

平成 28 年度館長，分館長，副館長と学生との懇談会実施報告

1. 趣旨

徳島大学附属図書館の利用者（学生）ニーズ把握のために，館長，分館長，副館長と学生との懇談会を開催した。懇談会において大学図書館をどのように利用しているか，どのようなサービス・学習支援を求めているかを話し合うとともに，サービスを有効に提供するにはどうすれば良いかについて意見交換を行った。懇談会で話し合った要望や意見について検討し，改善策や回答について報告する。

2. 日時・会場等

平成 28 年 12 月 2 日（金）17 時～18 時 30 分

常三島キャンパス附属図書館本館 3 階多目的ホール 2

対面形式で自己紹介，図書館における学習支援についての説明後に懇談を実施

3. 出席者 17 名：館長，分館長，副館長，学生 14 名

総合科学部 3 名，医学部 3 名，歯学部 2 名，薬学部 2 名，理工学部 2 名，生物資源産業学部 2 名（附属図書館運営委員からの推薦等）

陪席：学術情報部長，図書情報課長，図書情報係，利用支援係，蔵本利用支援係

4. 内容

学生からの意見や要望	回答，検討事項等
レポートの書き方講座について ・レポートの書き方について，方法や引用のルールを知らない人が多いと思うので良い取り組みだと思う。 ・現在実施しているレポートの書き方講座は，1 年生対象なので，専門にあった知識を教えてもらえる機会があれば受けたい。	分野や各学年でそのレベルに応じた講座を行うことができればよいのですが，教員の協力が必要であり，図書館だけでは実現は困難な状況である。教員の協力を得られるよう努力したい。
読書推進について ・生協学生委員でも教員に本について語ってもらう「読書カフェ」という企画などの読書推進活動を行っているので，何か一緒にできればよいと思う。 ・読書推進を図書館で行うのであれば，もっと読みやすい本を選んだ方がよいのではないか。	現在，図書館ではライブラリー・ワークショップという文化系サークルが読書推進活動を行っているので，学生団体同士のつながりや連携企画などができるよう応援したい。 図書館には読みやすい本やわかりやすい解説書も多くあるので，本の紹介や展示等を行う際に読みやすさについても考慮したい。

<p>選書について</p> <p>専門書は1冊ずつでもいいので日本語訳だけでなく、原書も欲しい。</p>	<p>留学生のためにも原書は必要であり、充実させていきたい。本の購入リクエストを受け付けているので利用してほしい。また、図書館に置く本を書店に行き選んでもらうイベント「ブックハンティング」を開催しているので、ぜひご参加願いたい。</p>
<p>新聞について</p> <p>図書館に新聞は置いてあるのか。</p>	<p>本館は1階ラーニング・コモンズ入口付近に、蔵本分館は1階新聞コーナーにあるので利用願いたい。</p>
<p>授業サポートナビについて</p> <p>「授業サポートナビ」の拡充は蔵本分館だけなのか？</p> <p>高校で科目選択していない授業が分からないため、化学・物理・生物などのオススメ参考書リストがあると嬉しい。本がたくさんあるため、自身で分かりやすい参考書を選ぶのも難しい。</p>	<p>本館でも教員に協力を依頼し、進めていますが、蔵本分館ほど進んでいない。学生からも教員に声をかけてくれるとありがたい。</p>
<p>蔵書検索について</p> <p>タイトルや著者名ではなく、目次やキーワードなどからもっと簡単に詳細な検索ができれば良いと思う。</p>	<p>今年度末のシステム更新で、検索結果に目次が表示されるものもでてくる予定である。また、徳島大学で契約している電子書籍は目次情報も検索できる。加えて「Google ブックス」では目次や本文などの中身から検索できるようになっているので、そのようなものもうまく使ってみるといいかもしれない。図書館のカウンターではいつでも相談を受け付けているので、本や情報がうまく探せないときは、気軽に尋ねてほしい。</p>
<p>学習関連イベントについて</p> <p>ビブリオバトルや留学関係のイベントは蔵本分館でも行ってほしい。英語は需要が高いと思う。学年が進むほど TOEFL 等の勉強が必要になるので、蔵本分館でももう少し力を入れてくれると嬉しい。</p>	<p>英語学習図書の充実も含めて検討したい。</p>
<p>プリンタについて</p> <p>図書館内で印刷用の紙を販売してほしい。</p>	<p>今年度末のシステム更新で、全学的にプリンタは設置しないことに決まった。今後については、現在 USB 対応プリンタの設置を大学生協</p>

	<p>に依頼している。</p> <p>館内のパソコンも今年度末に入れ替わる。蔵本分館では全てのパソコンが Mac になるが、Windows の仮想化ソフトもインストールしてあるので両方使用することができる。本館は、2 台のみ Mac (Windows の仮想化ソフトあり) で残り 53 台が Windows となる。</p>
<p>BIGPAD について</p> <p>BIGPAD に Microsoft Office が入っていないので不便である。</p>	<p>BIGPAD にも Microsoft Office をインストールしている。</p>
<p>入館ゲートについて (本館)</p> <p>本館の入館ゲートがなかなかバーコードを読み取ってくれず、入りにくい。列ができて入るだけでも時間がかかるため、蔵本分館のように IC カード対応にしてほしい。</p>	<p>今年度末に本館も IC カード対応ゲートに更新予定である。次年度からは改善される。</p>
<p>机について (本館)</p> <p>3 階東閲覧室の仕切り付き 4 人掛けテーブルは、他の人の振動でよく動くので何か対策を取ってほしい。</p> <p>また、3 階マルチメディアコーナーの二人掛け長机は、長さが短く靴を持っている人が多く、二人で利用するには狭く感じる。一人ずつ切り離して利用できるものにしてほしい。</p>	<p>4 人掛け机については、高さの調整と仕切りの差し込みについて確認を行う。</p> <p>3 階マルチメディアコーナーの机については、現状では変更が難しく、机の更新等の際にご意見を参考にさせていただく。</p>
<p>学習スペースの拡大について (蔵本分館)</p> <p>蔵本分館で時間外に話しながら学習したい時に、リフレッシュコーナーやミーティングルーム、グループ学習室が混んでいて場所が足りない。1 階の雑誌架を移動させて、本館のようにもっと広げてほしい。</p>	<p>近年は購読雑誌が減ってきたので 1 階の雑誌架を片付けることも検討しているが、費用も必要なためすぐに対応することは難しい。拡大のためにレイアウトを検討したい。</p>
<p>時間外特別利用について (蔵本分館)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・土日は朝何時から開館しているか。 ・時間外特別利用をするためには一度、閉館時に外へ出なければならず、また、使用できない部屋があることにも不便を感じる。 	<p>土日祝日は、本分館とも 10 時から開館している。蔵本キャンパス所属学生は、「時間外特別利用」を申請すれば、蔵本分館を 8 時 30 分から利用できる。</p> <p>学外利用者や不許可の利用者も混在しているため、閉館時に一度出してもらうのはセキュリティ上必要である。時間外利用の場合、退館時</p>

	<p>にもカードをかざし、開錠する必要がある。未申請の人は、開錠ができず退館できなくなる。また、使用できる部屋が制限されることについては、光熱水量費等の問題から、入館者数に照らし合わせて検討している。入館者数から判断すると座席数は足りていると思われる。入館者数はこのような判断に使用するデータになるので、入館時には必ず一人ずつカードをかざして入館するようにしてほしい。</p>
<p>空調について</p> <p>夏に向かう季節で、エアコンが入らない時期が暑いので、エアコンを入れてほしい。また蔵本分館では、時間外開館時に閉館時間の間際に空調が切れて暑くなる。</p>	<p>学生のみなさんに快適に勉強できる環境を提供したいのだが、図書館は部屋も広く、光熱水量費が多くかかる。また、大学全体の取り組みもある。図書館では、館内の温湿度計を確認し、暑い時は少し早めにエアコンを入れ、夏休み期間で利用者の少ない時は、エアコンを入れない部屋や時間を作る等工夫している。</p> <p>気温が28℃程度で風がある時などは、エアコンを入れるより窓を開けた方が涼しいときもあるので、みなさんも暑い時は、ご自身で近くの窓を開けるなど臨機応変な対応をお願いしたい。</p>
<p>広報について</p> <p>様々な活動が行われているが、周知の努力が足りないのではないかと。ほとんど知らないことばかりだった。ポスターは館内にしか掲示されていない。共通講義棟など館外にももっと掲示をしたり、チャッターやメールで情報を流すなどしないのはなぜか。図書館に来ない人には伝わらないと思う。</p> <p>今回の懇談会で聞いた入館者数統計が時間外特別利用対象となる部屋の検討等に使用されていることなども学生懇談会に出席していない学生には伝わっていない。それは教室に足を運んで必要な広報をするなど、伝える努力、改善する努力を図書館が行っていないため</p>	<p>館外にもポスターは掲示しているが、多過ぎて見てもらえない。メールによる広報については制限があり「送らないで欲しい」と言われることもあるので難しい。</p> <p>図書館のメールマガジン「すだち」で学生のみなさんに有益な情報を流しているので、ぜひ登録してほしい。</p> <p>入館時のルールについては、新入生オリエンテーションや講習会などで広報するとともに利用申請の際には、一人一人に説明も行っている。</p> <p>面倒に感じてルールやマナーを守ってもらえないことについてどうしたら守ってもらえるようになるか学生の皆さんにも考えていた</p>

<p>はないか。学生に伝わっていなければ意味がないと思う。</p>	<p>だけ、教えてほしい。 広報について見直し改善を図る。</p>
<p>駐輪マナーについて</p> <p>自転車置き場が少ないので、道路に膨らんで置かれたり、後ろに無理やり置かれたりして自転車が出せなくなる時があり、困る。職員が移動を支持するか、周知してほしい。</p>	<p>工学部キャンパスの守衛さんに整理してもらっているが、常に監視することはできない。目に余る状態の時は図書館職員も移動している。しかし、みんなどうしても少しでも近い所に停めたい気持ちが強く駐輪場外に駐輪している。外観や安全面からも問題である。自転車置き場を学内の一か所に集約し、違反した場合は撤去・処分するといった強いかたちをとるしかないかもしれない。</p> <p>自転車置き場や駐輪マナーについては、みなさんからも学生委員会に意見や要望を伝えてほしい。</p>
<p>その他（図書館からの質問等）</p> <p>普段、本や新聞を読むか。</p> <p>本：時々読む（70%）</p> <p>新聞：読む（0%）</p>	<p>図書館では今日ご紹介したように、様々なサービスを行っているので、これからもたくさん利用してほしい。また、「ご意見箱」も設けているので、いつでも意見、感想、疑問・質問等をお寄せいただきたい。</p>

5. 懇談会の様子

