

平成29年度館長及び分館長と学生との懇談会実施報告書

1. 趣 旨

徳島大学附属図書館の利用者（学生）ニーズ把握のために、館長及び分館長と学生との懇談会を開催した。なお、平成29年度は、第3期中期計画1-1-(3)24の「学生の人的成長を図り『自立・協調・創造』を養うため、学生が自主的に参加する活動を支援する」を目的として、文化系サークル団体との懇談会を行い、蔵本分館施設（ラーニング・コモンズ等）の活用案等について意見交換を行った。

2. 日程 平成29年11月20日（月） 18:00～19:30

3. 場所 附属図書館蔵本分館2階 ミーティングルーム

4. 出席者 計13名

図書館：館長，分館長

学 生：文化系サークル団体等 計7名

〔 地域医療研究会，室内楽同好会，TIFMSA(徳島国際医学生連盟)，
薬学部Peer Communication Club，徳島大学生協学生委員会，
English+，歯学部学生1名 〕

陪 席：図書情報課長，図書情報課副課長，蔵本利用支援係長，蔵本利用支援係主任

5. 内容

- ・蔵本分館（ラーニング・コモンズ等）の「交流の場」としての活用について
- ・図書館サービス全般に関する意見について
- ・その他別紙のとおり



【写真】懇談会の様子

意見及び回答

※H29.11.20現在
※H30.1.22対応追加

1. 蔵本分館(ラーニング・commons等)の「交流の場」としての活用について

No.	区分	意見	回答
1	英語学習	<p>英語学習の場として</p> <ul style="list-style-type: none"> ・歯学部IFRと医学部のEnglish+が一緒に行っているHappy Lunch Hourのようなものを図書館で開催できると、みんなの目にも留まるし、交流の場として集まりやすいと思います。(歯学部だとどこにあるのかわかりにくいと思います。) ・分館のリフレッシュコーナーでは飲食可能なので、そこで開催する方法も考えられるが、どちらかというと、ラーニング・commonsのように通路を兼ねている所が良いと思います。 ・本館のカフェテリアのように通路を兼ねているといいです。 ・分館のラーニング・commonsで先週から始まった英語のワークショップ(Medical English Workshop)に参加してみたいです。定期開催でしょうか？また、回毎に集まった人が異なるのでしょうか？ ・人数が10人くらいだと良いが、15人以上と多すぎるとやりにくくなると思います。 ・人数が多ければ多いなりに方法があると思います。 ・サークルでも放課後に行っていたことがあるが、スタッフ等の確保が難しかったので、放課後に学内で、医学英語に限らず英語学習できる場所があるといいと思います。 ・ラーニング・commonsでも飲食ができると良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の活動状況等を見学させていただいてから、図書館内でどの程度まで実施可能か検討させていただきたいと思います。 ・Medical English Workshopは教養教育院語学教育センターの主催で、毎週水曜日の18時から19時30分まで、蔵本分館ラーニング・commonsにて開催しています。現在は自由参加となっています。来年からはマイレージプログラムの対象となる予定です。
2	英語対応	<ul style="list-style-type: none"> ・留学生も図書館を使いやすいように、手続き方法を英語で説明したものを置いていただくとか、サイン等を英語併記していただくのと良いと思います。(サイン、案内、時間外利用等) ・英語対応できるスタッフが常にカウンターに居てくれると良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・案内パンフレットや館内サイン等について、今後対応したいと思います。 <li style="text-align: center;">↓ ・案内パンフレット等を作成しました。(H30.1)
3	イベント企画等	<ul style="list-style-type: none"> ・試験が不定期にあるため、定期的な行事を開催することは困難です。 ・研究紹介等の面白そうな企画があれば参加したいと思います。 ・常三島地区では生協学生委員会による「読書カフェ」を開催していて、先生のお薦め本を紹介してもらっています。 ・サークルとしては、病院内sora等でクリスマスコンサート等を行っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後検討したいと思います。
4	施設利用	<ul style="list-style-type: none"> ・会議の際、気軽に借りられる部屋があるとありがたいです。主な活動場所が常三島キャンパスなので、蔵本キャンパスの組合員に向けた活動も広げていきたいので活用したいと思います。 ・ミーティングルーム等をサークル活動にも使わせていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ学習室やミーティングルームは、徳島大学の学生であれば申込み可能です。申込書は図書館ホームページにありますので、記入後カウンターまでご提出ください。
5	蔵書	<ul style="list-style-type: none"> ・地域医療や総合診療についての書籍を増やしていただければと思います。(※事前意見) 	<ul style="list-style-type: none"> ・本のリクエスト(学生用図書購入希望)は通年受付しています。図書館ホームページ又はカウンターにてお申込みください。 ・ブックハンティングを年に2回(久米書店、徳島大学生協)で実施していますので、ぜひご参加ください。
6	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・蔵本会館によく各部活宛のお知らせや郵便物が届きますが正直蔵本会館はあまり訪れる機会がないのでラーニングcommonsにあると勉強のついでに確認できて便利だなと思います。(※事前意見) 	<ul style="list-style-type: none"> ・郵便物等を入れに行く方や他部の都合もあって以前から蔵本会館にて管理されているものと思います。図書館では一般の方の出入りもありますので管理面で不安があります。

2. 図書館サービス全般に関する意見について

No.	区分	意見	回答
1	読書推進	<ul style="list-style-type: none"> ・本紹介のかわいくデコレしたポップ等があれば読むきっかけになると思います。「読んだ後にいい本だと思ったら書いてくださいね」というように簡単に書けるようなメモをいっぱい置いておいて、それを宣伝すると良いのではないのでしょうか。 ・返却する時に、お薦めコメントを一緒につけてもらう方法が良いと思います。 ・コメントカードを書いてくれた人に何かプレゼントがあると良いと思います。(例：お菓子、「貸出〇冊プラスサービス」等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後検討したいと思います。 ↓ ・学生版Recommendation「これ読んでみんで？」を開始し、学生リクエストにより購入した図書を読んだ時等に推薦コメントを書いていただき、書架付近へ展示することになりました。(H29.12～)
2	時間外利用	<ul style="list-style-type: none"> ・時間外利用で北学習室も開放して欲しいです。特に試験期間前・中は混むので、その間だけでも開放を考慮していただきたい。 ・図書館24時間開放を実現して欲しいです。ランキングTOP校ではあたりまえとなっていると聞きます。研究・教育に力を入れている大学として外部への波及効果大であると考えます。国内でも阪大か京大では実施しています。 ・夜の時間外利用と同様に朝の時間外利用もできると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年2月初旬から数週間、後期試験と国家試験対応のため、北学習室も時間外利用可能としています。時期が近付きましたらご案内します。 ↓ ・H29年度についてはH30.1.15～H30.2.16の期間、北学習室を時間外特別利用対象の部屋としました。 ・当館でもずっと以前には大学院生と教職員を対象に24時間開館を行っていましたが、費用対効果と安全面を考慮して、24時までとなった経緯があります。今後24時間開館の希望が多くなるようでしたら、またその時に検討したいと思います。 なお、他大学では1室のみ24時間開館という例や、未実施の大学もあります。(参考：京大医及び阪大生は未実施) ・休日は開館前の朝8時30分から10時まで、登録者は時間外利用可能です。
3	設備	<ul style="list-style-type: none"> ・自習でよく使用させていただいています。パソコンをよく使うのでコンセントの近くに座りたいのですが空いてない時もあるので延長コードなどがあると嬉しいです。 ・そのような貸し出しできるサービスをもっとお知らせして欲しいです。 ・インク補充などの整備が大変だとは思いますが、コピー機にカラー機能がある方が助かるかな、と思います。 ・グループ学習室やミーティングルームのマーカーの色の種類を増やしていただくとより利用しやすくなるのではと思います。 ・パソコンの台数を増やしてほしいです。(※事前意見) 	<ul style="list-style-type: none"> ・延長コードの要望があることを把握できていませんでしたので、今まで特に貸出は行っていませんでしたが、対応可能ですので、カウンターでお申込みください。 また、今後広報したいと思います。 ↓ ・延長コードやPCケーブル等の貸出ができますので館内にてご案内しています。(H29.12～) ・コピー機（私費用）は生協が設置しているものですので、要望があったことをお伝えしておきます。なお、コピー機は基本的には3年程度のレンタルの場合が多く、平成29年2月に入れ替えたばかりですので、今回は2～3年先になると思われます。また、カラーのコピー機の場合は月1,300枚以上のカラー利用が無ければ採算が合わないそうですので、蔵本分館内設置分では難しいかもしれません。 ・病院内のローソンにはカラーコピー機がありますので、そちらもご利用ください。 ・グループ学習室等に設置しているBigPadにはホワイトボード機能もあり、色も数色選択できますのでそちらもご利用ください。 ・マーカーは少し買いたいと思います。 ↓ ・オレンジ色と緑色のマーカーを購入して、グループ学習室等へ置きました。(H29.12) ・図書館内には情報センターの利用者用端末40台を設置していますが、不足の場合はPCをご持参いただきWi-Fiでのご利用をお薦めしています。

		<ul style="list-style-type: none"> ・本館のようにカウンター席で一人でも食事できる場所があれば、回転率が良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・次回改修時に検討したいと思います。
		<ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房温度を見直して欲しいです。 (冷房・・・少し下げたい。暖房・・・少し上げて欲しい。) (※事前意見) 	<p>大学の方針で冷房28℃、暖房19℃と決まっていますが、図書館では室内温度を見ながら、規定よりは緩やかに対応しています。天候によっても感じ方が異なりますので、カウンターまでお知らせいただいたら、状況確認の上、可能な範囲で対応いたします。</p>
4	利用	<ul style="list-style-type: none"> ・本館とのつながりで本の取り寄せ、返却ができるのはとても便利だと感じました。学部上、蔵本の本も必要となるので、そのサービスをホームページ等ネットワークも通じて広めてほしいと思います。(※事前意見) 	<ul style="list-style-type: none"> ・オリエンテーション時だけでなく、年間を通じてお知らせしたいと思います。 ↓ ・<u>本分館間の図書取寄せ案内を掲載しました。(H30.1～)</u>
5	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・図書資料の電子化 (※事前意見) 	<ul style="list-style-type: none"> ・電子書籍は順次購入していますのでご利用ください。
		<ul style="list-style-type: none"> ・駐輪場MAPがあると、他のキャンパスから来た学生にも分かりやすいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後対応したいと思います。 ↓ ・<u>駐輪場MAPを作成しました。(H30.1～)</u>

※「事前意見」は懇談会の場合には意見が無かったが、事前調査の際に提出されたもの。