

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

## 皆さんからのご意見にお答えします。 (2010年9～11月分)



投書内容	回答
<p>パソコンが遅い。 最低限で良いという考えではないか？ あまり詳しくない人が購入担当なのでしょうか？</p>	<p>パソコンの速度についてご意見をいただきありがとうございます。 起動時の認証や作業時の動作が遅くなっている点については、情報化推進センターの次期システム更新により機能改善される予定ですが、平成24年2月頃に更新が予定されており、早急な改善は難しい状況です。購入については、複数年のレンタル契約となっております。メンテナンスの問題もあり、図書館でのパソコン購入は困難ですのでご理解ください。 自由閲覧室では、無線LANがご利用できます。無線LANは速度が若干速くお使いいただけますのでお試しください。</p>
<p>1階会議室をグループ学習で使用している人が、机の上に足をのせて本を読んでいます。みんなが使う机です。このようなマナーの悪い人をはじめてみました。何とか防止策を考えてください。</p>	<p>利用者のマナーについてご意見をいただきありがとうございます。 現在、蔵本分館では、グループ学習のために会議室と視聴覚室を利用いただいています。会議室は、あまり人目が届かない作りになっており、マナーが悪くなったのではないかと思います。これからは、利用を申し込まれる際に係員から、飲食の禁止と使用方法について口頭で注意を行い、巡回を増やしてまいります。</p>
<p>寒いので暖房が、不可欠だと思います。</p>	<p>暖房についてご意見をいただきありがとうございます。 徳島大学の暖房期間は、12月1日から3月15日、設定温度は20℃となっております。省エネ対策のため定められているものです。しかし、適正な学習環境を維持するためには、期間外の暖房も一部認められております。蔵本分館では、利用者からのご要望があり、室温が低い場合は、できるだけ対応いたします。 蔵本分館は、教室などに比べると部屋が広く、隙間風などもあり、暖房が効きにくい建物です。寒い時は、カウンターまでどうぞお申し出ください。</p>