



皆さんからのご意見にお答えします。
(2013年7-8月分)

蔵本分館ブログ (<http://tokudaibunkan.blogspot.jp/>)にて回答したものをまとめております

ご意見	回答
<p>自転車が多いです。停める場所が少ないです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 蔵本地区の駐輪場については、過去にもいろいろな場で意見が寄せられていて、医学部、歯学部、薬学部で毎年構内長期放置自転車の処分を行っています。 今年も6月21日まで警告ラベルの添付を行い、盗難自転車の照会后、7月末には処分の作業が行われる予定です。</p> <p>通学の際は、駐輪証の交付申請をしていただき、駐輪場に整然と駐輪していただき、建物玄関付近や通路への駐輪をしないようにお願いします。安全に1台でも多く駐輪できるようにご協力をお願いします。</p> <p>なお、図書館では駐輪場を持っておりません(管理していない)ので、駐輪場に関するご意見は各学部事務室の方へお願いします。</p>
<p>ドキュメントスキャナーを導入してほしい。 アメリカの大学では一般的だし、日本でも一部の大学で導入されている。 現在の紙のコピーをデジタル化する事で、エコで先進的なイメージにもつながると思うし、ぜひお願いしたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 紙のコピーではなく、スキャンしたものを保存したいというご要望も、カウンターにて承る事の多いご要望です。</p> <p>図書館が設置する場合は、著作権法上、図書館の資料を複写するという目的になりますので、従来のコピー機をスキャン機能付きのものにして、紙のコピーと同じように著作権法の範囲内でお使いいただくという方法になるかと思えます。 検討したいところではありますが、コピー機の契約の問題、費用の問題もあり、現状では難しいです。 どうぞご理解ください。</p>
<p>(1)まだトイレの便座が暖められているのですが、消してもらえませんか？電気のムダです。</p> <p>(2)熱のせい、か、においと暑さがかなりひどいと思います。換気扇を常時回すことなどはできますか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 トイレの便座につきましては、温度設定を(切)にしました。 設定温度が(高)になっている便座もあり、熱かったらと思うます。 また、仰るとおり電気を無駄遣いしている状態を続けていたこととなります。大変申し訳ありませんでした。</p> <p>また、換気扇が自動になっておりましたのを、常時回すようにいたしました。 今後は季節の変わり目にトイレの便座・換気関係を見なおして、快適かつ節電を心がけてまいります。</p>
<p>9時以降もグループ学習室、ミーティングルームを使えるようにしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 9月2日から、蔵本分館時間外特別利用を許可された学生及び教職員を対象とするグループ学習室の利用時間延長を行っております。 利用の際には必ず予約を行い、マナーを遵守していただくようお願いいたします。</p>
<p>(1)7月に入ると時間外にもクーラーがつかはずですね。でもついていません。なぜですか。暑すぎます。勉強に集中出来ません。扇風機を独り占めしている人がいます。どうにかしてください。早くクーラーをつけてください。熱中症になります。(同様の意見4通)</p> <p>(2)少し暑いので、冷房の温度設定をもう少し低くしてほしい</p>	<p>この度はご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。 時間外の冷房につきましてはタイマー設定していたのですが、7月初旬は正常に機能していませんでした。 修正後は時間外にも冷房が入っております。</p> <p>ですが、冷房につきましては23時までとしております。 また、昨今の電力事情および節電を求められております関係上、冷房の温度設定を低くすることは難しいですが、効きが悪いということもあるかと思いますので、閲覧室内の温度計等をご参考のうえ、あまりに暑いようでしたらお手数ですがご連絡ください。</p>

ご意見	回答
<p>空調が部屋全体に効いていません。 エアコンの真下だと寒すぎますが、エアコンから遠いところにととても暑いです。 部屋全体をまんべんなく冷やす設定にしてほしいです。 常に図書館の2階は暑すぎます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 図書館のエアコンは、最近販売されている家庭用エアコンのように、人のいる場所を感知して冷やしたり、日光の当たり具合を感知して温度を調節したりするような機能がついておりません。 部屋全体が冷やせればよいと職員も思っているのですが、エアコンについては風向きをスイング設定にするくらいしか有効な手立てがありません(現在スイング設定中です)。申し訳ありません。</p> <p>各閲覧室に扇風機を置いてありますので、風が循環するように使っていただくなど、利用者の皆様にもご協力いただければと思います。 また、昨今の電力事情および節電を求められております関係上、冷房の温度設定を低くすることは難しいですが、効きが悪いということもあるかと思っておりますので、閲覧室内の温度計等をご参考のうえ、あまりに暑いようでしたらお手数ですがご連絡ください。</p>
<p>8/10(土)の前日にカレンダーを求めたのに、翌10日の臨時休館の説明がなく、 当日入口の貼り紙で知りカレンダーを渡す時、何故説明がないのかと思った。 総じて学生のマナーの悪さにおどろくし、運営側の甘さに、社会とかけはなれていると考える。</p>	<p>この度は職員の対応に不備があったため、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。 開館カレンダーをお渡しする際に、臨時休館のことは当然お伝えするべきでした。 今後はこのようなことのないよう努めます。 ご意見ありがとうございました。</p>
<p>男子トイレが臭うので、消臭剤を置いてください。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 書いてくださっているのは、恐らく2階の男子トイレかと思えます。</p> <p>トイレの各便器には、既に洗浄、防臭、芳香効果などのある機器を設置しておりますが、これらは水を流す際に効果を発揮します。 2階は利用頻度が低く、また、室温も高いため、臭いが発生しやすい傾向にあります。 今回、業者の方に確認してもらいましたが、機器や便器の汚れ具合には問題がなく、便器の水量を調節いたしました。また、消臭剤の試験レンタルをお願いし、試用中です。 試用期間中に、室内の換気状況についても確認したいと思っておりますので、少し様子を見ていただければと思います。</p>
<p>暑い。冷房をつけて欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>徳島大学では9月15日まで冷房期間中であり、図書館でも冷房を入れております。 ですが、8月末はまだ残暑が厳しく、2階ホールなど、ところによっては暑く、冷房が入っていないように感じられたかもしれません。 昨今の電力事情および節電を求められております関係上、冷房の温度設定を低くすることは難しいですが、閲覧室内の温度計等をご参考のうえ、あまりに暑いようでしたらお手数ですがご連絡ください。</p> <p>また、時間外特別利用時間におきましては、冷房は23時までとなっております。 どうぞご理解ください。</p>