



皆さんからのご意見にお答えします。
(2013年6月分)

蔵本分館ブログ (<http://tokudaibunkan.blogspot.jp/>)にて回答したものをまとめております

ご意見	回答
<p>図書館のパソコンの一部をマッキントッシュ(iMac)に替えてもらいたいです。</p> <p>先生方の半数はMacを使用していると思われ、互換性の面をみても利点は大きいと思います。</p> <p>また、iPad,iPhone使用者の数は増えてきており、ニーズは高いです。デザイン性、機能性もWindowsよりもはるかに優れています。</p> <p>九州大学はMacを使用しているようです。</p> <p>ケーブルもWindowsのようにぐちゃぐちゃにならず、スタイリッシュです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>カウンターでもMacは置いていないかというお問い合わせを度々伺っております。</p> <p>また、無線LANを申込される方もiPad, iPad mini, iPhoneをお持ちの方が増えてきているように思います。特にiPad miniが発売されてから、より強く感じております。</p> <p>ご意見にて書いてくださっているように、九州大学では教育情報システムにてiMacを使っているようですね。</p> <p>http://www.cc.kyushu-u.ac.jp/ec/info/place.html</p> <p>次回のパソコン導入の際にはMacも視野に入れ検討したいと思います。</p>
<p>図書館は空気が薄いような気がします。</p>	<p>図書館の標高はそう高くありませんので、息苦しく感じる、ということで回答させていただきます(もし違うようでしたらまたご意見ください)。</p> <p>空気清浄機を設置し、朝は職員が窓を開けたりもしておりますが、その後は天候により利用者の皆様に自由に窓の開け閉めをしていただいております。</p> <p>窓が閉まっただけで息苦しいようでしたら窓を開けていただいても構いませんので、どうぞ健康に気をつけて学習していただければと思います。</p>
<p>21時以降も西側の入口を開けてほしい。</p> <p>歯学部や薬学部棟に出入りする際に図書館を一周しないとダメで、不便で夜に来づらい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>改修時に北側入口がなくなり21時以降は西側入口が使用できませんので、歯学部・薬学部の皆様にはご不便をおかけしており申し訳なく思っております。</p> <p>21時以降は、西側入口に直結するラーニング・commonsが使用出来ませんので、閉鎖しております。</p> <p>時間外特別利用のグループ学習について考えていくうえで、ラーニング・commonsの利用についても検討して行きたいと思っておりますが、現時点では費用対効果の点から見送りしている状態です。</p> <p>ご不便をおかけして申し訳ありませんが、どうぞご理解・ご協力お願いいたします。</p>
<p>暑いのでエアコンを入れてください。時間外もお願いします。</p> <p>自習がはかどりません。</p> <p>これから夏本番でさらに蒸し暑くなるので、よろしくお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>先月から、度々暑さについてのご意見をいただいております。</p> <p>徳島大学の冷房期間は7月1日から9月30日までと決められております。</p> <p>しかしながら、6月も半ばとなり、7月と変わらない暑さの日も出て参りました。</p> <p>気温・湿度等を総合的に判断し、学習に著しく支障が出ると思われる場合は冷房を入れたいと思います。</p> <p>なお、時間外につきましては7月までお待ちください。</p> <p>どうぞよろしくお願いいたします。</p>
<p>グループ学習室1を7人で利用してワードを使っていました。</p> <p>資料が完成して印刷しようとしたのですができずに、一度データをUSBに移してからパソコン室で印刷するというのが不便でした。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>グループ学習室1の機器はBIG PADのみですので、BIG PADから印刷しようとしたができなかった、ということかと思っております。</p> <p>BIG PADから印刷するには、無線LANに対応したプリンターを新たに設置する必要があります。</p> <p>カウンターではiPadのようなタブレット端末から印刷したいというご要望もお聞きすることがあり、その場合も無線LAN対応のプリンターが必要でです。</p> <p>皆様のご要望にお応えすべく、無線LAN対応のプリンターを設置出来ればよいのですが、プリンターというのはトナー代などの維持費が高額なため、費用対効果を考えてと相当な利用が見込めない限り導入は難しいというのが現状です。</p> <p>申し訳ありませんが、書いていただいているようにデータはUSBに保存してから、マルチメディアルームなどのパソコンで印刷をお願いします。</p> <p>なお、グループ学習室2～4に設置しておりますパソコンは、マルチメディアルームのプリンターに印刷出来ますので、どうぞご利用ください。</p>

ご意見	回答
<p>ギターマガジン良いです！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 1月に、2階ブラウジングコーナーなどの購読雑誌についてのアンケートを行い、雑誌の入れ替えを行いました。ギターマガジンはアンケートの結果を受け、新規に購入することになったタイトルの1つです。</p> <p>ご好評いただき、うれしいです。 今後とも学習の息抜きにどうぞご利用ください。</p>
<p>Men's FUDGEとTUNEもブラウジングコーナーに入れてください。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 どちらもメンズファッションの雑誌ですね。</p> <p>ブラウジングコーナーの雑誌につきましては、年に1回程度アンケート調査を行う等して、見直しをしております。今年の1月にアンケートを行い雑誌の入れ替えをしたばかりですので、しばらくは現行のままとさせていただきます。</p> <p>次回アンケートの際には今回のご意見も考慮させていただきますが、アンケートでもMen's FUDGEとTUNEに投票いただきますと、採用率がより高くなるかと思っております。 どうぞよろしくお願いたします。</p>
<p>Mac fanがあるのにMacが図書館にありません・・・</p>	<p>ご意見ありがとうございます。また、回答が遅くなり申し訳ありません。 Mac fanですが、ご意見のとおり図書館にはMacは置いておりません。 しかしながらiPad等のタブレット端末が普及しつつある、また蔵本地区の皆様は研究室等でMacを使われることが多いのではないかとということで、2012年より購読を開始しております。</p> <p>Macについてのご意見は、6月12日にもいただいております。 http://tokudaibunkan.blogspot.jp/2013/06/blog-post_12.html</p> <p>前のご意見も含めまして、図書館にMacを置いてほしいというご要望をいただいているということで、次回のパソコン導入の際にはMacも視野に入れ検討したいと思っております。</p>
<p>土日だけでもゴミ箱を増やしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 このところ土日はカン・ビン・ペットボトルのゴミ箱に入りきらない状況が続いており申し訳ありませんでした。</p> <p>昨年度は蔵本会館の改修工事のため、学内で飲食できる場所として図書館のリフレッシュコーナーがよく利用されており、プラスチックごみが大量に出ておりました。 そのため、プラスチック用のゴミ箱を大きい箱2つにして対応していたという経緯がございます。</p> <p>蔵本会館の改修工事も終わり、プラスチックごみはかなり減ってきましたので、6月24日(月)に、プラスチック用のゴミ箱のうち1つをカン・ビン・ペットボトル用に変えました。 また、土日のカウンター職員にも、ゴミ箱がいっぱいになる前にゴミ袋を交換するよう指導いたしますので、これで状況が改善されるのではないかと思います。 どうぞよろしくお願いたします。</p>
<p>BIG PADの数を増やしてください。 勉強会などでプレゼンをする時に、BIG PADを使うことが多いです。 しかし、数に限りがあるため、同じ時間帯に複数のグループが使いたい時は譲らなければいけないことがよくあります。 BIG PADは多機能で、ある場合とない場合ではできる事が大きく違うので、ぜひ数を増やしてより多くのグループが使えるよう対応していただきたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 BIG PADの増設につきましては、4月にもご意見いただいております。 http://www.lib.tokushima-u.ac.jp/guide/qanda/pdf/goiken_b_1304.pdf また、蔵本分館のブログでも何度かお伝えしておりますように、最近ではBIG PADの利用希望が重なったため、使いたい時に使えないという事態もたびたび発生しています。利用者の皆様にはご迷惑をおかけしており、申し訳ありません。</p> <p>BIG PADが利用できない場合はプロジェクトをお使いいただいておりますが、書いてくださっているようにBIG PADとプロジェクトでは機能が全く違いますので、BIG PADの高機能を生かした勉強会をしようと考えておられる方には、プロジェクトでは必要な用をなさないとこと、図書館としても理解しております。</p> <p>高額機器のため、直ちに増設するということにはいきませんが、BIG PADの利用統計や、いただきました皆様からのご意見をもとに検討させていただきます。 ご不便をおかけすることもあるかと思っておりますが、どうぞこれからもBIG PADを学習に有効活用して下さるよう、お願いたします。</p>