

平成26年度 館長，副館長と学生との懇談会実施報告書（本館）

1 趣旨

徳島大学附属図書館（以下図書館）の利用者（学生）ニーズ把握のために，館長，副館長と学生との懇談会を開催した。図書館からは，今年度発行した新入生向けガイド「つねくら図書館ガイド」をもとに，本館のラーニング・コモンズや学生協働などの図書館の活動を説明した。対象者は常三島地区学生，大学院生と蔵本地区の学生で，12名参加した。

2 日時・会場

平成26年11月5日（水） 17：30から18：50

附属図書館本館3階多目的ホール

3 出席者

学生側：12名

総合科学部 4名（人間文化学科2年 2名，社会創生学科2年 1名，
総合理数学科4年 1名）

工学部 5名（建設工学科4年，機械工学科4年，化学応用工学科4年，電
気電子工学科4年，光応用工学科4年，各1名）

先端技術科学教育部 1名

医学部 1名（保健学科）

歯学部 1名（口腔保健学科）

図書館側：11名

図書館長，副館長，図書館企画課長，課長補佐，総務係長，専門職員（学習支援担当），図書情報係長，雑誌情報係長，利用支援係長，蔵本利用支援係長，ラーニング・コモンズ検討WGメンバー（亀岡・記録）

4 配布資料

・つねくら図書館ガイド

・SSS チラシ

・館長，副館長と学生との懇談会 質問・要望 一覧

※懇談会終了後に下記を追加配布

・館長，副館長と学生との懇談会 質問・要望 一覧（回答つき）

5 懇談会概略

福井館長の挨拶後，附属図書館職員，出席学生が自己紹介をした。

利用支援係長から，「つねくら図書館ガイド」をもとに，本館のラーニング・コモンズや学生協働などの図書館の活動を紹介し，図書館は新しい学習の形に対応したサービスを

展開していること、SSS など大いに利用してほしいということを説明した。

その後、学生から意見、質問をもとめた。

サービス内容では、複数の学生から冷房の効きが悪いことについて意見が出た。館内の温度計などを見て対応をしているが、電力量の契約の関係であまり温度を下げることはできないので、扇風機の貸出などを検討してみることに、また大学全体で節電に取り組んでいる中、図書館だけで対応するのは難しいので大学にも要望をだして欲しい、と回答した。また、試験期間中に勉強する席がない、との意見が出た。これについては、研究個室が利用できることを紹介し、今後は研究個室や多目的ホールなどを解放できないかどうか検討すると回答した。

図書館資料については、人文系の本や理系の古い資料、電子ジャーナルを充実させて欲しいという意見が出た。図書については具体的に欲しい資料があればリクエストできることを説明した。電子ジャーナルについては価格が高騰しており追加の購入は難しいため、文献取り寄せで対応して欲しいこと、また学長との懇談会などで要望として挙げてみて欲しいと回答した。

パソコンの関係では、起動が遅い、との意見がでた。数年前のリプレイスで以前よりは改善されているもののまだ遅いので、次期のパソコン更新の際に、所掌している情報センターに要望として伝えると回答した。また、返却期限が来る前にメールでお知らせするシステムはないのか、と質問があった。これについては情報センターのシステムを使っており、図書館だけでは解決できないので、これも情報センターに要望として伝えると回答した。

今回の懇談会では、ラーニング・コモンズをはじめとする図書館の学習空間、アドバイザーによる学習相談など、学習支援については満足しているとの評価をいただいた。その反面、よく使われるようになったことにより新たな要望も出てきている。

今回提示された各意見・提案等について検討し、サービス改善を図りたい。



館長、副館長と学生との懇談会（本館） 質疑・応答の内容

1. 総科 人間文化学科 2年
 - 17世紀のフランス哲学の勉強をしていて原文資料を利用したいが、欧米の資料が少ない。
→ 具体的なタイトルがあれば、図書館にリクエストを出してください。

2. 総科 人間文化学科 2年
 - 履修相談会を企画したときや、まけまけっばいマッチングを行う際、柔軟に対応・協力してもらえてよかった。
 - 試験前に勉強会を行うときなどによくグループ研究室を利用しているが、人気で利用できない時があるため、増やしてほしい。
→ 使っていない部屋（多目的ホールなど）を提供できないか、今後検討してみます。
グループワークコーナーのスペースは今後、増やす予定です。

3. 総科 社会創生学科 2年
 - 図書館のラーニング・コモンズについて、モニターが利用でき、話しながら学習できるグループ研究室があり、いろいろなことができている。
 - 図書館で開催されるイベント（先生のコバナシ）もとてもよかった。（特に畠先生）
 - 図書館の本に落書きがあったり、関係ないものが挟まっていたりすることがある。
→ 落書きは見つけた場合は消しています。気づいた際はカウンターへお知らせください。
 - ABCで貸出手続きを行う際、カードの読み取りがうまくいかないことが多い。
→ 図書館の利用証は現在、学生用と教職員用の2種類があり、バーコードの位置が違うため、どちらも読み取れるようにリーダーの位置を中間に設定しています。そのため、カードの読み取りがうまくいかないこともあると思いますがご了承ください。（コツを別紙にて説明）

4. 総科 総合理数学科 4年
 - 最近あまり利用していないが、静かに勉強できるのがよい。
 - 自分の専門分野の数学の本は充実していると思う。
 - ヒソヒソ話や持ち込みパソコンのキーボード入力音が気になる。
→ 2階はサイレントゾーンなので、パソコンの持ち込みは禁止しています。気づいた際は遠慮なくカウンターへお知らせください。
 - OPACでキーワード検索してもなかなかヒットしない。ヒットしても、本が棚

にないことがある。

→ OPAC での検索についてはコツがあります。(あいまい検索や文章での検索はできない、選んだキーワードが適切でない、など) 図書館職員に相談してください。一度キーワードの選び方などが分かると、次回からは検索しやすくなると思います。

5. 工 建設工学科 4 年

- 資料について、教科書の内容を補完できる文献が揃っていて役に立った。
- 試験期に借りたい本が重なってしまう。
 - 予約が集中するものは購入するようにしていますが、全部は網羅できないので、リクエストを出してください。また、授業担当の先生から図書館へ要望を出してもらえないか、相談してみてください。
- SSS は気軽に学習相談に行けるので、非常にいいと思う。今日初めて知った。今後、利用してみたい。

6. 工 機械工学科 4 年

- あまり積極的には利用していない。
- 自分の専門分野の本は揃っていて良い。
- 夏場の冷房の効きが悪い。
 - 館内の温度計を見て対応していますが、デマンド(使用電力量の契約上限)の関係であまり温度を下げることはできません。(エアコンを止めることはせず、設定温度を上げることで対応しています。) 今後、扇風機の貸出なども検討してみます。
- 試験期に勉強する席がない。
 - 多目的ホールを開放することを検討します。また、研究個室をご存知でしょうか。カウンターで手続きが必要ですが、終日利用でき、2 階の個室にはパソコンも常備しています。館内のパソコンが埋まっても、研究個室は空いていることがありますので、利用してみてください。研究個室の鍵をオープンにし、手続きなしで利用できるようにすることも検討してみます。

7. 工 化学応用工学科 4 年

- あまり利用していない。
- パソコンが遅すぎる。
 - 以前よりは早くなったのですが、まだ遅い状態です。この件は情報センターの管轄であり、大学全体の問題です。次期のパソコンの更新の際に情報センターへ要望として伝えます。
- 試験期に席取りが目立つ。
 - 気づいた際は遠慮なくカウンターへお知らせください。

8. 先端技術科学教育部 1年

- 電子ジャーナルは重宝しているが、古いものが読めなかったり、読めないタイトルがある。Nature 関連誌などインパクトファクターの高いものは契約して欲しい。
- 外国雑誌の価格は高騰しており、今のところ予算の問題で購読タイトルを追加で増やすことはできません。有料になりますが文献取り寄せで対応をお願いします。文献取り寄せは図書館のホームページから申し込みできます。また、学長との懇談会などで要望として挙げてみてください。

9. 工 電気電子工学科 4年

- 図書館のサービスには満足している。
- 同じ本を長く借りたい。(研究が終わる卒業時まで)
- 予約がなければ延長して借りることができます。マイライブラリを使うと図書館に来なくても、貸出期間の延長ができます。また、4年生は「卒業研究貸出」サービスを利用することができます。一度カウンターで申し込みをすると貸出期間を2週間から1ヶ月にすることができます。予約するほどではないけれど利用したいという人もおられると思いますので、ご面倒ですがご協力いただきますようお願いします。
- 返却期限が近づいたらお知らせしてもらえるシステムはあるのか。
- 残念ながらありません。返却期限を過ぎた場合はメールでお知らせが送られます。図書館だけで解決できない問題ですので、次期のシステム更新の際に情報センターへ要望として伝えます。

10. 工 光応用工学科 4年

- 新しい本は図書館に入ってきているが古い本が少ない。
- Web of Science など図書館のデータベースでは古い論文データの検索ができないので困っている。そのため、Google Scholar を使うことが多い。
- 図書館では Google Scholar と連携するようにリンクリゾルバというシステムを設定していますので利用してみてください。Google Scholar で検索した論文が見られない場合、その論文の文献複写依頼を行うときなどに便利です。

11. 医 保健学科 1年

- 学生さんのオススの本の展示は良いと思う。読んでみたいと思うし、実際に本を借りた。
- 本館は小説を借りたり自習コーナーを利用したりする際に利用し、蔵本分館は専門書を借りる際に利用している。
- 自宅からは本館の方が近いので、休日は本館を利用することが多いが、開館時

間が 17 時までなのが残念。

→ 本館・蔵本分館で開館時間や込み合う時期も少し違うと思いますので、両方をうまく利用してみてください。

1 2. 歯 口腔保健学科 1 年

- 今までの図書館のイメージは静かにしなければいけない、館内飲食禁止だったが、話したり、食べたりできて、パソコンも使えるラーニングコモンズは新しい発想でいいと思う。これにより図書館の敷居は低くなったと思うし、よく利用するようになった。
- グループワークコーナーは授業でパワーポイントを作成する際によく利用しているが、重宝している。
- 冷房の効きが悪い。
→ 全学的なことなので、大学にも要望を出してみてください。

図書館から学生への質問

- どのくらいの頻度で図書館のホームページを見ていますか？
→ 「月に 1 回くらい」が 1 人。その他の人はほとんど見ていない。
- 図書館のメールマガジン「すだち」を知っていますか？
→ 知らない。
ぜひ登録して欲しい。お友達にも広報して欲しい。
イベント情報や講習会情報を配信しています。
- 図書館内の掲示等について、どこの部分を見ていますか？
→ 階段の踊り場の掲示やエントランスホールは見ている。
- 広報について、どうすればよいか？学生さん視点で何かいいアイデアはありませんか？
→ 学内一斉メールがいいのではないか。

図書館から学生へのお知らせ

- VPN・学認などを利用すると学外からも電子ジャーナルが利用できるようになります。情報センターのホームページからご登録ください。
- 今後、図書館でブックハンティングを企画していますので、ぜひご参加ください。