



◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆



## 皆さんからのご意見にお答えします。 (2014年1月分)

蔵本分館ブログ (<http://tokudaibunkan.blogspot.jp/>)にて回答したものをまとめております


ご意見		回答
2階にもゴミ箱を置いてほしいです。		<p>ご意見ありがとうございます。 年末年始の休館中は清掃も入らず、時間外特別利用者が捨てたゴミがゴミ箱からあふれ、年始に清掃が入るまでひどい状態だったこともあってか、同様のご意見を多数いただいております。 一昨年8月までは2階にもゴミ箱を置いておりましたが、食べ物禁止エリアである2階フロアでの食べ物の大量のゴミが分別されずに捨てられたり、ゴミ箱のまわりにゴミが放置されたりと目に余る事態になりましたので、現在は1階のリフレッシュコーナーのみにゴミ箱を設置しております。</p> <p>ご不便をおかけしますが、ゴミ箱は1階のものをご利用いただき、入りきらない場合はゴミを持ち帰ってくださるようお願いいたします。 ゴミ箱の増設はいたしませんので、ゴミの削減にご協力いただけますようお願いいたします。</p>
清掃員の方が、勉強している人の隣で話をしているなど、うるさいことがある。 どうにかしてほしい。		<p>ご意見ありがとうございます。 清掃に入っている業者の方に、ご意見をいただいたことを申し伝え、以後このようなことの無いよう注意いたしました。</p> <p>快適な学習環境を提供できるよう、今後もひきつづき努めてまいりますので、騒がしい人などがいましたら注意していただくか、カウンター職員までお教えいただけますようお願いいたします。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆



皆さんからのご意見にお答えします。  
(2014年1月分)

蔵本分館ブログ (<http://tokudaibunkan.blogspot.jp/>)にて回答したものをまとめております

ご意見		回答
南学習室の入り口左側の窓際の机の列にアリがたくさんいて、机の上まで登ってきます。どうにかしてほしいです。		ご意見ありがとうございます。 1階の事務室内でもアリの発生を確認しており、図書館南西側付近におそらく発生源があるのではないかと思います。 アリ駆除剤を使用してみますので、しばらく様子を見ていただければと思います。  また、食べ物のかす等があるとアリが来てしまいます。2階は食べ物禁止ゾーンとなっておりますので、ご協力お願いいたします。 食事される方は1階リフレッシュコーナーにてお取りください。 なお、2階の食べ物禁止ゾーンにて食事されている方を見かけましたら、図書館の利用を禁止する措置をとることもありますので、申し添えます。