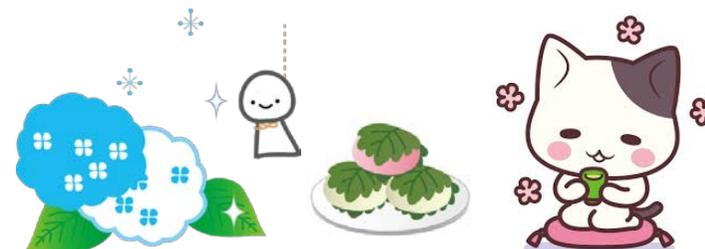


◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。 (2017年4-6月分)



	投書内容		回答
1	新しい雑誌を買って頂きたい 月刊エアラインを願います…….		いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 この度は雑誌のリクエストをありがとうございました。雑誌につきましては、年に1回程度調査を行うなど見直しをしております。(新年度分の見直しは終了しており、途中の追加はできません。) また、教養雑誌につきましては、予算の関係もあり大幅削減となっておりますので、新規に購入雑誌を増やすというのは難しくなっております。今回のご要望を担当係に伝えますが、ご希望に添えないこともありますのでご了承ください。 ご理解・ご協力をお願いいたします。 ご意見をありがとうございました。
2	図書館2階の机に消しゴムのカスが残っていて不快に思います。小さなほうきとちりとりを置いてほしい		いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 この度は消しゴムのカスが机の上に残ったままになっていて不快な思いをされたとのこと、申し訳ありませんでした。図書館では清掃業者や職員が朝に机上等の清掃を行っておりますが、その後に使われた方が消しカスを捨てるのを忘れたようです。 利用者の方には、出したゴミはご自身で処理するようお願いしていますが、放置したままになっていることがあり苦慮しているところです。 今回のご提案を受け、ほうきとちりとりのセットを数か所に設置することにしました。どうぞ、ご利用ください。 また、快適にご利用頂けるよう注意書きなども合わせて掲示します。 ご意見、ご提案をありがとうございました。

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。 (2017年4-6月分)



	投書内容		回答
3	自販機のジュースの水処理 氷捨てる場所がほしい		いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 自販機の氷処理は、自販機横の蛇口センサー付洗面台をお使いください。 ご使用にあたってのお願いですが、氷の中に残った甘味料を含んだジュースも一緒に流すようになりますので、流した後は蛇口センサーを使って水を流しておいてください。 よろしく申し上げます。 ご意見をありがとうございました。
4	自習室での食事 自習室での食事は禁止のはずが食べ続けている人がいます。ポテチや弁当は特に臭いがしますので1階の飲食スペースで食べてほしい…迷惑すぎ。個室のブースに「食事は周りに迷惑なので1Fで」と書いたステッカーなどを貼ってはどうか… ペットボトル飲料やチョコ1粒くらいなら許容範囲と思いますが…		いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 この度は、館内飲食マナーの件でご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご提案いただいたステッカーにあたるものは、既に館内のいたるところに掲示しておりますが、飲食ルールを守ってくださらない方もおり、対応に苦慮しています。 今後、館内飲食ルールを守っていない方を見つけた際は、カウンター職員に、その旨をお伝えください。対応させていただきます。 なお、ペットボトル等の蓋つきは、水分補給のため利用を可能としていることを申しそえます。

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。 (2017年4-6月分)



	投書内容		回答
5	<p>スマホで撮影</p> <p>スマホでパシャパシャ写真をとってる人がいます。 毎回、利用すると必ずいます。 自習室は勉強する為にあるので控えてほしいです。</p>		<p>いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>この度はサイレントゾーンの自習室において、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>図書館としてもうるさく感じる音に対しては注意したり、場所の移動をお願いしておりますが、昨今のスマホ普及により、簡単に写すことができる反面、周りの方のご迷惑になることを忘れてしまっている方が多くなっており、苦慮しているところです。シャッター音に限らず、話し声や大きな音などが続くときは、カウンター職員に、その旨を伝えてください。対応させていただきます。よろしく願いいたします。</p> <p>ご意見をありがとうございました。</p>