

# 平成 20 年度分館長との利用者懇談会実施報告書

## 1. 開催経緯

附属図書館では利用者ニーズ把握のためアンケートのほか直接声を聞く機会として、平成 18 年度から懇談会を開催している。この懇談会は常三島・蔵本両キャンパスで交互隔年開催しており、今年は常三島キャンパスで開催の予定であるが、平成 20 年 6 月 16 日に開催された蔵本分館運営委員会における要望に応じて、蔵本キャンパスでも昨年に引き続き開催することになった。

なお、常三島キャンパスでの懇談会も予定通り開催する。

## 2. 日時・会場

平成 20 年 7 月 8 日(火)17 時～18 時 20 分 附属図書館蔵本分館 1 階会議室

## 3. 出席者

- 蔵本分館長
- 蔵本分館運営委員会委員 3 名(医・歯・薬学部から各 1 名)
- 蔵本地区学生 10 名(運営委員会委員からの推薦 14 名のうち 4 名欠席)  
医学部医学科 1 名、同栄養学科 1 名、同保健学科 2 名、歯学部 3 名、薬学部 3 名
- 附属図書館職員 6 名  
学術情報マネジメント課長、学術情報サービス課長、分館資料情報係長、分館利用支援係長、利用者ニーズ把握のためのワーキンググループメンバー 2 名

## 4. 懇談概略

事前に出席者から寄せられた意見・質問を基に、分館長から回答及び今後の対応について説明があり、引き続いて、出席者全員から詳しく感想や要望を伺った。

設備については、空調を時間外特別利用時にもつけてほしいという意見が多く、特に試験期については多数の強い要望があった。また、学部によっては建物のスペースの都合で自習室がほとんど取れない学部もあるため、図書館への自習用機の増設希望があることも分かった。その他 2 階トイレ老朽化による改修の希望や、コイン式のコピー機設置、プリンター用紙販売等についても要望が出された。

開館時間については、24 時間開館への要望もあったが、あまり遅い時間に学生がキャンパスに残るのは好ましくないという蔵本地区全体の方針と合わせて、今後も時間外利用の延長は行わない方針である旨説明した。一方、医学部保健学科からは早朝利用の要望があり、これについては今後検討することとした。

資料については、新しい本が少ないという品揃えに対する不満の意見が非常に多い。平成 19 年度には約 1200 冊の図書を受け入れているが、そのうち購入は約 800 冊であり、年間 500 万円という学生用図書購入費では十分とは言えない実情を説明し、今後、蔵本地区各学部長宛に寄贈依頼を行うことにした。また蔵書について、公共図書館とは違うので、大学図書館として相応しい蔵書を心掛けてほしいという意見も出された。

その他、席取りや閲覧室での飲食などマナーについての意見や、窓のクモの巣や窓から入る虫についての対策についての要望なども出された。

なお、今回提示された各意見・提案等については、常三島キャンパスでの懇談会や利用者アンケートの結果等と併せて分析のうえ、フォローアップ等を検討するものとする。



## 5. 意見及び対応

### (1)施設・設備について

| 学生からの意見  | 回答・説明   |
|--|---|
| <p>①空調</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>空調管理があまりよくない。(6月とか非常に蒸し暑い)</li> <li>冷暖房をもう少しきかせてほしい。</li> <li>時間外特別利用でも冷暖房を使えるようにしてほしい。</li> <li>試験期間だけでもいいから時間外特別利用の際冷暖房をつけてほしい。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>徳島大学エネルギー委員会において、冷房は7/1～9/15まで(28℃)、暖房は12/1～3/15まで(20℃)と定められているが、この期間以外であっても状況に応じて空調を使用している。</li> <li>時間外特別利用で入館時に冷暖房を利かせるには無人の間も空調機を動かす必要があり省エネルギーの観点上難しい。</li> <li>試験期間については利用者数・費用・安全等の問題を考慮して検討したい。</li> </ul> |
| <p>②閲覧席</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自習用の机をもっと増やしてほしい。</li> <li>もう少しスペースを工夫すれば閲覧席を増やすのではないかと。1階のスペースに2階のパソコンなどを移せばよい。</li> <li>グループワークが24時間できるような部屋があると便利。</li> <li>高校生が自習をしているのを見かけるが、大学の学生の席が足りないのに、高校生は遠慮してもらうべきではないか。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成19年12月に自習席を24席追加したほか、会議室をグループ利用及び混雑時閲覧室として開放している。引続き増席に努めるが、各学部での対応も要望してほしい。</li> <li>安全上の問題や翌日授業への影響への懸念から24時間開館を中止した経緯があるので理解願いたい。</li> <li>高校生は資料利用目的であれば一般と区別せず受入れているが、混雑時は席の利用を遠慮してもらおうよう対応したい。</li> </ul>  |
| <p>③プリンター</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>プリンター用紙を各自用意するのではなく、図書館に備え付けるか、必要枚数だけ販売してほしい。或いは、生協が50枚100枚単位でしか売ってくれないので少量でも買えるよう図書館から働きかけて欲しい。</li> <li>持ち込みの紙に印刷しているのに、印刷枚数制限にカウントされるのはおかしい。</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>用紙少量販売の要望があったことは生協に伝えておく。</li> <li>図書館内の利用者端末やプリンターは高度情報化基盤センターの管理なのでそちらの印刷枚数制限が適用されている、まずセンターの方に上限を引き上げを要望してはどうか。</li> <li>用紙代より図書館で負担しているトナー代の方が大きいことをご理解いただきたい。</li> </ul>                                      |
| <p>④コピー機</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>私費用コピー機がプリペイドカードでしか使えないので、コイン式のコピー機を置いてほしい。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>設置者の生協に要望を伝えておくと、学生の方からも直接要望を出してほしい。</li> </ul>  |
| <p>⑤窓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>網戸があっても小さな虫が入っているようなので、対策をお願いしたい。</li> <li>閲覧室南側のブラインドとブラインドの間から日光が入ってきて眩しいので、カーテンにしてほしい。</li> <li>窓にクモの巣がはっている。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>網戸及びブラインドについては状況を確認のうえ対応を検討する。</li> <li>窓の外枠やレール部のクモの巣の撤去については、清掃依頼を検討する。</li> </ul>   |
| <p>⑥トイレ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2階のトイレが開放的な感じがして入りにくい。水を流す音などがトイレの外にいる人たちに聞かれやすく、気まずい。トイレの入口にしっかりとしたドアをつけてほしい。</li> <li>トイレを改装してほしい。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>老朽化しているため、数年前から改修の要望は行っており、今後引き続き要望する。</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
| <p>⑦入退館ゲート</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 学生証の磁気が弱くなってくるとカードリーダーに通した時にエラーになってしまうので不便である。学生証のバーコード読取だけでなく学籍番号入力が入館できる仕組みがあればいいと思う。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● カウンターに声をかけていただいたらゲートを開けている。磁気が弱くなった学生証は各教務係に相談して磁気の入れ直し等を依頼して欲しい。</li> </ul> |
|--|---|

(2)開館時間について

| 学生からの意見   | 対応  |
|---|---|
| <p>①開館時間</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 開館時間を長くしてほしい。</li> <li>● 24 時間利用できるようにしてほしい。</li> <li>● 朝の授業開始前の 7 時か 7 時半には利用できるようにしてほしい。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 深夜に学生がキャンパスに居る状況は好ましくないという安全上の判断もあり 24 時で開館を打切った経緯があるので理解願いたい。</li> <li>● 早朝の時間外特別利用については、今後検討する。</li> </ul> |

(3)資料について

| 学生からの意見   | 対応   |
|---|--|
| <p>①蔵書</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 蔵書が古いので新しいものを増やしてほしい。</li> <li>● 新しい本が増えているイメージが無い。1 年間に何%の本が処分されたり、新しくなるのか。</li> <li>● 栄養学の本が医学・薬学の本に比べて少ないので、新しい栄養学の本を入れてほしい。(英語のものを含む)</li> <li>● 看護関連の本が少ない。看護の学生数の割に看護に関する本が少ない。</li> <li>● 英語の勉強ができるような本がほしい。</li> <li>● 就活の本も入れてほしい。(企業向けのもの)</li> <li>● 一般の図書をもっと置いてほしい。小説コーナーが昨年からできたが、回転が遅く、あまり入れ替わっていない。</li> <li>● 一般書は自分でも買えるし、公共図書館とは違うので、大学図書館として相応しいものを買ってほしい。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 平成 19 年度は 1,270 冊受入し、そのうち購入図書は約 800 冊である。年間の学生用図書購入費が 500 万円なので、限度がある。</li> <li>● 学生購入希望図書を申し込むこともできるので、web または備付用紙にて申し込んでほしい。</li> <li>● 文芸コーナーの図書は本館の図書を 100 冊置き、1 ヶ月ごとに 25 冊を入れ替えている。新刊本は、予約を入れたら翌日には本館から届くので、利用してほしい。本館の受入図書リストを今後設置したい。</li> <li>● 大学図書館として相応しいものを揃えるよう今後も心掛けたい。</li> <li>● 教員の手許には著者献呈本等死蔵されているものもかなりあると思われるので、分館長から各学部長宛に寄贈協力の依頼をしたい。</li> </ul> |
| <p>②新聞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● スポーツ新聞は大学に相応しくない。</li> <li>● 産経新聞をなぜ置いていないのか</li> <li>● 夕刊はだれも読んでいないと思う。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● スポーツ誌については意見が分かれるので、判断が難しいが、利用は非常に多い。</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
| <p>③配架場所</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>蔵書検索で探した結果、あるはずの場所に本が無かったので、管理をちゃんとしてほしい。</li> <li>本を返却する場合は、係の人が本を棚に戻してくれるが、閲覧のみの場合は自分で片付けなくてはならない。1冊2冊の時は、だいたいどこにあったか覚えているが、調べ物等でたくさん閲覧すると、どこの本だったかどうしても分からなくなってしまう。返本棚を設置してもらい、係の人に元に戻してもらえれば、「あるはずの場所に無い」というのも防げるのではないかな。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>本の配置の乱れは毎日職員が点検しているが今後も注意したい。</li> <li>提案のような返本棚方式を実施している図書館もあれが、蔵本分館ではコピーした雑誌について職員が書架へ戻しに行っているに留めている。現状の体制でそれ以上は難しいので、利用者で本棚へ戻していただけるよう協力をお願いしたい。</li> </ul> |
| <p>④貸出</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>雑誌の貸出を行ってほしい。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>最新号以外は貸出を行っている。</li> </ul>   |

(4)その他

| 学生からの意見  | 対応  |
|--|---|
| <p>①飲食</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>飲食禁止を守っていない利用者が多い。</li> <li>分館では1階だけ許可されているがゲートを出入りするのが面倒なので、本館の自習コーナーのように、ゲートを出入りしなくてもよい所に飲食できるスペースを作ってほしい。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>図書館の方針としては、1階は飲食可、2階は水分補給のみ許可しているが、机の上へ置かず、バックの中へ入れることとしている。しかし最近かなり飲み物を閲覧机の上に置いているが目立つので、図書館側としても統一した方針で対応したい。</li> </ul>   |
| <p>②マナー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>私語が気になる時がある。</li> <li>一階の新聞閲覧コーナーのソファで寝ている人がいる。(学生も地域の人も)</li> <li>図書館というより、ただの試験前に利用する自習室になっている感じがする。</li> <li>本人がいないのに、机に本を置いて席を取っている人が多い。(特に国家試験前)</li> <li>机の上に消しかすがたまっていることが多い。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>甚だしいマナー違反は見かけたら図書館職員が注意するようにする。</li> <li>自習利用については図書館のサービスのうちと考えている。</li> <li>荷物の放置は、置引等の危険もあるため、掲示により注意喚起したい。長時間に渡る席取りは荷物を一時預る等の対策も検討したい。</li> <li>毎朝机上は清掃するようにしている。</li> </ul> |

(5)運営委員からの意見

| 意見   | 対応   |
|--|--|
| <p>①図書館への意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページはパソコンからだけでなく、携帯からも意見投稿できるようにしてほしい。</li> <li>メルマガはwebだけでなく、紙で掲示してほしい。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>携帯版ホームページは現在開館案内等に留めているが、投稿可能か検討する。</li> <li>以前メルマガをプリントアウトして館内配布していたが殆ど利用がなかった。壁新聞のように掲示する方法を検討したい。</li> </ul> |
| <p>②冷暖房について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>部屋を区切って入れれば時間外特別利用の冷暖房も可能ではないかな。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者数・費用・安全等の問題を考慮して検討したい。</li> </ul>  |