




◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆









皆さんからのご意見にお答えします。

(2016年7月分)

ご意見		回答
<p>せんぷうきを独占しないでほしい！ もしくはせんぷうきの台数を増やしてほしい！ もしくは冷房の温度を下げてください！</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>扇風機の独占は困りますね・・・図書館としても、できるだけ省エネをしながら、なおかつ皆さんに少しでも快適に過ごしていただきたいとの思いで扇風機を置いていますので、非常に残念に思います。</p> <p>公共の場では、自分の事だけでなく周りの事も考え、気を配ることが必要です。大学生という年齢で、注意しなくてはわからない、というのも悲しいことです。</p> <p>しかし、ぼやいても仕方ありませんので、しっかり注意もしていきます。ただ、職員は常に巡回できるわけではありませんので、お困りのことがありましたら、カウンターにお申し出ください。すぐに対応します。</p> <p>さて、空調については、冷房期間や設定温度等についてポスターを作成して、館内に掲示しました。</p> <p>徳島大学では「徳島大学環境保全活動実施プログラム」を実施しており、冷房の設定温度は28度となっています。</p> <p>全学的に節電に取り組んでおりますので、利用者の皆様も服装を工夫する等、省電力・エコについても、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>7月に入り、やっと空調が入るようになりましたが、場所によっては、設定温度より暑く感じる場所もあるかと思えます。その場合はいつでもお申し出ください。その都度対応するようにいたします。</p>

ご意見		回答
<p>廊下もクーラーつけて欲しい (このほか「暑い」と一言だけ書かれたご意見も1通いただきました)</p>		<p>ご意見ありがとうございます。 廊下、というのが、グループ学習室とミーティングルームの間の廊下なのか、2階ホールのあたりなのかはわからなかったため、一番暑い「グループ学習室とミーティングルームの間の廊下」について回答します。</p> <p>ここは、実は冷房を入れておりません。グループ学習室・ミーティングルームに入るまでの短い廊下であり、長くとどまる場所でないため、ここの冷房を切ることで、全体の節電を図っています。ご了承いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、「暑い」というご意見について。 最近、カウンターに「暑い」という申し出が増えてきて、現場に行くのですが、私たちが行って確認すると、さほど暑くない時がしばしばあります。他の場所が涼しいので、図書館も同じように涼しくしてほしい、という要望かと思えます。</p> <p>私たちも、快適に過ごしてほしいとは思っていますが、長時間滞在する図書館があまり空調を効かせていると、かえって体調を崩すケースもあるかと思えます。冷房が「夏バテ」の原因の一つとなることはよく知られていると思います。(※1, 2) また、冷房習慣が、熱中症予防に効果的な「暑熱順化」を進みにくくしているという報告もあります。(※3)</p> <p>節電対策、ということもありますが、夏場の室内設定温度28度は長い夏を乗り切るための適正な設定かと思えますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、ご自身の体質により、冷房への感度も個人差があります。実際に、同じ状況で「寒い」とカウンターに来られた方もいます。 全ての人にちょうど良い温度に設定するというのは難しいので、ご自身の体質を考慮して、対処していただけると助かります。 「なかなか涼しくしてもらえない・・・」とお思いかもかもしれませんが、室内温度が28度以上になっているようでしたら、空調機の温度設定を調節いたしますので、お手数ですがご連絡くださいますようお願いいたします。</p> <p>※1—※3 参考文献を蔵本分館ブログで紹介していますので、ご参照ください。 http://tokudaibunkan.blogspot.com/2016/07/blog-post_58.html</p>
<p>「病気がみえる」シリーズを、各分野1冊だけでいいので貸出禁にしてください。 実習で患者さんの疾患について調べたいのに全て貸出されて困っています。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。</p> <p>このシリーズは大変人気があり、このご意見をいただいた後、書架を見に行ったら、一つの分野を除いて全て貸出中になっておりました。 ちょうど今、新しく購入する図書を選書しているところですので、急ぎ購入し、貸出禁止図書として利用していただけるようにしたいと思います。</p> <p>また、各学部の先生方にも選書をお願いしているのですが、そちらからも「病気がみえる」シリーズの希望が出ています。できるだけ複数冊揃えて、多くの方に使っていただけるようにしたいと思いますので、今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。</p> <p>→7月19日に入荷しました。どうぞご利用ください。 http://tokudaibunkan.blogspot.com/2016/07/blog-post_19.html</p>

ご意見		回答
<p>館内無線LANが弱すぎるように感じる。 北学習室で無線LAN(tokushima-uWLAN)を利用したくてもあまりにも電波が弱く、ほぼ利用できない。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>実は、蔵本分館では、高速で安定的な無線環境を提供するため、大学設置のものとは別に、独自の無線LANを設置しています。カウンターでの申込みが必要ですが、簡単な手続きでご利用いただけるようになります。</p> <p>お手数ですが、カウンターまでお尋ねいただきますようお願いいたします。</p>
<p>ミーティングルーム・グループ学習室を予約しているのに来ない人がいるのもったいないです。 何か対策を考えてください。 30分ごとに予約が入るので15分以上来なければ一時保留にして他の人に使わせるなど。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ミーティングルーム、グループ学習室の予約については、「利用者が予約した時刻から30分経過しても現れないときは、利用予約を取り消すことができる」というルールで運用しています。</p> <p>職員も気を付けていますが、気が付かないときもありますので、誰も使っていないような時はお申し出ください。解除して、ご利用いただけるようにします。</p>
<p>多くの枚数をとめられるホッチキスを設置して欲しいです。 (同意見ほか1通)</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>分厚い資料を止められるようなホッチキスは、なかなか個人では購入しないと思うので、備え付けておきたいところですが。</p> <p>実は今、利用者用に置いてあったホッチキスが持ち出されてしまい、返却されておらず困っています。以前にも持ち出されたので「持ち出し禁止」と書いてあったにもかかわらず・・・。</p> <p>こういう状況で、さらに新しいものを買うのは難しい、というのが正直なところですが。</p> <p>事務室内では大型のホッチキスを持っていますので、必要な時にカウンターにお申し出いただければ、お貸しすることは可能です。</p> <p>なお、利用状況を見てみると、サークルの資料のようなものを作成しており、かなり長時間ホッチキスを使用しているケースが見受けられます。図書館で、そういう資料を作るのはちょっと違うのではないかな、と思います。勉強の場所もふさがりますし、ホッチキスも独占してしまいますよね。</p> <p>ご意見くださった方はそういう使い方はされないと思いますが、設置ではなく、カウンター周辺での一時的な利用、ということをご了承ください。</p>

ご意見		回答
2階にも「燃える」ゴミ箱が欲しいです。		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>こういったご意見は、これまでも何回か寄せられています。同じ回答になってしまいますが、ゴミ箱の設置により、かえってゴミがあふれてしまう状況になったことがあり、見た目にも衛生的にも問題がありますので、今後設置する予定はありません。</p> <p>せめてもの対策として、学習時に出る消しゴムのかすなどを捨てられるよう、2階のご意見箱を設置している机に消しゴムかす入れとミニほうき・ちりとりセットを置いております。どうぞご利用ください。ご不便をおかけしますが、ご了承ください。</p>
冷水器がほしいです。 (同意見ほか2通)		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>冷水器の設置について検討してみましたが、設置費用の他、ランニングコスト(水道代、電気代)など、導入に当たっては解決しなくてはならない問題がたくさんあります。熱中症対策として冷水器を設置できるのが望ましいとは思いますが、すぐに対応するのは難しい状況です。学習時の水分補給については、密閉できる容器(ペットボトル、水筒)であれば持ち込みOKとしていますので、当面はそちらで対応いただきますようお願いいたします。</p>
食事できる場所を増やしてほしい。一人で食事しにくいので、個席を作してほしいです。		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>食事をすると、どうしても匂いがしますし、ゴミもでます。また、食事をしたときの机の汚れなどが資料についてしまうと、カビや汚損の原因になります。そのため、一般的に図書館では、飲食を禁止しているところが多いのです。</p> <p>しかし、蔵本分館では、長時間図書館に滞在して勉強をする方が多いので、そういった方の時間節約&リフレッシュの意味も込めて、館内に飲食スペースを設けています。ただ、図書館全体がそれほど広くないので、これ以上の拡充は難しい状況です。レイアウト変更などの工夫で対応できるかもしれませんが、学習スペースとの兼ね合いもありますので、今後の検討とさせていただきます。</p> <p>個席については、とりあえず、リフレッシュコーナー付近に、小さいイスと机を置いてみました。希望されているイメージとは違うかも知れませんが、よろしければお使いください。</p>