








皆さんからのご意見にお答えします。
(2016年2月分)

ご意見		回答
<p>ラーニング・コモンズを時間外利用できるようにしてほしいです。 しゃべりながら勉強できる範囲を増やしてほしいです。 (同様のご意見他1通)</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>「時間外利用時間帯にグループで勉強したい」というご要望を受けて、平成25年9月からグループ学習室を、平成27年1月からは試験期のミーティングルームを時間外利用可能にしております。 また、今月1日から19日までは、座席数不足に対応するために北学習室を時間外利用可能にしております。</p> <p>ご意見いただきました2月9日はグループ学習室、ミーティングルームとも全室予約が入っていましたので、お使いになれず困った方もおられたかと思います。 ご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、光熱水料、また費用対効果を考えますと、これ以上利用可能な範囲を増やすことは難しいです。</p> <p>南書庫にも机と椅子がありますので、2階に届かない程度の声でお話いただくのは構いません。(けっこう声が響きますので、控えめをお願いします) また、飲食の方がいらっしゃらない場合はリフレッシュコーナーもお使いいただければと思いますが、飲食希望の方が来られたら、席の譲り合いにご協力ください。</p>
<p>時間外利用についてですが、テスト期間だけでなく普段から北学習室も開放してほしいです。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>19日まで行っております北学習室の利用時間延長につきましては、後期試験および国家試験の期間と、昨年度の利用実績に基づき決定いたしました。 データによりますと、試験期間以外の時間外利用者数は北学習室を閉室した状態で足りているようですので、現状では北学習室の通年開放は難しいです。</p> <p>状況が変われば検討することもあるかと思っておりますので、引き続き利用実績など留意していきたいと思っております。 どうぞご了承ください。</p>
<p>2階に消しカス入れを用意してほしいです。 時間外利用できる部屋を北学習室にほしい。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>2階にホール、ご意見箱を置いてある机に、消しカス入れをご用意していますので、どうぞご利用ください。 また、2つ目のご意見は、年間を通じて北学習室を時間外利用したいというご意見かと思いますが、一つ上のご意見への回答と同じく、試験期以外の時間外利用者数は北学習室を閉室した状態で足りているようですので、現状では難しいです。</p> <p>どうぞご了承ください。</p>

ご意見		回答
<p>自転車を道路から駐車場置き場へ入る入口に停めすぎて、通行できなくなって困ります。通り道をふさがないように駐輪禁止ゾーンを作ったほうがいいのでは？</p> <p>あと、明らかに自転車置き場が不足しているので、対策をとって欲しいです。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>図書館前には駐輪禁止のコーンや看板、ポスターを設置し、館内放送もしておりますが、なかなか守っていただけず、正直なところこれ以上の対策は難しいです。</p> <p>利用者の皆様のマナーによるところが大きいと思いますので、駐輪禁止の場所には駐輪しない、歩行者の安全を妨げないように駐輪する、目的の場所に近いからといって余裕のない駐輪場に無理やり駐輪するのではなく、少し遠くても空いている駐輪場に駐輪するなど、基本的なことを遵守してくださる方が一人でも増えてほしいと願うばかりです。</p> <p>なお、図書館は駐輪場を持って(管理して)おりませんので、担当部局にご意見がありましたことをお伝えしたいと思います。</p> <p>学生の皆さんからも、各学部へお伝えいただけますでしょうか。直接ご要望いただいた方が、よりお声が届きやすくなるのではないかと思います。</p>
<p>夕食を食べようと思ったら全席埋まっていて、そのうち1つの席はご飯を食べていたのですが、それ以外は勉強・スマホをいじる・話すなどに利用していました。</p> <p>みんなちらっと見て困っているのに気づいているはずなのに、誰一人として譲ろうとしません。</p> <p>ある1つのテーブルに譲っていただけるか声をかけると、共有して勉強したいので・・・と困りがちに言われ、他の人もみんなその光景に対して行動しようとしませんでした。</p> <p>しょうがなく新聞のいすでひざに食べ物を置いて食べました。</p> <p>食べている途中で帰ったグループの中には、スマホをいじってただけで勉強も話し合いもせず帰る者もありました。残念です。もっと思いやりを持ってほしい。</p> <p>時間外グループ学習室利用のすすめや、ゆずり合いをもっと強く主張するポスターを貼るなどしてどうにかしてほしいです。</p> <p>ここまでしないのもできないのも人として残念ですが・・・</p>		<p>ご意見を読んでいて悲しくなってきました。</p> <p>勇気を出して声をかけられたのに何も事態は変わらず、さぞお困りになられたと思います。申し訳ありませんでした。</p> <p>リフレッシュコーナーはリフレッシュと飲食に使えますので、スマホを使うのもリフレッシュだから自分が使っていても問題ない、新聞の席だって空いているからそこを使えばいい、と、その方々は思ったのかもかもしれませんが、そういうことではありません。</p> <p>要は譲り合いの心と優先順位の問題で、机をより必要とする方(食事の方)が来られたら席が変わるかということは、誰に言われなくても大人ならば自然にできなくてはいけません。大変残念に思います。</p> <p>昨年末も「リフレッシュコーナーでご飯が食べられない」というご意見をいただき、リフレッシュが終わったら次の方に席を譲ってほしいというメッセージを机に貼りましたが、劣化したため外してしまいました。</p> <p>この機会に「飲食優先」を全面に出すメッセージに変えます。最初から席を譲る気のない方には効果がないかもしれませんが、譲る勇気が出ない、という方々の後押しになればと思います。</p> <p>また、今回は残念なことに時間外の出来事でしたが、開館時間中は職員にお知らせいただければ、お声がけいたします。</p>