

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。 (2011年5,6月分)



投書内容	回答
<p>1 「職員の方の態度について」 対応時、何だか冷たく対応されて、気分が悪かった。 ずっとニコニコしてくれとは思わないが、普通にしてほしかった。</p>	<p>冷たく感じるような対応をしてしまい、申し訳ありませんでした。職員一同、不快に感じさせない接遇をしてみたいと思います。ご意見ありがとうございました。</p>
<p>2 「利用スペースのこと」 小説コーナーを増やして欲しいです。</p>	<p>現在図書館には「日本の小説コーナー」が1階閲覧室にあります。現代の小説以外では、3階東閲覧室にもありますので、どうぞご利用ください。 また、欲しい本がありましたら、学生用図書購入希望で、申し込みをお願いします。カウンターに申込用紙がありますし、図書館HPからも申し込むことができます。スペースの関係上、新たにコーナーを設けることはできませんので、ご了承ください。ご意見ありがとうございました。</p>
<p>3 「コピー代要望」 コピー代をもっと安くしてください。 コピー代だけで大変なことになりそうです。</p>	<p>コピー機は生協さんにより設置させていただいております。コピーカードをお使いいただくと、少しお得になっています。図書館では料金改定はできませんので、ご了承ください。 なお、図書館のコピー機では、図書館の資料のコピーのみになっており、またその場合や著作権の関係上、複写申込を記入いただいております。 ノートやプリントのコピーは禁止になっておりますので、図書館以外のコピー機でお願い致します。</p>
<p>4 重複していたらすいません。 2階にもどこでも良いのでゴミ箱があると便利だなと思いました。けしごむのゴミを1階のゴミ箱まで持っていくよりも2階で捨てれると嬉しいです。</p>	<p>2階のゴミ箱はトイレの洗面台の下においてありますので、ご利用ください。 庁舎管理や衛生上の観点から、ゴミ箱を増やす予定はありませんので、ご了承ください。 図書館をきれいにお使いいただきありがとうございます。ご意見ありがとうございました。</p>