





皆さんからのご意見にお答えします。

(2015年12月分)

ご意見		回答
<p>ふたの閉められる缶コーヒーを増やしてください。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現在、自販機で提供しているふたの閉められる缶コーヒーは、ブラックがホット、アイス1種類ずつ、カフェオレのアイスが1種類ございます。</p> <p>ブラックは現状で需要を満たしているかと思われますので、勉強中に飲み物で糖分補給をされたい時に、カフェオレ、微糖等色々な選択肢をお求めではないかと拝察いたしております。</p> <p>自販機の管理は生協さんが担当ですので、ご意見の旨お伝えいたしました。売上状況のことなどもありますので反映されるかお約束できませんが、業者の方と相談してみますとのことでした。</p>
<p>リフレッシュコーナーで、何も食べていないのに勉強だけしている人が多すぎてご飯が食べられません。</p> <p>図書館ではリフレッシュコーナーでしかご飯が食べられないので困っています。 ご飯が食べられる場所を増やしてほしいです。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>リフレッシュコーナーはリフレッシュするところですので、飲食や勉強の合間の一休みなどで使っただけだと図書館としても考えています。 ルールを守って利用しようとしているのに、ご迷惑をおかけする形となり、申し訳ありません。</p> <p>リフレッシュコーナーを拡大したり、席を増やしたりできればよいのですが、スペースが限られていること、現状でもごみ箱に入りきれないほどのゴミが捨てられていることを考えますと、難しい状況です。</p> <p>掲示等で注意喚起すべきところですが、この時期は慢性的な席不足のため、閲覧席で勉強したい方がやむなくリフレッシュコーナーを使っている場合もあるかと思えます。 皆さんの勉強を応援する図書館としては、「勉強する方は使わないでください」と掲示するのは心苦しいところです。</p> <p>もう少し柔らかくお伝えできればと思い、リフレッシュコーナーは飲食やくつろぎに利用できるということ、リフレッシュが終わったら次の方に席を譲ってほしいというメッセージを、癒やし風の写真とともに机に貼りました。 勉強に使っている方も、飲食用の席が空くのを待っている方がいることを思い出してもらい、譲り合って気持ちよく利用していただけたらと思います。</p> <p>もし、あまりに長い時間同じ人が座っていて使えないという場合は、お手数ですがカウンターにお知らせください。職員からお話させていただきます。</p>