

## 平成20年度利用者懇談会実施報告書

### 1. 趣旨

徳島大学附属図書館の利用者ニーズ把握のために、利用者懇談会を常三島・蔵本両キャンパスで交互に隔年開催しており、今年度は本館で開催した。特に今回は、図書館の改修工事後、リニューアルすることから、新図書館への要望を中心とした意見交換となった。なお、運営委員会委員（蔵本地区）の申し入れもあり、蔵本地区の学生も参加した。

### 2. 日時・会場

平成20年11月28日（金） 17:00から18:10  
共通教育4号館 204講義室

### 3. 出席者

学生側：13名

総合科学部 人間社会学科2名（3年）、自然システム学科2名（3, 4年）

医学部3名（医学科3年、栄養学科4年、保健学科1年 各1名）

薬学部1名（1年）、先端技術科学教育部（後期2年、前期1, 2年） 3名

工学部2名（4年）

※ 当初予定していた平成18年懇談会出席者の学生は、全員都合により欠席。

図書館側：10名

石川館長、情報部長、学術情報マネジメント課長、学術情報サービス課長  
総務係長、図書情報係長、雑誌情報係長、利用支援係長、利用者ニーズ  
WGメンバー（佐々木主任、森係員）

### 4. 配布資料

別紙参考資料のとおり

### 5. 懇談会概略

事前に出席者から寄せられた意見・質問を基に、各担当者から回答及び今後の対応について説明を行い、先月行った利用者アンケートの結果も紹介した。その後、出席者全員から詳しく感想や意見を伺い、図書館側からもいくつかの質問を行った。

事前質問の「改修後の図書館はどのように変わるのか」という問いに対しては図面を配布し詳細な説明を行った。この説明により、他の要望事項「自習スペースがもっと欲しい」「休憩室（くつろぐスペース）が欲しい」への回答ととなり、利用者からは、「とても良さそう」との感想を得た。

資料については、改修前の図書館について、書庫に新しい図書があるのはどのような基準によるのか、また資料配置が分かりにくかったとの意見があった。また、基本文献は古いものが多いので、バックファイルを閲覧できるよう電子ジャーナルの充実について

て要望があった。その他、品揃えについてスポーツ新聞などは大学図書館にふさわしくないのではないか、もっと専門の図書を充実させるべきなのではないか、との意見も出た。保健学科の出席者からも「看護の図書が少ない」との意見が出たため、学生用図書購入希望の制度を紹介するとともに12月1日開催のブックハンティングに勧誘したところ、急遽参加が決定される一幕もあった。

改修後の開館時間について質問があり、現在仮設図書館では共通教育4号館の警備の関係で開館時間が短くなっていることを説明した上で、改修後は改修前と同じ時間になる旨の説明を行った。

図書館側からは「電子ジャーナルをどの程度使っているか」、「ILLを利用しているか」、「図書館からの広報はどのような形がわかりやすいか」等を質問した。電子ジャーナルは自然科学系の学部・学科では学部学生から利用している、との回答であった。ILLについては、今回の出席者にはあまり知られていなかった。図書館の広報については、ホームページを見ることは少なく、情報が伝わりにくいため、目を引くようなポスターを学生のよく見るところ（総合科学部3号館スタジオや生協食堂）に掲示するのがよいとの意見が寄せられた。その他、詳細は別紙3「利用者懇談会記録」とおり。



今回提示された各意見・提案等については、先に実施した利用者アンケートの結果と合わせて分析し、フォローアップ等を検討する。

## 利用者懇談会記録

### ■ 始める前に

記録の補助として、ICレコーダーで録音をしてもいいか確認。  
→了承を得る。

### ■ 自己紹介

職員、学生の順に各自自己紹介。

### ■ 質問事項への回答

懇談会の前に、参加者にメールや電話で質問の有無について確認。そこであがった質問について回答した（質問事項については、配布資料「利用者懇談会参加者から

の質問事項」を参照)。

○ 資料 Q1、4、5について

- ・改修後図書館の要望のため、配布資料「図書館改修後図面」と見合わせて改修後の設備等について報告・回答。

【質疑応答】

Q. 研究個室とは具体的に何があるのか？

A. 特に何も無いが、ガラス戸で締め切って図書館の資料を持ち込んだり PC が使用できたりする環境を整えるよう考えている。

Q. マルチメディアコーナーには PC は何台設置されるのか？またプリンターは何台置くのか？

A. ・1階と3階あわせて50台設置する。改修前と同じ台数だが、これは高度情報化基盤センターで学内に配分されている台数であるため。高度情報化基盤センターの更新の話が上がれば PC を増やす可能性もあったが、今回更新はなかったため、配分されている50台を1階と3階に分けて設置した。

・カフェテリアには無線 LAN をおく予定である。

・プリンターは1階と3階に1台ずつ設置する。

Q. 利用時間はどうなるのか？

A. 現在の仮設図書館では、共通教育棟の警備体制のため21時までの開館だが、改修後は以前と同じく22時までの開館である。また、土日は17時まで開館する。

Q. 休憩室がほしい。

A. カフェテリアがそれにあたる。

Q. コインロッカーの設置は？

A. 以前は書庫に入るときにコインロッカーを設置していたのだが、改修後の図書館に置き場所があり、そのコインロッカーが置けるのであれば置くようにする。置くとすれば、位置は1階玄関ホールになると思うが、コインロッカーについてはまだ検討させてほしい。

【その他意見】

- ・改修後の図書館の入口を1階にしてくれてうれしい。
- ・図面を見るとすばらしいと思う。
- ・一人机もありそれでいて前のようにオープンな感じもある。とても配慮していただいているありがたい。

○ 資料 Q7 について

【質疑応答】

Q. 新しい本が書庫に置かれていたのだが、閲覧室の図書を書庫に移動させる基準というものはあるのか？

A. 今までの規則では、書庫には研究室から返ってきた図書を置いていた。先生が購入した図書が新しい本でも返ってきたら書庫に置いていた。先生は、研究室貸出とって書庫の図書を半永久的に貸出することができるが、開架閲覧室の図書は学生のための図書なので研究室貸出はできない。しかし、現在は図書が増えてきて閲覧室にも置けなくなった古い本を書庫に置かざるをえない状況になってきている。書庫に新しい本があったというのは、先生が返却した図書だと思うが、改修後はそういうところを見直す必要がある。資料の配置については、これから検討する。

また、書庫はオープンな場所ではあるが行きにくい雰囲気があったが、今回の改修に書庫は含まれていないので、改修後も若干薄暗さは残ると思う。

Q. 書庫の図書が探しにくいとはどういうことか？（職員質問）

A. 自分の読みたい図書がどこにあって、どうやって行けばいいのかわからない。また、1つの場所に行くとも目的のものが固まっておいてはいいが、入ってしまうと今いる場所が2階なのか3階なのかわからなくなる。

【その他の意見】

- ・書庫は迷路のようで、教員でも入ると怖い。
- ・どこに何があるかわかるように掲示をしてほしい。

○ 資料 Q2 について

Q. 文献が見えない。

A. 電子ジャーナル（PDF）で提供されているものなら見える。電子ジャーナルで調べてもない場合は、学外から取り寄せるか近隣の大学に出向けば見せてもらえる。しかし、分野によっては近隣の大学が遠い場合がある。

Q. 具体的にどんな文献か？（職員質問）

A. 雑誌。古いものでも有名なものなら置いてあるようだが、ちょっと古い雑誌（95年とか）になると見えないことがある。PDF になっていれば見えるが、なっていないものは見ることができないのが残念。

○ 資料 Q3 について

Q. 電子ジャーナルを充実してほしい。

A. 予算的なこともあり、現在では難しい。利用者が増えればそれが実績となって電子ジャーナルの更なる充実を図ることができるので、講習会に参加する

等してどんどん活用してほしい。

Q. 講習会には参加しているか？（職員質問）

A. している。

Q. 学部では電子ジャーナルを活用しているか？

A. 研究室で活用している（工学部生）。

Q. ILLでの文献取り寄せは活用しているか？

A. していない。

#### 【その他の意見】

- ・ PDFになっているものはどんどん見えるようにしてほしい。

#### ○ 資料 Q6 について

Q. 仮設図書館内にトイレがほしい。

A. 水まわりは急には整えることができない。

仮設図書館は、一時的に借りているだけなので新しくトイレを設置することは難しい。改修後は、広くきれいなトイレができるのでそれまで我慢してほしい。

#### ■ 利用者アンケートについて

##### ○ 結果報告

- ・ 仮設図書館オープンに周知について、ポスターの掲示をみて知った人が多かった。図書館 HP で知ったという人が少なかったので、HP の見直しが必要ではないか。
- ・ カフェについて、軽食販売を希望する人が多かった。軽食販売をするかどうかは現在検討中である。
- ・ カフェ設置について、反対意見があった。
- ・ 視聴覚機器については要望が少ない。
- ・ 自由記載について、すでに購入済の図書への要望が多かった。図書の案内について見直しが必要か。

##### ○ アンケートの結果を踏まえて職員からの質問

Q. 図書館からの情報がうまく伝わっていないのだから、広報をどのようにすればいいか。また、掲示を増やすのであればどこに増やせばいいか。

A. ・ HP はあまり見ない。総合科学部生は総合科学部 3 号館スタジオをよく使うのでそこに掲示すればいいと思う。

- ・ スタジオでもどこでも、いろんなところに「図書館掲示コーナー」を設

ければいいと思う。

- ・カフェにも掲示コーナーを設置すればいいのでは。

Q. カフェには電子掲示板を置く予定ですが、紙媒体での掲示のほうがいいのか。

A. ・紙の掲示もしてほしい。

- ・電子掲示板での掲示については、HP 全体を映すのではなく、イベントや新着図書等の新着情報を載せるようにすればいいのでは。

#### ■ 其他のご意見・ご要望

- ・分館での利用が多いので、本館の情報がほとんど入ってこない。
- ・講習会があってもお知らせ期間中には気づかず、講習会が終了してから実施されたことに気づく。
- ・HP は正直見ない。
- ・自分で HP をこまめにチェックするのは面倒なので、小さい掲示やリーフレットで簡単簡潔に情報を収集できるようにしてほしい。
- ・スポーツや情報誌等の軽雑誌を置いている意味がわからない。ここは大学なので、大学図書館としての立場を守るべき。
- ・カフェを作るくらいなら専門書を多く置けばいいと思う。便利だからといって、何でもかんでも取り入れる必要はない。
- ・図書館に行くことが面倒なので、辞書のオンラインページをよく使う。HP で辞書系を多く利用できるようにすれば、図書館 HP を見る人が増えると思う。
- ・HP で文献が調べやすくなった。
- ・本館でも無人開館をしてほしい。  
→回答：無人開館については意見は出ているが、大学の方針（遅くまで図書館に  
いることで翌日の講義に影響が出るのではないかと、事件に巻き込まれる  
可能性がある、等）でしていない。また、セキュリティを入れる必要も  
あるので、すぐにはできない。  
勉強のための無人開館は検討していない。
- ・医療・看護系の図書が古い。医療はどんどん進歩していくものなので、新しいものをいれてほしい。