





◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。
(2015年2月分)



ご意見		回答
図書館を24時間使用可能にしてほしい		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>24時間開館につきましては、今までにもご要望がありましたが、時間外特別利用の利用者数、光熱費等の費用対効果の面、安全性確保の面から、難しいと判断しております。</p> <p>ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
現在、ロッカーの利用は一日単位(開館から閉館まで)となっておりますが、勉強のためには本やプリント類が大量に必要で、それらを毎日持ち帰りまた持ってくるのは非常に大変です。 お金がかかってよいので、ロッカーを長期間借りられるようにしていただけたらありがたいです。		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ロッカーの利用は、職員にとっても悩みの多い問題です。</p> <p>試験中の方、国試を間近に控えている方も多く、現在は毎日ロッカーがすべて稼働している状態です。「ロッカーが使いたくても使えない」と苦情も度々寄せられます。</p> <p>たくさんの資料を抱えて図書館に来られる学生さんも多く、お気持ちは非常によく分かります。</p> <p>ですが、今月は1日1000人を越える利用者がある中でロッカーの数はわずか16です。</p> <p>スペースと予算の関係上これ以上ロッカーを増やすことはできませんので、なるべく多くの方が使えるよう、譲りあつての利用にご協力をお願いいたします。</p> <p>また、プリント類はスキャンして電子媒体で持ち運ぶなど、少しでも荷物が減らせる方法のご検討もお願いします。</p> <p>図書館でもそのような方面で何かサポートができないか、検討してまいりたいと思います。</p>

ご意見		回答
<p>特に試験期間中の利用者が多い時によく見られると思うこと</p> <p>(1)入口付近を自転車が防ぐように止める。雨の日以外でも、いつかケガする人が出るだろう。</p> <p>(2)PCを使用しないのに、開館すぐから閉館近くまでカバンを置いて占拠。後から来た使いたい人が困っている様子を何度も見た。お昼をまたぐくらいなら仕方ないと思うが。</p> <p>(3)カフェテリアで勉強しているため、本当に飲食したい人が使えない。禁止場所で飲食する人がいるのは、上記の理由が少なからずあるのでは？また新聞用のイス？まで占拠しているようだ。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>年明け以降国試や試験の関係で入館者数がかかなり増加しております。</p> <p>自転車の駐輪につきましては、注意喚起・近くの駐輪場を案内するポスターを目につくように貼り、コーンや駐輪禁止の看板を立てております。</p> <p>通常は比較的守っていただけているのですが、この時期は少しでも長い時間勉強したいという気持ちもあってか、近い所に停めてしまう方も多いようです。</p> <p>職員も気をつけておき、余りに目に余る場合は通路を確保できるようにしたいと思います。利用者の皆様におかれましてもお気づきの点がありましたらお知らせください。</p> <p>また、閲覧席やパソコンなど使いたくても使えない状態がたびたび発生しており、その上不当な占拠と思われる席のせいで利用ができないとなると、非常にストレスを感じられると思います。</p> <p>お知らせいただければ、長時間にわたって荷物だけ置いている席など荷物を撤去いたしますので、カウンターまでお願いします。</p> <p>リフレッシュコーナーは飲食やくつろぎに利用できるスペースですが、勉強にも利用できます。</p> <p>飲食のみの利用で、席がない場合にはご不便をおかけすることとなり申し訳ありませんが、限りあるスペースですので、譲り合ってのご利用にご理解・ご協力をお願いします。</p> <p>また新聞用のイスは読んでいない人がいない場合、つい座っていることもあるようです。もちろん新聞を読む方が座るべきイスです。職員も気をつけておきますがお困りの場合はカウンターまでお知らせください。</p>
<p>みんな勉強しているのでマナーを守ってほしい。</p> <p>ペンを放りなげるように机に叩きつけては音にびっくりするし、集中できなくなる。</p> <p>本人は気づいているのか…</p> <p>自分がいろいろしてきたからといって、周りに迷惑です。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>閲覧席は皆さん真剣に勉強しており大変静かなため、物音が響きやすい状態にあります。</p> <p>しかし、「ペンを放りなげるように」となると、少し通常の物音の範囲を超えているように思います。</p> <p>ご本人は無意識のうちにしているかもしれませんので、お手数ですがカウンターまでお知らせいただければその方とお話させていただきます。</p>