

# 利用者懇談会（学部1年生第2回）実施報告書

## 1. 日時・会場

平成18年12月18日(月) 16時30分～17時30分

附属図書館本館 1階会議室

## 2. 出席者

1年次学生から5名

前回から出席：総合科学部2名，薬学部1名

今回のみ出席：工学部2名

附属図書館から5名

学術情報マネジメント課長，学術情報サービス課長，

総務係長，図書情報係長，利用支援係長

(その他記録担当として係員3名)

## 3. 内容

前回で発言したことによって，図書館がどのように変わったか，その他図書館の感想，要望などについて懇談した。

### 【意見などから判断できること】

#### ①利用者が，わかりにくいと思っていること

##### (1) 資料の場所

- 「人文・社会科学系」から，「小説」を思いうかべることができない。
- 「人文・社会科学系」とは，どんな資料かが分からない。
- OPAC用PCの側に，詳しい利用マニュアルを置く。
- 大学図書館は，難しい勉強用の資料（学術的資料）しかない図書館だと誤解している。（小説が，文学の棚にあるとは思わなかった。）
- 閲覧室とか，部屋の名称が固い感じを受けるのかもしれない。
- ドアに貼っている室内案内を，入り口正面にしてはどうか。
- 新書，小説，CDの場所が，目立つような掲示が必要がある。

##### (2) 新着図書展示

- ポスター，掲示などのアピール度が低かった。
- 2階開架閲覧室に入らない（用のない）人には，気付かない。
- 新着図書は後期に多く入るが，学生の来館（来学）回数は少ない。
- カウンター横の，机に並べてある図書のみを新着本と思っていた。

##### (3) ホームページやメールマガジンは，あまり利用されていない。

- ホームページの多くの広報が役に立っていない。
- マイライブラリーができれば，状況が変わるかもしれない。
- 学生用のポータルなどがあるので，もっと学生さんに使ってもらいたい。

## ②後期来館回数の減少

- (1) 図書館に原因があるのか。
- (2) 前期に文庫本や小説はないと誤解し、公共図書館に行くようになったかもしれない。
- (3) 憩いの場所が、研究室やサークルの部室などに代わっていった。

## ③懇談会出席者の人選に、かたよりがあつたかもしれない。

- (1) クラブ活動者（それ以外を探すのが無理かも？）
- (2) 全ての学部から、要請できなかった。
- (3) やはり、教官、運営委員から推薦してもらうのがよい。

## 4. 意見・質問

### 【前回の懇談会以降、図書館に対して思っていること】

- 変わったという印象はなかった。
- 良くなったのか自分が慣れたのか、どちらか分からないが暗さが気にならなくなった。
- 利用者用パソコンに、ワードが入ったことは気がついていた。
- 新着図書コーナーも、言われてみればあつた。
- 新着図書の場所がわからない。話題の図書コーナーに置いている本だけだと思っていた。
- 後期は、図書館に来る機会は少なくなった。2回くらいしか来ていない。

### 【徳大図書館に対する印象】

- 物理の本、電気の本といったそれぞれの主題の本が、どこにあるのかはわかってきたが、本の種類で探すときに、どこにあるのかがわからない。例えば機械分野の実験結果について書かれた本などの資料・データ集がどこにおいてあるのかがわからない。
- カウンターで忙しくしていると、聞きづらい感じがする。（遠慮？）
- 閲覧室などで、図書をならべている職員には聞きやすい。
- 職員が見分けづらい。後ろ姿が特に。配架をしているとわかる。名札だけだとわからない。勉強以外では、図書館を利用していない。
- 勉強以外では、小説を読みに来ることが多いが、自分の読みたい小説がない。
- 本の題名だけだと、どんな本かわからない。本の紹介文があるといい。

### 【図書館に読みたい本がありますか】

- 自己啓発の本が読みたい。その種の本は少ない。
- 小説はハードカバーより持ち歩きやすい文庫本がいい。
- 読みたい本の探し方は講習会等に参加しないとわからない。
- 読みたい本の場所がわからない。ひまつぶしに読めるストーリーものなど。
- 館内案内が大雑把。それぞれの閲覧室にどういう本が置いてあるのかわからない。（新書、文庫本、小説、CDの案内がない。）

### 【貸出用の袋があつたらどうか】

- あつてもよい。自宅で紛失しないとも限らないが。

#### 【カウンターで質問しにくいのはなぜか】

- カウンターがあるので隔たりを感じる。
- 職員の雰囲気。忙しそうにしている。

#### 【メールマガジン、ホームページについて】

- 知らない、見ていないという声が多い
- 自分たちへのお知らせの方法は、生協食堂に掲示するのがよい。

#### 【図書館の建物などについてどう思うか】

- 自習室のイスが扱いづらい。引きつると、きしんだ音がある。
- トイレが暗い。

#### 【図書館を利用する目的は(要望を含む)】

- 今までは勉強だけでしか使っていない。
- 友だちと話せる部屋が欲しい。飲食ができ、仕切りがあるところ。
- 息抜きのために、図書館へ来て、西遊記を読んでいた。

#### 【図書館は何時ごろ利用しますか】

- 授業が終わってから。だいたい5時すぎ。
- 17時以降は利用してない。
- 決まってない。急に休講になったときは8時40分から入る。

#### 【最後に一言ずつ】

- CDのリクエストをします。
- 蔵本分館は使いづらい。勉強・パソコンを使用するが本を借りたことはない。
- 蔵本分館に暗い印象はない。
- 小説があることがわかったのでたくさん借りたい。
- 勉強以外でも図書館を利用したい。
- 講習会は、時間の都合で出られなかった。
- 夜は、学生がアルバイトでやっているとは知らなかった。