

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。 (2012年 11～12月分)



投書内容	回答
<p>1 オライリージャパンの BinaryHacksーハッカー秘伝の… が読みたいです。</p>	<p>読みたい本があるときは、ぜひ学生用図書購入希望にお申し込みください。 カウンター前に用紙も備えつけてありますし、図書館ホームページの「本のリクエスト」ボタンをクリックして、ネットから申し込むこともできます。申し込み方法をよくご確認の上、お申し込みください。</p>
<p>2 「私語について」 一階、カフェテリアでの騒がしさが増しているように感じます。二階の自習室にも響くほど騒がしいことがあります。 私語をするスペースがあるのはかまいませんが、二階で勉強している学生にまで聞こえる騒がしさはいかがなものかと思えます。 図書館の方でも対応してください。</p>	<p>カフェテリアで、必要以上に騒がしいときは以前から注意はしていましたが、これからもより一層気を付けて注意していくようにいたします。 また、カフェテリアは、勉強中の休憩や、飲食のためのスペースであり、おしゃべりをするためのスペースではないということの掲示も行いたいと思います。 ご意見ありがとうございました。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。 (2012年 11~12月分)



投書内容	回答
<p>「3Fパソコンコーナーについて」 よく図書館3Fのパソコンコーナーを利用しますが、利用者のマナーがあまりにも悪いです。サイレントゾーンとかいてあるはずなのに、大声でしゃべります。そういう人は1人や2人ではないので、私はそういう人たちに何回も注意していますが、うるさい人は減りません。まじめに勉強している人が嫌な思いをするのはまちがっていると思います。もう注意をすることにも疲れました。利用者のモラルに任せるだけでは限界があると思います。何か具体的な対策をおねがいします。</p>	<p>1階に事務室があることで、3階にまであまり目が行き届かず、不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。 基本的には、担当係(利用支援係)がうるさいときなどは注意しておりますが、これからは担当係以外の者も、うるさいようであれば声をかけるようにいたします。また、注意喚起の掲示もいたします。 ゾーン分けとしましては、1階、ラーニング・コモンズ、2階、サイレントゾーンとなっておりまして、3階はサイレントゾーンではありませんが、常識の範囲内で静かにお使いいただく場所となっております。それでもうるさいようであれば、お手数ですが、1階カウンターまでお知らせください。</p>
<p>自販機のブラックコーヒーがまずい。 前のUCCにもどしてほしい。</p>	<p>カフェテリアに置いてある自販機は生協さんにより設置させていただいておりますので、こういったご希望があったことは生協さんの方に伝えておきます。</p>