








皆さんからのご意見にお答えします。  
(2014年5月～6月分)

ご意見		回答
<p>イングリッシュジャーナルという雑誌の付録CDがなぜか無くなっている号があります。付録CDはカウンターで管理された方が良いのではないかと思います、お手数ですが、よろしくお願いします。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。 付録CDは視聴覚資料と同じように、無断で館外に持ち出さないようにしました。また、付録CDを使用後は、必ず元に戻すように注意喚起いたしました。</p>
<p>NHKラジオテキストEnjoy simple Englishを蔵本図書館で購入していただけないでしょうか。大変わかりやすい英語で、毎日のリスニングに最適なのです。宜しくおねがいします。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。 雑誌の購入につきましては、年に1回見直しを行っており、アンケート調査を実施することを検討しております。予算の関係もありますので、ご希望に添えるかわかりませんが、アンケート調査の際、ご希望をお伝えいただけたら、考慮しますので、よろしくお願いいたします。</p>
<p>2階が暑いので、扇風機やクーラーをつけてほしいです。 (同様のご意見他3件)</p>		<p>ご意見ありがとうございます。 徳島大学の冷房期間は、7月～9月と決められていますので、冷房を入れることは難しいです。そのかわり、扇風機を導入しましたので、ご利用くださいますようお願いいたします。また、暑い場合は、カウンターにご相談いただけたら、冷房期間外でも冷房をつけることを検討いたします。</p>
<p>・窓を開けるため朝来ると小さな虫の死がいがたくさん落ちている。 ・暑くて窓を開けると網戸をすり抜けることができる大きさの小さな虫が大量に入ってきたり、蚊がいて集中できません。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。 ご迷惑をおかけして、申し訳ありません。虫の死がいは清掃いたしました。5月に網戸用虫よけスプレーを散布しましたが、日数が経ったので効果が薄れたようです。再度、散布しましたので、よろしくお願いいたします。</p>
<p>医学科4年生は、症例報告、チュートリの勉強会でよく、グループ学習室を使わせて頂いているのですが、最近、数週間先まで、特定の時間が、満室になっていることが多いです。それは仕方のないことだと周りの知人と話していましたが、ここ最近、コンピューター上では、満室なのに、いざ行ってみると、1、2、3、4の室が全て人がいないことが多いです。(特に、土日金)。ネットでの予約の方法をとりしまって頂くのはむりだと思うのですが、その時は、使わせて頂いてよろしいでしょうか。2週間に1度テストなので、勉強会に使わせていただきたいです。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。 ご不便をお掛けして、申し訳ありません。本来、予約後利用する予定が無くなった場合は、速やかに予約の取消を行っていただきたいのですが、そのままの状態にしている人がいるようです。予約時間を15分過ぎても利用していない場合は、キャンセルとみなしますので、カウンターにその旨申し出てください。また、予約後利用しなくなった場合、必ず予約の取消を行うよう周知しました。</p>