



◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。 (2013年 8～10月分)





投書内容	回答
1 1 なぜケータイの充電をしてはいけないのか コピーを私物はダメなのか理解できない	 <p>携帯電話の充電の禁止についてですが、大学内の電気は公的なものとなり、みなさんが自由にお使いいただくことはできません。館内のコンセントは掃除などの業務のために設置しておりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。</p> <p>また、私物のコピーはなぜいけないのか？ということですが、図書館に置いてあるコピー機は、著作権法第31条に基づいて設置されておりますので、範囲外にあたる私物のノートやプリントのコピーはお断りさせていただいております。ちなみに、範囲内のものとは、「図書館等の図書、記録その他の資料」になります。</p> <p>また、図書館の資料をコピーする時には、コピー機の横においてあります「複写申込書」をご提出いただくようになっております。コピーをする資料名、コピー枚数等を図書館が管理することによって、館内にコピー機を設置することができておりますので、ご理解・ご了承の程、お願いいたします。</p>
2 2 コピー用紙を販売してほしい。 PCでソリティアする暇があれば、可能でしょう。	 <p>ご不便をおかけして、申し訳ございません。国立大学は営利企業ではないため、図書館で直接コピー用紙等を販売することはできません。ご理解・ご了承の程、お願い致します。</p> <p>PCでソリティアを・・・をというのは、職員が勤務時間中にゲームをしていたということでしょうか？大変申し訳ございません。</p> <p>大学全体で、服務規律の遵守を掲げている中、そのような態度の職員がおりましたこと、大変不愉快な思いをされたことと思います。今後そういったことがないよう、職員一同に注意喚起の上、よりいっそう気を付けてまいりたいと思います。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。 (2013年 8～10月分)



投書内容		回答
3 最近、ゴキブリが多発しています。特にカフェテリアゴミ箱付近。なんとか対策をお願いします。		<p>飲食をするところで、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。10月というのに、残暑もきびしく、ゴキブリも発生しやすい状況なのかもしれません。</p> <p>さっそく、対策といたしまして、ホウ酸ダンゴを2個、設置させていただきました。今しばらく、ご様子を見ていただけたら、と思います。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>
4 自分のとった図書の場所がわからなくなったときのために、職員が元に戻してくれる場所があるといいと思う。		<p>みなさまがご利用になった図書を元に戻す場所を設置したいのはやまやまですが、そうするためには、迅速にその作業をする人員が必要になってくるため(場所があってもたまっているようでは意味がないと考えます。)現在の人員では設置することができません。大変申し訳ございません。</p> <p>図書館の蔵書には、背に「請求記号」という図書を分類するための番号がついております。その番号別に、配置してあるお部屋を分けてありますので、元の場所がわからなくなった時は、「請求記号」を確認してみてください。もしくはOPACで、資料ID(図書館のバーコード)を入力して検索すると、その図書のページに飛び、「所在」と書いてあるところとその図書の場所になります。各閲覧室の書棚の横にも、配置してある請求記号の番号がふってありますので、すぐに探すことができるかと思えます。番号がわかれば、あとは番号の下に書いてあるアルファベットの順番に並んでいます。</p> <p>どうしてもわからなければ、いつでも図書館職員にお尋ねください。</p>