

皆さんからのご意見にお答えします。 (2014年 1~2月分)



投書内容	回答
<p>「学内無線LANについて」 この図書館では、tokushima-uWLANに接続することができません。 1 他の教室では接続できるのでこの異常と思います。</p>	<p>ご不便をおかけして、申し訳ございません。図書館のどの場所ですつながらなかったのでしょうか？ 現在、図書館では、1Fカフェテリア、1F・3Fマルチメディアコーナー、1Fグループワークコーナーで、無線LANによるインターネット接続ができます。1Fカフェテリアは、tokushima-uWLANのみですが、その他の場所では、tokushima-uWEB, tokushima-uWLANのどちらも利用できます。 1Fカフェテリアのアクセスポイントが古く、時々つながりにくい時がありますので、そういう時は、ご面倒ですが、1階カウンターまでお願いいたします。新しいものへの変更の要望は出しておりますので、変更が決定いたしましたら、お知らせいたしますので、今しばらくお待ちください。それまではご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。 それ以外の場所ですつながらなかったという時は、ご意見箱でかまいませんので、詳しい状況をお教えいただけたらと思います。 お手数をおかけいたしますが、よろしくお願いいたします。</p>
<p>「マナーについて」 先日、図書館を使わせて頂いた際に自習スペースで寝ている人がいました。 そこまでは全く問題はなかったのですが、あろうことか、いびきをかき始めました。 2 回りの人もそれに気づき、迷惑そうにしていました。とても不愉快でした。</p>	<p>1階に事務室があることで、2・3階にまであまり目が行き届かず、不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。 以前からそういったマナーを守っていない方がいたときは、注意してまいりましたが、今後もより一層注意してまいります。 そういう方がいた場合は、ご面倒ですが、1階カウンターまでご報告いただけたら注意しにまいります。</p>
<p>「図書館の入口ゲート(提案)」 予算が厳しい不況下ではありますが、図書館入口のゲートのカード認証リーダーをサイフに学生証を入れたまま通過できるようにすることは可能でしょうか？サイフからカードを取り出し認証リーダーにかざすのはなかなかの手間だと個人的に思いました。既に図書館の職員の方々の中でも、同様のご意見がでているかもしれませんが、もし予算に自由が効くならば、ぜひご検討ください。</p>	<p>入館ゲートのICカード化について、ご提案いただきありがとうございます。以前から入館の不便さについては、ご意見をいただいております。大変ご不便をかけております。 この件については、経費もかかることから予算要求から進めていきたいと思っております。すぐに改善というわけにはいきませんが、要求はつづけていきますので、今しばらくお待ちください。よろしくお願いいたします。</p>