






皆さんからのご意見にお答えします。
(2014年8月分)



ご意見		回答
マルチメディアルームもしくは、グループ学習室4にiMacを設置してほしい。		<p>ご意見ありがとうございます。 Mac PCを設置してほしいとの要望を、何度も他の学生さんからいただいています。特に、蔵本キャンパスではMac PCを利用している研究室や学生が多いと伺っています。WindowsとMacを同じPCで利用できるシステムを検討したいと思います。しかし、図書館予算も厳しい状態なので、実現できるかどうかわかりません。実現に向けて努力していきたいと考えています。</p> <p>なお、Macbook AirなどノートPCのレンタルは考えていません。各自所有のPCを持ち込み、蔵本分館内の無線LANを利用してください。今後も、PC関係やシステムについて、学生さんからの意見・要望をいただけますようお願いいたします。</p>
トイレの石鹸の匂いについて、洗った後変な匂いがします。		<p>ご意見ありがとうございます。 トイレの石鹸は、学内で購入しております一般的な業務用のものです。今回異物の混入は確認できませんでしたが、何かお気づきの際は、カウンターまでお知らせください。</p>
図書館職員からエアコンの前で風にあたっていただけで、注意を受けました。下の1階では、学生が大声で騒いでいるのに注意をしようともせず、学外者だと静かにエアコンの風にあたっていただけで注意するのでしょうか。		<p>ご意見ありがとうございます。 ご指摘の当該職員の対応については、状況をよく確認しなかったため起こったことで、お客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありません。 クーラーの下で涼んでいるとは思わず、声をお掛けしてしまったようです。 今後は、このような対応をしないよう十分注意いたします。</p> <p>学生が大声で騒いでいるときの注意については、不十分で申し訳ありませんでした。 確かに「学生が大声で騒いでいる」のはあってはならない事態です。一方「何人かで話をしながらパソコンに向かってる」というのは1階ではよく見かける光景かと思えます。このことについて、ご説明させていただきます。</p> <p>近年、多くの大学図書館では学生の主体的な学びを支援するために、開かれた場所で話し合いながら調べ物や資料作成が可能なスペースを設けております。当館の場合は、1階のラーニング・コモンズがこれに該当します。また、リフレッシュコーナーは館内唯一の飲食可能な場所として、学生が勉強の合間に飲食し、リラックスムードで語らっております。</p> <p>このような背景がありますので、1階での学習のための話し合いや、休憩時の会話につきましてもご理解いただければ幸いです。 ただし、ご指摘のように大声で騒ぎ、他の利用者の迷惑になるような場合は、公共の場のマナーとして注意をさせていただきます。</p>

ご意見		回答
<p>生命科学, 中央閲覧室, マルチメディアルームに冷房を入れて下さい。 電気代を空調費にまわすために南・北学習室の利用時間を月毎に工夫できないでしょうか。 利用者が少ない期間4-6, 8(中旬まで), 10-12, 3(中旬以降)月 は13:00~21:00, 利用者が多い期間7, 8(下旬), 9, 1, 2, 3(上旬)月 は8:30~24:00まで, 土日祝日(7, 9, 2月を除いて)11:00-17:00 としたらいかがでしょうか。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。 生命科学閲覧室, 中央閲覧室, マルチメディアルームには, 設定温度で空調を入れておりますが, 気温や場所により効きが悪いことがございますので空調が効いていない場合は, カウンターまでご連絡ください。また, 電気料金の値上がりにともない8月の空調の作動時刻を10分遅らせていますのでご了承ください。 学習室の利用時間についてのご提案は, 利用状況に応じて検討したいと思います。</p>
<p>優れている人は夜の病棟を歩く時のように音もさせずに勉強している人の横を通ります。 足音も図書館においてはマナーのうち, と分かっていることに感心します。 一度こういった観点でマナーのさらなる向上運動をして室の高い医療人養成の場として完成度を高めてはいかがでしょうか。</p>		<p>この度はお褒めの言葉をありがとうございます。 2階閲覧室におきましてはご指摘のように非常に静かで, 職員も本を返却する際に音を立てることに, 気が引けることがしばしばあります。 それ以外の場所, 例えばホール等では度を越して話に夢中になっている場合もありますので, 周囲の迷惑にならないよう注意する等して, マナー向上を心がけてまいりたいと思います。</p>