

平成28年度 附属図書館（本館）利用者アンケート 実施報告

平成28年8月25日
徳島大学附属図書館

1. 趣旨

徳島大学附属図書館では、図書館サービスの認知度、利用度、満足度をはかり、サービスに対する評価を推測するとともに、ニーズにあった支援事業を計画し提供するため、図書館利用者を対象としたアンケートを実施した。このアンケートは平成17年度より実施しており、前回のアンケート結果と比較・検討することにより、経時的な目標達成度を分析するものである。今年度は3年ぶりに実施した。（前回は平成25年度に実施）

今回は平成25年度に定めた「徳島大学附属図書館の理念・目標と評価指標」に基づき、学生の求める学習支援内容を調査する項目、図書館で実施している読書推進活動やイベントの認知度を調査する項目、有効な広報手段を推測するための項目を新たに追加して実施した。

2. 期間

平成28年7月4日（月）～平成28年7月22日（金）（19日間）

3. 配布・回収状況

配布	回収	回収率
500	302	60%

※ 図書館ホームページからの回答（14件）含む。

4. アンケート結果

(1) 利用目的（来館理由）の把握

「自習」という回答が全体の約32%を占め最も多く、ついで多かったのは「本の貸出返却」で約22%であった。前回実施した平成25年度のアンケート結果と比較すると、「自習」の割合にはほぼ変化はみられなかったが、「本の貸出返却」は少し上昇している（18.9%→22.1%）。一方、次に回答の多かった「パソコン利用」の割合は低下している（23.9%→17.1%）。特筆すべきは「グループ学習」で、平成22年度に実施した前々回のアンケートから比較すると、利用の割合が増加し続けている（3.2%→8.0%→9.8%）。これにより、利用者の利用目的として、グループでの利用が増加傾向にあることが窺える。

(2) 来館頻度の把握

「週に1～数回程度」が約59%を占め、最も多い。前回と比較しても、この割合にはほぼ変化はみられないが、「毎日」という回答は減少し（26.9%→21.9%）、「月に1～数回程度」が増加しており（12.9%→16.2%）、来館頻度について減少傾向が窺える。今後は資料や学習環境の整備だけでなく、イベントや読書推進活動、学習支援体制の整備など積極的な取り組みを実施していく必要があると考える。

(3) 滞在時間帯の把握

前回より新設された項目である。利用者の滞在時間を把握することにより、開館時間の延長などのニーズに対する必要性を推測することを目的としている。突出して高い割合の時間帯はなかったが、強い

例えば、午後から夕方の時間帯が多く利用されている。なお、自由記述で寄せられた開館時間の要望と、実際の滞在時間との関連を見てみると、遅くまで開けて欲しいという学生のうち約60%の学生が「21時～22時」までの時間帯をよく利用していると回答したのに対し、朝早く開けて欲しいという学生のうち8:30から利用している学生は0%であった。これを見ると、閉館時刻の延長に対するニーズが高いと思われる。朝早く開けて欲しいという学生の要望の多くは、朝からずっと勉強したい、というのではなく、授業前に図書館でちょっと用事をすまして（調べもの、図書の返却、レポートのプリントアウト）授業に行きたい、という要望であり、滞在時間との関連によって切実なニーズかどうかを判断するのは難しいと思われる。

(4) 開館時間に対する満足度

「大変満足」「満足」をあわせると67.2%となり、前回(74.2%)から減少し、「不満」が増加している(7.5%→12.6%)。自由記述においては、試験期の閉館時刻の延長、土日祝日の閉館時刻の延長を希望する意見があった。

(5) 貸出冊数に対する満足度

前回より満足度が下がっている(89.4%→73.9%)。貸出冊数について、授業期には同じ本への利用が集中し、延滞も多いことから、冊数を増やすことは難しい。理解を求めると共に、大学院生と教職員には別途20冊書庫の本を貸出できる「書庫貸出」があることも広報していく必要がある。

(6) 貸出日数に対する満足度

前回より満足度が下がっている(83.1%→66.8%)。満足度を高めるためにも、マイライブラリを利用した館外からの貸出期間延長や学部最終年度生を対象とした「卒業研究貸出」、大学院生と教職員を対象とした「書庫貸出」、大学休業期間の長期貸出などについて、より広報に努めていく必要がある。

(7) パソコン利用に対する満足度

前回より満足度がかなり下がっている(71.2%→49%)。自由記述においては、動作や起動が遅いとの意見が複数みられ、「やや不満」「不満」をあわせた割合が増加している(24.4%→38.8%)。

(8) 座席数に対する満足度

前回より満足度が下がっている(67.5%→52.7%)。自由記述では学習ブースの増設、飲食スペースの拡大について要望が多数みられた。また、ラーニング・コモンズの空気が淀んでいる点や匂いについての改善要求、グループ研究室に目隠しフィルムを取り付けて欲しいという要望などもあった。

(9) グループ学習スペースに対する満足度

前回より満足度が下がっている(79%→61.9%)。授業期の混雑を改善するためのスペースの確保や空調管理、脱臭、飲食ルールの注意喚起など、学生のニーズに合わせた改善を行う必要がある。

(10) カウンター対応に対する満足度

満足度は前回より下がっている(91.5%→83.7%)が、引き続き高い評価を得ている。ただし少数ではあるが「真面目でない」というような指摘もあった。

(1 1) 蔵書 (図書) に対する満足度

前回より満足度が下がっている (78. 6%→69. 9%)。置いてほしい図書について尋ねた自由記述では、40件近い要望が出ており、ニーズにあった資料の充実が求められていることが窺える。

(1 2) 蔵書 (一般雑誌) に対する満足度

前回より満足度が下がっている (83. 8%→65. 6%)。図書よりは少ないが、雑誌についても自由記述で要望があげられており、内容を検討の上、ニーズにあった資料の整備が必要である。

(1 3) 蔵書 (学術雑誌) に対する満足度

前回より満足度が下がっている (85. 1%→65. 2%)。図書よりは少ないが、雑誌についても自由記述で要望があげられており、内容を検討の上、ニーズにあった資料の整備が必要である。

(1 4) 学習支援について

S S S (Study Support Space) の認知度・利用率について、前回と比較すると「利用したことがある」は増加し (7%→9. 4%) , 「知っているが利用したことはない」は減少した (50. 4%→47. 7%)。これにより認知度あまり変化はみられないが、利用率は少し上昇していることが窺える。しかし、「知らない」も36. 8%とやや高い割合となっており、引き続き今後も一層の周知、利用促進を行っていく必要がある。また、行って欲しい学習支援内容については、「レポートの書き方」「定期試験対策」「TOEIC 対策」が比較的高い割合となった。

(1 5) サービス・イベントについて

今回より新設された項目である。図書館が行っているサービス・イベントでは、「本のリクエスト」「ブックハンティング」「マイライブラリ」の順で認知度が高く、それぞれ27. 3%、17. 7%、15. 1%であった。図書館で活動している学生サークルのイベントの認知度は「ポップコンテスト」「ビブリオバトル」「本の展示」の順に高く、それぞれ22. 2%、21. 9%、20. 6%であった。

(1 6) 情報入手方法の把握

今回より新設された項目である。学内の学習に関するイベントや活動の情報を入手する方法としては、「学内のポスター・チラシ」「先輩・友人から」「学外のポスター・チラシ」「徳大図書館ホームページ」の順に割合が高く、これらで約6割以上を占めている。それぞれの割合は27. 3%、13. 8%、12. 3%、10. 4%であった。ポスター・チラシによる広報が有効であることが窺える。一方、メルマガやSNSの割合は低く (2. 2%、5. 3%) , 学習に関する情報の入手方法としてはあまり利用されていないことが分かった。

(1 7) 自由記述

上記アンケート項目以外での図書館に対する意見や要望としては、空調に対する要望が多く見られた。また学習ブースの増設や、本の装備に対する意見も寄せられた。

※ 経時比較した上記 (1) から (1 3) の回答選択肢として、「大変満足」「満足」「やや不満」「不満」に加え、今回から「わからない」を追加した。「わからない」の割合が高かったのは、学術雑誌 (22. 2%) , 一般雑誌 (21. 2%) , グループ学習スペース (15. 6%) であった。

5. 結果の詳細
別紙のとおり

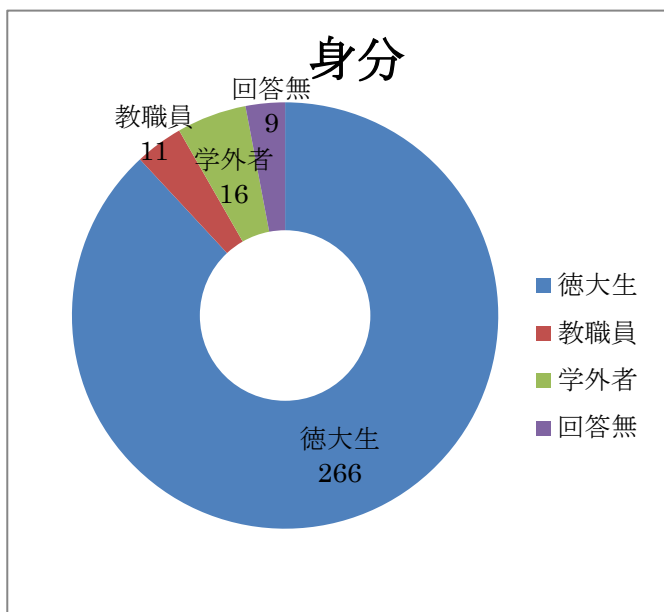
6. フォローアップ

アンケート結果の利用者への公表及び、アンケートで寄せられた意見についての回答・フォローアップは、別途行うこととする。

平成28年度 利用者アンケート実施結果報告

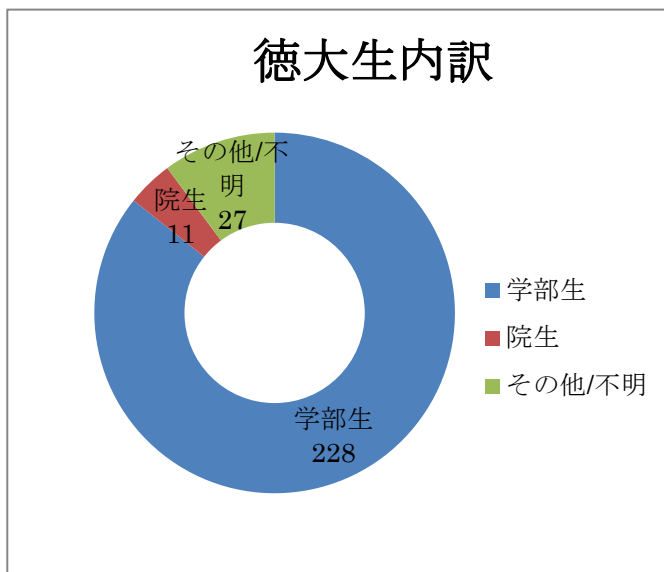
■あなたは

	計
徳大生	266 88.1%
教職員	11 3.6%
学外者	16 5.3%
回答無	9 3.0%
計	302 100.0%

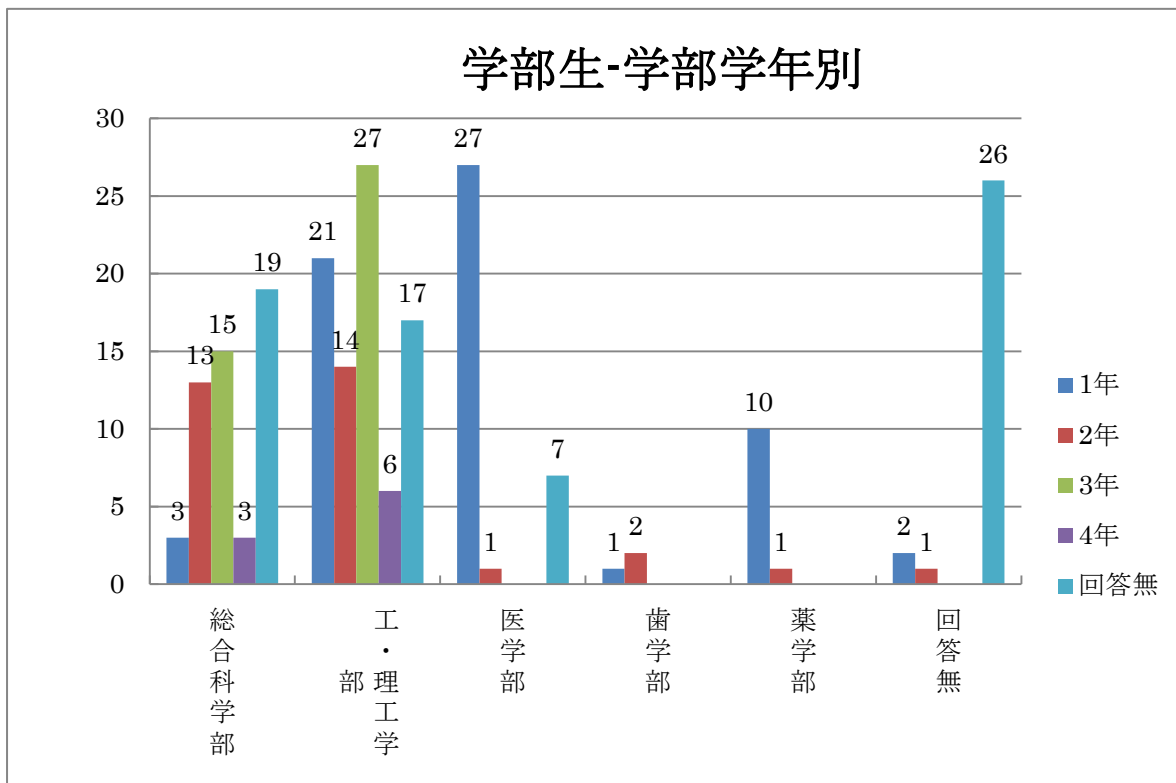


徳大生内訳

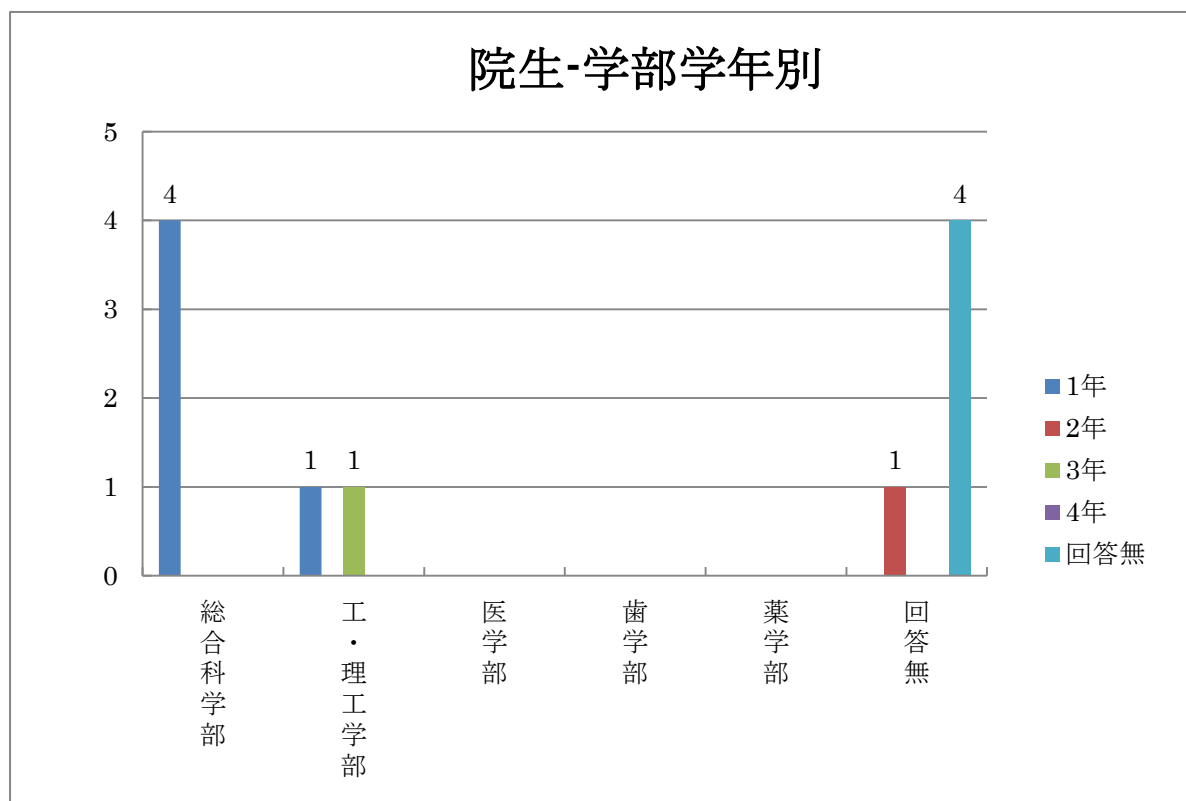
徳大生		
266		
学部生	院生	その他/不明
228 85.7%	11 4.1%	27 10.2%



学部生						
	1年	2年	3年	4年	回答無	計
総合科学部	3 4.2%	13 40.6%	15 35.7%	3 33.3%	19 26.0%	53 23.2%
工・理工学部	21 29.2%	14 43.8%	27 64.3%	6 66.7%	17 23.3%	85 37.3%
生物資源産業部	8 11.1%				4 5.5%	12 5.3%
医学部	27 37.5%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	7 9.6%	35 15.4%
歯学部	1 1.4%	2 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 1.3%
薬学部	10 13.9%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11 4.8%
回答無	2 2.8%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	26 35.6%	29 12.7%
計	72 31.6%	32 14.0%	42 18.4%	9 3.9%	73 32.0%	228 100.0%

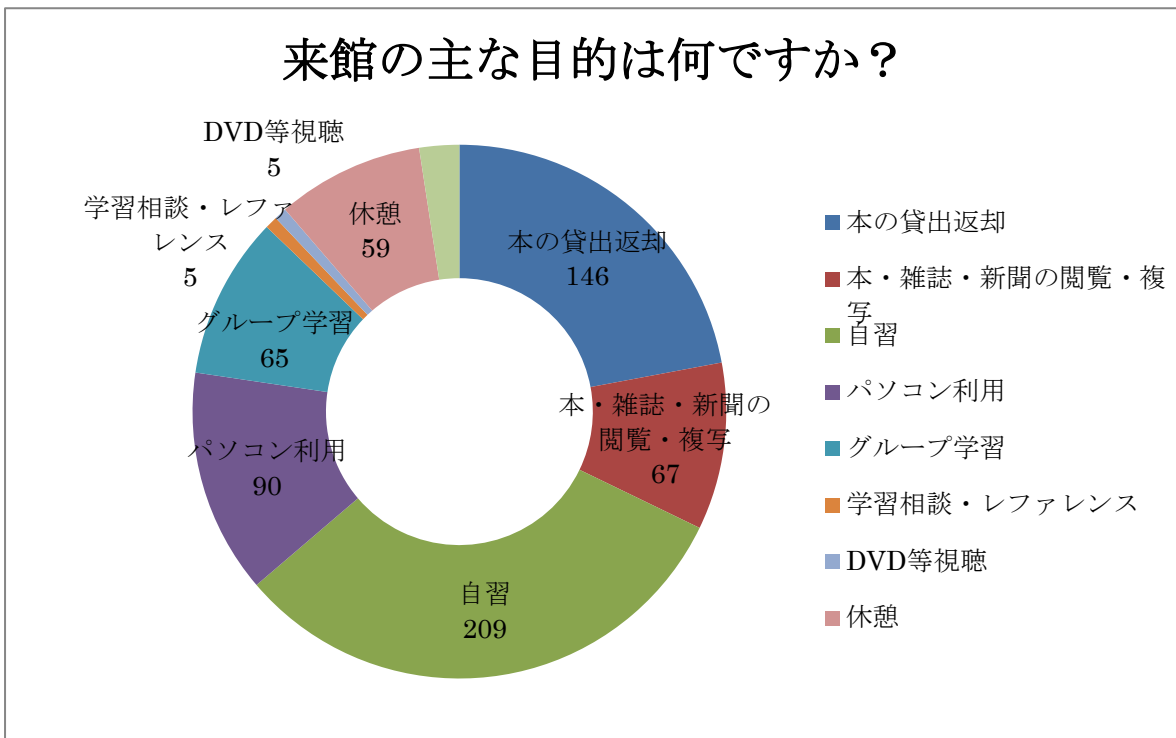


院生						
	1年	2年	3年	4年	回答無	計
総合科学部	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 36.4%
工・理工学部	1 20.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%
医学部	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
歯学部	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
薬学部	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
回答無	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 0.0%	5 45.5%
計	5 45.5%	1 9.1%	1 9.1%	0 0.0%	4 36.4%	11 100.0%



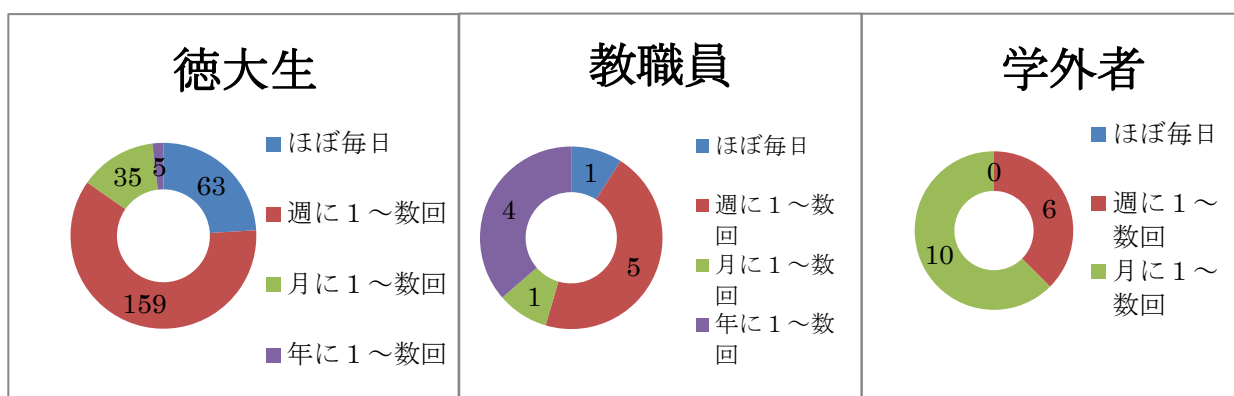
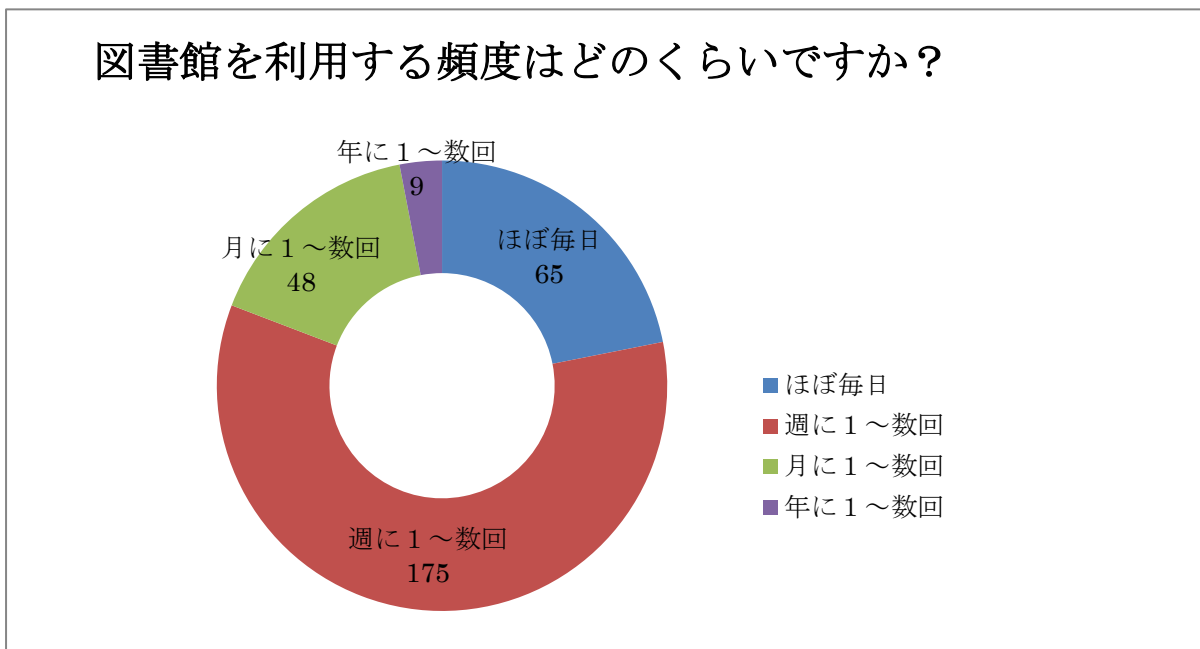
■来館の主な目的は何ですか？

来館の主な目的は何ですか？										
	本の貸出返却	本・雑誌・新聞の閲覧・複写	自習	パソコン利用	グループ学習	学習相談・レファレンス	DVD等視聴	休憩	その他	計
徳大生	127 21.1%	56 9.3%	197 32.7%	84 13.9%	62 10.3%	4 0.7%	5 0.8%	55 9.1%	13 2.2%	603 91.1%
教職員	6 35.3%	4 23.5%	3 17.6%	1 5.9%	1 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.9%	1 5.9%	17 26%
学外者	10 41.7%	5 20.8%	3 12.5%	2 8.3%	0 0.0%	1 4.2%	0 0.0%	1 4.2%	2 8.3%	24 36%
不明	3 16.7%	2 11.1%	6 33.3%	3 16.7%	2 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.1%	0 0.0%	18 2.7%
計	146 22.1%	67 10.1%	209 31.6%	90 13.6%	65 9.8%	5 0.8%	5 0.8%	59 8.9%	16 2.4%	662 100.0%



■図書館を利用する頻度はどれくらいですか？

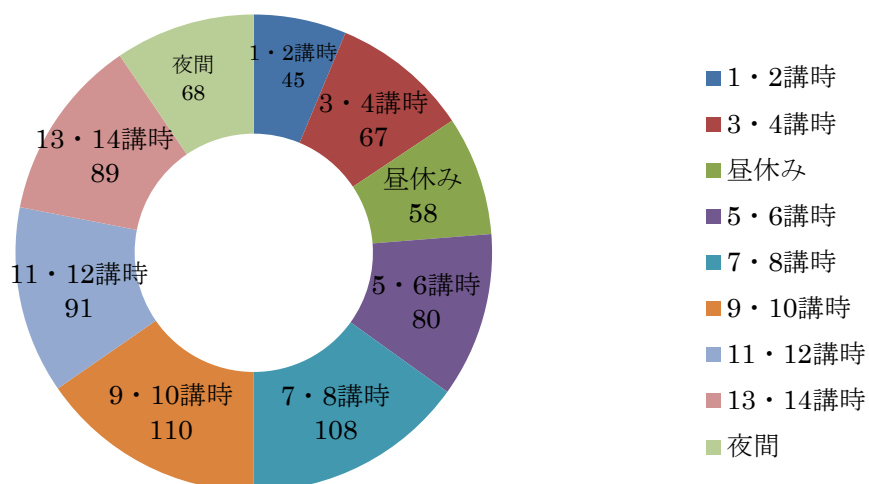
図書館を利用する頻度はどのくらいですか？					
	ほぼ毎日	週に1～数回	月に1～数回	年に1～数回	計
徳大生	63 24.0%	159 60.7%	35 13.4%	5 1.9%	262 88.2%
教職員	1 9.1%	5 45.5%	1 9.1%	4 36.4%	11 3.7%
学外者	0 0.0%	6 37.5%	10 62.5%	0 0.0%	16 5.4%
不明	1 12.5%	5 62.5%	2 25.0%	0 0.0%	8 2.7%
計	65 21.9%	175 58.9%	48 16.2%	9 3.0%	297 100.0%



図書館を利用するおおよその時間帯をお教えてください(複数回答可)

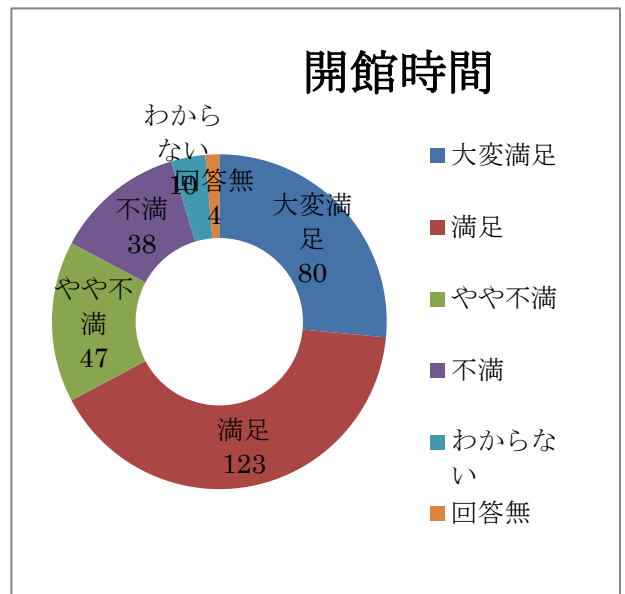
	1・2 講時	3・4 講時	昼休み	5・6 講時	7・8 講時	9・10 講時	11・12 講 時	13・14 講 時	夜間	計
	8:30~ 10:10	10:10~11:55	11:55~12:50	12:50~14:20	14:20~16:05	16:05~17:50	17:50~19:30	19:30~21:10	21:10~22:00	
徳大生	43 6.6%	59 9.1%	48 7.4%	72 11.1%	97 15.0%	103 15.9%	82 12.7%	79 12.2%	64 9.9%	647 90.4%
教職員	0 0.0%	1 3.8%	4 15.4%	3 11.5%	3 11.5%	4 15.4%	4 15.4%	5 19.2%	2 7.7%	26 3.6%
学外者	1 4.5%	4 18.2%	3 13.6%	3 13.6%	6 27.3%	2 9.1%	1 4.5%	2 9.1%	0 0.0%	22 3.1%
不明	1 4.8%	3 14.3%	3 14.3%	2 9.5%	2 9.5%	1 4.8%	4 19.0%	3 14.3%	2 9.5%	21 2.9%
計	45 6.3%	67 9.4%	58 8.1%	80 11.2%	108 15.1%	110 15.4%	91 12.7%	89 12.4%	68 9.5%	716 100.0%

図書館を利用するおおよその時間帯をお教えてください

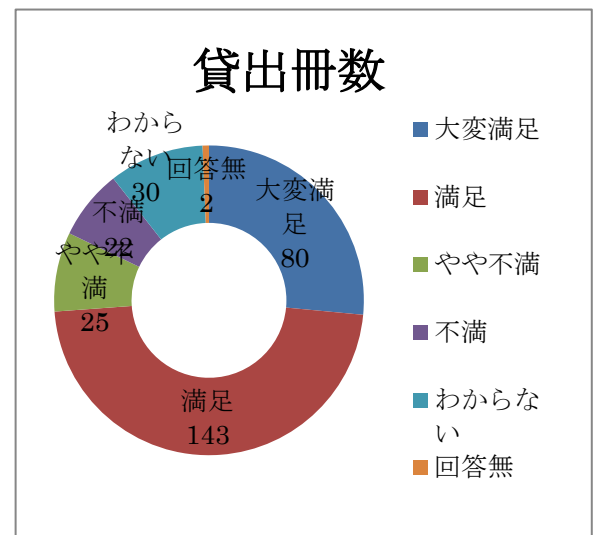


■サービス・設備について

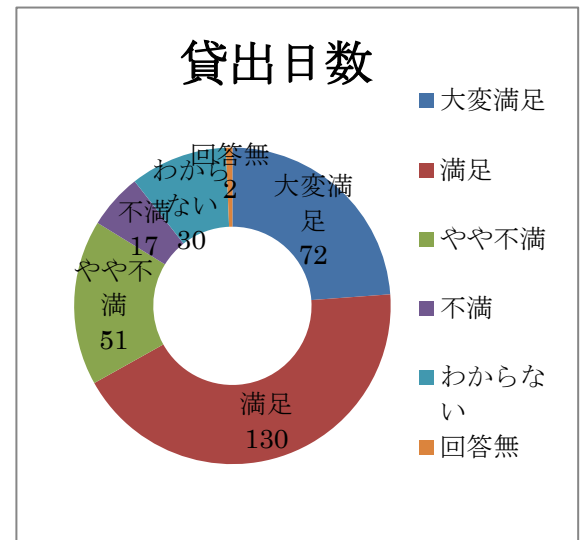
開館時間							
	大変満足	満足	やや不満	不満	わからない	回答無	計
徳大生	67 25.2%	108 40.6%	45 16.9%	35 13.2%	7 2.6%	4 1.5%	266 88.1%
教職員	5 45.5%	4 36.4%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	11 3.6%
学外者	7 43.8%	7 43.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 12.5%	0 0.0%	16 5.3%
不明	1 11.1%	4 44.4%	1 11.1%	3 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	9 3.0%
計	80 26.5%	123 40.7%	47 15.6%	38 12.6%	10 3.3%	4 1.3%	302 100.0%



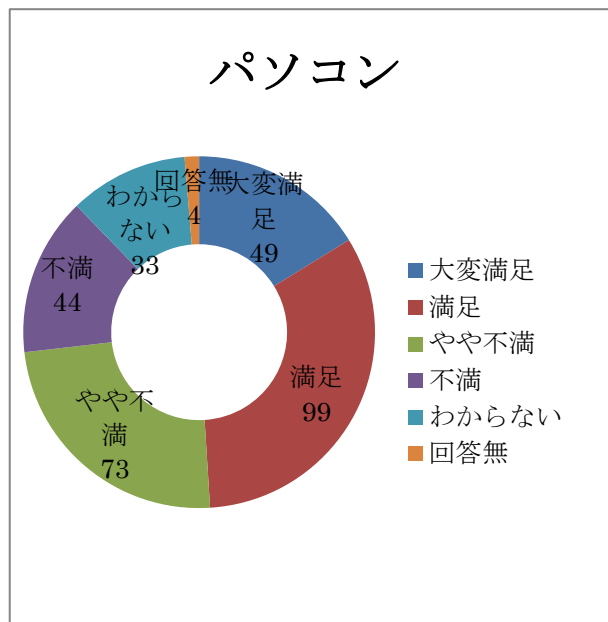
貸出冊数							
	大変満足	満足	やや不満	不満	わからない	回答無	計
徳大生	73 27.4%	126 47.4%	20 7.5%	21 7.9%	24 9.0%	2 0.8%	266 88.1%
教職員	2 18.2%	6 54.5%	2 18.2%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	11 3.6%
学外者	3 18.8%	5 31.3%	2 12.5%	1 6.3%	5 31.3%	0 0.0%	16 5.3%
不明	2 22.2%	6 66.7%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 3.0%
計	80 26.5%	143 47.4%	25 8.3%	22 7.3%	30 9.9%	2 0.7%	302 100.0%



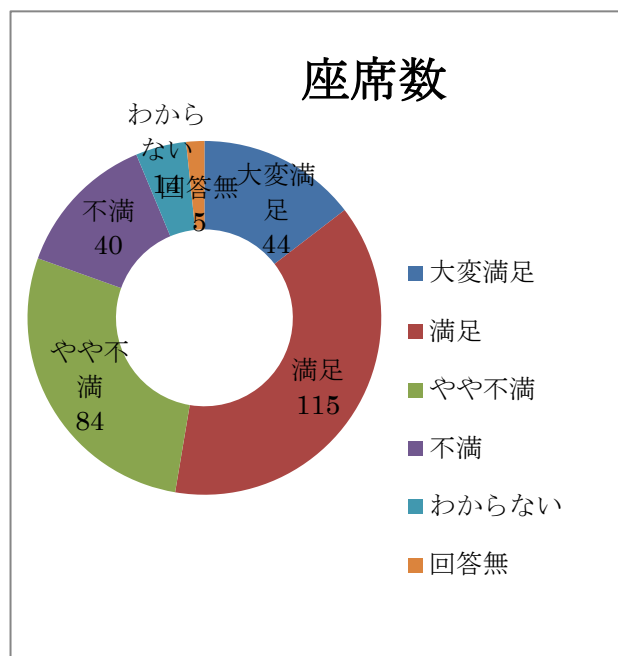
貸出日数							
	大変満足	満足	やや不満	不満	わからない	回答無	計
徳大生	65 24.4%	114 42.9%	44 16.5%	17 6.4%	24 9.0%	2 0.8%	266 88.1%
教職員	3 27.3%	5 45.5%	2 18.2%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	11 3.6%
学外者	3 18.8%	5 31.3%	3 18.8%	0 0.0%	5 31.3%	0 0.0%	16 5.3%
不明	1 11.1%	6 66.7%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 3.0%
計	72 23.8%	130 43.0%	51 16.9%	17 5.6%	30 9.9%	2 0.7%	302 100.0%



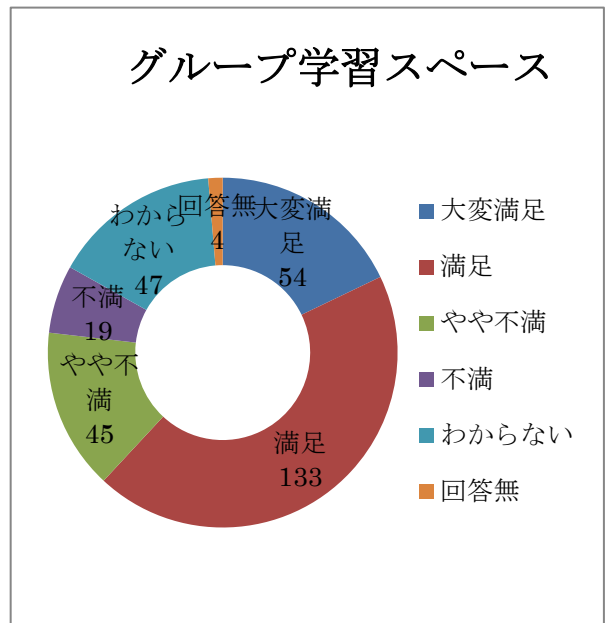
パソコン							
	大変満足	満足	やや不満	不満	わからない	回答無	計
徳大生	44 16.5%	93 35.0%	67 25.2%	41 15.4%	19 7.1%	2 0.8%	266 88.1%
教職員	2 18.2%	1 9.1%	2 18.2%	0 0.0%	5 45.5%	1 9.1%	11 3.6%
学外者	2 12.5%	3 18.8%	2 12.5%	0 0.0%	9 56.3%	0 0.0%	16 5.3%
不明	1 11.1%	2 22.2%	2 22.2%	3 33.3%	0 0.0%	1 11.1%	9 3.0%
計	49 16.2%	99 32.8%	73 24.2%	44 14.6%	33 10.9%	4 1.3%	302 100.0%



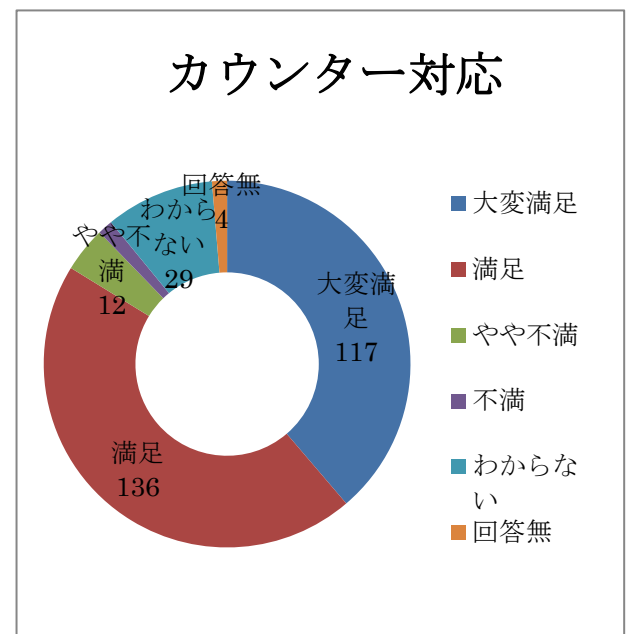
座席数							
	大変満足	満足	やや不満	不満	わからない	回答無	計
徳大生	38 14.3%	97 36.5%	83 31.2%	37 13.9%	9 3.4%	2 0.8%	266 88.1%
教職員	3 27.3%	4 36.4%	1 9.1%	0 0.0%	2 18.2%	1 9.1%	11 3.6%
学外者	3 18.8%	9 56.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 18.8%	1 6.3%	16 5.3%
不明	0 0.0%	5 55.6%	0 0.0%	3 33.3%	0 0.0%	1 11.1%	9 3.0%
計	44 14.6%	115 38.1%	84 27.8%	40 13.2%	14 4.6%	5 1.7%	302 100.0%



グループ学習スペース							
	大変満足	満足	やや不満	不満	わからない	回答無	計
徳大生	49 18.4%	123 46.2%	41 15.4%	17 6.4%	34 12.8%	2 0.8%	266 88.1%
教職員	1 9.1%	3 27.3%	2 18.2%	0 0.0%	5 45.5%	0 0.0%	11 3.6%
学外者	4 25.0%	4 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 43.8%	1 6.3%	16 5.3%
不明	0 0.0%	3 33.3%	2 22.2%	2 22.2%	1 11.1%	1 11.1%	9 3.0%
計	54 17.9%	133 44.0%	45 14.9%	19 6.3%	47 15.6%	4 1.3%	302 100.0%

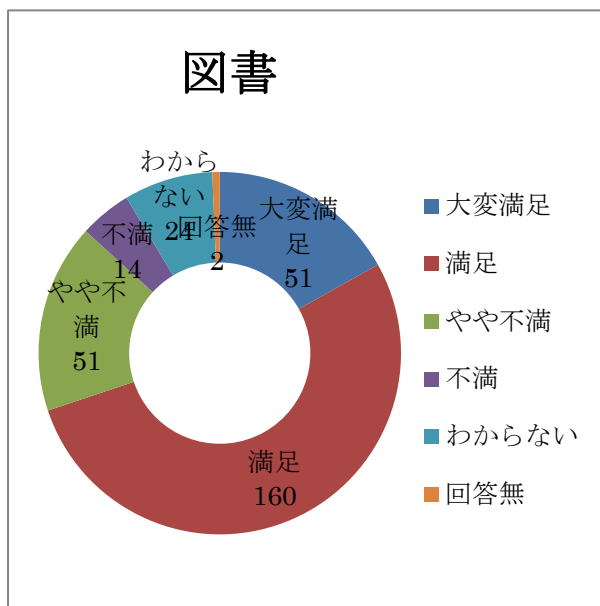


カウンター対応							
	大変満足	満足	やや不満	不満	わからない	回答無	計
徳大生	100 37.6%	122 45.9%	12 4.5%	4 1.5%	26 9.8%	2 0.8%	266 88.1%
教職員	5 45.5%	4 36.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	11 3.6%
学外者	9 56.3%	6 37.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	0 0.0%	16 5.3%
不明	3 33.3%	4 44.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	1 11.1%	9 3.0%
計	117 38.7%	136 45.0%	12 4.0%	4 1.3%	29 9.6%	4 1.3%	302 100.0%

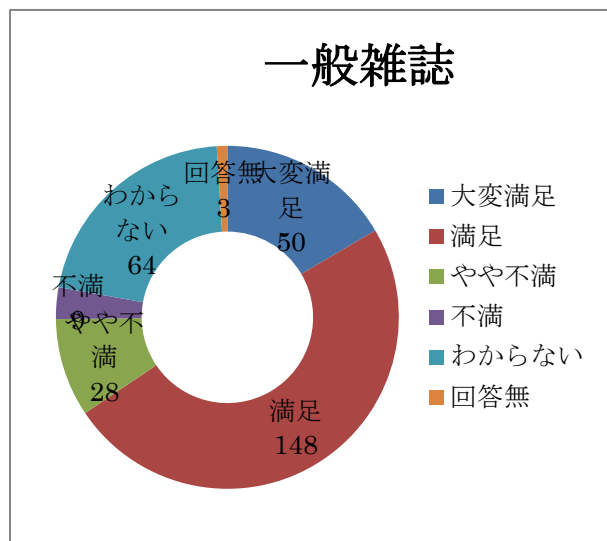


■資料の品揃えについて

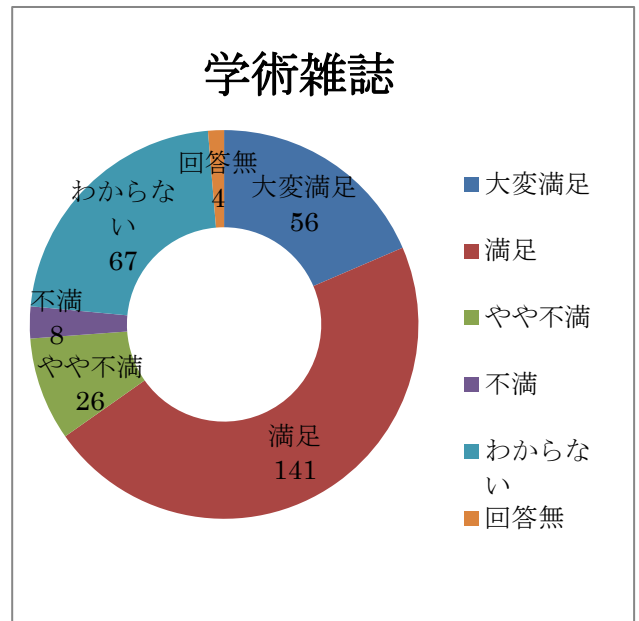
図書							
	大変満足	満足	やや不満	不満	わからない	回答無	計
徳大生	42 15.8%	144 54.1%	46 17.3%	12 4.5%	20 7.5%	2 0.8%	266 88.1%
教職員	2 18.2%	6 54.5%	1 9.1%	1 9.1%	1 9.1%	0 0.0%	11 36%
学外者	5 31.3%	5 31.3%	2 12.5%	1 6.3%	3 18.8%	0 0.0%	16 53%
不明	2 22.2%	5 55.6%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 30%
計	51 16.9%	160 53.0%	51 16.9%	14 4.6%	24 7.9%	2 0.7%	302 100.0%



一般雑誌							
	大変満足	満足	やや不満	不満	わからない	回答無	計
徳大生	44 16.5%	133 50.0%	24 9.0%	7 2.6%	56 21.1%	2 0.8%	266 88.1%
教職員	1 9.1%	3 27.3%	3 27.3%	1 9.1%	3 27.3%	0 0.0%	11 36%
学外者	4 25.0%	5 31.3%	0 0.0%	1 6.3%	5 31.3%	1 6.3%	16 53%
不明	1 11.1%	7 77.8%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 30%
計	50 16.6%	148 49.0%	28 9.3%	9 3.0%	64 21.2%	3 1.0%	302 100.0%



学術雑誌							
	大変満足	満足	やや不満	不満	わからない	回答無	計
徳大生	51 192%	127 47.7%	20 7.5%	7 2.6%	58 21.8%	3 1.1%	266 88.1%
教職員	0 0.0%	5 45.5%	4 36.4%	0 0.0%	2 18.2%	0 0.0%	11 3.6%
学外者	4 25.0%	3 18.8%	2 12.5%	1 6.3%	5 31.3%	1 6.3%	16 5.3%
不明	1 11.1%	6 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 22.2%	0 0.0%	9 3.0%
計	56 18.5%	141 46.7%	26 8.6%	8 2.6%	67 22.2%	4 1.3%	302 100.0%

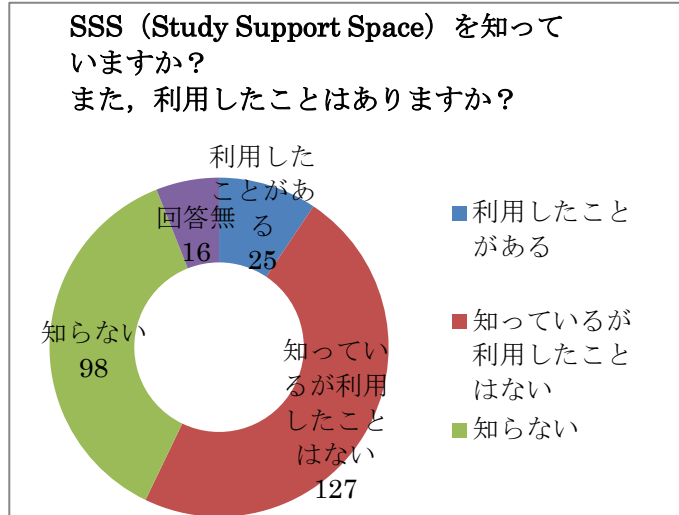


資料の品揃えについての自由記述
数理統計(著者, 小寺平治), Liner algebradone right, 洋書(特に英語の)数学書
治療マニュアル(心理学系)
最新の学術書
本屋大賞にノミネートされた小説
高専時代の図書館はリクエストすれば最新 CD をかりたりすることができた。(音楽)徳大の図書館もそのようにしてほしい。
週刊ベースボール
観光関係, まちづくり関係の図書をより充実してほしい
資格の本(電気)
アメリカ銃社会についての本
マーケティングサイエンス, ビッグデータ系
大学の授業に用いられる教科書などは2冊程度ほしい
学生の研究内容に対応したもの
もう少し新しい専門書を置いてほしい
工作にまつわる本を置いてほしい。ペットボトルロケットに関する本が全く無かった。
漫画を置いてほしい
授業で学ぶ事に関する本や雑誌
メディア・ワークス文庫系
小説
参考書, 教科書
建築系の図書
TRPG のルルプやゲームブックなど 幅が増えておもしろいかも
Nature, cell, カロテイドに関する本
麻雀の本
ヘアカタログ
蔵本キャンパスにしかない専門書をもう少しおいてほしい
NGO についてのもの
医学系
文庫本を置いてほしい。

授業で参考文献として紹介されるような本
人文, 社会科学系の本, 特に学術書及び学術雑誌。教育学系は鳴教にあると思いますが, 何せ遠いです。こちらにもあると助かります。
絶版は無理ですよ?
ライトノベル
徳島県に関する本が少なすぎる。
楽譜, 小説
小説, 社会系の論文
ビジネス系や地方新聞等
読みたい学術雑誌がないことがあるので, すこしさみしいです…
PC や言語関連の本
スポーツやゲームの雑誌
マンガ(ジャンプ)
新刊
経営学系の本
教授ですすめた本や参考図書になっているものをまとめたコーナーをつくってほしい。
最近人気の小説
大学にふさわしい本
自己啓発本や数学の参考書
化学実験に関する参考書(物理化学・有機化学・分析化学・高分子科学・天然物化学等の比較的新しいもの)

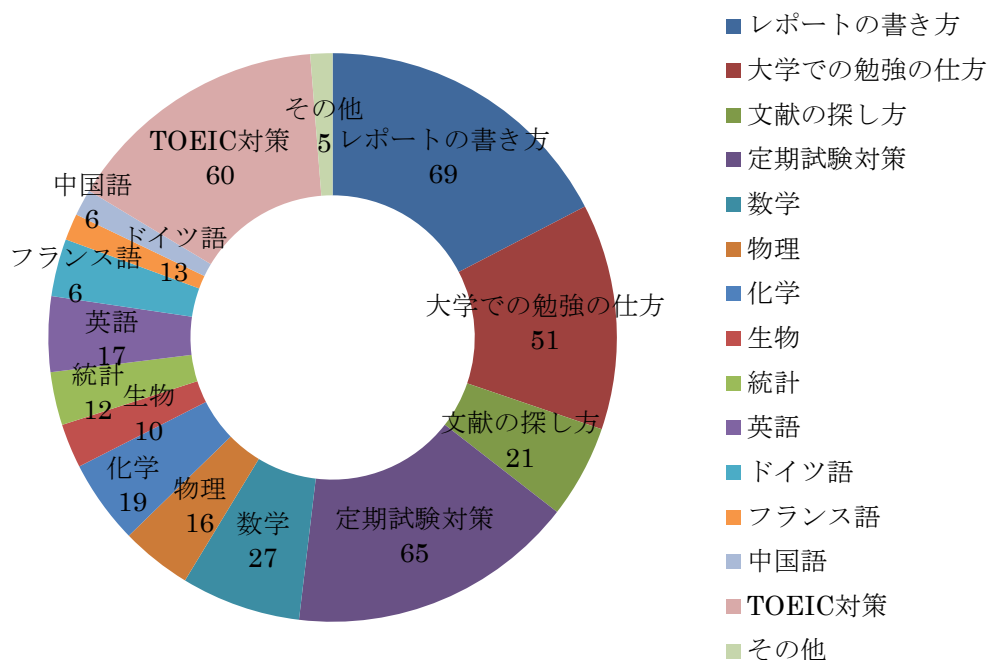
■学習支援について

SSS (Study Support Space)を知っていますか？ また、利用したことはありますか？					
	利用した ことがある	知っている が利用した ことはない	知ら ない	回答 無	計
徳大 生	25 9.4%	127 47.7%	98 36.8%	16 6.0%	266 100.0%



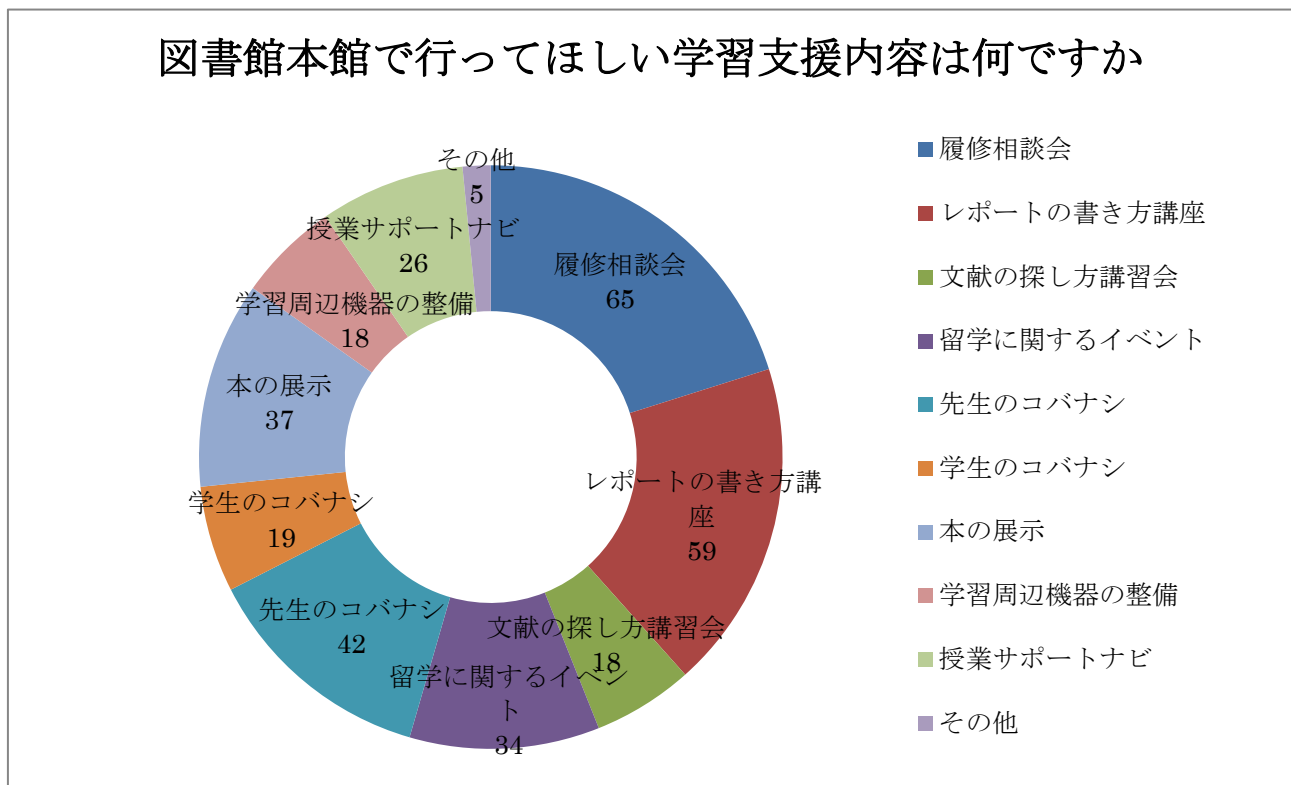
SSSで行ってほしい学習支援内容は何ですか																
	レポ ートの 書き 方	大学 での 勉強 の仕 方	文 献 の 探 し 方	定 期 試 験 対 策	数 学	物 理	化 学	生 物	統 計	英 語	ド イ ツ 語	フ ラ ン ス 語	中 国 語	TOE I C 対 策	そ の 他	計
徳大 生	69 17.4%	51 12.8%	21 5.3%	65 16.4%	27 6.8%	16 4.0%	19 4.8%	10 2.5%	12 3.0%	17 4.3%	13 3.3%	6 1.5%	6 1.5%	60 15.1%	5 1.3%	397 100.0%

SSSで行ってほしい学習支援内容は何ですか



SSSで行って欲しい支援内容に関する自由記述
資格試験の対策, 簿記等
スペイン語
TOEFL 対策
地域活動
総科の化学担当職員による学習支援(特に, 三好教員, 今井教員など)
統計
大学院相談

図書館本館で行ってほしい学習支援内容は何ですか											
	履修相談会	レポートの書き方講座	文献の探し方講習会	留学に関するイベント	先生のコバナシ	学生のコバナシ	本の展示	学習周辺機器の整備	授業サポートナビ	その他	計
徳大生	65 20.1%	59 18.3%	18 5.6%	34 10.5%	42 13.0%	19 5.9%	37 11.5%	18 5.6%	26 8.0%	5 1.5%	323 100.0%



学習周辺機器の整備に関する記述
パソコンの機能アップ
Mac のデスクトップパソコンがあれば嬉しいです
パソコンの増設
電子辞書の貸出
Surface Hub

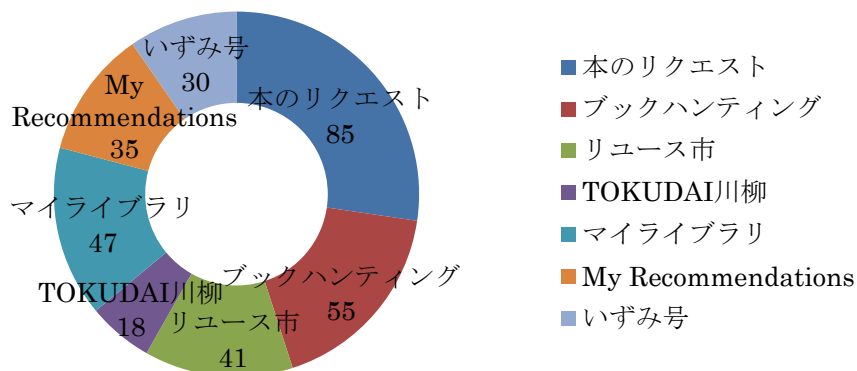
その他記述
一般教養や専門科目などの, 前年の先輩の話が聞けるコーナー
本の充実
TOEIC の勉強方法

■図書館の活動について

図書館本館で行っている下記サービス・イベントについて、知っている／参加したことがあるものについて教えてください

	本のリクエスト	ブックハンティング	リユース市	TOKUDAI川柳	マイライブラリ	My Recommendations	いずみ号	計
徳大生	75 28.8%	47 18.1%	34 13.1%	14 5.4%	40 15.4%	26 10.0%	24 9.2%	260 83.6%
教職員	7 17.1%	7 17.1%	6 14.6%	4 9.8%	6 14.6%	6 14.6%	5 12.2%	41 13.2%
学外者	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	5 1.6%
未回答	2 0.0%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.0%	1 0.0%	5 0.0%
計	85 27.3%	55 17.7%	41 13.2%	18 5.8%	47 15.1%	35 11.3%	30 9.6%	311 100.0%

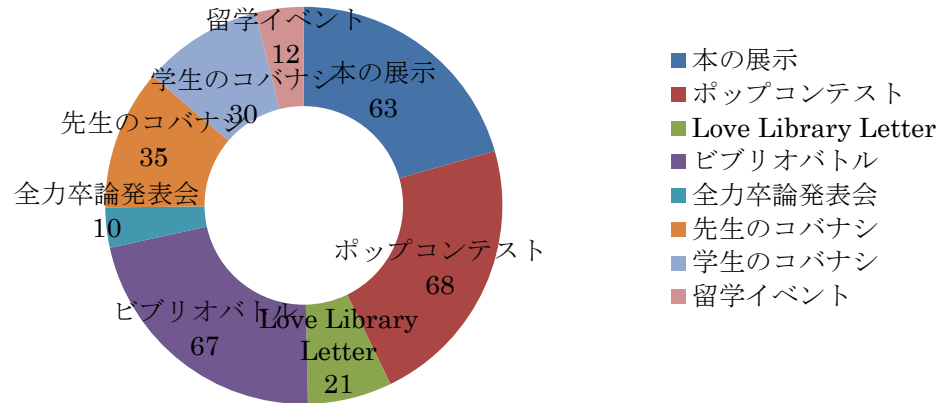
図書館本館で行っている下記サービス・イベントについて、知っている／参加したことがあるものについて教えてください



図書館本館で活動している学生サークルの下記イベントについて、知っている／参加したことがあるものについて教えてください

	本の展示	ポップコンテスト	Love Library Letter	ビブリオバトル	全力卒論発表会	先生のコバナシ	学生のコバナシ	留学イベント	計
徳大生	57 20.5%	63 22.7%	20 7.2%	62 22.3%	9 3.2%	30 10.8%	27 9.7%	10 3.6%	278 90.8%
教職員	3 16.7%	2 11.1%	1 5.6%	3 16.7%	0 0.0%	4 22.2%	3 16.7%	2 11.1%	18 5.9%
学外者	2 28.6%	2 28.6%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	7 2.3%
未回答	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 1.0%
計	63 20.6%	68 22.2%	21 6.9%	67 21.9%	10 3.3%	35 11.4%	30 9.8%	12 3.9%	306 100.0%

図書館本館で活動している学生サークルの下記イベントについて、知っている／参加したことがあるものについて教えてください

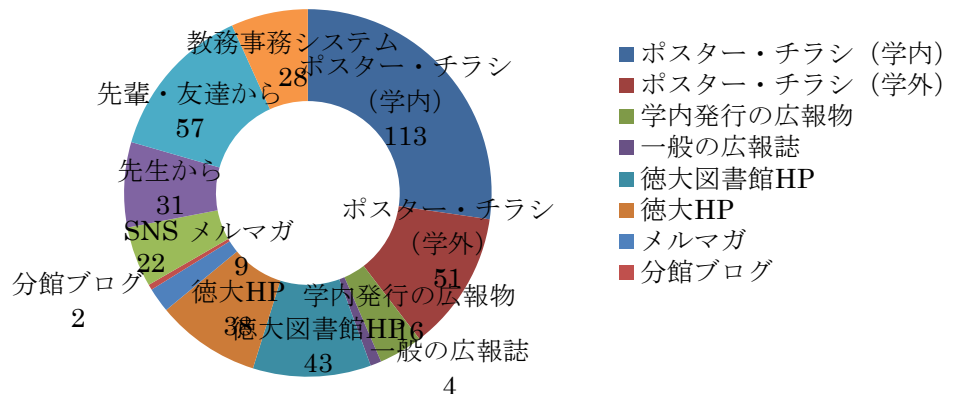


■広報について

学内の学習に関するイベントや活動の情報を日常的にどのように入手していますか

	ポスター・チラシ (学内)	ポスター・チラシ (学外)	学内発行の広報物	一般の広報誌	徳大図書館HP	徳大HP	メルマガ	分館ブログ	SNS	先生から	先輩・友達から	教務事務システム	その他	計
徳大生	102	49	14	3	35	36	3	0	21	29	57	25	0	374
	27.3%	13.1%	3.7%	0.8%	9.4%	9.6%	0.8%	0.0%	5.6%	7.8%	15.2%	6.7%	0.0%	90.3%
教職員	6	1	2	1	6	2	5	2	0	1	0	1	0	27
	22.2%	3.7%	7.4%	3.7%	22.2%	7.4%	18.5%	7.4%	0.0%	3.7%	0.0%	3.7%	0.0%	6.5%
学外者	4	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	8
	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%
未回答	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	5
	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%	12%
計	113	51	16	4	43	38	9	2	22	31	57	28	0	414
	27.3%	12.3%	3.9%	1.0%	10.4%	9.2%	2.2%	0.5%	5.3%	7.5%	13.8%	6.8%	0.0%	100.0%

学内の学習に関するイベントや活動の情報を日常的にどのように入手していますか



■その他図書館へのご意見, ご要望

自由記述	項目	人数
土・日の開館時間をもう少し長くしてほしい。	開館時間	11
閉館時間をもっと長くして下さい。(テスト期間だけでも)23:00まで	開館時間	9
クーラーの設定温度を下げてください。	空調	9
学習ブースをもう少し増やしてほしいです。	学習ブース	3
グル研が見えすぎていやだ。別に悪いことするわけではないが、やりにくい	グループ研究室	1
研究個室は部外者は利用できないそうですが、あいているのなら、予約の上で利用させていただきたいです。	研究個室	1
パソコンがとても重い、遅いことがある。	パソコン	2
パソコンが少ない。	パソコン	1
飲食スペースを拡大してほしい ラーニングコモンも飲食可能にすればいいと思う	飲食スペース	1
飲食禁止の場所で飲食している人を注意してほしい。(うるさい人も) 冬になるとラーニングコモンズがにおうので、対策してほしい。	飲食マナー・騒音	2
常三島のなかで分館を作って学習スペースを増設してほしい	増設	1
いつも自習で利用させてもらってます。意見としては、2階のスペースで平気でおしゃべりしている人がいるのが気になります。	騒音	1
自転車(置き場)について今まで様々な意見、要望があったと思う。いい加減置き場を拡大するか、定期的に置き場を巡回するなりしてほしい。	自転車	1
もう少し真面目なバイトしてほしい	職員	1
貸し出しの本のタグが剥がれかかっている本が、多く見受けられます。ハードカバーに多いようです。ご確認下さい。	本の装備	2
いつもお世話になっています。丁寧なカウンター対応はもちろんのこと、館内がいつもキレイにお掃除されていて、図書館でお勉強するのが毎日楽しいです。ありがとうございます。	サービス	3
50年前くらいの徳島新聞の記事を検索・閲覧できるようにしたい。	新聞データベース	1
その日の新聞の部数を増やしてほしい。	新聞部数	1
新しく入荷した本がわかるようにしてほしい。	図書	1
DVD視聴の際、使用するヘッドフォンが大変古くなってるのがあり、使用すると耳に汚れがつくことがあります。いつも丁寧な対応をして頂き、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	ヘッドフォン	1
とりあえず借りることの出来る本の数を増やして欲しい。ざっと20冊ぐらい	貸出冊数	1
蔵本にも一般的な本を置いてほしい。	資料	1
T.Sスピヴェット君傑作集/ライフ・ラーセンを置いてほしい。	資料	1
数学・理科系の問題演習の本をもう少し置いてほしい。	資料	1
CDを借りれるようにしてほしい。(ROCK,J-POPなど)	CD	1
留学イベントには興味がある。	イベント	1
最近では高校生が町おこしに参加している時代！大学生と本を仲立ちにした交流があるといいですね	イベント	1