

1. 図書館の利用状況は？

利用目的

1位 **自習** 65% ↑ (前回55%)

学部学生 79% ↑ (前回71%)
大学院生 35% ↑ (前回33%)

2位 貸出返却 54% (前回53%)

3位 資料閲覧 28% (前回28%)

来館頻度

毎日～月1回以上
72% ↑ (前回69%)

学部学生 78% (前回74%)
大学院生 64% (前回62%)
教職員 69% (前回65%)
(事務系除く)



【来館頻度内訳】

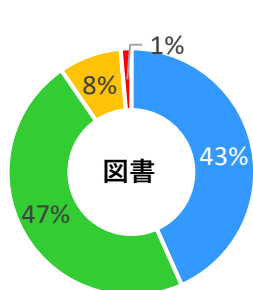
ほぼ毎日 9% (前回7%)
週に1～数回 31% (前回29%)
月に1～数回 32% (前回33%)
年に1～数回 20% (前回20%)
利用していない 7% (前回11%)

2. 満足度は？

■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ※<満足度>：「満足」+「やや満足」

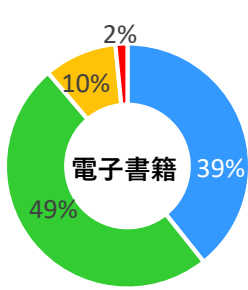
資料の満足度

ほとんどの項目で満足度が上がっていますが、個別に様々なご意見や要望もいただいております。今後の整備の参考とさせていただきます。



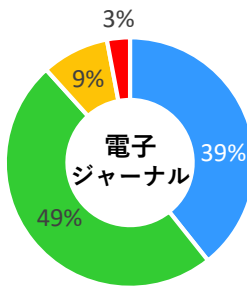
90% (前回90%)

学部学生 92% (前回94%)
大学院生 90% (前回82%)
教職員 81% (前回81%)
学外者 85% (前回86%)



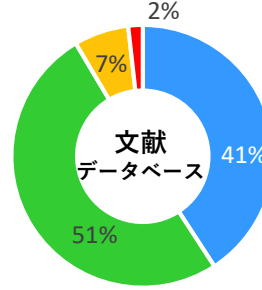
88% ↑ (前回86%)

学部学生 91% (前回90%)
大学院生 89% (前回80%)
教職員 77% (前回75%)
学外者 75% (前回88%)



88% ↑ (前回85%)

学部学生 93% (前回92%)
大学院生 84% (前回73%)
教職員 68% (前回66%)
学外者 81% (前回76%)

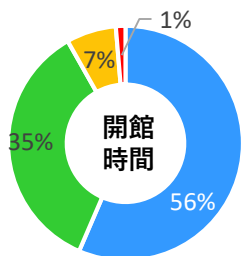


92% ↑ (前回89%)

学部学生 94% (前回93%)
大学院生 90% (前回79%)
教職員 81% (前回80%)
学外者 81% (前回89%)

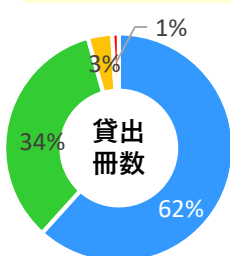
施設・サービスの満足度

ほとんどの項目で満足度が上がっています。今年度に入り、コロナ禍における様々な利用制限が解消したことも影響していると思われます。



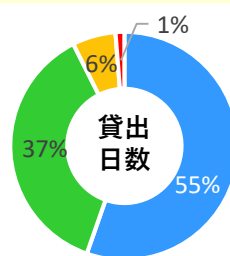
91% ↑ (前回89%)

学部学生 91%
大学院生 91%
教職員 96%
学外者 95%



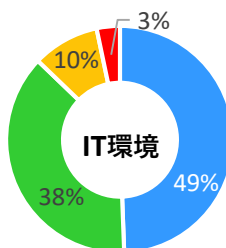
96% ↑ (前回93%)

学部学生 97%
大学院生 93%
教職員 95%
学外者 89%



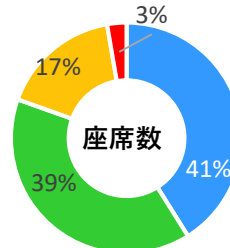
92% ↑ (前回90%)

学部学生 93%
大学院生 90%
教職員 90%
学外者 92%



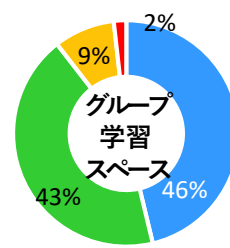
87% (前回87%)

学部学生 87%
大学院生 85%
教職員 95%
学外者 73%



80% ↑ (前回79%)

学部学生 78%
大学院生 86%
教職員 91%
学外者 93%



89% ↑ (前回87%)

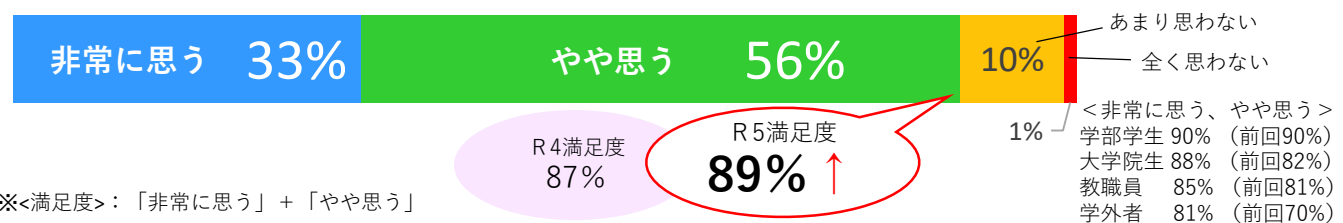
学部学生 88%
大学院生 94%
教職員 94%
学外者 92%

3. 課題解決の場になっている？ニーズに応えられている？

◆自分の課題解決やスキル向上のために、図書館が役立っていると思いますか？



◆図書館の資料やサービスに関して、利用者の意見が収集又は反映されていると思いますか？



※<満足度>：「非常に思う」+「やや思う」

4. 今回のアンケートに寄せられた意見・要望について

- ・24時間開けて欲しい。
- ・土日の開館時間を長くして欲しい。

(回答)

今回のアンケート結果では現状の開館時間に概ね満足頂いている結果となっていること、夜間の入館者数等の利用状況からみて需要は高くないと思われることから、現状では考えておりません。ただ、さらなる開館時間延長のご要望があることも理解しておりますので、費用対効果を図りながら引き続き開館時間の適正化に努めます。

雑誌の貸出が当日のみなので、短い。翌日返却にしてもらえるとありがたい。(常三島)

(回答)

ご不便をおかけしておりましたが、令和5年4月に利用細則を改正し、翌開館日までの貸出となりました。お知らせができておらず、申し訳ありませんでした。

上級生に学部の内容を聞ける場所

(回答)

本館1階ラーニングコモンズ内のピア・サポートルームで実施しているSSS (Study Support Space) には、大学院生の学習支援アドバイザーがいますので、お気軽にご相談ください。相談時間は、図書館HPで確認できます。

夏はとても暑く、冬はとても寒い。冷暖房をもう少し充実させてほしい。

(回答)

図書館では、夏季休暇の利用者が少ない時期の冷房を部分的に停止し、その代わりに6月や9月の冷房期間以外の猛暑日の使用に充てるという調整運転を行っています。空調期間以外でも暑すぎる、寒すぎると感じる際には、カウンターにお声がけください。館内の気温については、徳島大学の「CO2削減行動計画」に基づき、冷房時は28℃、暖房時は19℃程度になるように空調を調整しておりますこともあわせてご理解ください。なお、昨年度に引き続き電気代等の高騰が深刻な問題となっております。ご理解、ご協力をよろしく願います。

Wi-Fiをもう少し強力にして欲しい。

(回答)

本分館ともに無線LANアクセスポイントを10カ所以上設け、館内のほぼ全域(書庫を除く)で利用可能ですが、書架など障害物の影響や、利用が集中するタイミングにより、通信速度が低下することがあります。増強が必要かどうか検討するため、いつ、どこで繋がらないという具体的な情報提供をお願いします。

自習スペースの座席を増やして欲しい。

(回答)

フロアプランの見直しにより、今年度中に、本館のラーニング・コモンズの席数を増やす予定ですので、今しばらくお待ちください。

- ・蔵本の閲覧室の机にも、ライトを設置してほしい。天井灯のみでは暗い。
- ・一階カフェテリアの窓際の席でも充電できるように、延長コードを置いてほしい。

(回答)

いずれも用意しました。ご活用ください。

対応可能なご意見・ご要望については、できるだけ速やかに改善しております。その他のご意見等も今後の運営の参考にさせていただきます。

2023徳島大学図書館アンケート結果概要 (2024年1月)

- 実施期間 2023年10月27日(金)～11月9日(木)
- 対象者 徳島大学学生及び教職員、図書館利用の学外者
- 回答数 合計 1,514人 (内訳：学部学生1,142人、大学院生159人、教職員166人、学外者47人)
- アンケート結果は回答数を分母とした各割合(%)を示す。

1. Usage status

() are previous percentages

Purpose of visit the library

1st To Study individually 65% ↑

(55%)

Undergraduate Students 79% ↑ (71%)

Graduate Students 35% ↑ (33%)

2nd To Borrow or return materials 54% (53%)

3rd To Use materials in the Library 28% (28%)

Frequency to visit the library

Every day or more than once a month 72% ↑

(69%)

Undergraduate Students

78% (74%)

Graduate Students 64% (62%)

Faculty Members 69% (65%)

(Excluding clerical work)

【Breakdown】

Almost every day 9% (7%)

Once or several times a week 31% (29%)

Once or several times a month 32% (33%)

Once or several times a year 20% (20%)

Never 7% (11%)



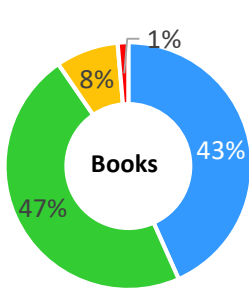
2. User Satisfaction

■ Satisfied ■ Slightly satisfied ■ Slightly dissatisfied ■ Dissatisfied

() are previous percentages

About the Library resources

While satisfaction levels have increased in most categories, we received a variety of comments and requests. We take them into consideration for library operations.



Satisfied or slightly satisfied

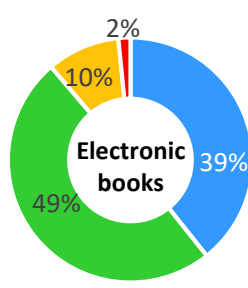
90% (90%)

Undergraduate Students 92% (94%)

Graduate Students 90% (82%)

Faculty Members 81% (81%)

Visitors 85% (86%)



Satisfied or slightly satisfied

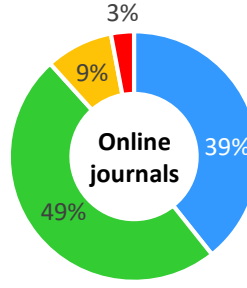
88% ↑ (86%)

Undergraduate Students 91% (90%)

Graduate Students 89% (80%)

Faculty Members 77% (75%)

Visitors 75% (88%)



Satisfied or slightly satisfied

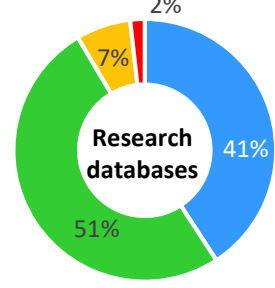
88% ↑ (85%)

Undergraduate Students 93% (92%)

Graduate Students 84% (73%)

Faculty Members 68% (66%)

Visitors 81% (76%)



Satisfied or slightly satisfied

92% ↑ (89%)

Undergraduate Students 94% (93%)

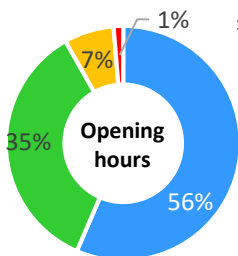
Graduate Students 90% (79%)

Faculty Members 81% (80%)

Visitors 81% (89%)

Facilities and services

Satisfaction levels have increased in most categories. This may be due to the elimination of COVID-related restrictions.



Satisfied or slightly satisfied

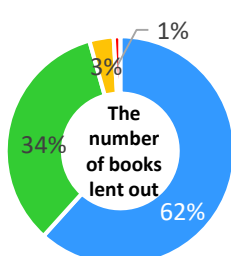
91% ↑ (89%)

Undergraduate Students 91%

Graduate Students 91%

Faculty Members 96%

Visitors 95%



Satisfied or slightly satisfied

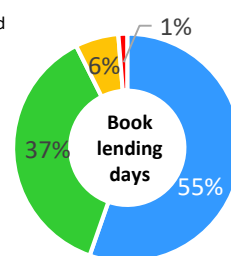
96% ↑ (93%)

Undergraduate Students 97%

Graduate Students 93%

Faculty Members 95%

Visitors 89%



Satisfied or slightly satisfied

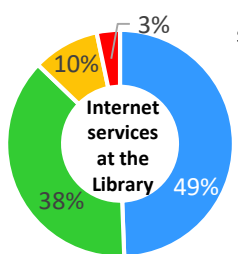
92% ↑ (90%)

Undergraduate Students 93%

Graduate Students 90%

Faculty Members 90%

Visitors 92%



Satisfied or slightly satisfied

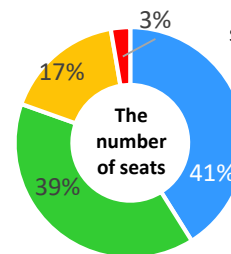
87% (87%)

Undergraduate Students 87%

Graduate Students 85%

Faculty Members 95%

Visitors 73%



Satisfied or slightly satisfied

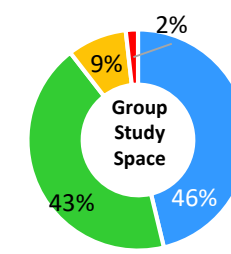
80% ↑ (79%)

Undergraduate Students 78%

Graduate Students 86%

Faculty Members 91%

Visitors 93%



Satisfied or slightly satisfied

89% ↑ (87%)

Undergraduate Students 88%

Graduate Students 94%

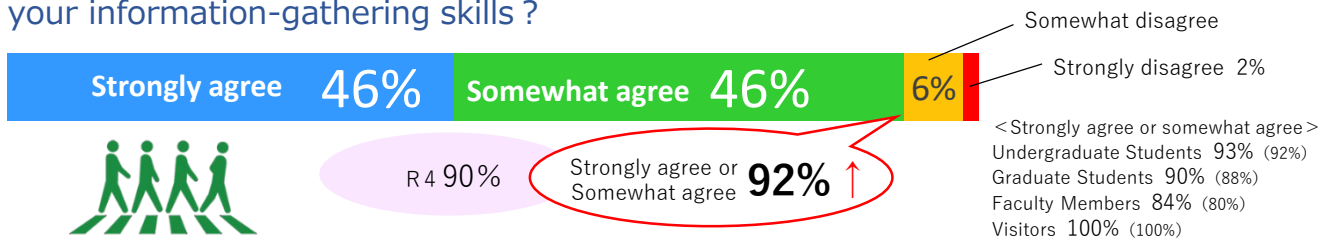
Faculty Members 94%

Visitors 92%

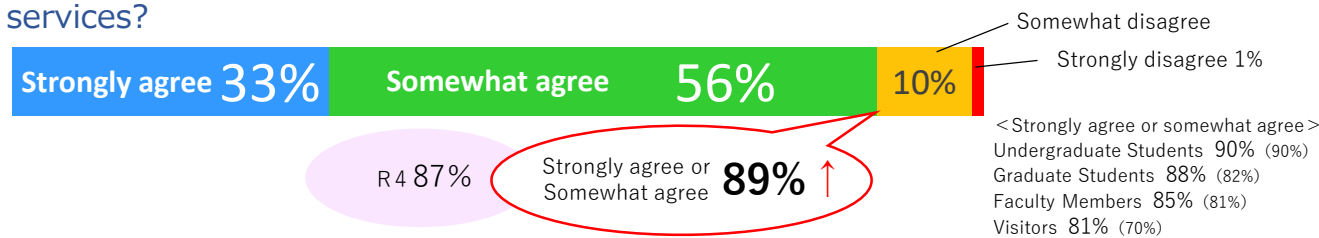
3. A place to solve problems / Responses to opinions

() are previous percentages

◆ Do you think the Library is useful for solving your problems and improving your information-gathering skills ?



◆ Do you think user opinions are collected or reflected on Library materials and services?



4. Opinions and Requests from Users

- I want the library to be open 24 hours a day.
- I want the library to be open longer on Saturdays and Sundays.

(Answer)

We are not considering extending the opening hours at this time, since this survey indicates most respondents are generally satisfied with the current hours and the number of visitors during the night time is low. However, we understand that extending the opening hours has been constantly requested, we will make effort to optimize the opening hours while considering cost-effectiveness.

Magazines should be returned within the same day. It's too short. It will be appreciated if magazines can be borrowed overnight.
(Jousanjima Campus)

(Answer)

Due to amendments to the library regulations in April 2023, the magazines can be checked out until the next business day. We apologize for the any inconvenience caused by lack of notification.

Can I ask senior students about the faculties?

(Answer)

You can ask graduate advisors of SSS (Study Support Space) at Peer Support Room in the Learning Commons on the 1st floor of the main library. Please check the time schedule on the library website.

Very hot in summer and very cold in winter. Please utilize air conditioning.

(Answer)

Air conditioning is partially turned off during the summer holidays when the number of visitors is relatively small to compensate for operation of air conditioning for extremely hot days in June and September. When you feel too hot/cold outside heating/cooling season, please let us know. The temperature is set at 28° for cooling and 19° for heating in accordance with CO2 reduction action plan of Tokushima University. The rising cost of electricity has been a serious problem for us since last year. We appreciate your understanding and cooperation.

I would like Wi-Fi to be more Powerful.

(Answer)

There are more than 10 wireless LAN access points in both the main and branch libraries, and almost all areas of the library (except for the stacks) are accessible. However, the communication speed may slow down due to obstructions such as book stacks, or at times when usage is concentrated. Please provide us with specific information on when and where you are unable to connect so that we can consider whether or not an expansion is necessary.

Please provide more seats or spaces to study individually

(Answer)

We have reviewed the floor plan and plan to increase the number of seats in the Learning Commons in the main Library by the end of this academic year. Please wait for a while.

- It is dark with only ceiling lights, so I would like to see a table lamp on the reading desk at the Life Sciences Library.
- Please provide an extension code at the window seats of the cafeteria on 1st floor.

(Answer)

Items requested above have been provided. Please use them.

We are working as quickly as possible to meet feasible comments and request. Other comments not shown here are also taken into consideration for future library management.

2023 Tokushima University Library questionnaire overview (January,2024)

- Period: October 27, 2023 (Fri) – November 9, 2023 (Thu)
- Target: Tokushima University undergraduate students, graduate students, faculty members and Library visitors
- Number of responses: Total 1,514 people (Breakdown : Undergraduate 1,142, Graduate 159, Faculty members 166, Visitors 47)
- Questionnaire results show each percentage with the number of responses as the denominator.