2021図書館アンケート結果　＜ダイジェスト版＞

資料の満足度

図書
2%
8%
50%
40%
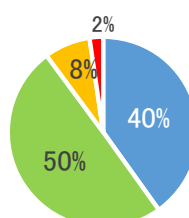
<満足度>
学部生 91%
院生 86%
教職員 83%
学外者100%

満足度 90%（前回90%）

電子書籍
4%
11%
51%
35%
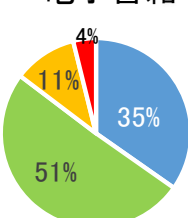
<満足度>
学部生 89%
院生 81%
教職員 71%
学外者 67%

満足度 86% ↑（前回84%）

電子ジャーナル
4%
11%
50%
35%
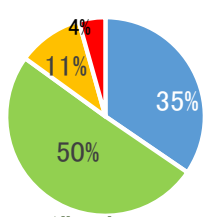
<満足度>
学部生 91%
院生 75%
教職員 63%
学外者 74%

満足度 85% ↑（前回84%）

文献データベース
3%
10%
51%
37%
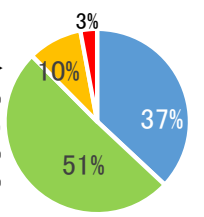
<満足度>
学部生 91%
院生 76%
教職員 79%
学外者 84%

満足度 88% ↑（前回87%）

サービス・設備の満足度

開館時間
2%
9%
40%
49%
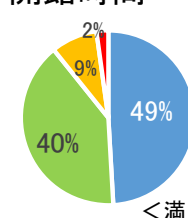
満足度 89% ↑（前回88%）

<満足度>
学部生 89%
院生 87%
教職員 89%
学外者 87%

貸出冊数
1%
5%
38%
57%
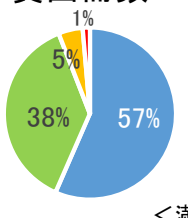
満足度 95% ↑（前回93%）

<満足度>
学部生 95%
院生 91%
教職員 92%
学外者 80%

貸出日数
2%
8%
41%
49%
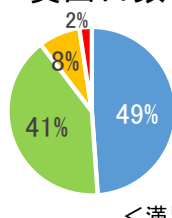
満足度 90% ↑（前回88%）

<満足度>
学部生 91%
院生 85%
教職員 88%
学外者 68%

座席数
5%
18%
40%
37%

<満足度>
学部生 75%
院生 78%
教職員 88%
学外者 96%

満足度77% ↑（前回71%）

IT環境（PC，WiFi）
4%
8%
43%
45%

<満足度>
学部生 89%
院生 83%
教職員 91%
学外者 77%

満足度88% ↑（前回85%）

■満足　■やや満足　■やや不満　■不満　　※＜満足度＞：「満足」＋「やや満足」

課題解決の場・利用者の意見反映

自分課題解決やスキル向上のために，図書館が役立っていると思いますか。

| 38% | 48% | 11% | 3% |

満足度86% ↓（前回87%）

<思う，やや思う>
学部生 86%
院生 83%
教職員 83%
学外者100%

図書館の資料やサービスに関して，利用者の意見が収集又は反映されていると思いますか。

| 26% | 59% | 13% | 2% |
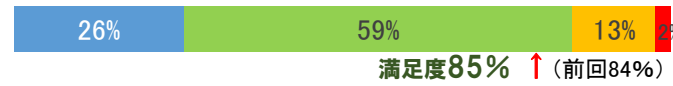
満足度85% ↑（前回84%）

<思う，やや思う>
学部生 87%
院生 83%
教職員 81%
学外者 71%

■非常に思う　■やや思う　■あまり思わない　■全く思わない

利用状況

来館頻度
6%
23%
32%
21%
17%
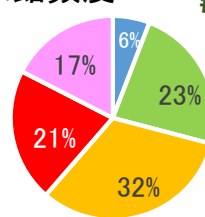
毎日～月１回以上来館 61% ↓（前回68%）

<毎日～月1回以上>
学部生 62%
院生 60%
教職員 58%
学外者 55%

■ほぼ毎日　■週１～数回　■月１～数回　■年１～数回　■来館していない

コロナ禍の影響

コロナ禍の影響による図書館閉館等によって，利用ができなくて困ったことは何ですか。

資料の利用 48% ↓（前回54%）

自習の場所 50% ↓（前回51%）

大学のパソコン利用 12%（前回12%）

インターネット環境 10% ↑（前回9%）

コミュニケーションの場 10% ↓（前回13%）

＜意見より＞
BCPレベルが上がって学内立入禁止になっても図書館だけは開けてほしい。
図書館が開いていないと、課題をする時にインターネットだけになって非常に不便だし、せっかくお金を払って大学に来ているのに学生の学びの機会が奪われていると感じてしまう。

遠隔授業や自宅学習において，図書館にどのような支援を希望しますか。

通常どおりの開館 77% ↑（前回65%）

館内の安全性 31% ↓（前回47%）

電子書籍や電子ジャーナルの充実及び学外からの利便性向上 27% ↓（前回28%）

2021徳島大学図書館アンケート結果概要　　　　　　　　　　　　　　　　　　　2021年12月

■実施期間　2021年10月20日（水）～11月2日（火）　　■対象者　徳島大学学生及び教職員，図書館利用の学外者
■回答数　合計 1,471人　（内訳：学部学生1,076人，大学院生182人，教職員182人，学外者31人）
■アンケート結果は回答数を分母とした各割合（％）を示す。

みなさまの**意見**により
改善しました！

図書館アンケートへ寄せていただいた
意見等を参考に，サービスの向上を
目指しています。

パソコンやスマホ
を充電したい

充電しながら自分の
パソコンが使えるように、
コンセントを増やして
ほしい。

図書館を利用 している人
とのささやかな 交流がしたい

コロナで図書館が
休館になり自習場所が
なくて困った。

各机に
電源コンセントを
増設しました。（R3.3）

オンライン読書室
を始めました。
（R2.12～，月1回開催）

学生の登校制限下であって
も学習の機会を確保できる
ように大学BCPが改正された
結果，BCPレベル3までは，
感染症対策を行った上で図
書館利用が認められること
になりました。

これにより現在は
BCPレベル3までは
通常開館となります。
（R3.9）

エアコンをもう少し効か
せてほしい。
扇風機の数を増やして
ほしい。

貸出数，貸出日数を
増やしてほしい

空調期間や設定温度は大学の節
電方針に従っていますが，異常
気象等も考慮して，図書館では
気温と湿度計測により空調の調
整運転を行っています。
また，空調の無い時期は扇風機
で対応していますが，暑さ対策
の他，**感染症予防の空気入替補**
助として，**扇風機**を買い足
しました。　　　　　（R3.6）

貸出冊数　　　5冊→**10冊**へ
延長可能回数 1回→　**2回**へ
（R2.10～）

電子書籍を
増やしてほしい。

本の貸出機を時間外でも
使えるようにしてほしい

自宅からVPN経由で
電子書籍を閲覧する
方法が分からなかった。

長時間座っても腰への
負担が少ない椅子が
ほしい。

自動で返却できる
機械を置いてほしい

閲覧室の椅子を
買い替えました。
（R3.3）

自動貸出機で返却も
できるようになりました。
時間外も使用できるよう
になりました。　　（R3.6～）

電子書籍を500冊以上
購入しました。
（R3.4～12）

電子リソースの活用法
を図書館ホームページ
にまとめました。（R3.9）

古本市をしてほしい

新しい教科書や専門書を
置いてほしい

徳島市立図書館の協力に
より，リユースお宝市を
本館・分館の両方で開催
しました。　　（R3.10～11）

学生リクエストやブックハン
ティングで744冊（R2）の
新しい本を購入しました。

2021 Library Questionnaire results <Digest version>

Satisfaction of Library materials

Books
40% / 50% / 8% / 2%
Undergraduate Students 91%
Graduate Students 86%
Faculty Members 83%
Visitors 100%

Satisfied or slightly satisfied
90% (previously 90%)

Electronic books
35% / 51% / 11% / 4%
Undergraduate Students 89%
Graduate Students 81%
Faculty Members 71%
Visitors 67%
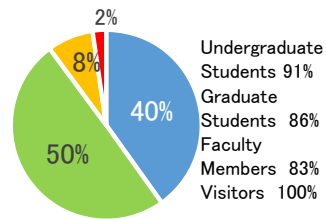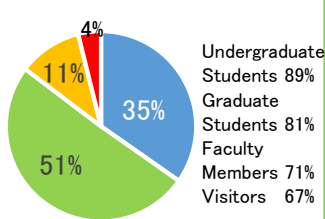
Satisfied or slightly satisfied
86% ↑ (previously 84%)

Electronic journals
35% / 50% / 11% / 4%
Undergraduate Students 91%
Graduate Students 75%
Faculty Members 63%
Visitors 74%
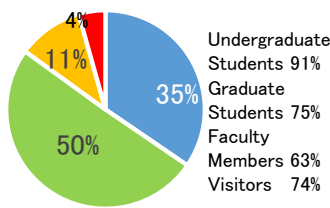
Satisfied or slightly satisfied
85% ↑ (previously 84%)

Research databases
37% / 51% / 10% / 3%
Undergraduate Students 91%
Graduate Students 76%
Faculty Members 79%
Visitors 84%
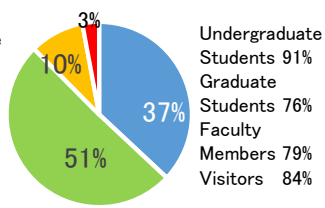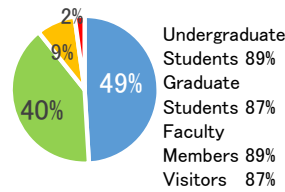
Satisfied or slightly satisfied
88% ↑ (previously 87%)

■ Satisfied　■ Slightly satisfied　■ Slightly dissatisfied　■ Dissatisfied
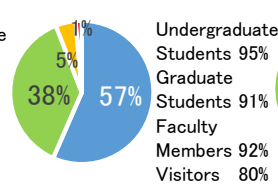
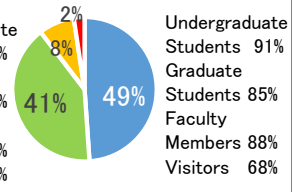## Satisfaction of Library services or facilities

Opening hours
49% / 40% / 9% / 2%
Undergraduate Students 89%
Graduate Students 87%
Faculty Members 89%
Visitors 87%

Satisfied or slightly satisfied
89% ↑
(previously 88%)

The number of books lent out
57% / 38% / 5% / 1%
Undergraduate Students 95%
Graduate Students 91%
Faculty Members 92%
Visitors 80%

Satisfied or slightly satisfied
95% ↑
(previously 93%)

Book lending days
49% / 41% / 8% / 2%
Undergraduate Students 91%
Graduate Students 85%
Faculty Members 88%
Visitors 68%

Satisfied or slightly satisfied
90% ↑
(previously 88%)

The number of seats
37% / 40% / 18% / 5%
Undergraduate Students 75%
Graduate Students 78%
Faculty Members 88%
Visitors 96%

Satisfied or slightly satisfied
77% ↑
(previously 71%)

Internet services at the Library
(Using computers, Wi-Fi access)
45% / 43% / 8% / 4%
Undergraduate Students 89%
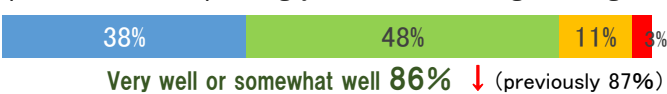Graduate Students 83%
Faculty Members 91%
Visitors 77%
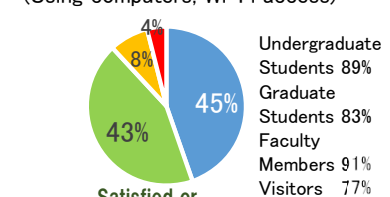
Satisfied or slightly satisfied
88% ↑
(previously 85%)

A place to solve problems / Responses to opinions

Do you think the Library is useful for solving your problems and improving your information-gathering skills ?

38% | 48% | 11% | 3%

Undergraduate Students 86%
Graduate Students 83%
Faculty Members 83%
Visitors 100%

Very well or somewhat well 86% ↓ (previously 87%)

Do you think user opinions are collected or reflected on Library materials and services?

26% | 59% | 13% | 2%

Undergraduate Students 87%
Graduate Students 83%
Faculty Members 81%
Visitors 71%

Very well or somewhat well 85% ↑ (previously 84%)

■ Very well　■ Somewhat well　■ Not so well　■ Not at all well

Usage situation

Frequency of visits
6% / 23% / 32% / 21% / 17%

Every day or more than once a month
61% ↓ (previously 68%)

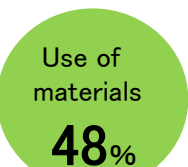Undergraduate Students 62%
Graduate Students 60%
Faculty Members 58%
Visitors 55%
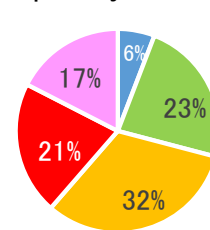
■ Every day or almost every day　■ Once or twice a week　■ Once or twice a month　■ Once or twice a year　■ Never or almost never
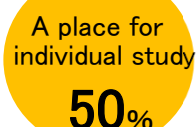
Effects of COVID-19

What was the problem in your study with the closing of the Library due to COVID-19?

Use of materials 48% ↓ (previously 54%)

A place for individual study 50% ↓ (previously 51%)

Use a university computer 12% (previously 12%)

Wi-Fi access (Using a private computer) 10% ↑ (previously 9%)
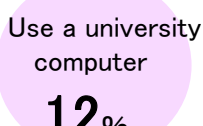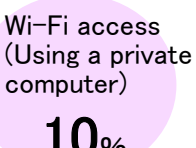
A place to communicate with friends 10% ↓ (previously 13%)

<An opinion>
Even if the BCP level goes up and the campus is closed to the public, I want you to open the library.
When the library is closed, I can only use internet information, which is very inconvenient when doing tasks.
I paid the tuition fee, but I feel that the student's learning opportunities are being deprived.

What kind of support do you need by the Library when you study using distance leaning, online classes or study at home?

Opening Library as usual 77% ↓ (previously 65%)

Safety in the Library 31% ↓ (previously 47%)

Enhancement of electronic books and electronic journals 27% ↓ (previously 28%)

The Library aims to improve its services by referring to the opinions received in the library questionnaire.

Improved by your **Opinions!**

I want to charge my computer or smartphone.

I want to use the computer while charging, so please increase the number of outlets.

Power outlets have been added to each desk. (R3.3)

Please make the air conditioner more effective. Increase the number of fans.

The air conditioning period and set temperature follow the University's policy. In consideration of abnormal weather, the Library also adjusts the air conditioning by measuring the temperature and humidity. Fans are placed to **prevent heat** when there is no air conditioning, but they also serve the purpose of **air circulation to prevent the spread of infectious diseases**. So **additional fans** have been put. (R3.6)

I want to use a chair that does not put a strain on my lower back even if I sit for a long time.

We replaced some of them with new chairs in the reading room. (R3.3)

I want to join an event to get used books.

Reuse Market was held in both the Main Library and the Annex Library with the cooperation of Tokushima City Library. (R3.10〜11)

I want to have a small exchange between library users.

The Library has started an **Online book club.** (R2.12〜, once a month)

I want you to increase the number of books lent out and the book lending days.

The number of books lent out: 5 books → **10** books
Number of times to extend the lending period: Once → **Twice** (R2.10〜)

I want to return it myself with a machine that has a return function.

I want to use a book lending machine even after hours.

A return function has also been added to the automatic lending machine. You can now use it after Library hours. (R3.6〜)

Libraries should have new textbooks and specialized books in their collections.

We have added **744** new books at the request of students and book hunting events. (R2)

The library was closed due to the COVID-19, so I was in trouble because there was no place for self-study.

The University BCP has been revised to ensure uninterrupted learning opportunities even under student attendance restrictions. Up to BCP level 3, Library use will be permitted while taking measures against infectious diseases.
As a result, the Library is now **normally open** up to BCP level 3. (R3.9)

Library should have more ebooks.

I didn't know how to browse ebooks from home via VPN.

The Library has added more than 500 ebooks. (R3.4〜12)

An explanation of the utilization of electronic resources has been posted on the Library website. (R3.9)