

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。  
(2014年 5, 6月分)



投書内容	回答
<p>1 「カウンターにて」 最近のカウンターの雰囲気図書館にあっていないように感じます。学生のバイトの方がとにかくおしゃべりしているのを見かけます。本を返却できず、引き返したこともあります。自分もカフェテリアなどで話をするので、とやかく言うことはできませんが、もう少し慎しく願っています。</p>	<p>本を返却できず、引き返したとのこと、ご迷惑をおかけして、大変申し訳ございませんでした。アルバイトの学生には、仕事上のことであっても、会話などは手短かに済ませ、本来の業務が滞ることがないように、改めて指導いたします。アルバイトの学生に限らず、職員一同、接遇を見直し、快適に利用していただけますよう、努力してまいります。</p> <p>また、「カフェテリアなどでお話をしているので・・・」と言われていますが、図書館1階はラーニング・コモンズ(西書庫を除く)として、対話できるスペースとして開放しておりますので、お話になっていただいてもかまいません。カフェテリアは特に、勉強中の休息の場としても設置しておりますので、ごゆっくり、ご利用していただけたらと思います。 貴重なご意見、ありがとうございました。</p>
<p>2 「暑い」 集中して本が読めません。 どうかして下さい。お願いします。</p>	<p>最近は日差しが強い日も増え、室内にいても少し暑く感じる日も増えてまいりました。</p> <p>クーラーをつけて涼みたいところですが、冷房除湿等の運転は、7～9月の室温が28度以上の日と決められております。</p> <p>また、ここ近年は、様々な事情により節電が求められております。窓を開ける、うちわを使う等、なるべくご自身でできる範囲で暑さをしのいでいただきますよう、お願いいたします。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

# 皆さんからのご意見にお答えします。 (2014年 5, 6月分)



投書内容	回答
<p>「施設の拡張について」 この図書館の1階や、2階の自習スペースはとても居心地がよく、いつも利用させていただいています。日を追うごとに、学生でにぎわっているようにも感じています。さて、利用者の増加にあたって、パソコンスペースや図書館前のスペースの混雑が目立ちます。特に駐輪の問題は深刻で不正駐輪があたりまえのような状態になる程多くの自転車が 3 あります。 こういった混雑への対策を行う予定などはありますか？ よろしく願います。</p>	<p>今年度は利用者も増え、多くの方にご利用いただいております。4年前に改修したとはいえ、拡張したわけではありませんので、座席に空きがないような時もあるようです。図書館としても、拡張の計画(レイアウトの変更)をし、大学側に予算要求をしていましたが、残念ながら、大学全体の予算緊縮のため、通りませんでした。図書館としては、今後も改善に向けて努力してまいりますので、いましばらくは現状のまま、ご利用いただけますよう、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>また、駐輪スペースについてですが、図書館前は駐輪禁止となっており、「駐輪禁止」の標識の設置、職員による定期的な整理など、努力を続けているところですが、なかなか改善されず、図書館としても苦慮しております。何かいい案がありましたら、ご提案いただければ幸いです。ご意見ありがとうございました。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

# 皆さんからのご意見にお答えします。 (2014年 5, 6月分)



投書内容	回答
<p>4 「アクエリオンⅡ (Bisty)について」 どこのホールも設置をやめています、こんなに面白いスロットはありません。どうしたらいいですか？</p>	<p>どこのホールも設置をやめているということですが、図書館1階ホールにはもともと、置いてありませんので、ホール違いかと思われます。 スロットということですので、パチンコ店のホールと仮定して回答いたします。 パチンコ店などでは、次々に新しいものを置いていかなければ集客力があがらないため、一度なくなってしまったものをもう一度置くというのはなかなか難しいかと思えます。 スロット販売会社の営業として就職するか、パチンコ店に就職して一押しのスロットを置くようにするというのはいかがでしょうか？図書館では、1階就活本コーナーに、アミューズメント業界へ就職したい人のための図書(下記)がありますので、ぜひご利用ください。 ご意見ありがとうございました。 「アミューズメント」 366.29  Sa  12 本館1階就活本コーナー</p>
<p>5 「図書館というものの本来の姿へ」 エアコン(クーラー)は7月からという決まりなのかもしれませんが、6月中旬でも図書館内は非常に暑く、快適に使うことができません。カウンターの所だけクーラーがついているのもおかしいと思うのですが、利用者が快適につかえるべきではないですか。特にパソコン付近はあつくなるので7月以前でもクーラーをつけていただきたいです。より快適な図書館となるよう、改善よろしく願います。</p>	<p>館内が非常に暑く、快適に使えないとのこと、大変申し訳ありません。クーラー等の使用は、冷房期間外でも室内温度28度以上であれば使用は認められていますが、クーラーの温度設定は28度となっています。大学全体で省エネに取り組んでおり、図書館にも協力を求められております。同程度の気温の時は、クーラーを入れるより、外の風を入れたほうが涼しい時もあり、または28度以下だったということをつけていなかったのだと思われます。そういったときは、カウンター付近でも、クーラーは使用しておりません。ただ、入口を開け放したり、窓を開けるなどして、涼しくなるように工夫はしております。構造上、カウンター付近は風がよく吹き込みますので、涼しく感じて、クーラーがついているように感じられたのかもしれませんが、28度以下の時は、窓を開ける、うちわを使うなどして、なるべくご自身でできる範囲で暑さをしのいでいただけますよう、お願いいたします。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

# 皆さんからのご意見にお答えします。 (2014年 5, 6月分)



投書内容	回答
<p>6 「開館時間」 朝来て勉強したいので7:00くらいには図書館をあけてほしい。</p>	<p>開館時間を延長することは図書館の大きな課題です。平成18年度には朝の開館時刻を9時から20分早めて8時40分からとし、平日（授業期）の閉館時刻を21時から1時間延長して22時までとしました。土日の閉館時刻も1時間延長して17時まで開館するようにしました。平成24年度には、10分早めて8時30分開館としました。開館してすぐの時間は、利用者があまり多くありませんので、費用対効果の関係により、すぐにご要望にお応えすることは難しいですが、これからも利用状況を見ながら適正な開館時間を検討していきたいと思っております。 ご意見ありがとうございました。</p>
<p>7 西尾維新の終物語が読みたいです。人間人間の本が少ないです。</p>	<p>欲しい本が図書館にない時は、「学生用図書購入希望」をご利用ください。カウンター前に、用紙が置いてありますので、希望図書・ご連絡先等をご記入の上、カウンターにご提出ください。また、図書館のホームページより申し込むこともできます。 なお、「人間人間」の本が少ないとのことですが、当館では、現在基本的に文庫本の購入は行っておりません。ご了承ください。 そういった小説本等につきましては、月に1回、徳島市立図書館移動図書館「いずみ」号が図書館前に来るようになっておりますので、そちらでご利用いただくことも可能です。 予約・リクエストもできますので、ぜひご利用ください。詳しい利用方法については、図書館入口柱巻書架に、説明が掲示しておりますので、ご覧ください。 回答は不要とのことでしたが、このようなサービスもぜひご利用いただけたらと思い、回答させていただきました。ご意見ありがとうございました。</p>