

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

# 皆さんからのご意見にお答えします。 (2015年 1月分)



	投書内容		回答
1	<p>「学習コーナーについて」 学習コーナー近くに消しゴムのカス入れ(小さいゴミ箱)があってほしい。学習コーナーの机によく消しゴムのカスが集められた状態で置きっぱなしになっている。集めているくらいなので多分近くにゴミ箱があったら捨ててくれると思います。</p>		<p>学習コーナー等の消しゴムのカス入れにつきましては、前々からご意見をいただいております。みなさまの「きれいに使おう」というお気持ちにお応えしたいと思い、カス入れを設置の予定です。 いましばらくお待ちください。ご意見ありがとうございました。</p>
2	<p>「桂米朝のDVDも置いてほしい」 桂枝雀などの人のものはあるのに・・・。</p>		<p>欲しい資料が図書館にない時は、「学生用図書購入希望」をご利用ください。 図書館HPの検索窓の下、「本のリクエスト(学生用図書購入希望)」のボタンをクリックすると、申込フォームに飛びますので、必要事項を入力の上、お申込ください。また、図書館1階カウンター前にも申込用紙が備え付けてありますので、ご利用ください。「図書」とありますが、DVDなどの視聴覚資料も購入の対象となっております。一部、購入できないものもありますので、ご了承ください。詳しくは図書館HPの申込フォーム下部をごらんください。 また、申込から1ヶ月ほど、お時間をいただくようになりますので、余裕をもってお申込ください。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。  
(2015年 1月分)



	投書内容		回答
3	<p>「小説コーナーの移動について」 1Fにあった小説コーナーが学習スペースにうつったことに対して、本を選びづらいです。 友達と、小説について話したり、おすすめしてもらいながら本を選んだりしていたので、静かにしないといけなくなり、寄りがたい雰囲気があって行きづらいです。1Fのスペースに戻してほしいです。 他同意見1件</p>		<p>小説コーナーが移動したことにより、利用方法が変わってしまい、申し訳ございません。図書館としても、手軽に読める小説が1階にあることによって、来館するきっかけになっているのでは？と色々迷いましたが、図書館には小説だけでなく、もっと多くの図書があることに気付いてほしいという思いもあり、思い切って2階に移動した次第です。今後、1階を利用して、小説やその他の本の特集など企画していく予定ですので、楽しみにお待ちいただけたらと思います。それまでは、ご不便をおかけいたしますが、図書を1階に持ってきて、お話をするなどして、ご利用いただけますよう、ご理解・ご了承をお願いいたします。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。  
(2015年 1月分)



投書内容	回答
<p>4 「返却遅延による貸出制限について」 返却がおくれた際に、図書館の長期休みとかさなった場合は、数営業日分の遅延にもかかわらず、数週間かりられなくなるという事態におちいります。もちろんおくれることが悪いのですが、そういった際の対応などはあるのでしょうか？よろしくお願ひします。</p>	<p>①長期休暇に入る前日までペナルティがかかってしまった場合。 ②返却が遅れているが、図書館が休館していて返却できなかった場合。 いただいたご意見から上記の2パターンだと類推して回答させていただきます。 まず、①の場合は、申し訳ありませんが、個別には対応しておりません。ご了承ください。そういった事態に陥らないために、自宅やスマートフォンから返却期限日を延長できるシステム「マイライブラリ」をご活用ください。図書館ホームページのOPAC検索窓の下、「マイライブラリ」のボタンからご利用いただけます。(ただし、予約者がいない時に限り、1回のみ延長です。すでに延滞している場合は利用できません。ご注意ください) ②の場合ですが、図書館が休館している時は、ブックポストをご利用ください。ブックポストに返却いただいた図書の返却日は、長期休暇に入る前日となります。ペナルティがつく場合でも、長期休暇の日数は含まれませんのでご安心ください。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

# 皆さんからのご意見にお答えします。 (2015年 1月分)



投書内容	回答
<p>「カフェテリアコーナーの利用者マナーについて」</p> <p>カフェテリアコーナー(及び1F東マルチメディアコーナーや机の配置を自由に変えられるコーナー)の利用者の一定数の利用マナーが極めて悪い。カフェテリアコーナーの意義自体は良いと思うが、こういった場で許容される話題、音量を考えられない学生が多い。職員による注意も掲示では指唆しながら、実際に注意を促す行為をか間にして知らない、見ていない。それどころか、昼間常に散見されるが、職員による明らかに職務外且つ音量の大きい会話が目立つ。</p> <p>5 本来の図書館の目的である図書の収蔵、これらによる学術発展を鑑みるにこういった光景は非常に不愉快であり、図書館として不健全である。</p> <p>前述の利用者マナー悪化を是正できない(注意をしない、あるいは学生が注意を聞かない)ならば、本件のコーナーは撤去して然るべきだと考える。その方が、図書館資料を用いた勉強研究により寄与できるし、より多数の書籍、資料を保有することを増進できるのではないか。</p> <p>現に、単なる学習(図書館資料を用いない)や、会話が可能なコーナーの存在は他の一般図書館に見たことがない。徳大の名誉に関わる問題でもあり、可及的速やかな改善を望む。</p>	<p>大変不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。職員の会話による騒音につきましても、ご迷惑をおかけいたしました。職員全員に利用者の邪魔にならないよう、厳しく注意し、より一層気を引き締めて、業務にあたるよう、指導いたします。</p> <p>新しく1階東にできました「ラーニング・コモンズ」ですが、アクティブ・ラーニング(能動的学修)の一環として、近年、各大学図書館等で取り入れられております。基本コンセプトは「自由にディスカッションしたり、コミュニケーションを図ったりしながら自主的・創造的に学修に取り組める場所」です。図書館としまして、「ラーニング・コモンズ」として設置して3年、まだまだみなさまに利用方法が浸透していないと、感じることもあり、おしゃべりをする場ではなく、学修をする場であることの認知度をもっと高めていかなくてはと、痛感しております。</p> <p>騒いでいる利用者に対しては、目に余るときは注意をしておりましたが、行き届かず、申し訳ありませんでした。今後も気を付けて、注意をまいります。うるさくて気になるときは、お手数ですが、カウンター職員までお知らせください。注意しにまいります。</p> <p>「ラーニング・コモンズ」を拡充したことにより、従来とは利用の仕方が変わってしまい、申し訳ありませんが、ご理解・ご了承をお願いいたします。</p> <p>なお、本館では、2階と多目的ホールを除く3階はサイレントゾーンとなっており、従来通り静かに読書や学習ができる環境を整えています。2階西閲覧室と3階東閲覧室には研究個室も備えていますので、もしまだ利用したことがなければ是非ご活用いただければと思います。この度は、貴重なご意見ありがとうございました。</p>