



皆さんからのご意見にお答えします。  
(2013年5月分) その2

蔵本分館ブログ(<http://tokudaibunkan.blogspot.jp/>)にて回答したものをまとめております  
回答

ご意見	回答
<p>夜 窓から小さな虫が大量に入り、机の上が虫だらけで勉強出来ません。本を開いていると虫が挟まり本も汚れます。窓を閉めると暑くて耐えられません。 対策をお願いします。 (同様のご意見計4件)</p>	<p>虫の件ではご迷惑をおかけして申し訳ありません。22日朝は確かに大量の虫が机の上で死んでおりましたので、清掃業者と職員で清掃いたしました。エアコンをつけ窓を閉めればこの問題は解決しますが、前回 <a href="http://www.lib.tokushima-u.ac.jp/guide/qanda/pdf/goiken_b_1305.pdf">http://www.lib.tokushima-u.ac.jp/guide/qanda/pdf/goiken_b_1305.pdf</a>にてお答えしましたように、この時期にエアコンを入れることは非常に難しいです。</p> <p>その場のぎではありますが、テレビでもよく宣伝しております某網戸用虫よけスプレーを購入し、閲覧室の窓および玄関に職員が散布いたしましたので、しばらく様子を見ていただければと思います。 また、虫の大量発生は特定時期のごく限られた日数のようですので、来年度からは早めに虫よけスプレーを散布いたします。</p>
<p>2階のホールにも前のようにゴミ箱を設置してください。 (同様のご意見計3件)</p>	<p>昨年8月まで2階にもゴミ箱を置いていましたが、2階フロアでの飲食が増えゴミが大量に出るようになりました。入りきらないゴミを分別せずに他のゴミ箱に入れたり、ゴミ箱のまわりにゴミが放置されたりと目に余る事態になりましたので、1階のリフレッシュコーナーのみにゴミ箱を設置することにしました。ゴミ箱の増設ではなく、ゴミの削減にご協力いただければと思います。</p> <p>しかしながら、学習する際にできる消しゴムかすを捨てるところも近くにないというのは、皆さんの学習を応援する蔵本分館としては本意ではありません。 試行的に、2階のご意見箱を設置している机に、消しゴムかす入れとミニほうき・ちりとりセットを置くことにしましたので、どうぞご利用ください。利用の後はお手数ですが、元の位置に戻してください。 どうぞよろしく願いいたします。 なお、2階にソファをもう少し置いてほしいと付記してあるご意見もいただきましたが、予算の問題もあり現状では難しい状態です。どうぞご理解ください。</p>
<p>ミーティングルームに新たに導入していただいたBIG PAD用のワイヤレスキーボードとワイヤレスマウスは、とても使い勝手が良いです。プレゼンがスムーズになりました。 ありがとうございました。</p>	<p>いつもミーティングルームをご利用いただき、ありがとうございます。 現在、グループ学習室1、2、ミーティングルーム2にBIG PADを備え付けてありますが、キーボードがタッチパネルのものしかなく、ご不便をおかけしておりました。 ワイヤレスキーボードとマウスで、格段に利便性がアップしたと思います。 職員も講習会で使い、便利さを実感いたしました。 今後ともミーティングルーム・グループ学習室をどうぞご利用ください。 ご意見ありがとうございました。</p>
<p>グループ学習室の時間外利用を認めて頂きたいです。 医局、研究室などで21:00まではグループ学習の時間が取れません。 21:00以降で使用する必要性も頻度も高いはずです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 前回も同様のご意見を頂いております。 <a href="http://www.lib.tokushima-u.ac.jp/guide/qanda/pdf/goiken_b_1305.pdf">http://www.lib.tokushima-u.ac.jp/guide/qanda/pdf/goiken_b_1305.pdf</a></p> <p>同じ回答になってしまうのですが、実現にはセキュリティ確保の問題、設備投資の問題をクリアする必要があり、なかなか難しいです。 引き続き検討課題とさせていただきます。</p>
<p>1階リフレッシュコーナーで長時間勉強されている方が多くて使いたくても使えません。 対策を何かお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 原文では「リラクスペース」となっていたのですが、リフレッシュコーナーについてのご意見ということで回答させていただきます。</p> <p>リフレッシュコーナーでは、純粹に飲食をされる方と飲食しながら学習されている方がおられます。 蔵本分館では、飲食可のスペースはリフレッシュコーナーのみですので、どちらの利用方法も図書館としてはOKです。 ですが、なにぶん狭いスペースですので、利用方法に関わらず長時間の席の占拠はご遠慮いただき、お互いに譲り合って気持ちよく利用していただけたらと思います。 もし、あまりに長い時間同じ人が座っていて使えないという場合はお手数ですがカウンターの職員にお知らせください。 また、すぐに実現できるかどうかは分かりませんが、リフレッシュコーナーを拡張できるかどうかも現在検討中ですので、今しばらくお待ちいただけたらと思います。 どうぞよろしく願いいたします。</p> <p>なお、時間外特別利用の時間帯はグループ学習のためのスペースが全くありませんので、リフレッシュコーナーにてグループ学習をしている方がいるのかもしれませんが、 いただいた文面ではそのあたりの状況が分かりませんので、時間外にリフレッシュコーナーが利用できないということでしたら、またお知らせください。グループ学習室の時間外利用についてのご意見とあわせて検討させていただきます。</p>