

平成 27 年度館長、副館長と学生との懇談会実施報告書

1. 趣旨

徳島大学附属図書館の利用者（学生）ニーズ把握のために、館長、副館長と学生との懇談会を開催する。懇談会において「大学図書館をどのように利用しているか、どのようなサービス・支援を求めているか、その実現のためにはどうすれば良いか」ということを、利用者である学生と運営側の図書館が一緒になって考えることで、利用者ニーズと図書館サービスの在り方を考えるきっかけとする。そこから図書館サービス改善のアイデアを得る。

なお、より活発な議論が得られるよう、懇談会はワールドカフェ形式で行う。

2. 日時・会場

平成 27 年 1 月 3 日（木） 17 時～18 時 30 分
附属図書館 1 階ラーニング・commons

3. 出席者 22 名

- ・吉本館長、依岡副館長
- ・学生 14 名（附属図書館運営委員からの推薦等）
総合科学部 5 名、医学部 2 名、歯学部 1 名、薬学部 1 名、工学部 4 名、先端技術科学教育部 1 名
- ・松本図書館企画課長、宮本総務係長、前田図書情報係長、田中雑誌情報係長、近藤利用支援係長、亀岡利用支援係員

4. 懇談会概略

今回は、会場をラーニング・commons とし、リラックスした雰囲気の中で活発な議論を交わせるように「ワールドカフェ形式」で懇談会を実施した。懇談会では「あなたが思うこれからの徳島大学図書館」をテーマに、3 ラウンドに分けて次のような内容で話し合った。

ラウンド 1：図書館をどのように利用している？（15 分）

ラウンド 2：図書館に求めることは？（15 分）

ラウンド 3：あなたが思うこれからの図書館（15 分）

座席は 4 グループに分け、館長、副館長、図書館職員が各テーブルに加わり、学生と教職員がディスカッションできるよう配置した。ラウンド 2 では、他のテーブルに移動し、メンバーの入れ替えによる意見の活性化を図った。

各テーブルのディスカッションでは「プレゼンの練習ができる場所を増やしてほしい」「図書館周辺の駐輪場の整備」「無線 LAN 利用環境の充実」「試験期の開館時間延長」「パソコンの処理速度改善」「グループ研究室の増設」など学生のニーズを汲み取ることができた。ワールドカフェでのディスカッションは、従来の懇談会より学生からの発言が多く出され、グループ内でお互いに他の学生の意見を良く聞き、話し合うことができた。

ただしワールドカフェの性格上、質問・要望に対する回答がテーブル単位となるため、3 ラウンド終了後参加者一人一人から、「参加した感想」「図書館への提案」「新しい発見」という内容でコメントを記述してもらい、ディスカ

セッションの内容を共有し、記録することとした。いただいたコメントは次の表のとおりである。

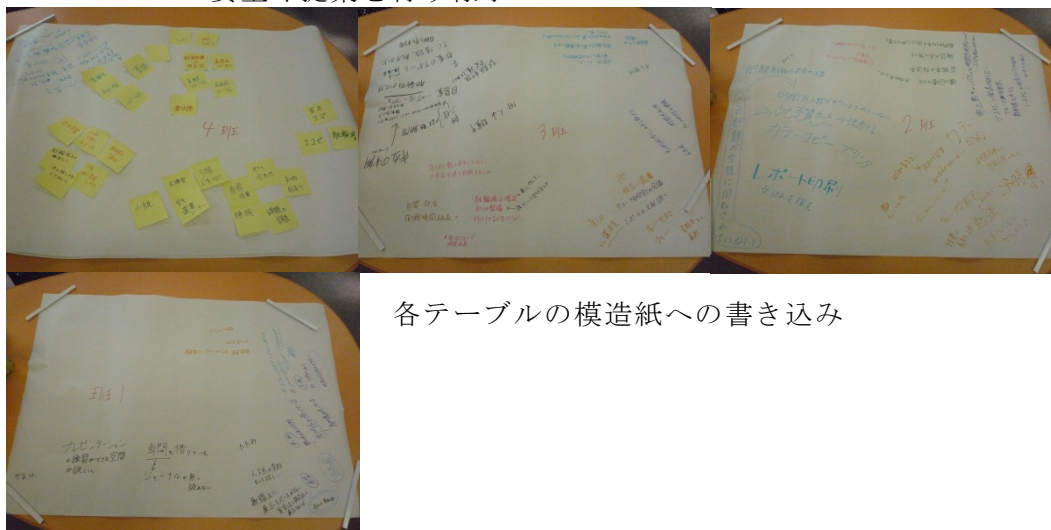
その後参加者全員が、図書館について思うことを発表し、最後に吉本館長から、「皆さんからの意見・要望を聞き、皆さんの応援を得て図書館サービスを充実させていきたい」との挨拶があった。



ラウンド1の様子



要望や提案を行う様子



各テーブルの模造紙への書き込み

参加した感想

楽しいひと時でした。もっとやりたい

図書館利用についての要望がどの班も似ているので、みんな同じ思いなのだと思います

新しい視点

自分では思いもしなかったアイデアをたくさん聞けて、自分自身がもっと図書館について考えるきっかけになった

グループ学習室便利です

図書館のことについて知らないことがたくさんあったと思った

もっと固定的な意見ばかり出ると思った

蔵本の方の“図書館”観が常三島と異なっていておもしろかった

初参加でしたが、色々な視点からの意見が聞けて良かった。より良い大学図書館になっていくことを祈っています。

「方向性」は漠然としていて決めにくい

普段図書館で思っていたことを言えてよかった

蔵本は利用時間が長くていいな…

意見などが本当に反映されるようにあまり感じなかったです

新しい考えや視点をもてた

様々な人の意見も聞くことができ、考え方が変わった

お金のやりくりが大変そうだったと思った

プリンター廃止されたら困る

楽しいひと時でした。もっとやりたい

図書館利用についての要望がどの班も似ているので、みんな同じ思いなのだと思います

図書館への提案

フレンドリーな図書館を！

カラーコピー

静かなスペースとカフェテリアの区別をもっとしっかりして欲しい

多くの教員と協力して本の提案

→ 全学共通の講義を利用すれば、図書館に足を運ぶ人が増えるかも

企画展：「東大生が読む～」、「京大生が読む～」、「ハーバード大生が読む～」シリーズ、「東大教授がすすめる」シリーズ←Web サービス「知の見取り図」参照

テスト期間だけでも12時まで

入館者数を数えているのを知らせる←きちんとカウントする

3時間グループ研究室使いたい

開館時間を早めてほしい（土・日）
利用可能時間、平日 6:00～24:00、休日 8:00～22:00
自習、本を借りるだけではなく、イベント等をふやして、利用の選択肢をふやせばいいと思う
図書館の PC がもう少しサクサク動くようになってほしい→よくフリーズする
駐輪場の設置
グループ研究室を増やしてほしい
職員はもっとフレンドリーに声をかけてほしい、困ってる様子がみえたら即行動
飲食 OK、騒いで話して OK、の場をもっとアピールしてほしい
PC
つよい Wi-Fi が 3 階にほしい
1F の入り口からカウンターまでのところに展示スペースを設けてほしい → 本を絞ることで、本を読まない人が関心を向けられるようにする
常三島キャンパスにも時間外利用を！
重要な情報・禁止情報をもう少しわかりやすく
来館するだけで何かマメ知識が得られる楽しくて明るい掲示物
図書館周辺に駐輪場を増やしてほしい。
立体駐輪場
駐輪場をもっと設けて欲しい。
駐輪場
駐輪場設備
利用時間帯をフレキブルに
大学生のヒマな時間を資格や就活に活かせるコーナー作り
論文紙が幅広いといいけど
教養サポート（教員による講演会、資格講座）
裏に駐輪場+裏口の利用
貸出禁止+学習室のみ開放で延長
雰囲気作り（季節、試験期間）
図書館予算多めに
利用者数の正確な把握
冷暖強化
英語などの多言語での表記
資格本を増やしてほしい
本を買うシステム

パソコン禁止エリアを地面に書く
土日の利用時間をもう少しだけのばして欲しい！
シエスタ用の部屋がほしい
カラーコピー機おいて！
印刷機
土日、テスト期の開館時間を延長してほしい
貸し出し冊数を増やしてほしい。（市立や県立まで借りにいくことがある）
企画を学生メールを使って知らせたらいいと思う

新しい発見
自分の PC の利用できるエリア
無線 LAN
研究個室
学科ごとの利用目的の差
展示を見ている人が多い
図書館員さんは色々なタイプの方がいるなと思いました。
貸し出し者数か、入館者数が大事
図書館もまだまだ変わってく
カラーコピー
Wi-Fi のむら
利用者カウントが正確でない