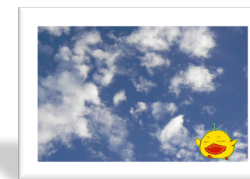


◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

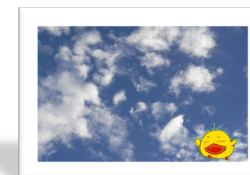
## 皆さんからのご意見にお答えします。 (2013年 6,7月分)



投書内容	回答
1 図書館前のチャリ置きでチャリをつめて置きすぎ。	<p>現在みなさまが停めているところは駐輪場ではありません。 図書館としても、改修時に駐輪場の設置を要望したのですが、キャンパスマスタープランでは、「図書館には駐輪場は作らない」という方針になっており、叶いませんでした。 自転車をご利用の方は、助任の丘に駐輪場がありますので、そちらに停めていただけるよう、お願いいたします。 なお、図書館前は、点字ブロックを利用される方や車椅子の方の障害にならないよう、スロープ部分を空けるために整理をしております。みなさまにもご協力いただけますよう、お願いいたします。 ご意見ありがとうございました。</p>
2 2Fの個室の机があるスペースの机の裏にいつも食べたあとのガムがはりつけられています。(ガラスで仕切られた個室) 不快なので、そのようなことをする人には図書館の利用を禁止すべきだと思います。 あと、そのスペースでは食べることは完全禁止なのでそのことでも違反していると思います。	<p>個室利用という特性上、職員が目が行き届かず、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 今後、そういうことがあるようでしたら、ご面倒ですが、1階カウンター職員までお知らせ願えませんでしょうか？ 場所の特定ができましたら、巡回等して該当者に厳重注意をさせていただきます。 それでも、今後続くようでしたら、こちらで対処方法を改めて検討させていただきます。</p>
3 スロープを片方の一つだけにし、駐輪スペースを設けてください。 正直スロープが2つもある意味がわかりません。スペースのムダなので、自転車おき場にかえてください。	<p>スロープが二つというのは、左右にあるスロープのことだと思われませんが、これは車椅子等で移動される方が、どちらの方向からきていただいてもそのまま進んでいただけるように、左右両方にスロープを設けております。 片方にしてしまうと、わざわざ回り込んでいただかなくてはならないようになり、車椅子の方には、大変ご不便をおかけしてしまいます。障がいのある方への施設面での配慮は、大学だけでなく、その他の公共的な施設ではどこも進めていることですので、健常者の方には、ご理解とご協力をお願いいたします。 なお、駐輪スペースを設けてほしいということについては、駐輪場の設置については、徳島大学全体で計画を立てており、図書館が独自に設置することはできません。2009年の図書館改修の時に、図書館周辺での駐輪場設置を要望しましたが、通りませんでしたので、今後の設置も難しいと思います。駐輪場は「助任の丘」にありますので、そちらにお停めいただいて、歩いて図書館までお越し下さるよう、ご協力をお願いいたします。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

## 皆さんからのご意見にお答えします。 (2013年 6,7月分)



投書内容	回答
4. 夢をかなえるソウを置いて下さい。	<p>ご意見ありがとうございます。 「夢をかなえるソウ」は、本館1階日本の小説コーナーに置いてあります。 請求記号は913.6 // Miになります。場所がわからないようであれば、いつでもカウンター職員等に聞いていただければご案内いたします。 他の方に貸出されている時は、予約もできますので、カウンターでお申し込みください。 また、他に欲しい本があるときは、「学生用希望図書」でお申し込みください。カウンター前に、用紙もございますし、図書館ホームページからも申し込むことができますので、ぜひご利用ください。</p>