

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

## 皆さんからのご意見にお答えします。 (2016年5-6月分)



	投書内容	回答
1	<p>夜まで勉強できるスペースとして開けておいてほしいです。 蔵本生で自宅(実家)から通っている人は常三島の方が近い人も多く、テスト勉強をする場所がほしいです。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 現在、授業期は平日22時まで開館とさせていただいております。 開館時間の延長につきましては、今までにもご要望をいただいておりますが、以前に試験的に23時まで開館した時は22時以降の利用者数が非常に少ない状況でした。 利用者数から、光熱費等の費用対効果の面・安全性確保の面などを鑑みまして、開館時間の延長は難しいと判断しております。 申し訳ありませんが、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 ご意見をありがとうございました。</p>
2	<p>私は常三島の地域の人間ですが大学は地元地域と共に暮らしています。大学の敷地内のタバコ、弁当の箱、生協で購入したパック、ペットのゴミが大学構内に落ちている。また地域に風で散らばるから腹立たしく感じている。大学生の自転車の乗り方も猛スピードで危険だし県内の学生も多いのか非常に地元地域からういてマナー評判が大変悪い。常三島に大学があるのなら地域に根ざして迷惑をかけないように学業だけでなくまずは初心に戻って最も人間性を教育しないと。いけません。 私は図書館まで来る際に構内にタバコ、お菓子のビニール袋、ティッシュペーパー、ジュースパック、ペットボトルなど生協で買ったと思われるゴミ種類で学生さんが随分質が落ちると感じています。また、土、日居る図書館受付もぼ一つと座っているだけ。拾って来たゴミを確認して、あなたも学生さんで受付のアルバイトしているなら少しは、掃除、清潔整理整頓をやる、アルバイトの労働もその一貫だと思うのに「あちらのゴミ箱へ捨てろと年上の私に指示するから学生の若い女性を注意したらふてくされてスネてました。 私立、県立図書館も行くが、彼らは司書の専門家でこちらはアルバイトの学生だから、いつも甘えて、ぼ一つと、してるか2人での場合は、喫茶店感覚で受付で態度悪くみっともなくおしゃべり私語しています。 これではあまりにもバカにされてみっともないと思われても仕方ないですね。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 この度は学生の構内利用マナーの件において、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。大学内の担当職員が清掃業務を行っておりますが、ご指摘いただいた通り解決には至っておりません。構内のゴミ問題・自転車走行等については、注意喚起の掲示を行うと共に、学生に指導をし、さらに学生のマナー意識に訴えて行きたいと思っております。 また、当館の土・日のカウンターアルバイト職員の対応につきましても、誠に申し訳ありません。アルバイトの学生には、仕事上のことであっても、会話などは手短かに済ませ、本来の業務が滞ることがないように改めて指導いたします。利用者の方々に快適にご利用していただけるよう、職員一同努力してまいりますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 ご意見をありがとうございました。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

## 皆さんからのご意見にお答えします。 (2016年5-6月分)



投書内容	回答
<p>3 ・時間延長のおねがい 前にも意見があったようですが開館時間を延長してほしいです。 蔵本キャンパスでは全部の場所ではなく一部を開けておいてくれています。 二階だけでも良いので自習するスペースを作ってくれませんか？</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 開館時間延長につきましては、ご要望に応じて平成18年度から改正を重ね、開閉時間を延長し年間140時間増となっています。試験期(平日のみ)に23時までとした時期もありましたが、22時以降のご利用が大変少なかったこともあり現在の時間に至っています。 利用者数から、光熱費等の費用対効果の面・安全性確保の面などを鑑みまして、ご希望の開館時間延長はすぐにお応えすることは難しいです。今後も利用状況を見ながら適正な開館時間を検討していきたいと思えます。申し訳ありませんが、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 ご意見をありがとうございました。</p>