



皆さんからのご意見にお答えします。  
(2014年2月分)

蔵本分館ブログ(<http://tokudaibunkan.blogspot.jp/>)にて回答したものをまとめております

ご意見	回答
<p>午後から空気がこもっている感じがする。 昼休みの時間帯等に換気をしてもらえないか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 図書館では、24時間換気システムで常時換気しております。 それでも換気が不十分だと感じられる場合は、利用者の方がご自身で窓を開けていただいても結構ですので、どうぞ健康に気を付けて学習していただければと思います。 なお、空調が入っている場合は、換気のためであっても窓を開けることで他の利用者が不快に感じる場合がありますので、その場合はカウンターまでお知らせください。</p>
<p>資料をスキャナでスキャンし、データで保存したい。 スキャナを設置できないか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 紙のコピーではなく、スキャンしたものを保存したいというご要望も、カウンターにて承ることの多いご要望です。 図書館が設置する場合は、著作権法上、図書館の資料を複製するという目的になりますので、従来のコピー機をスキャン機能付きのものにして、紙のコピーと同じように著作権法の範囲内でお使いいただくという方法になるかと思えます。 コピー機は大学生協が図書館に設置しているもので、大学生協がコピー業者と複数年契約を締結しており、平成27年4月までは機種変更ができません。 図書館から大学生協に契約変更を申し入れしておきますので、ご了承くださいようお願いいたします。</p>
<p>自分のノートPCから、無線LAN経由などでプリントアウトできるようにしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 図書館のプリンタについては情報化推進センターで一括契約を行っているため、対応することは困難です。 どうぞご理解ください。</p>
<p>時間外特別利用時にも空調を付けてほしい。 特に朝の時間帯は寒いのでお願いしたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 朝の時間帯というのは土・日・祝日の朝8:30～10:00の時間帯のことだと思いますが、この時間帯は他の時間帯に比べて利用者数も少なく、光熱水費の関係もあり空調を入れることができません。 どうぞご理解ください。 夜の閉館後の時間帯については、空調の入るエリアと入らないエリアがあります。 空調の入るエリアは生命科学閲覧室、中央閲覧室、南学習室、マルチメディアルームです。 それ以外の場所(雑誌書庫、ホール等)では空調が入りませんので、ご理解の上うまく使い分けいただければと思います。</p>
<p>図書館でうるさい人がいるので、何とかしてください。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 本来閲覧室・学習室は静かに利用するべき場所ですが、羽目を外してしまう方が時におられます。 静かに利用してくださいというマークを各所に掲示しているのですが、そのような方はマークを見ていない、または見ても気にしない方が多いです。 職員から注意いたしますので、近くに職員がいない場合はお手数ですがカウンターまでお知らせください。</p>
<p>閉館時に、時間外特別利用登録者をいったん外に出すのは必要なのでしょうか。 寒いし、時間の無駄だと思うので、改善すべきではないでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 開館時間外特別利用は、あらかじめ申請して許可された人が利用できるサービスです。 開館時間中は時間外特別利用の登録をされていない利用者の方も入館しているため、一旦全員退出していただき、時間外入口から入館していただくことで、時間外特別利用者の確認とさせていただきます。 また、この間を利用して図書館の消灯や施錠を行っております。 勉強を中断して退出する形となるため、学習の面からみると非効率になってしまいますが、施設の防犯管理上必要なことですのでご理解ご協力をお願いいたします。</p>