

平成 19 年度利用者懇談会実施報告書

図書館利用者ニーズ把握のために、昨年度に引き続き利用者懇談会を実施した。今年度は蔵本分館において開催し、蔵本分館運営委員会委員から推薦された各学部 3・4 年次学生 6 名と、図書館サービスについて懇談を行った。

1. 日時・会場

平成 19 年 6 月 18 日(月) 17 時～18 時 20 分
附属図書館蔵本分館 1 階会議室

2. 出席者

蔵本地区 3～4 年次学生から 6 名

医学部医学科，同栄養学科，同保健学科，及び薬学部から各 1 名
歯学部から 2 名（うち 1 名は自主参加）

附属図書館から 4 名

蔵本分館長，学術情報サービス課長，分館資料情報係長，分館利用支援係長
（その他記録担当として利用支援係員 2 名）

3. 懇談概略

学部 3～4 年生ということで図書館をよく利用しており，分館の使い勝手は概ねよいとの評価であった。一方，最近までマルチメディア PC の更新を知らない学生がいたりメールマガジンの認知が低い等，図書館からのサービス広報が必ずしもうまく伝わっていない状況が認められた。

設備については閲覧席についての論議が中心となり，学部が提供している自習スペースより静粛で良好な学習環境として認識されていることが判った。これに関連して，座席の配置変更や閲覧機の仕切り設置等，より集中できるための改善要望も出された。

資料については依然として品揃えに対する不満が多く，そのなかで利用が集中する本は館内閲覧専用の副本を置いてはという提案や，損傷した本の整備や旧版図書の除架等について指摘があった。

なお，今回提示された各意見・提案等については，7 月実施予定の利用者アンケートの結果と併せて分析のうえ，フォローアップ等を検討するものとする。



4. 意見・質問

【図書館の蔵書について】

- 新しい本や利用が集中する本は貸出中になっていることが多いので、複本を増やし、その一部を禁帯出にして欲しい
- 全体的に蔵書が少ない
- 本にカバーをかけるなど、もっと保存状態に気を配って欲しい（古い資料が破損している。特に専門書は単価が高いのに傷み方がひどいのはどうかと思う。）
- 看護の図書が古く、少ない（公衆衛生に関する図書で、実習で患者の疾患を調べるとき利用できるような看護学生のための医学書が欲しい）
- 利用統計から貸出が少ない図書を処分し、使われている図書を書架に出すようにして欲しい
- 本の種類（主題）を絞って図書を増やして欲しい（学生が読む図書の種類は限られていると思う）
- 息抜きができるような一般書を置いて欲しい
- 取り寄せは小説などの中身を見て選べないので不便
- 書庫に一般書を置いてあることを知らなかった
- 学部・学年ごとの図書の貸出ランキングが知りたい

【図書館利用について】

- 図書館の使い勝手に問題はない
- 試験期に利用することが多い
- 自習の人が多すぎて普通の閲覧利用ができなくなる
- 席数が足りない（スペースが足りない）
- 上の学年が多いと下の者は図書館を使いにくい（特に1～2月の国家試験の時期）
- 自習室としての機能を持たせすぎると図書館の機能を損なうのではないか
- 個人机を一箇所に固め、その他の場所では長期自習しないようにしてはどうか（利用者の住み分け）
- 学部に自習場所があるところもあるが、席が空いていないことが多く、静かではないため、図書館で自習できるスペースを増やして欲しい
- 長机と長机の間にスペースを開けて欲しい（繋がっていると隣の人が気になって座れない）
- 個人机の仕切りを長くして欲しい（2人分を使っている人がいる）
- 試験期になると、人の集まりやすいコピー機周辺、個別ブースはうるさい時がある

【開館時間について】

- もっと時間を延ばしてもらいたい
- 実習のときは、時間外利用することが多かった

【マルチメディアコーナーについて】

- プリンタが使用できるようになったこと、ブラウザの変更のことは全く知らなかった

(このような情報は伝達して欲しい)

【メールマガジンについて】

- ほとんど知られていない
- 学部の掲示板に貼り出して欲しい

【講習会について】

- 情報は得たいが出るのは面倒
- 講習会の時間が遅いと悪い (5時以降がよい)
- 都合のよい時間は学年ごとに違う (同学年であれば大体同じ)

【図書館ホームページについて】

- 開館時間を見るだけ
- お知らせを書いても意識して見ない
- データベースを意識して使うところまでいかない
- データベースを利用する人は利用するのだから、使われないことを気にしなくてもいいのではないか
- 始めに図書館ホームページが開くので、見る人は見るが、それ以外の目的の人も多く、見ずに違うページを開けている
- 図書館からのお知らせはあまり伝わっていない
- お知らせは学部(学科)の掲示板に貼り出して欲しい(お知らせシステムは共通教育の授業が終わった後は見ない)

【本分館を比較して】

- あまり本館を使ったことがない
- 本館よりはきれい
- 分館内の蛍光灯のちらつきが気になる

【その他の質問・要望】

- 図書館費用の内訳はどうなっているのか
- メールマガジンについて(自動的に送られて来るものなのか、登録者数は何人か、何を送信しているのか、登録しているのはどんな人か)
- 図書館のパソコンで論文を検索できるのか
- 図書館からどのようにインターネットを利用しているか見ることはできるか
- 試験期はコピー機が混雑するので、公費専用のものを生協のコピーカードでも使用できるようにして欲しい(コピーする資料は図書館資料以外のもの(ノート等)が多い)