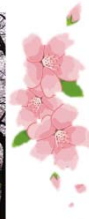


◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。 (2013年 3月分)



投書内容	回答
<p>1 空調管理をしっかりしてほしい。いくら節電のためとはいえ、夏、冬で現在の温度調整は結構つらい。なのに、図書館のスタッフは夏は扇風機、冬はヒーター。これでは示しがつかないと思えますが？</p>	<p>現在、館内の温度設定は、年間を通して、場所によって、変更しております。節電とはいえ、一律に同じ温度設定はしておりません。今の時期は、1階カフェテリアなど、外との直接の出入り口があるような場所などは、寒く感じることもあるかと思いますが、そういった場所は温度を上げていても、出入りがある分寒くなってしまいますので、ご了承願います。</p> <p>体感温度は個々人によって変わってきますので、寒く感じるようなことがあれば、遠慮なく、1階カウンターの職員までお知らせください。また、図書館スタッフへのご指摘ですが、サービスカウンターが外との出入りの正面にあるため、事務室内よりも温度変化が激しい状態での勤務となります。職員は、ここが職場である以上、寒いからと言って暖かいところに行くわけにもいかず、暑いからといって、涼しいところに行くわけにも参りません。体調を崩すことによって、みなさまにご迷惑をおかけすることになりますので、体調管理ということでご了承願います</p>
<p>2 「図書館3階PCルームのコピー機の紙」 既に回答済みの要望でしたら、すみません。 3階PCのコピー機に、コピー用紙を置かないのは何故ですか？とても不便に思います。 学費で運営している部分もあると思うので、設置していただくと有難いのですが・・・。 (1号館や3号館のコピー機にはちゃんとコピー用紙があるので、尚更疑問に思います。) ご検討よろしく願います。</p>	<p>図書館では、学内者だけではなく、学外の一般の方もPCを利用されますので、それらのことも鑑みて、コピー用紙を置いておりません。ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>また、1号館や3号館では、用紙があるとのことですが、図書館とは予算が別になっておりまして、予算の使い方が違ってきますので、申し訳ございませんがご了承下さい。</p>

投書内容	回答
<p>3階のマルチメディアコーナーのPCで、Windows Media Playerのセキュリティコンポーネントをアップグレードする必要がありとのエラーが出てしまうので、アップグレードしてほしい。</p>	<p>図書館に設置していますPCは、情報化推進センターの管理になりますので、アップグレードの要望を出したところ、以下のように回答がありました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Microsoft Media Playerは現時点では最新のものに更新されている。 ・以前のバージョンの時に使用した可能性はないか？ ・これだけの情報では対応が難しい。 <ul style="list-style-type: none"> ・使用していたPC ・使用していたユーザーアカウント ・メッセージの出た日時 ・どのような利用をしていたのか <p>等の詳しい情報がわかれば、連絡いただきたい。 とのことです。可能であれば、図書館にでもかまいませんのでご連絡いただければと思います。</p>

