

平成23年度学生懇談会実施報告書（本館）

1 趣旨

徳島大学附属図書館（以下図書館）の利用者（学生）ニーズ把握のために、学生懇談会を開催した。今年度は本館で実施し、図書館に対する意見や感想を求めた。図書館からは、12月に実施した本館1階のレイアウト変更について説明を行った。対象者は常三島地区学生、大学院生と蔵本地区の学生で、12名参加した。

2 日時・会場

平成24年2月10日（金） 17:00から18:10
附属図書館本館3階多目的ホール

3 出席者

学生側：12名

総合科学部 2名（人間社会学科4年 2名）

歯学部 1名（歯学科1年 1名）

工学部 7名（機械工学科4年 1名，光応用工学科4年 1名，
生物工学科4年 1名，2年 4名）

先端技術科学教育部 2名

図書館側：8名

野地館長，情報部長，学術情報マネジメント課長，学術情報サービス課長，

図書情報係長，雑誌情報係長，利用支援係長，ラーニング・コモنزWGメンバー
（佐々木主任・記録）

4 配布資料

別紙参考資料のとおり

- ・館長との学生懇談会 質問・要望
- ・ラーニング・コモنز チラシ

5 懇談会概略

野地館長の挨拶後、学術情報サービス課長から附属図書館員を紹介、出席学生が自己紹介をした。

利用支援係長から、事前に出席者から寄せられた意見・質問について回答した。詳細は「館長との学生懇談会 質問・要望」のとおり。

また、12月に行った図書館本館1階のレイアウト変更について説明を行い、図書館は新しい学習の形に対応した学習支援を目指していること、大いに利用してほしいということを説明した。

その後、学生から意見、質問をもとめた。

サービス内容では、休日の開館時間をテスト期間だけでも延長できないか、との意見が出た。費用対効果の面を考え、検討すると回答した。また、館内では、定期的に盗難防止のアナウンスを流しているが、突然アナウンスが流れてびっくりするのでどうかして欲しいとの意見が出た。これについては年度内に対応すると回答した。その他、蔵本の資料を気楽に取り寄せたいとの意見が出たが、これは現行で図書のデリバリーを行っていること、論文の取り寄せも実費で行うことが可能であることを説明した。

パソコンの関係では、無線 LAN はどうやったら使えるのか、図書館のパソコンにログインできない状況が続いている利用者があるがどうしたらよいのか、との質問が出た。これに関してはいずれも情報化推進センターの所掌なので、そちらの窓口で聞いてみてくださいとお伝えした。また、パソコンの起動が遅いことに関して、利用の都度パソコンをシャットダウンするのではなく、常にログアウトの状態にしておけば起動が早いのではないかと意見が出た。これに関しては、節電等の関係もあるので具体的な運用については検討すると回答した。

その他、古い教科書を引き取ってほしい、との意見が出た。図書館にない本は引き取ることもできるが、書き込みなどがある場合は引き取れないこと、図書館と重複がある本については、スペースがないため引き取ることができないので、個人的に引き継ぎしてはどうか、と回答した。

今回提示された各意見・提案等については、フォローアップ等を検討するものとする。



館長との学生懇談会 質問・要望

・パソコンの起動，動作が遅いと感じる。

パソコンのシステム更新が遅くなったため，利用者の方々にはご不便をおかけしました。3月には新システムが導入され，このような問題は解消されることと思いますのでご了承ください。

・休日の開館時間を長くして欲しい。

休日にかかわらず，延長の要望はあります。学長との懇談会でも同様の意見が出ましたが，費用対効果によって検討するという回答をしています。ちなみに，日曜にアルバイトをしている学生によれば，日曜日は利用が少ないということです。

・他の人とかぶったとき困るので，プリンターを増やして欲しい。

図書館の利用者用パソコンは情報化推進センターの管理となります。要望が多いようでしたら情報化推進センターに話しますが、

- ・システム更新が3月にあり、そこで台数が決定している(現状どおり)
- ・大学全体として、印刷による紙消費を減らす方向にあるため、プリンター増は難しいことをご了承ください。

なお，その他の方策（生協コピー機でのプリントアウト）を検討しましたが，話が進んでいない状況です。

・図書館内で印刷用紙を購入できるようにしてはどうか。

徳島大学会計規則において，図書館では現金の取扱が禁じられていますので，図書館内で印刷用紙を販売することはできません。

コピー機は，大学生協が図書館内に設置しているので，大学生協職員が図書館内にて印刷用紙を販売することも人件費の関係から支障がありません。

なお，パソコンからの印刷については，次期システムでは上限を撤廃する予定です。その状態で，図書館で用紙を用意すると，利用がどの程度になるか予測が付きません。今のところ，自分で紙を持ってくる必要があるという心理的抑制があった方がよいかも知れません。図書館で紙を用意するのであれば，図書館だけは印刷枚数の上限をつけるなど方策を検討する必要があります。

・ 検索用のパソコンを増やして欲しい。

検討します。なお、図書館の検索は、携帯電話などでも可能です。そちらもご利用ください。また、利用者用パソコンも新しくなり起動も早くなるので、こちら也使えます。

・ 専門書の検索がしづらい。

具体的にどのような検索しづらさかが分かりにくいので、妥当な回答とはならないかも知れませんことをあらかじめご了承ください。図書を検索する場合、図書のタイトルなどのキーワードから検索するのが一般的ですが、図書のタイトルにそのキーワードが入っていない場合は検索から落ちてしまいます。一方、図書館の本は、分野ごとに分類されて書架に並べられています。その分類は「分類番号」であらわされています。分類番号が同じものは同じ分野の本です。OPAC で検索するとき、自分の探している分野の分類番号から探す、という方法もあります。1冊でも手元に本があれば、その本の分類番号（本の背のラベルの1番上の数字）を OPAC で検索するとよいと思います。書架に直接見に行くのも良い方法です。分かりにくい場合は、ぜひ図書館カウンターで尋ねてください。また、雑誌の場合はデータベース検索が必要になります。図書館の講習会に参加するなどして使い方をマスターしましょう。

・ 「研究室貸出中」の図書はもう一冊購入して図書館にも置いてはどうか。

研究室貸出中の図書をすべて図書館でも購入する、ということは予算的に難しいですし、全ての図書が学生向きというわけではありません。必要な本が研究室貸出中で使いにくい場合、図書館に購入のリクエストを出すことができます。図書館のカウンター、ホームページで申込できますので、こちらをご利用ください。また、年に数回、ブックハンティングを行っています。ブックハンティングは、学生が書店に出向き、本を購入するというものです。開催するときにはお知らせしますので、このような機会もご利用ください。

・ パソコンの机にも隣との仕切りが欲しい。

仕切りをつけると飲食が増える恐れがあるので、あまり望ましくありません。今回のシステム更新で、研究個室にパソコンが5台入ります。どうしても仕切りが欲しい場合は、そちらを使ってはいかがでしょうか。

・ 予約者がいない場合、自動貸出装置で延長できる回数を増やして欲しい。

予約まではしなくても、待っている利用者もいらっしゃいます。長期にわたり一人の人が利用するのは図書館の本としては望ましくありませんので、このような運用になっております。しかし実際にはいったん返

却してすぐ同じ方に貸出しておりますので、運用方法について再考します。

- ・小説、趣味の雑誌をもっと置いてもらえるとうれしい。

要望があれば検討します。ご意見お願いいたします。なお、大学図書館では、学習、研究に必要な資料を優先的に揃える必要がありますことを、了解していただきたいと思います。

- ・駐輪場の整備をして欲しい。

駐輪場の整備については、学内の他部署の管轄です。要望を伝えておきます。なお、もともと図書館には駐輪場はなかったのですが、自転車を置く方が多かったので、場所を区切って自転車を置けるようにした、という経緯があります。整備というのが今の乱雑さについてであれば、学生さんのマナー向上もお願いしたいところです。

- ・入口の外に灰皿をおいて欲しい。

キャンパス内の喫煙場所は限られています。図書館の外で喫煙すると、図書館の中までにおいがします。快適な学習環境を維持するためにも、図書館の周囲での喫煙はご遠慮いただきたいと思います。

- ・PC や長机で大声での雑談をするグループへの注意をしてほしい、またそういった人たちを見かけた際の職員の方への報告や注意の方法をシステム化しポスター等で明示して欲しいと日頃思っております。

館内でのマナーの悪さについては指摘が多く、職員も対応に苦慮しているところです。職員が館内で作業中に見かけた際には注意をしておりますし、掲示等もしておりますが、成果があがりにくい状況です。提案いただいた意見は大変参考になります。検討し対応していきたいと思えます。このようなことを学生さんと一緒に考える場があればよいと思えます。

- ・PC で動画サイトを見て遊んでいる人のイヤホンから音が漏れていたり笑ったりするのも品位を損ねるものとして規制して欲しい対象です。具体的にはそういったサイトへのアクセス禁止設定やイヤホンジャックを埋める等が考えられると思います。

教材が動画で配信されているので、一律に動画へのアクセス禁止をすることはできません。フィルタリングの設定を検討中です。

- ・本の検索機で検索結果画面の印刷が出来るようになったらいいなと思った。

実現すれば利便性は向上しますが、印刷機の設置スペースや経費など

課題も多いので、今後の検討課題にさせていただきたいと思います。

- 個室（研究個室）と大机の自習室のバランスがちょうど良いと思う。
- パソコンの起動があまりにも遅かったが、一新されてよかった。