






皆さんからのご意見にお答えします。

(2015年11月分)

ご意見		回答
<p>もし可能であれば、他の言語の資料や本、参考書などを置いてくださると役に立つのではないかと思います。 例えば、ドイツ語・トルコ語・フランス語・アラビア語などの本や参考書、雑誌、テキストなどを置いて欲しいと強く希望します。</p> <p>どうぞよろしくお願いいたします。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。 この度は回答が遅くなり申し訳ありません。</p> <p>日本語や英語の本だけでなく、他の言語の本も、予算を考慮しながらご要望にお応えできればと思います。 今年度は図書館が行う選書は終了しましたが、学生さんからの購入リクエストは受付しております。 もし、具体的に置いて欲しい本がありましたら、リクエストしていただけたらありがたいです。</p> <p>図書館ホームページにあります「本のリクエスト(学生用図書購入希望)」というボタンからお申し込みしていただけますので、どうぞご利用ください(1階コピーコーナーの後ろに申込み用紙も置いてありますので、そちらを使っていただいても構いません)。</p> <p>また、本館には挙げてくださった言語の本も置いてあります。 蔵本分館に取寄せて借りることもできますので、どうぞご利用ください。 こちらは紙でのお申し込みのみになります。 本のリクエスト同様、1階コピーコーナーの後ろにあります予約申込書をご利用ください。 どうぞよろしくお願いいたします。</p>
<p>カラーコピーができたらうれしいです。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。 蔵本地区の皆さんが学ばれる分野においては、画像や写真などカラーでなければ理解が難しいものが多いため、カラーコピーを取りたいというご要望は非常によく理解できます。</p> <p>現在のコピー機は契約期間が決まっておりますので、次回更新の際に検討ということになります。 しかしながら、性能が上がれば設置にかかる金額も上がりますので、費用対効果や、このようなご要望があるということを考慮しながら検討してまいりたいと思います。</p> <p>この度はご意見ありがとうございました。</p>

ご意見		回答
<p>2階視聴覚コーナーのビデオを学習のため時々利用させていただいていますが、隣の月刊誌閲覧コーナー(ブラウジングコーナー)がいつも談話場になり話し声で音声聞きづらく、また耳障りです。</p> <p>コーナーに「閲覧利用のみ。静穏」と表示をお願いします。階段昇降時の大声の会話も控えてほしいものです。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。 また、この度はご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。</p> <p>2階はサイレントゾーンですので、ホールや階段、ブラウジングコーナーなど閲覧室以外の場所でも静かに利用しなければなりません、閲覧室でなければ良いだろうと安易に考えてしまう利用者もいるようです。</p> <p>ご意見をうけて、以下の対応を取りました。職員の方でもよりいっそう利用状況に注意していきたいと思えます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ブラウジングコーナーのポスターの内容を分かりやすくするとともに、数を増やしサイズも大きくいたしました</li> <li>2. ブラウジングコーナー近くの机に資料を広げて話をしている利用者も見かけますので、隣のマルチメディアルームに移動させました</li> <li>3. 階段を上がるとすぐに目に入る位置にも、新たに注意喚起のための掲示をいたしました</li> </ol> <p>もしまた利用の支障になる利用者がおりましたら、お手数ですがカウンターにもお知らせください。 職員から直接注意するようにいたします。</p> <p>この度はご意見ありがとうございました。</p>