










◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆





皆さんからのご意見にお答えします。






(2017年4月-2018年3月分)







ご意見		回答
<p>ロビンス病理学の新版とNew薬理学の新版とシンプル公衆衛生2017と公衆衛生がみえる2017を買ってください (同様のご意見をもう1通いただいております)</p>		<p>ご意見ありがとうございます。 New薬理学の新版とシンプル公衆衛生2017は新規購入しましたので、ぜひご利用ください(残りは最新版を購入済みです)。  なお、学生の方を対象に「学生用図書購入希望」を随時受け付けています。図書を新規購入すると購入希望者には優先的に貸出するというメリットがありますので、今後の図書購入希望についてはこちらをご利用ください。 詳しいことはカウンターへお尋ねください。リクエストされた本の活用状況をみながら、徐々に充実させていきたいと思っております。</p>
<p>Mac無能 コピー機ほちい (原文ママ)</p>		<p>ご意見ありがとうございます。 Macについては1階ラーニング・コモンズ内にマニュアルを置くなど、操作方法を確認いただけるようにしていますので、ご利用ください。 他の理由で不便を感じているということでしたら、ご連絡いただけますと対応を検討いたします。 コピー機はプリンタのことかと思いますが、PCのデータをUSBメモリに保存し、1階にあるコピー機から印刷することが可能ですので、ご利用ください。</p>
<p>小さな虫が大量発生して勉強に集中できません。あみどに死がいがかついたりもしてるのでそうじて下さい。虫よけスプレーもおねがいします。ノートやプリントにもはさまってめいわくしています。  生命科学閲覧室(特に窓側)に虫が大量発生しており、勉強に集中できません。机上の虫を取り除いても、時間が立つと小さな虫の死骸が大量に落ちてきています。駆除等何らかの措置を取っていただけませんか。</p>		<p>虫についてのご意見を2通いただきました。ありがとうございます。  ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。5月12日に網戸に虫よけスプレーを散布して対処していたのですが、効果が十分ではなかったようです。 6月7日にもういちど虫よけスプレーを散布しましたので、まだ虫が出るということでしたらご連絡いただけないでしょうか、よろしく願いいたします。</p>
<p>とても暑くて勉強に集中できません。できればクーラーをつけていただけませんか。 よろしく願いします。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。 徳島大学の冷房期間は原則として7月1日からとなっております。ただ、館内の温度・湿度等から勉強に支障が出ると思われる状態でしたら、時間を限定して冷房を入れることも検討したいと思います。  また、館内に扇風機を置きましたので、こちらもご利用ください(ただし、多くの方が利用できるよう、ご協力をお願いします)。</p>

ご意見		回答
<p>学習室で受験勉強している人がいるのに階段をドタドタ大きい足音でかけ上り、雑談する。自分達が勉強中に同じ目にあったら、とは考えないのでしょうか。次回から写真にとり出そうかと思えます。徳大医学部の学生はこういうことは学習しないのですか。人数も多すぎます。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。 また、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 2階では静かに学習するよう掲示をし、職員が声の大きい学生に対し注意喚起もしているところですが、なかなかマナーが守られないようです。</p> <p>写真に撮るといのは問題になりますので、学生の声が大きい時にはカウンターまでご連絡をお願いします。</p>
<p>蔵本にも就活の新しい本をもっとふやしてほしいです!!(図書館に)</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>就活についてご希望の本があるようでしたら学生用図書購入希望をご利用ください。 年に何回かブックハンティングを実施していますので、そちらもご利用ください。</p>
<p>21時に窓を閉めるのではなく日没に窓を閉めてほしい。虫が入るから</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>窓を早いうちに閉めてしまうと、虫は入ってきませんが代わりに室内が暑くなってしまいます。 7月になると冷房を開始しますので窓を開ける機会が減ります。 いましばらくお待ちいただけますか。</p>
<p>東えつらん室の医学部側の時計の所にクモの巣ができており、勉強中にクモが落ちてきました。クモの巣とってほしいです。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>クモが取り切れていなかったようで、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。 クモを巣と合わせて取り払いましたので、もしまた巣ができていたらカウンターまでご連絡をお願いします。</p>
<p>南学習室でパソコンを使っている人がいて、キーボードのタッチ音が部屋にひびき渡り、勉強に集中できません。過度な音が出るものは、パソコン室でもらいたいです。今日だけじゃなくて、高頻度でそのようなことを見かけるので、注意よろしくおねがいします。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>南学習室は、座席が少なく窓も少ないため、静かで涼しく今の時期はとっても良い空間ですよ。 ご意見をくださった方も外の方もリラックスした状態で勉強に集中できるのだと思います。もしかしたら、パソコンご利用の方もつい集中のあまり無意識のうちに指に力が入っているのかもしれないですね。 次回にそのような音が気になったときは、お手数ですがカウンターまでお知らせください。 職員からその方にお話させていただきます。夜間のアルバイト学生も大学の非常勤職員という立場で勤務しておりますので、遠慮なくお知らせください。</p> <p>どうぞよろしくお願いいたします。</p>

ご意見		回答
<p>あつい せんぷうきが もっとほしい (同様のご意見をもう1通いただいております)</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>降ったり止んだりの雨のせいで、湿気が高く、汗が乾かないので、不快な暑さが続きました。意識ももうろうとしていて、ひらがなだけのメッセージになっちゃいますよね。予算担当部署に相談したところ、扇風機を1台購入することができました。熱気がたまりがちな北学習室へ設置します。ご利用の際は、譲り合って使用くださいますようお願いいたします。</p>
<p>休日の朝と夜にもクーラーをつけて欲しいです。 土・日・祝に17時からクーラーが付かないのをどうにかしてほしい。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>まず、土日祝日の開館日について、生命科学閲覧室と中央閲覧室は16時45分に一旦エアコンが切れるのですが、17時15分に再度起動し、23時まで運転しています。今回念のため、設定を確認したところ、なんと中央閲覧室だけ17時15分の再起動がされていませんでした。猛暑日が続く中、不快な思いをさせて大変申し訳ありません。ただちに設定を修正しましたので、ご安心ください。</p> <p>なお、南学習室は効率化のため、17時以降はエアコンが入りません。生命科学閲覧室や中央閲覧室をご利用ください。また、同じ理由により、早朝もエアコンを入れないことになっています。みなさまには、お辛いかもしれませんが、省エネルギーのためにご協力をお願いします。</p>
<p>南側とパソコンがあついです</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>「南側」、「パソコン」というのがどの部屋を差しているのかわからなかったため、生命閲覧室と中央閲覧室の南側の窓際及びマルチメディアルームと解釈させていただきました。室温について、各部屋の様子を確認しましたが、エアコンの効き具合などで異常はありませんでしたので、ブラインドを下げて対応しました。外気温や時間帯によるかもしれませんので、次回からは具体的にお書きいただくか、カウンターまでお知らせいただければと思います。</p>
<p>夏休みでもクーラーをつけるべき。1・2年生が勉強できるのは市内なら大学図書館しかないのに、暑くて勉強できないのはおかしい。同じ本を何冊も買うくらいならクーラー代にまわしてほしい。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>まず、夏休み中でも冷房はついているのはご存知と思います。このご意見をかけた日が16日でしたので、徳島大学一斉休業日に伴う休館日のこととして回答しますね。14日～16日までの3日間は、徳島大学HPで周知しているとおり主に節電を目的とした一斉休業日でした。(参考 <a href="http://www.tokushima-u.ac.jp/docs/2015060100018/">http://www.tokushima-u.ac.jp/docs/2015060100018/</a>) このため、図書館も休館日となり、空調を止めさせていただきました。</p> <p>休館日の空調については要望が多いので図書館でも何度か検討していますが、やはり利用者数と図書館に充てられた予算から、同じ結論になってしまいます。大学として契約しているので、図書を買わないでおいたとしても、賄うことはできないものです。どうぞご理解をお願いいたします。</p> <p>なお、17日からはまた冷房もついて勉強もできますので、どうぞご利用ください。</p>

ご意見		回答
北学習室が時間外で使えないのもよく分からない。これもクーラーの節約の問題か。		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>北学習室の時間外利用については、たびたび要望をいただいておりますが、実際に利用者を調べてみますと、座席数が足りている状況です。図書館予算には限りがあり、北学習室を開放しますと電気代等も増加することから、利用できません。どうぞご了承ください。</p>
本にカバーフィルムを貼るべき。高価な本もボロボロになっている。目先の安さだけしか見ず、本を長く使おうとなぜしないのか分からない。この要望はちゃんと聞いてもらえるのか疑問。		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>市立図書館などいくと、表紙全体にカバーフィルムが貼られ、読むときに気持ち良いですね。本図書館でもそういったサービスができればいいのですが、おっしゃるとおり、予算的にきびしく、人員もあてられない状況です。また、蔵本分館では医療系分野の最新情報が必要とされているため、図書自体がどんどん更新されていきます。</p> <p>とはいえ、その情報の寿命までは、やぶれたカバーの補修や取れたページの糊付けを図書館員が行い、できるかぎり使えるようにしていきますので、お気づきの時は、遠慮なくカウンターにお渡しください。</p> <p>あわせて、図書をきれいな状態で使っていこう、という気持ちを皆さんがお持ちいただければと思います。</p>
室内温度について暑いです。あと、1度下げて頂きたいです。		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>徳島大学での節電対策として、夏場の室内設定温度を28度とすることが求められております。恐れ入りますが、ご理解・ご協力をお願い致します。</p> <p>なお、閲覧室内の温度計をご覧いただき、室内温度が28度以上になっているようでしたら、空調機の温度設定を調節いたしますので、お気軽にカウンターまでお知らせください。</p>
2Fマルチメディアの自動ドアの音について自動ドアの開閉の音が大きく、(ガガガというような音)気になったので、もし整備できるのであれば改善していただきたいです。		<p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>業者に確認していただいたところ、自動ドアのモーター不具合が原因であることが分かりましたが、修理費用が高額であり、予算的な見通しが立つまで対応が困難な状態です。ご不便をおかけしますがしばらくご辛抱くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、今以上に音が大きくなって図書館利用に支障が出るようでしたら、自動ドアを常時開けた状態に対応させていただきます。</p>
除菌シートなどを置いてほしいです。		<p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>これから乾燥する季節になると、インフルエンザなどの感染が確かに心配になるかもしれませんね。除菌シートなどということですが、従来から玄関とトイレにアルコールスプレーを置いてあります。遠慮なくご利用ください。</p> <p>なお、机やイスなどで目立った汚れをきれいになりたいということでしたら、ぜひカウンターまでお声がけください。</p>

ご意見		回答
<p>北学習室について 21時以降も、北学習室を開放してほしいです。 なんなら24時間全室開けてください。</p>		<p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>時間外特別利用は、図書館閉館後も館内の資料や電子ジャーナル等を利用して研究又は学習ができるように、許可された方だけを対象に区域を限定して実施しているサービスです。このようなサービスには光熱費や施設管理等の経費を伴いますので、費用対効果を考慮し、国家試験前の利用が多くなる時期に限定して北学習室も時間外に開室しております。</p> <p>また近年の大学予算縮減の状況から、現在の各種サービスも将来は維持が困難になる可能性もあることから、経費節減等にご理解・ご協力くださいますようお願いいたします。</p>
<p>学外・一般からの利用 インターネット利用の際、2時間指定は厳しい。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現在の学外の方のインターネット利用については、学内者のPC利用を優先していることや、研究・調査に要する時間等を勘案して設定しています。2時間を超える利用が必要ということでしたら、いちど終了のうえ再度手続きをお願いいたします。もしよろしければ、2時間を超える研究・調査がどのように必要なのかご連絡いただけますと助かります(今後の設定時間を決定する際に参考にさせていただきます)。</p>
<p>2Fでは飲食は禁止のはずですが、いつも日曜の12時前からTVブース(複数人数用)で堂々と飲食している人がいます。またテーブルの上に足を投げ出しています。不衛生ですので、注意してください。</p> <p>2FのTVブースにラーメン食べた汁こぼしたままの人がいます。その上足を置いて次に利用する者がそうしています。日曜のことですが受付も気づいていないはず。注意がされているのでしょうか。今後は同じ人なので写真映像とります。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p>日曜日ということで、2Fにあまり注意がされていなかったかもしれません。土日のカウンター担当へ伝え、注意を促すようにいたします。また、次回目撃された場合は、まずは受付カウンターまでお知らせくださいますようお願いいたします。</p>
<p>おねがい 21時になっていないのに電気を消されました。まだ2階に人がたくさんいたのに、階段あぶなかつたです 消さないで下さい</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>閉館の際には利用者の皆様が残っていないか見回りをしておりますが、ご意見をいただいた日は誤って別の照明スイッチを消してしまったものと思います。暗闇の中での退館となってしまいまして申し訳ございませんでした。</p> <p>なお、閉館時刻は玄関を施錠する時刻ですので、その前に余裕を持ってご移動くださいますようご協力をお願いいたします。</p>
<p>カーペット 要望 カーペットにコーヒなどが多くこぼしています。禁止をもっと「てっぺい」してほしいですね。 いつまでも美しく思って清掃しています。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p>清掃してくださっているとのこと。お手数をおかけしており申し訳なく、またありがとうございます。職員も目にしたときは注意していくようにしております。本当にいつまでも美しく使っていただきたいと思っております。</p>

ご意見		回答
<p>グループ学習室について グループ学習室のBIGPADを利用したくても、予約で埋まっていることが多いのですが、利用者を見てみると、学習室で、ただ勉強をしている人が最近多いです。 本当にBIGPADを利用したいのに、利用できなくて困っています。巡回してまわるなど、対処をお願いします。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p>グループ学習室は、グループで意見交換もしながら学習するスペースとして貸し出しておりますので、複数人でご利用になる場合はBIGPADの使用有無にかかわらず利用可能です。</p> <p>絶対使いたい部屋がある！という場合には、やはり予約をしていただくのが一番です。施設予約は1か月前からできますし、ご自身のPCやスマホからできますよ。図書館ブログから予約システムにアクセスできるので、ぜひ使ってみてください。 (※初めて予約する方はカウンターで登録が必要です。)</p>
<p>トイレ 2階女子トイレの1番手前の便座が冷たいです。直してほしいです。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>この度はご不便をおかけし申し訳ございません。設定を修正しました。もしまだ冷たいようでしたらお知らせください。</p>
<p>雑誌 ギターマガジン、ベースマガジンがあるのにドラムマガジンが無いのは、Why…？ 可能でしたらドラムマガジンも置いてほしいです…。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>図書館では、雑誌を年間購読しています。そのため、希望があったからといってすぐに購入することはできません。また、新しい雑誌を買うとなると、図書館の予算と照らし合わせて、今買っているものを何か辞めることとなります。なお、購読雑誌の見直しのため、昨年11月にみなさんにアンケートを取ったのですが、ギターやベースの雑誌は得票して勝ち残ったようですね。残念ながらドラムの雑誌はその他の雑誌に及ばなかったようです。</p> <p>次回のアンケート実施時には、ぜひ希望を出してみてくださいね。</p>
<p>糖尿病の勉強をしているので、ぜひ、図書コーナーに最新本コーナーを継続して続けてほしいです。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>糖尿病は医学的にも関心の高いテーマかと思いますが、一分野のコーナーを新しく用意するのは、現状難しいです。</p> <p>新着の図書については、まず1階カウンター前に置きますので、そちらをご確認いただければ新しい図書をご確認できるかと思います。 また、図書館ホームページの「学生用図書購入リスト」 <a href="http://www.lib.tokushima-u.ac.jp/siryoku/books.html">http://www.lib.tokushima-u.ac.jp/siryoku/books.html</a> の中に「医歯薬系図書購入リスト」がありますので、リストのpdfファイルを「糖尿病」で検索することでも新しい図書の情報が得られます。</p> <p>お手数ですが、そちらをご活用いただきたいと思います。</p>