館にすることで翌日の講義に影響が出るのではないか、事件に巻き込まれる可能性がある、等)があるためです。ご了承ください。

8. 資料配置

意見・要望	回答・対応
資料配置を分かりやすくして欲しい	改修前は、3階建て建物の中心に5層の積層書庫が配置され、建物の構造がわかりにくくなっておりました。改修後は、積層書庫の床面が建物の床面と揃い、一体化した構造になります。そのため各階からアクセスしやすくなり、資料もわかりやすく配置できるようになります。また、館内案内や各所のサインで資料に配置が分かりやすくなるよう配慮します。
どんな本を置いてあるかの広報, 掲示	館内案内や各所のサインで資料に配置が分かりやすくなるよう配慮します。
新着図書を分かりやすくして欲しい。その一覧表も欲しい	新着図書は、新着図書コーナーを設けています。新着図書が入ったことがわかりやすいような掲示を工夫します。また、新着図書のリストについては、現在は新書ベストセラーコーナーの新着図書についてホームページで公開中です。その他の図書のリストについては有効な提供方法について検討中です。
雑誌を分かりやすくして欲しい	雑誌は、種類や刊行年によって置く場所が分かれています。改修後もスペースの関係上分けて置くようになります。各配架場所に他の場所にも雑誌が置いてあることを掲示します。また雑誌は基本的にアルファベット順に並べられています。並び方が分かりやすくなるよう、説明の掲示などもしていきます。 なお、雑誌は図書とは利用方法が異なります。講習会で詳しく説明しておりますのでぜひご参加ください。
閲覧室の図書を書庫に移動させる基準はなにか(懇談会)	今までの規則では、書庫には研究室から返ってきた図書を置いており、その他、閲覧室の図書が増えてきたため、閲覧室に置けなくなった古い本を書庫に置いてあります。書庫に新しい本があったというのは、先生が返却した図書だと思っておりますが、改修後はそういうところを見直す必要があると考えています。その他、資料の配置については、これから検討します。

<分館>

意見・要望	回答・対応
古い本を新しい内容のものと入れ替えて欲しい	改版が出たらできるだけ購入するようにしたいと考えています。ただ、すべての図書について改版情報を把握するのは困難ですので、気付いたもの、要望のあったものについて順次購入します
視聴覚室のDVDを視聴覚室の外において欲しい	マルチメディアコーナー周辺にスペースがありませんので、現状でご了承ください。グループ学習中など、視聴覚室のドアが閉まっていることがあります。資料を取りに入るのは問題ありません。

9. 図書館の広報について

意見・要望	回答・対応
アンケート全体を通じて、ホームページで図書館の情報を得ているケースは少ないようだが対策は。	懇談会では、掲示板への掲示が効果的との意見が出たので、検討中です。また、図書館の掲示物を工夫したり、学生が使う徳大のホームページを利用するなど、広報のあり方を検討します。また、ホームページも利用いただけるよう改訂していきたいと思えます。 なお、昨年度のアンケートに比べると、ホームページを「利用しない」と回答した人の割合は減少していましたので、引き続きガイダンスなどでホームページの使い方を案内していきたいと思えます。
自分でHPをこまめにチェックするのは面倒なので、小さい掲示やリーフレットで簡単簡潔な情報を収集できるようにして欲しい。	図書館で提供しているサービスを簡単にまとめたリーフレットを作成します。また、以前から提供しているFindingSheetの提供方法について見直します。

10. 仮設図書館について

意見・要望	回答・対応
仮設図書館の自習スペースを増やして欲しい	図書館の自習スペースが少なくなり、ご不便をおかけしております。限られたスペースでこれ以上閲覧スペースをとることは難しいため、学内の他の自習スペースについてご案内させていただいております。ご了承ください。
図書が少ないので困る	利用できる図書が少なくなり、ご不便をおかけしております。建物の耐荷重の関係からあまりたくさん本を並べることは困難です。ご了承下さい。
仮設図書館に置かれていない図書を読むのは無理でしょうか？	仮設図書館に置いていない図書は倉庫に運び出していますので、申し訳ありませんがリニューアルオープンまでご利用いただけません。利用するためには、学生用購入希望図書でリクエストしていただくか、他の図書館から借りることになります。図書館カウンターでご相談ください。
土日も開けて欲しい	全学共通講義棟自体が土日閉館しておりますので、セキュリティの関係からも土日は閉館させていただいております。ご了承下さい。改修後は開館いたします。
開館時間を延ばして欲しい	上記と同様、セキュリティの関係で開館時間が短くなっております。ご了承ください。改修後は授業期22時まで開館いたします。
仮設にもパソコンを置いて欲しい	仮設図書館内にはパソコンを置くスペースがありませんが、同じ建物の2階に、パソコンを42台設置しています。また、1階就職支援室に4台、学務課に4台ありますので、そちらをご利用ください。

仮設図書館内にトイレが欲しい	仮設図書館は一時的に借りているだけなので、新しくトイレを設置することは難しいです。改修後は広くきれいなトイレができますので、ご了承ください。
----------------	--

11. その他

<本館>

意見・要望	回答・対応
本の検索システムが欲しい	徳島大学にある図書、雑誌については、インターネット上で探すことができます。OPACといいます。図書館ホームページ(http://www.lib.tokushima-u.ac.jp)のトップあるいはOPACのページ(http://opac.lib.tokushima-u.ac.jp/mylimedio/search/search-input.do)から検索してください。 図書館の各階ホールには専用端末を用意していますのですぐに検索できます。また、携帯電話からも検索できます(http://opac.lib.tokushima-u.ac.jp/limedio/i/)。利用方法についてご不明の点がある場合は、ホームページのマニュアルをご覧ください。図書館カウンターまでお尋ねください。
パソコンを早くして欲しい	図書館のパソコンについては、高度情報化基盤センターのコンピュータシステムのサブシステムとして導入されたもので、図書館だけの判断でシステム要件を変更することができません。いただいたご意見については、図書館から高度情報化基盤センターに要望として上げさせていただきます。
電子ジャーナルを充実させて欲しい(懇談会)	予算的なこともあり、現在では難しいですが、利用者が増えればそれが実績となって電子ジャーナルの更なる充実を図ることが出来るので、講習会に参加するなどして、どんどん活用してください。また、文献検索データベースから直接電子ジャーナル本文にリンクするツールを準備してもらえなくより使いやすくする方法も整備していこうとしております。
電子資料の「化学書資料館」をよく使っているのだが、どのくらいアクセス数があるのか(懇談会)	昨年度は3,015件で一月あたり251件ほどです。今年度はすでに4,215件ですすでに昨年のアクセス数を越えています。10月には、この2年間で初めて1,000件を超えました。
空気清浄機をつけて欲しい	建築資材・空調等はできるだけエコ・低刺激性の設備を設置しております。図書館はフロアが広いため、家庭用の空気清浄機では十分な効果が得られないと思われるので、施設担当部署と相談しながら対応したいと思っております。
かざすだけで通れるような入館ゲートになるとよいが、その際はカードも変えるべき	学生さんについては、本館改修後は現在のカードを利用して、カードを非接触で読み取る方式の入館システムを設置するよう考えております。教職員の方のカードに関しては大学で検討中です。
お金でコピーできるようにしたい	コピーコーナーには、カード専用コピー機、コイン専用コピー機を1台ずつ備えております。ご利用ください。
男性アルバイトの態度が悪かった。	申し訳ございません。対応の指導をしていきたいと存じます。
高校生がいて勉強できないときがあった。	高校生の自習のための席貸しは受け付けておりません。当館の資料を利用される高校生には利用を許可していますが、そのチェックを厳しくしていきます。また、試験期間中など学内者の利用が多いと見込まれる場合は、学外者の利用を制限できることになっておりますので、定期的に見回って退出を促すなど学内の利用者のご迷惑にならないよう対応していきます。

<分館>

意見・要望	回答・対応
パソコンへWindows Office2007の導入	上記の本館の項で説明したことの繰り返しになりますが、図書館
パソコンの台数を増やして欲しい	のパソコンについては、高度情報化基盤センターのコンピュータ
国試対策で使いたいインターネット講座がexplorer でないと使えない。explorerを使えるようにして欲しい。	システムの子システムとして導入されたもので、図書館だけの判断でシステム要件を変更することができません。いただいたご意見については、図書館から高度情報化基盤センターに要望として上げさせていただきます。
トイレを清潔にして欲しい	トイレの清掃は毎日行っていますが、老朽化のため、臭いなどでご迷惑をおかけすることが多いようです。数年前から改修の要望を出していますので、引き続き要望する予定です。
コピーサービスが8:30~17:00の間にしか受け取れないのは不便	私費の文献複写取寄せのお支払いは、経理系の現金取り扱いの都合上、8:30~17:30の間となっています。その間の支払が難しい場合、申込先を変更する等の対処方法もありますので、ご相談ください。
OPAC用のPCに椅子が欲しい	椅子を設置しましたのでご利用ください。
時間外でも冷暖房をつけて欲しい。	時間外特別利用で入館時に冷暖房を利かせるには無人の間も空調機を動かす必要があり、省エネルギーの観点上難しいことをご理解ください。
閉館の音楽を10分前くらいからにしてほしい	閉館10分前頃から流すように変更しました。閉館時間までの退出に今後ともご協力をお願いします。
高校生がうるさい	高校生については、図書館の資料を利用する場合のみ利用を許可することになっていますが、自習利用者が多くなっていました。このアンケートの結果、私語・座席の占有などで他の利用者の迷惑になっている実態が明らかになりましたので、自習禁止の掲示をするとともに、来館の際のチェックを厳しくするように対応しました。