







◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆




皆さんからのご意見にお答えします。

(2018年6月-2019年2月分)



ご意見		回答
中央閲覧室の窓際の机の上によくはえの死骸がころがっています。不衛生です。		ご意見いただき、ありがとうございます。 清掃の際、机の上に虫の死骸があるか注意して清掃してもらうように清掃員に依頼しました。
クーラー 暑いので、6月からクーラーをつけてほしいです。 窓のところのくもの巣をとってほしいです。 北学習室を21時以降も開放してほしいです。 21時に出なくてもいいようにしてほしいです。		ご意見いただき、ありがとうございます。 冷房期間は7月1日から9月15日までとなっています。6月も気温・湿度を総合的に判断し、冷房を入れるようにしています。 窓のくもの巣をとるようにできる範囲で検討します。 北学習室の時間外利用については、たびたび要望をいただいています。毎年1月～2月の試験期には対応していますが、その他の期間は現状で座席数が足りている状況です。図書館予算には限りがあり、北学習室を開放しますと電気代等も増加することから、利用できません。どうぞご了承ください。 時間外利用については、セキュリティ等を考慮し、一旦時間外になってから再入館していただくようにしています。お手数ですがご協力お願いします。
雑誌 リットーミュージック、ドラムマガジン置いてほしいです。		ご意見いただき、ありがとうございます。 購入する雑誌については、何年かに1回見直しをしています。今年度は無理ですが、次回の要望として検討します。

ご意見		回答
<p>土日のクーラーについて (10時前の)土日の朝、クーラーがまだついていないので生徒は窓を全開にしています。そして10時になるとバイトの人が来てクーラーをつけてくれるのですが生徒は気づかず窓を開けたままです。すぐもったいないし、全然涼しくなりません。なので、クーラーをつけたら、図書館の窓がちゃんと閉まっているか見回りをしに来てほしいです。資源の無駄遣いはしないようにしてほしいです。よろしくお願いします。</p>		<p>ご意見いただき、ありがとうございます。 休日のカウンター担当職員が開館準備の際に、館内見回りを徹底するようにいたします。</p>
<p>病気がみえる vol. 11 運動器、整形外科の冊数を増やしてほしい。</p>		<p>ご意見いただき、ありがとうございます。 病気がみえるvol.11運動器、整形外科は現在3冊(内貸出不可1冊)ありますが、貸出数も多いので1冊購入することになります。</p>
<p>扇風機について 図書館はけっこう暑いので、もう少し扇風機を増やしてほしいです。もしくは、クーラーの温度を調節できるようにしてほしい。</p> <p>あと、1階にアイスとごはんの自販機を置いてほしい。 さらに、2階にもゴミ箱を置いてほしい。</p>		<p>ご意見いただき、ありがとうございます。 扇風機は各部屋に置いてありますので、必要によりゆずりあってご利用ください。 また、節電のため温度は一定に設定していますので、温度の調節はできません。冷房近くの席に移動していただくか扇風機をご利用いただきますようお願いいたします。</p> <p>希望があることは承知しましたが、今のところ自販機の増設は難しいです。</p> <p>館内のゴミ箱は1階のリフレッシュコーナーのみのため、他の場所にもゴミ箱を置いてほしいという意見を何度か伺っております。</p> <p>ゴミ箱を設置すると、それ以外のゴミ(飲食物)が大量に捨てられるため、蔵本分館では2012年から2階のゴミ箱を撤去しております。 ゴミは1階のゴミ箱に分別して捨てていただけたらと思います。ゴミの持ち帰りにもご協力ください。</p>

ご意見		回答
<p>メディアルームのエアコンについて メディアルームのエアコンの効きが著しく悪く暑くて勉強に集中できない。そもそもついていない時がある。”徳島大学附属図書館の理念・目標と評価指標”2項目2の附属図書館の目標(1)の質の高い利用者サービスの提供に努めますという目標が全く満たされていない。改善していただきたい。</p>		<p>ご意見いただき、ありがとうございます。 2階の「マルチメディアルーム」のエアコンは、7月上旬から不具合が発生し、部品交換をしました。しかし、その後も不調な日が時々発生し、業者による原因調査を行ってありましたところ、9月7日ようやく原因が特定できましたので、現在は仮補修し、冷房運転を行っております。本修理は近日中に行う予定です。 暑い中ご不便をおかけしまして申し訳ございませんでした。</p>
<p>23日(日)11時頃～17時頃までラーニングコモンズを利用して一言。私が来館して直ぐのラーニングコモンズに人がいなかったのですが、大塚講堂側の窓3枚が開いていました。もしかすると22日(土)から開いていたかもしれません。また23日の閉館時に受付の人がpcの電源や窓の開閉を見にラーニングコモンズへ入って来ましたが、ブラインドが全て下がっていたからか気づかず去って行きました。去った後、まだいたので私が閉めました。</p>		<p>ご意見いただき、ありがとうございます。 窓の施錠について、見回りの際よく確認するよう職員に周知します。</p>
<p>日経ウーマンについて 以前は新しい号が発売されたら翌々日には出ていました。最近はずっと2週間くらいしないと出ていないようです。新しいのが届きましたら、早く並べてほしいです。 よろしく願います。</p>		<p>ご意見いただき、ありがとうございます。 書店からの納品に日数がかかる場合がありますが、新しい号が届き次第並べるようにしていますので、ご了承くださいようお願いします。 学内LANに接続しているPC等からは「日経BP記事検索サービス」で最新号を見ることもできますので、こちらもご利用ください。 図書館のホームページ→「その他のデータベース」→「日経BP記事検索サービス」とクリックします。</p>