





皆さんからのご意見にお答えします。

(2016年9月分)

ご意見		回答
<p>・食事についてコンビニが遠いので何か売って欲しい。</p> <p>・トイレを増やしてほしい</p> <p>・2階にゴミ箱が欲しいです。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。 今回は、3人の方から寄せられたご意見についてまとめて回答させていただきます。</p> <p>9月上旬はみなさん試験で、ほぼ、「図書館に住んでる」ような状況だったと想像できます。 勉強で忙しいから、食事も手近ですませたいし、食事をしたらゴミも出るし……。長時間滞在する人が増えれば、トイレも足りなくなります。</p> <p>こういった、利用者の多いいわゆる「ピーク時」に来館した方にも十分なサービスを提供できればいいのですが、現実には難しいです。 トイレの増設も食事の提供も、それほど利用者のない時期には使われなくなると考えられますので、設置や維持管理にかかる年間の費用を考えると見合わないためです。</p> <p>ゴミ箱についても、これまでも何回かご意見が寄せられています。 同じ回答になってしまいますが、ゴミ箱の設置により、かえってゴミがあふれてしまう状況になったことがあり、見た目にも衛生的にも問題がありますので、今後設置する予定はありません。</p> <p>せめてもの対策として、学習時に出る消しゴムのかすなどを捨てられるよう、2階のご意見箱を設置している机に消しゴムかす入れとミニほうき・ちりとりセットを置いております。どうぞご利用ください。</p> <p>まじめに出来ない理由を考えてしまいましたが、理想的な環境で勉強したいというみなさんのお気持ちは大変よくわかります。できることから少しずつ改善していきたいと思っておりますので、みなさんもお協力のほど、どうぞよろしくお願いいたします。</p>
<p>2F女子トイレ左から2番目の個室のウォシュレットに内蔵されている音姫が、壊れているのか音が出ません(ボタンを押しても)。</p>		<p>ご連絡ありがとうございました。 大学の担当部署にも連絡して確認しましたが、やはり装置の基板が壊れているようです。 修理依頼を出していますので、ご不便をおかけしますが、しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。</p> <p>→修理が終了し、現在は正常に作動しております。ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。</p>