





皆さんからのご意見にお答えします。
(2016年5-6月分)

| ご意見 | | 回答 |
|---|---|--|
| <p>空調をもっと効かせてほしい。</p> |  | <p>ご意見ありがとうございます。 ここ数日で急に暑くなり、特に土日は暑かったと思います。ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>徳島大学では、冷房期間は7月1日～9月15日までとなっておりますが、適正な環境が維持できず勉強に支障が出ると思われる状態でしたら、冷房期間の前でも冷房を入れるようにしております。</p> <p>ただ、冷房の設定温度は28度となっており、今ぐらいの時期でしたら、窓を開けた方が涼しいのではないかと思います。今週から、朝には全館の窓を開けるようにしております。また、扇風機も出しましたので、今しばらくは、こちらの方をご利用いただければと思います。</p> <p>とはいえ、場所によっては暑く感じる場所もあるかと思しますので、その場合はお申し出ください。対応するようにいたします。</p> <p>なお、徳島大学としては全学的に節電に取り組んでおりますので、利用者の皆様も服装を工夫する等、省電力・エコについても、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> |
| <p>北学習室は風を入れるため窓を開けているようだが、あおられたブラインドが終始一日中 ガタガタと、かなりうるさく感じる。</p> <p>特につよい風が吹くとかなり大きな音がするため、ブラインドを窓に固定する(ガムテで貼るとか)とかブラインドを上げておくと何か改善は出来ないのだろうか？</p> |  | <p>ご意見ありがとうございます。 ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>5月下旬からは、気温調節のため、朝から窓を開けています。 風が強いような場合は、窓を少しだけ開けたり、ブラインドの位置を調節したりしているのですが、朝の作業の後、風が強くなったような場合や、風向きによる違いなどには対応できていない場合があります。 ブラインドや窓の調節は、時間や場所によって条件が異なるので、図書館職員がきめ細かく調節して回るのはかなり難しいと思います。お手数ですが、お近くの窓については、ご自身でも対応いただければと思います。 場所が広範囲に渡る場合など、ご自身での対応が難しいと感じられる場合には、いつでもお申し出ください。職員が対応します。</p> <p>その他の改善策として、色々探してみたのですが、ブラインドの下を止めておく「あふりどめ」というパーツがあるようです。 これを取り付けるとブラインドの下部があたって音が出るのを防げるようですが、金具を取り付けるので、作業に時間とお金がかかってしまいます。 窓を開けて利用する期間はそんなに長くないので、窓の開け方、ブラインドの上げ方、角度など工夫すれば乗り切れるのではないかと思います。</p> <p>今日、15時頃、閲覧室に本を並べに行ったところ、ブラインドがバタバタしていたので、ブラインドを少し上げたり、風が通りやすいよう羽を水平にしてみたところ、かなり音が軽減しました。 このように、私たちもできるだけ気を付けて対応したいと思いますので、ご理解とご協力のほど、どうぞよろしくお願い致します。</p> |

| ご意見 | 回答 |
|---|--|
| <p>閉館時入室はできても、図書が借りられなかったら困ります。 仕事などの都合もあるので、ぜひ借りられるようにしてもらいたいです。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。 実は、以前(3月30日)にも同様のご意見をいただいております。 まずは、その時の回答を再掲します。</p> <hr/> <p>図書館には自動貸出装置があるので、それを夜間も動かせばよいのですが、現在の自動貸出装置は、本の厚さやバーコードの状態によってはうまく読みとりできないことがあり、トラブルが起こりがちです。</p> <p>トラブルによっては、機器がフリーズします。その場合、即座に再起動などの処置が必要なのですが、夜間だとそれもできず、一昼夜、不具合が起こったままになる恐れがあります。</p> <p>そうすると、翌日の業務にも影響が出るような不具合に発展することがあるので、夜間に自動貸出し装置を動かすのは見合わせている状況です。 みなさんの勉強をサポートしたいのはやまやまなのですが、現状では、夜間の貸出は難しいと考えています。 どうぞご了承ください。</p> <hr/> <p>何度もご意見をいただいていますし、需要があるのはすごくよくわかります。 しかしながら、機器のトラブルが起きてしまうと通常使えるはずのものも使えなくなってしまうので、今の機器では対応が難しいと考えています。</p> <p>そこで、もう一つの解決策として考えたのが「本を借りなくても資料を読める」方法です。 図書館の、電子書籍を利用するのはいかがでしょうか。</p> <p>電子書籍のリスト http://www.lib.tokushima-u.ac.jp/ebook/</p> <p>これなら、自宅にいても、学内のネットワークに接続することができれば使うことができます。 ただ、ネットワーク環境によっては使えないですし、まだまだ資料も少ないのですぐにはお役に立てないかも知れません。しかし、これから徐々に充実させていく予定ですので、こういう方法もあるということをお知らせさせていただきました。</p> <p>図書館としても、皆さんの学習をサポートするため、様々な方法を検討していますので、ご理解いただけますようお願いいたします。</p> |