

平成21年度 附属図書館利用者アンケート 実施報告

平成21年11月26日

徳島大学附属図書館

1. 趣旨

徳島大学附属図書館では、中期計画並びに各年度計画において利用環境の整備、学生用図書の本数の整備・充実などを掲げ、それぞれに評価指標を設定しているが、より具体的な達成度や効果の度合いを分析するために、図書館利用者を対象としたアンケートを実施した。このアンケートは平成17年度より実施しており、前回や前々回のアンケート結果と比較・検討することにより、経時的な計画達成度を分析するものである。

今回は、今後ラーニング・コモンズを検討するうえでの参考資料として利用者の学習場所・学習環境に関する質問を追加した。

さらに、本館においては、6月にリニューアルオープンしたため、その後の施設の利用度・満足度等を問う内容の質問も追加している。

2. 期間

平成21年10月26日（月）～平成21年11月6日（金）（12日間）

3. 配布・回収状況

		配布	回収	回収率
本館	講義	421	406	96.4%
	館内	291	181	62.2%
	(小計)	712	587	
分館	館内	400	204	51.0%
HP			24	
合計		1112	815	

本館では、配布予定枚数700枚のところ、実際には712枚の配布となった。これは、数人の教員に協力をお願いし、授業前後でアンケートの配布・回収を行ったためである。この配布方法は昨年度から行っているが、利点は①非来館者への配布、②回収率の高さ、③短期間での大量配布・回収が可能、などがある。しかし、今回のアンケートでは学年が1回生に偏ってしまったため、次回はアンケート対象者の調整が必要である。

4. アンケート結果

(1) 利用目的（来館理由）の把握

「自習」という回答が全体の約1/3を占め最も多く、ついで「パソコン利用」「本の貸出返却」である。これは、昨年とほぼ変わらない。一方、今年度から新たに選択肢として加えた「休憩」と回答した人が約1割弱おり、図書館が学習の場というだけでなく、一生活の場としても利用されていることがうかがえる。

(2) 来館頻度の把握

この項目は来館者の利用形態を知るため前回から導入された項目である。「週に1～数回程度」が約4割を占め、最も多い。前回のアンケートでは本館が仮設図書館での営業であったため「月に1～数回程度」が最も多かったが、リニューアルオープン後、開館時間の延長や自習スペースの増設、カフェテリアの設置などから、より利用される図書館になり、頻度があがったものと思われる。

(3) 開館時間に対する満足度

「大変満足」「満足」をあわせると約3/4を占めており、改修前より満足度が高くなった。これは改修中、本館の仮設図書館の開館時間が短かったことへの反動と思われる。自由記述においては本分館ともにさらなる早朝開館・開館時間延長を希望する意見があった。しかし、大学全体で経費節減に取り組んでいる状況の中、費用対効果の観点からさらなる開館時間延長実施は困難である。今後の継続課題とする。

(4) 貸出冊数に対する満足度

例年とほぼ変わりなく満足度は高い水準を維持している。

(5) 貸出日数に対する満足度

例年とほぼ変わりなく満足度は高い水準を維持している。

(6) パソコン利用に対する満足度

今回はより詳細に満足度を調べるため、パソコンのハード、ソフト、運用方法等についての自由記述欄を設けた。「大変満足」「満足」をあわせると約3/4を占めており、高い満足度を示している。しかし、自由記述では主にマウスの不調、ソフトの古さ、スピード、パソコンの増設、印刷用紙などについての意見が多く見られた。徳島大学全体の学生用端末は高度情報化基盤センターで一括管理しているため、利用者からの要望事項として、高度情報化基盤センターに伝える。

(7) 蔵書（図書）に対する満足度

本館は「大変満足」「満足」をあわせると約3/4を占めており、改修前（約1/2）より満足度が高くなった。これは改修中、本館の仮設図書館で利用できる図書が少なかったことへの反動と思われる。一方、蔵本分館は満足と不満が半々になっている。これは、昨年とほぼ変わらない。自由記述では本分館ともに各専門分野の図書や新しい図書、最新流行の小説、新書、文庫を望む意見が多かった。分館では、医学系図書の改版が頻繁にあるため新しい版が出ているものは購入してほしいという意見がみられるなど、新しい専門書に対するニーズが高かった。これらは今後の図書購入の参考とする。

(8) 蔵書（雑誌）に対する満足度

「大変満足」「満足」をあわせると約7割を占めており、これは、例年とほぼ変わらない。自由記述では学術雑誌より教養雑誌に関するものが多く、ファッション雑誌やスポーツ雑誌を望む意見が多かった。これらは今後の雑誌購入の参考とする。

(9) 学生用図書購入希望の周知度

学生用図書購入希望制度は「知らない」が約半数を占めており、「知っているが利用しない」人の理由の約3割は「申し込みの仕方がわからない」、約半数は「欲しい本がない」となっている。これは例年とほぼ変わらない。今後も周知度向上のため、広報を進めていく必要がある。なお、設問(7)で約3割の人が品揃えに不満を抱いているが、具体的に欲しい本は思い浮かばないようである。また、自由記述ではめんどろ、時間がかかる、連絡先を記入したくない、など無記名による簡単な手続きへの要望が高いように思われる。

(10) 学内における学習場所

学習の場として約6割の人が図書館を挙げている。設問(1)の利用目的(来館理由)において「自習」が最も多かったことから、多くの学生が図書館に学習の場の提供を求めていることがわかる。

(11) 図書館内の学習環境で充実させて欲しいもの

利用者の要望として高いものは、パソコン、個人用の机、図書・雑誌となっており、資料の充実とともに、個別学習の場の提供が図書館に求められている。一方、「グループで学習、討論するための場所や道具」の充実を望む声もあり、グループ研究室の広報など利用形態に応じて住み分けできるよう、学習環境へさらなる配慮が必要である。また、人的支援についての要望は低かったが、利用者は資料の調べ方よりも学習方法自体をアドバイスしてくれる人を求めているようである。

(12) 改修後の図書館利用、よかった施設、よくなかった施設 [本館のみ]

よかった施設の上位は、カフェテリア、2階学習室、トイレとなっている。カフェテリアは入ってすぐの目立つ場所にあり、禁止していた飲食を認めたことに高い評価が得られたものと思われる。また、自習目的で来館する多くの学生には2階学習室の個別ブースも人気のようである。

一方、よくなかった施設の上位は、カフェテリア、1階マルチメディアコーナーとなっている。カフェテリアはよかった施設の1番でもあったが、人気があるため常に混雑していることから、不満も高かったものと思われる。また、1階マルチメディアコーナーは学生同士が互いに協力しながら学習をする場となるよう机を向かい合わせに配置しているが、この意図が利用者には十分に伝わっていないため、個々人で利用している利用者からの不満が多かったのではないと思われる。今後すみわけについて利用者に広報していく必要がある。その他、駐輪スペースや携帯電話を使用できるスペースを増やして欲しいという意見もあった。

(13) 蔵本文芸コーナーの周知度、満足度 [分館のみ]

文芸コーナーを「知っている」(「利用している」「利用していない」の合計)、「利用している」という人は前回と比べて増加しており、認知度はアップしている。しかし満足度では過半数の人が「やや不満」または「不満」と回答しており、利用者に満足してもらえるコーナー作りが課題といえる。

文芸コーナーで充実させてほしい図書の種類については、従来からニーズの高い「流行の小説」や「新書」の希望が多かったほか、「名著・名作」や、「医学・生命科学関係の読みもの」のニーズもあることがわかった。

(14) 蔵本分館の館内設備について [分館のみ]

蔵本分館で今後改修が行われる際の参考とするため、施設について尋ねた。結果としては、従来から多く要望の寄せられている2階トイレの改善についてあげる人が多数あり、多くの利用者が不便を感じていることがわかった。このトイレは通路に面した狭いスペースにあるため根本解決のためには場所の移動も必要であり、耐震改修の際の対応を考えているが、現状でできる範囲の改善も図っていく予定である。他にパソコン台数増や、休憩スペースの充実、コイン式コピー機の導入など多様な要望が寄せられた。

(15) 自由記述

上記アンケート項目以外での図書館に対する意見や要望としては、本分館ともに飲食スペースの拡大、サイレントゾーンで騒ぐ学生への注意などがあった。また、本館では、館内清掃業者の清掃の仕方に苦情や不満が数件でており、学生の学習環境を維持できるよう業者に配慮を求める。

5. 結果の詳細

別紙のとおり

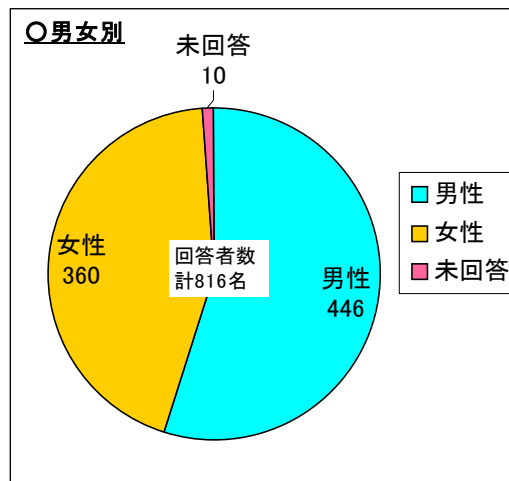
6. フォローアップ

アンケートで寄せられた意見についての回答・フォローアップは、利用者懇談会の結果と併せて別途行うこととする。

平成21年度 利用者アンケート実施結果報告

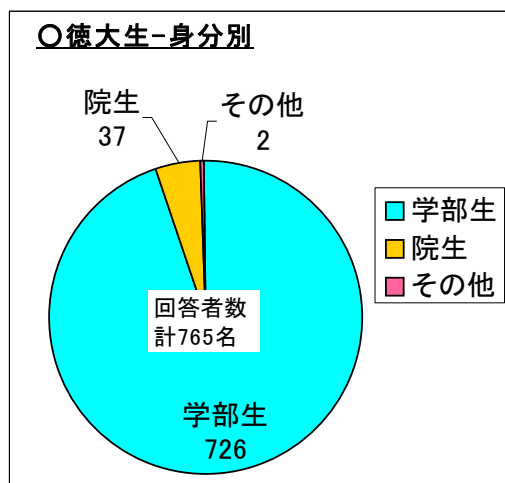
■あなたは

	男性	女性	未回答	計
徳大生	428 96.0%	334 92.8%	3 30.0%	765 93.8%
教職員	4 0.9%	6 1.7%	1 10.0%	11 1.3%
学外者	11 2.5%	15 4.2%	2 20.0%	28 3.4%
未回答	3 0.7%	5 1.4%	4 40.0%	12 1.5%
計	446 100%	360 100%	10 100%	816 100%



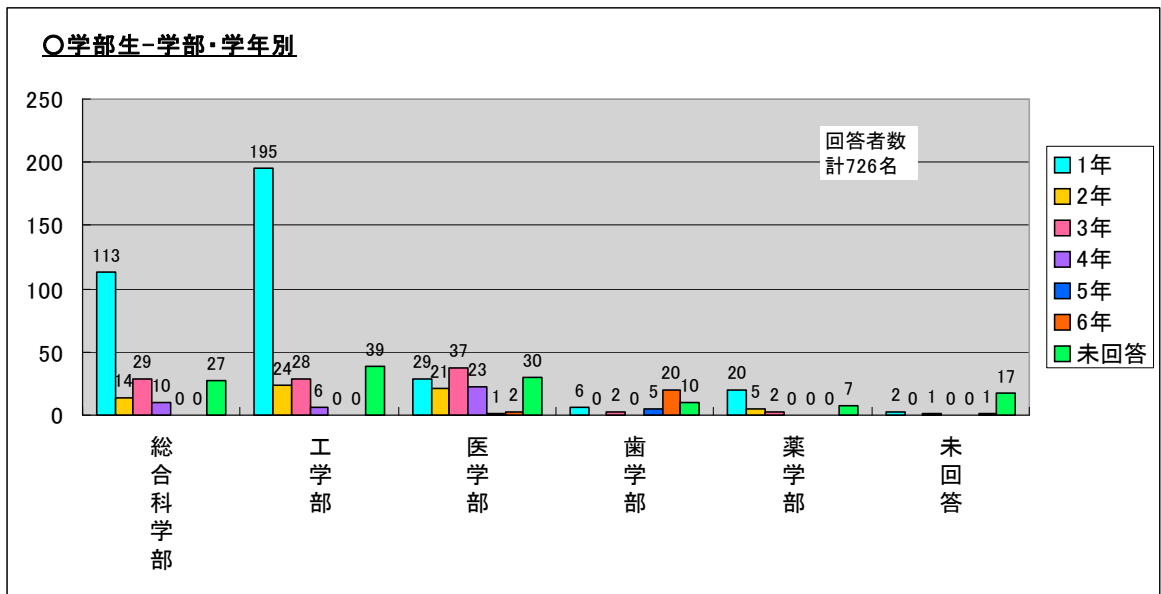
徳大生内訳

徳大生		
765		
学部生	院生	その他
726 94.9%	37 4.8%	2 0.3%

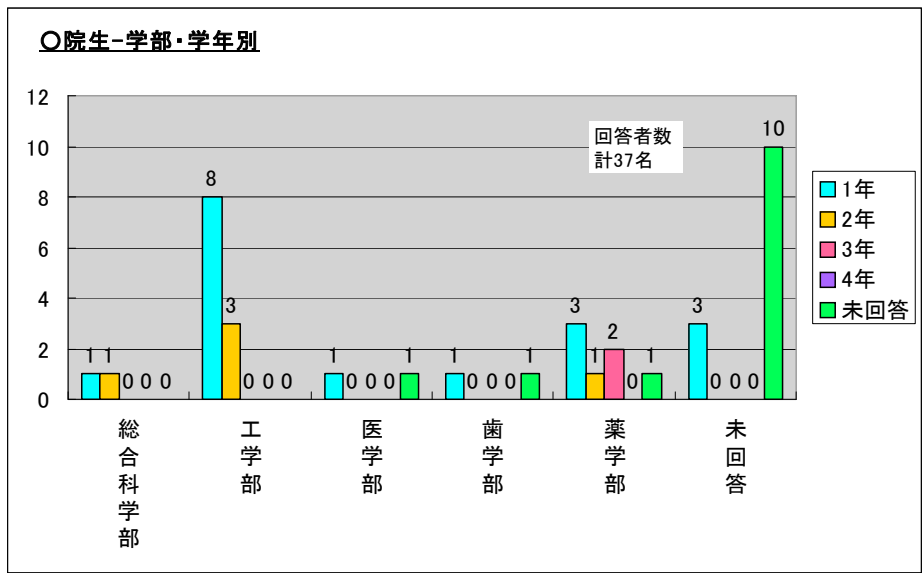


学部生

	1年	2年	3年	4年	5年	6年	未回答	計
総合科学部	113 31.0%	14 21.9%	29 29.3%	10 25.6%	0 0.0%	0 0.0%	27 20.8%	193 26.6%
工学部	195 53.4%	24 37.5%	28 28.3%	6 15.4%	0 0.0%	0 0.0%	39 30.0%	292 40.2%
医学部	29 7.9%	21 32.8%	37 37.4%	23 59.0%	1 16.7%	2 8.7%	30 23.1%	143 19.7%
歯学部	6 1.6%	0 0.0%	2 2.0%	0 0.0%	5 83.3%	20 87.0%	10 7.7%	43 5.9%
薬学部	20 5.5%	5 7.8%	2 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 5.4%	34 4.7%
未回答	2 0.5%	0 0.0%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	17 13.1%	21 2.9%
計	365 100%	64 100%	99 100%	39 100%	6 100%	23 100%	130 100%	726 100%

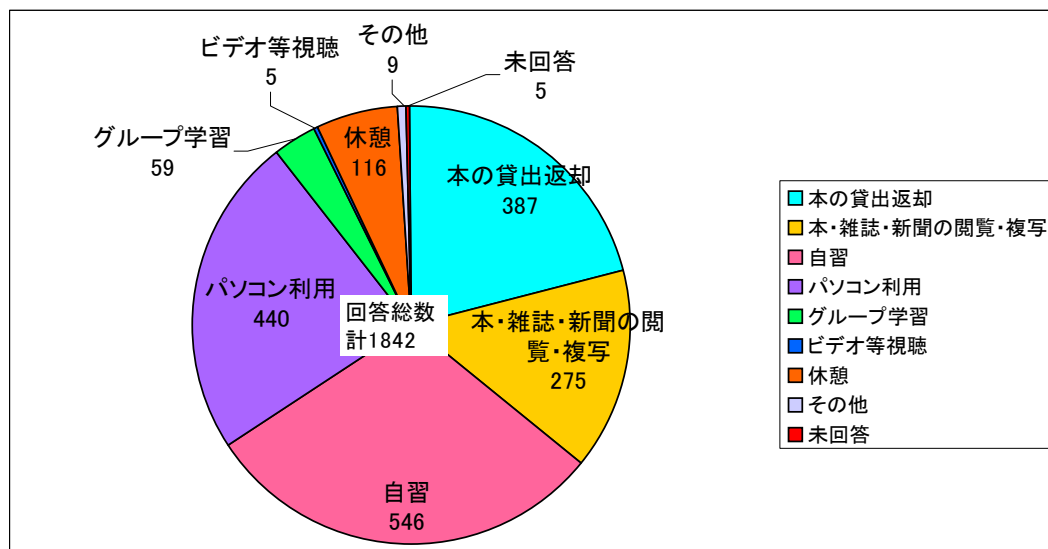


院生						
	1年	2年	3年	4年	未回答	計
総合科学部	1 5.9%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.4%
工学部	8 47.1%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11 29.7%
医学部	1 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	2 5.4%
歯学部	1 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	2 5.4%
薬学部	3 17.6%	1 20.0%	2 100.0%	0 0.0%	1 7.7%	7 18.9%
未回答	3 17.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 76.9%	13 35.1%
計	17 100%	5 100%	2 100%	0 0.0%	13 100%	37 100.0%



■来館の主な目的は何ですか？

来館の主な目的は何ですか？(複数回答可)										
	本の貸出返却	本・雑誌・新聞の閲覧・複写	自習	パソコン利用	グループ学習	ビデオ等視聴	休憩	その他	未回答	計
徳大生	358 20.5%	250 14.3%	523 29.9%	433 24.7%	56 3.2%	5 0.3%	114 6.5%	7 0.4%	4 0.2%	1750 100%
教職員	9 45.0%	5 25.0%	2 10.0%	1 5.0%	2 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.0%	20 100%
学外者	14 28.6%	17 34.7%	14 28.6%	2 4.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%	1 2.0%	0 0.0%	49 100%
未回答	6 26.1%	3 13.0%	7 30.4%	4 17.4%	1 4.3%	0 0.0%	1 4.3%	1 4.3%	0 0.0%	23 100%
計	387 21.0%	275 14.9%	546 29.6%	440 23.9%	59 3.2%	5 0.3%	116 6.3%	9 0.5%	5 0.3%	1842 100%

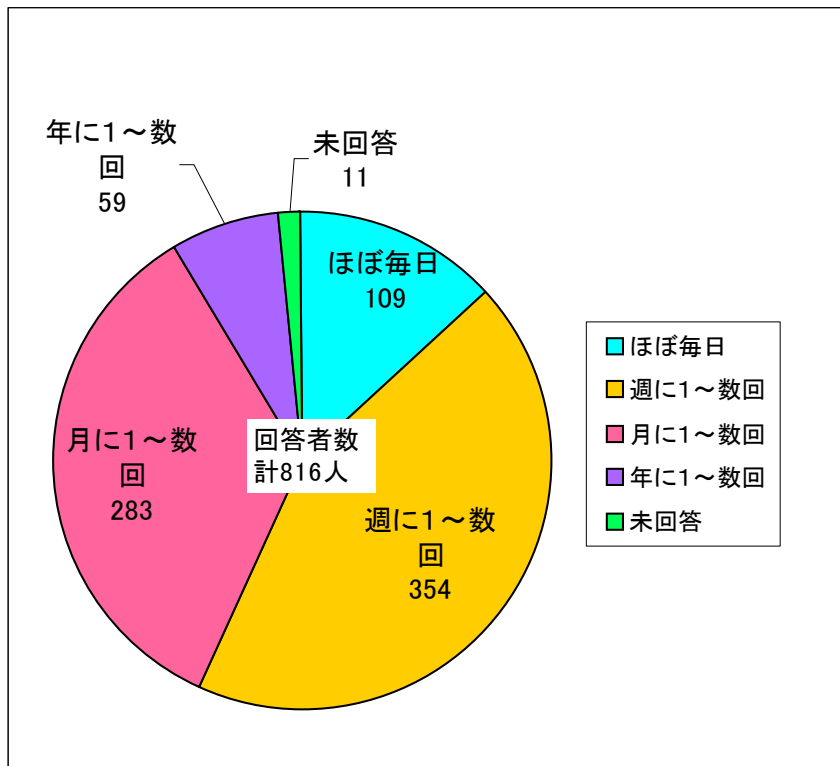


来館目的に関する自由記述

ひまつぶし
行かない
ほとんど利用しません。
商用
考え事
授業で
ビデオ等視聴を工夫して、社会人や学生の教育・資格取得にする教材に変更したら良い。
カフェテリアで昼食
文献調査

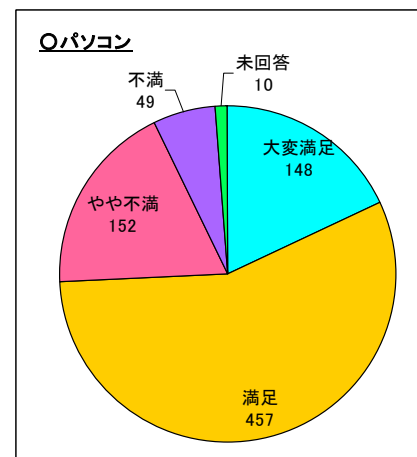
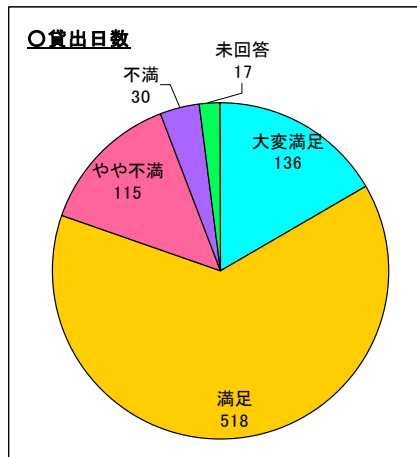
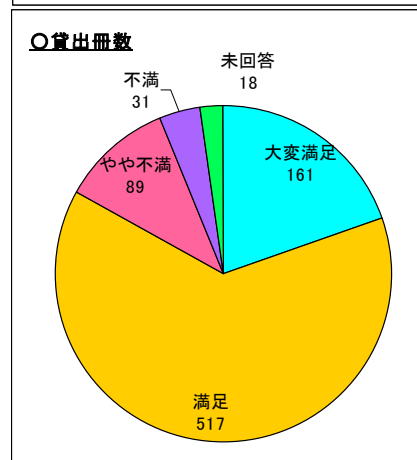
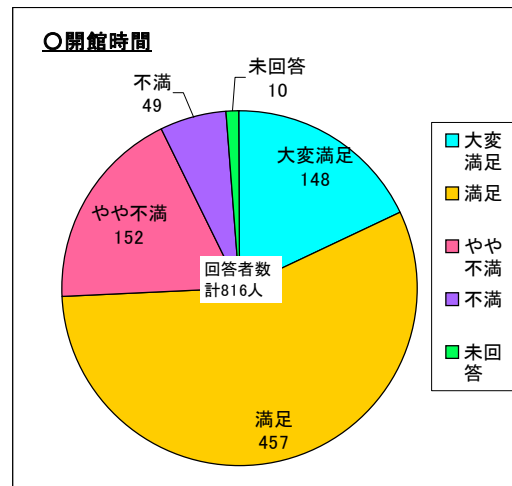
■図書館を利用する頻度はどれくらいですか？

図書館を利用する頻度はどのくらいですか？						
	ほぼ毎日	週に1～数回	月に1～数回	年に1～数回	未回答	計
徳大生	99 12.9%	340 44.4%	262 34.2%	54 7.1%	10 1.3%	765 100%
教職員	1 9.1%	2 18.2%	5 45.5%	2 18.2%	1 9.1%	11 100%
学外者	7 25.0%	7 25.0%	12 42.9%	2 7.1%	0 0.0%	28 100%
未回答	2 16.7%	5 41.7%	4 33.3%	1 8.3%	0 0.0%	12 100%
計	109 13.4%	354 43.4%	283 34.7%	59 7.2%	11 1.3%	816 100%



■サービス・設備について

開館時間						
	大変満足	満足	やや不満	不満	未回答	計
徳大生	133 17.4%	428 55.9%	146 19.1%	49 6.4%	9 1.2%	765 100%
教職員	4 36.4%	5 45.5%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	11 100%
学外者	10 35.7%	15 53.6%	3 10.7%	0 0.0%	0 0.0%	28 100%
未回答	1 8.3%	9 75.0%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	12 100%
計	148 18.1%	457 56.0%	152 18.6%	49 6.0%	10 1.2%	816 100%
貸出冊数						
徳大生	151 19.7%	493 64.4%	78 10.2%	31 4.1%	12 1.6%	765 100%
教職員	2 18.2%	4 36.4%	4 36.4%	0 0.0%	1 9.1%	11 100%
学外者	7 25.0%	11 39.3%	6 21.4%	0 0.0%	4 14.3%	28 100%
未回答	1 8.3%	9 75.0%	1 8.3%	0 0.0%	1 8.3%	12 100%
計	161 19.7%	517 63.4%	89 10.9%	31 3.8%	18 2.2%	816 100%
貸出日数						
徳大生	130 17.0%	486 63.5%	108 14.1%	30 3.9%	11 1.4%	765 100%
教職員	2 18.2%	7 63.6%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	11 100%
学外者	3 10.7%	17 60.7%	4 14.3%	0 0.0%	4 14.3%	28 100%
未回答	1 8.3%	8 66.7%	2 16.7%	0 0.0%	1 8.3%	12 100%
計	136 16.7%	518 63.5%	115 14.1%	30 3.7%	17 2.1%	816 100%
パソコン						
徳大生	133 17.4%	428 55.9%	146 19.1%	49 6.4%	9 1.2%	765 100%
教職員	4 36.4%	5 45.5%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	11 100%
学外者	10 35.7%	15 53.6%	3 10.7%	0 0.0%	0 0.0%	28 100%
未回答	1 8.3%	9 75.0%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	12 100%
計	148 18.1%	457 56.0%	152 18.6%	49 6.0%	10 1.2%	816 100%



パソコンのハード・ソフト運用方法に関する自由記述

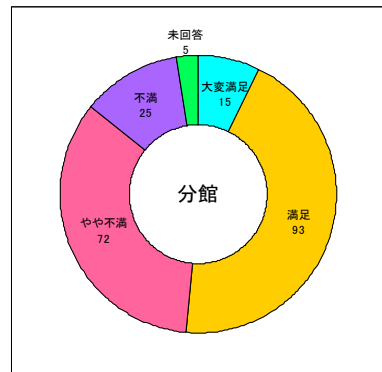
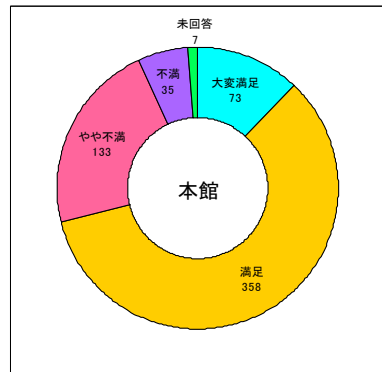
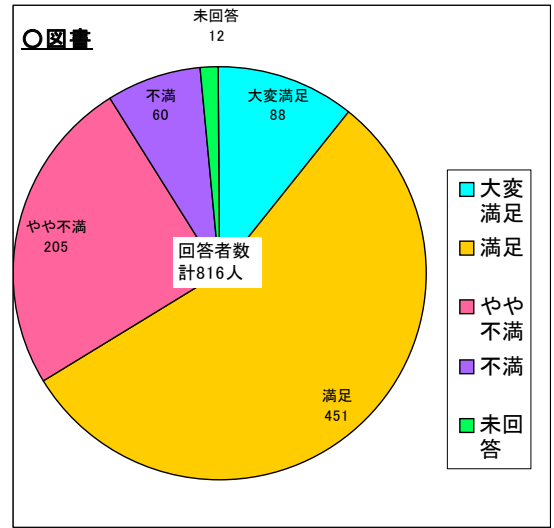
本館	
ハード	1つすごく使いにくいマウスがあるので直して欲しいです。
	1Fのパソコンでマウスの調子が悪いパソコンがありました。
	パソコンのハードをグレードアップしてほしい。
	マウスの反応がとても悪いパソコンがあるので直してほしい。
	キーボードが扱いにくい。印刷枚数の上限が少ない。マウスが反応しにくい。
	マウスが、左ボタンを強く押さないと反応しないものがたまにあるので直して欲しい。
	マウスの反応が悪い
ソフト	mp4を再生できるようにしてほしい（授業でたまにmp4の課題の場合もあるので）
	ウイルスバスターってちゃんと入っているか気になります。
	ワード、パワーポイントが2007に対応してなくてこまることある。
	office2007を自前のノートPCで使っているの、図書館PCに内蔵されているoffice2003を使う時は少し操作方法等に戸惑う時があります。
	Kaleida Graphを入れて欲しい。
	Windows7をいれてください。
	Windows7をいれてください。
	ワードを初めとするソフトが古い
	ソフトが古い。ワードとか。
	バージョンが古い
	Open Office
せめてWindows Vistaにしてほしい。	
パソコンをVista, もしくは7にしてほしい。XPは古い。Wordも同様。	
Visual C++を入れて下さい。	
スピード	起動が遅いです。
	おそい
	動作が重い
	とにかく立ちあがるのが遅い！5分近くかかるので面倒。
	重たい。数が足りなく使えないときがある。
回線速度がかなり遅い。プリンタが紙づまりや不具合が多い。	
台数	台数が少ない。隣の人の画面が見えてしまう。
	パソコンの数を増やして欲しい
	もう少しパソコンを増やしませんか？昼はいつも混んでるので・・・
	パソコンの数が少なくてすぐに席がなくなる。
	台数を増やしてほしい
	PC少ない
	パソコンの台数が少なく、開館時間ももうすこし長ければと思う。
	台数が少ない。
	パソコンが少ない。
	パソコンをもっと増やしてほしい。
	PCを増加して欲しい。
	パソコンが少ないと思います。
	パソコンを増やしてほしい。
	もっと台数をほしいです。
	パソコンが少ない。本も少ないです。
	PCが少ない。
もう少し席をふやしてほしい。	
PC少ない	

	パソコンがちょっと少ないかも？
	パソコンが少ない。
	もうすこし台数を増やしてほしい。
	パソコンが少ない。
	もう少し数が多くても良い
その他	家にパソコンがないため、図書館でレポートするしかありません。蔵本の分館みたく、24:00まで開けてほしいです。
	しきり等で個室にしてほしい
	もう少し長く開けてほしい
	家のパソコンで履修等が出来るといいのですが・・・。
	コピー機用の紙がほしい。
	なぜUSBが反応しなかった。1階のパソコン。
	キーを押すときの「カタカタ」がうるさい
	紙があってほしい。
	多い時間帯になると使えなくなるので授業では使用しないでほしい。
	パソコンについて、前と横でしきりがほしいです。
	教員は使えるのですか？使えると有難いのですが。
	土日や長期休暇の開館時間をもっと延ばしてほしい。部活終わった後に行きたくても5時に閉まれば行けない。せめて夜8時まででも開けてほしい。
	小説が少なすぎ。新刊なさすぎ。
	本を探しやすくしてほしい。
CiNii ぐらいはつながる設定にして欲しい。	
分館	
ハード	パソコンのキーがうちにくいで新しいものに変えてほしい。
	Keyboardの音は非常に大きい
	プリンタのミスが減るようにならないか
	無線LANがせつかく使えるので、コンセントを増やしてほしいです。
ソフト	Officeは2007がほしい
	学外者ではPCのエクセルやワードが使えないのはなぜなのでしょう？
	最新の無料ダウンロードソフトを随時入れてほしい (ex. Adobe acrobat など)
	パソコンのソフトが古い。power point が開かないときがある。
	Word等2007に更新して欲しい。
	医用に関するソフト導入をしてほしい
スピード	古い。
	エクセルなどを2007まであげてほしいです。
	立ち上がりに時間がかかります
	認証スピードをもっと速くしてもらいたいと思います
	ログインまでの時間、手続きの時間が長い
	おそい
台数	インターネットを行いやしくしてほしい。もっと速く動けたらよい。
	動作が遅い
	立ち上がりが遅い
	パソコンが足りない
	台数が増えたら嬉しいです。
	パソコンの台数を増やしてほしいです。
台数を増やしてほしいです。	
全部使用していて使えない時があるので、可能であれば台数を増やしてほしいです。	
パソコンの台数が少ない。	
台数を増やしてほしいです	

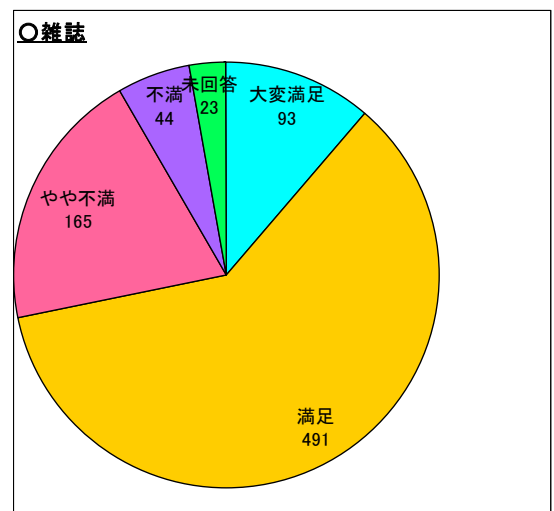
	<p>数を増やしてほしい。</p> <p>増やしてほしい</p> <p>パソコン台数増やしてほしい</p> <p>パソコンの数が少ない</p> <p>台数を増やして欲しい</p>
その他	<p>ウイルスが怖いので基本的に使えません</p> <p>マルチメディアコーナーで私語が多い。ひどいときはイスを動かして集まってしゃべっている連中がいる。</p> <p>印刷用紙をおいてほしい</p> <p>パソコンから印刷するのに用紙持参は不便。使ったこと無いけど。</p> <p>プリンタで印刷できないときが、時々あります。</p> <p>プリントアウトの用紙を販売するべきだ。</p> <p>開館時間が遅い。講義開始（8；30）前に書籍を借りたくてもかりれない。印刷制限が厳しすぎる。論文の印刷をするとすぐに100枚くらいいくし、年500枚もすくなすぎる</p>

■資料の品揃えについて

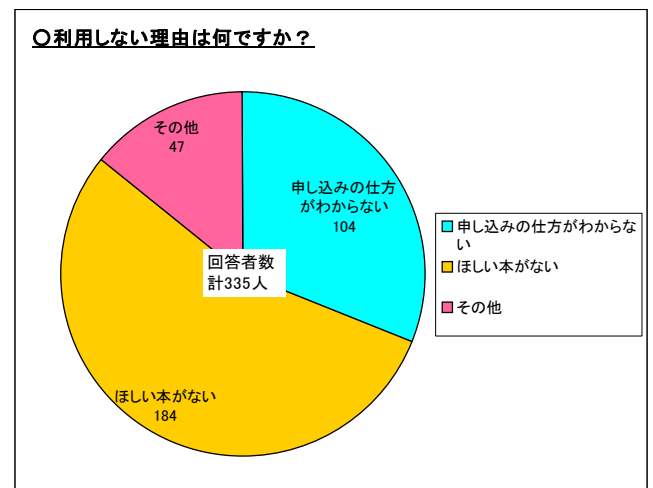
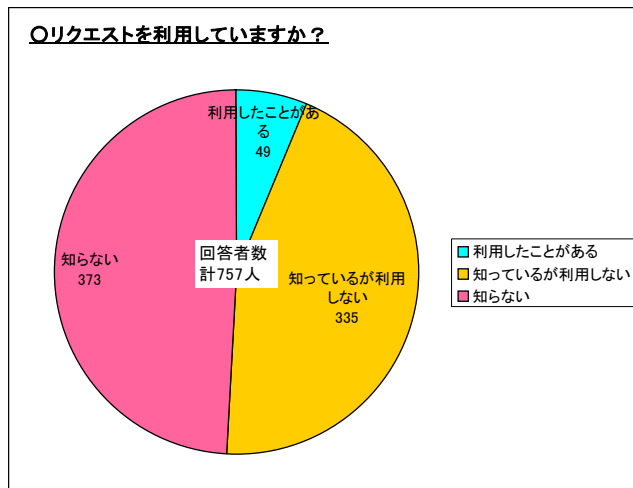
図書						
	大変満足	満足	やや不満	不満	未回答	計
徳大生	83 10.8%	425 55.6%	192 25.1%	57 7.5%	8 1.0%	765 100%
教職員	0 0.0%	6 54.5%	1 9.1%	3 27.3%	1 9.1%	11 100%
学外者	4 14.3%	13 46.4%	8 28.6%	0 0.0%	3 10.7%	28 100%
未回答	1 8.3%	7 58.3%	4 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	12 100%
計	88 10.8%	451 55.3%	205 25.1%	60 7.4%	12 1.5%	816 100%



雑誌						
	大変満足	満足	やや不満	不満	未回答	計
徳大生	91 11.9%	458 59.9%	154 20.1%	41 5.4%	21 2.7%	765 100%
教職員	1 9.1%	3 27.3%	3 27.3%	3 27.3%	1 9.1%	11 100%
学外者	1 3.6%	20 71.4%	6 21.4%	0 0.0%	1 3.6%	28 100%
未回答	0 0.0%	10 83.3%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	12 100%
計	93 11.4%	491 60.2%	165 20.2%	44 5.4%	23 2.8%	816 100%



リクエスト(学生図書購入希望)を利用していますか？					利用しない理由は何ですか？			
	利用したことがある	知っているが利用しない	知らない	計	申し込みの仕方がわからない	ほしい本がない	その他	計
徳大生	49 6.5%	335 44.3%	373 49.3%	757 100.0%	104 31.0%	184 54.9%	47 14.0%	335 100.0%

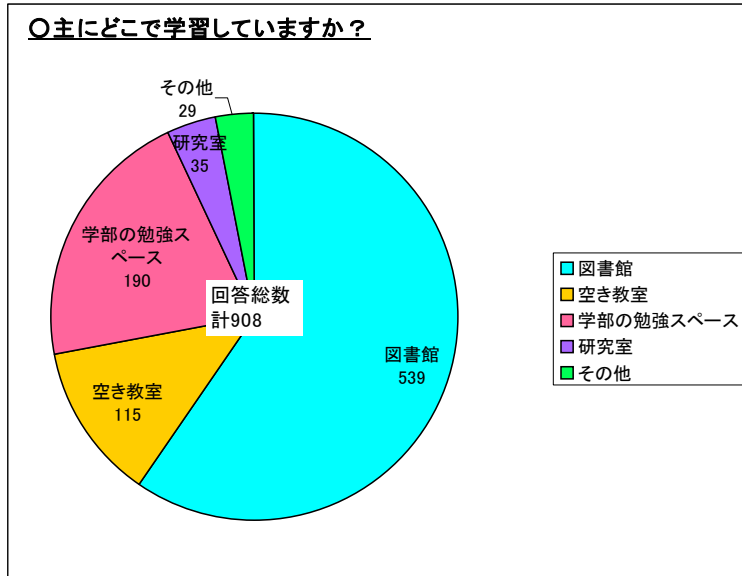


リクエスト制度を知っているが利用しない理由に関する自由記述

めんどろ	図書館でない、他で済ませようとするから。
めんどろ	他の図書館からかりる(市立, 県立)
めんどろ	特に理由はない。
めんどろ	分類が分からない
めんどろ	本が入るまで時間がかかりそうなので、自分で購入したりする。
めんどくさい	無記名でないから
めんどくさい	欲しい本は置いてあるから
めんどくさい	欲しい本は買います。
めんどくさい(笑)	連絡先を書きたくない
連絡先をかくのがめんどろ	連絡先を書きたくない
申し込みがめんどくさい	
申し込みの仕方が分かったとしてもめんどろだから	
申込がわずらわしい	
そこまでして読みたいと思わない	
そこまではほしくはない	
その時に欲しい本が思いうかばない。	
どんな希望が通るのか分からないので、申し込んだことがない。	
リクエストしても購入してくれない気がするから。	
リクエスト後、購入までに時間がかかるから。	
何ででしょう？	
行動に移せない	
指導教員や他の図書館から借りた方が早いいため	
手続きがややこしい	

■学習環境の充実について

主にどこで学習していますか？						
	図書館	空き教室	学部の勉強スペース	研究室	その他	計
徳大生	539	115	190	35	29	908
	59.4%	12.7%	20.9%	3.9%	3.2%	100.0%

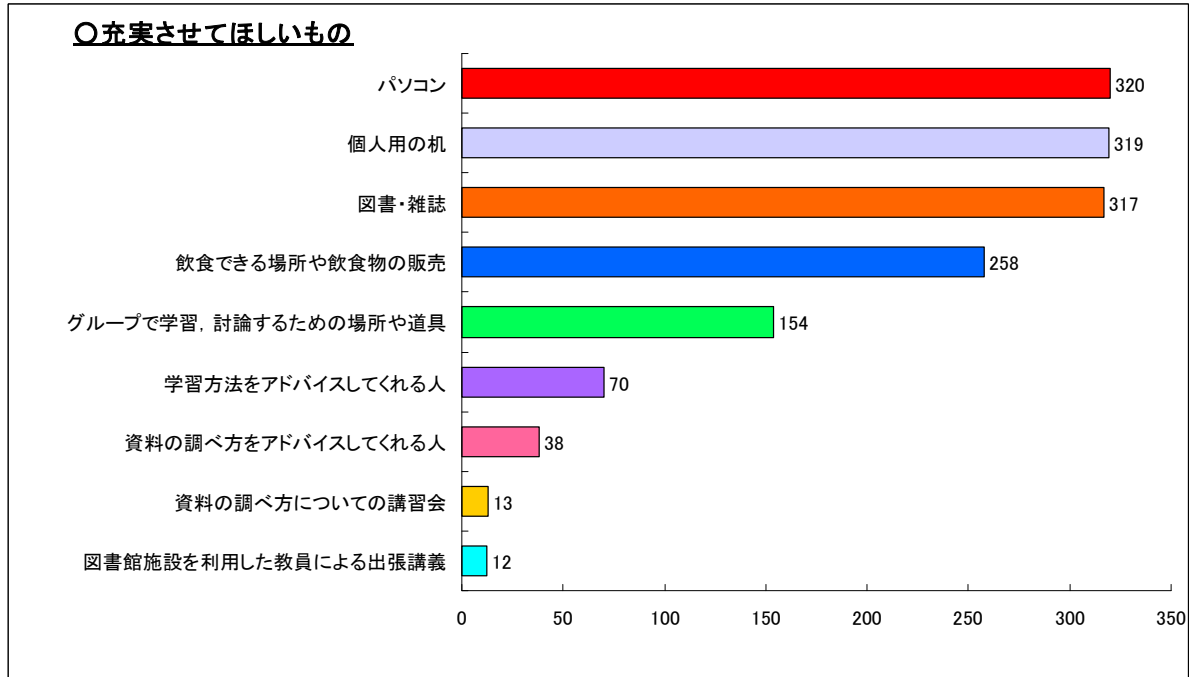


学習場所に関する自由記述

本館	家
スタジオプラザ	3号館3階 English Support Room
総科スタジオ	
3号館スタジオ	分館
3号館スタジオ	くらら
食堂	部室
食堂, 部室	常三島の自習スペース
食堂	
食堂	
勉強しない	
しません。	
勉強しない	
してない	
部室	
部室	
部室	
学習室	
電電棟のパソコン室	
自習室	
K棟の自習スペース	
友達の家	
5号館2階	
基盤センター	
スタジオ	

充実させてほしいもの

	図書・雑誌	パソコン	個人用の机	グループで学習、 討論するための場 所や道具	資料の調べ 方についての 講習会	資料の調べ方 をアドバイスし てくれる人	学習方法をア ドバイスしてく れる人	図書館施設を 利用した教員に よる出張講義	飲食できる場 所や飲食物 の販売	その他	計
徳大生	317 20.9%	320 21.1%	319 21.0%	154 10.1%	13 0.9%	38 2.5%	70 4.6%	12 0.8%	258 17.0%	18 1.2%	1519 100%

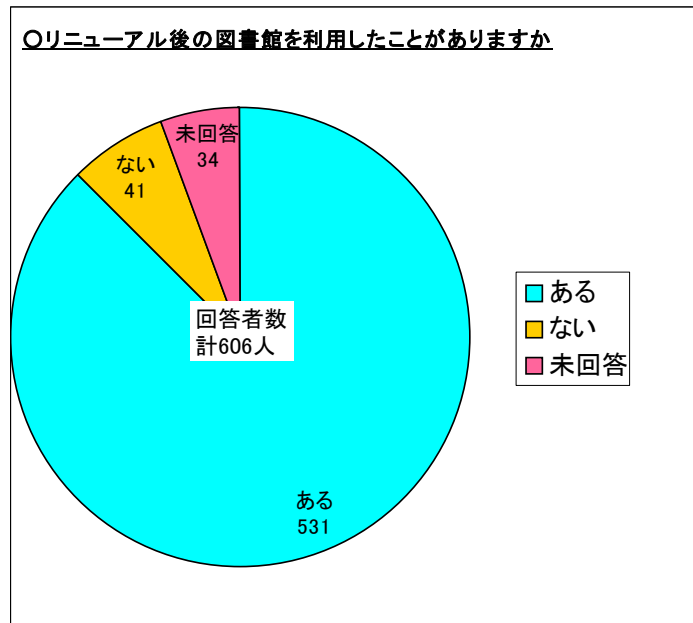


学習環境で充実させてほしいものに関する自由記述

本館	分館
うるさい人への注意	プラズマクラスター（空気清浄機）
マンガ	コピー機、プリンター
休日の開館時間の延長	前に仕切りがある机
タバコのスペース	ログインが4人しかできないのはとても少ない。まつ時間ももったいない（医中誌Webのことと思われる）
満足している	キレイなトイレ
掃除をする人があらくて集中できない	
コピー機をレポートなどの印刷目的でも使用したい。紙代は払ってもいい。	
利用時間の延長	
講義で使用する本（教科書・参考書）	
DVDの数	
図書館の時間の延長	
もう少し勉強できる所がほしい。	

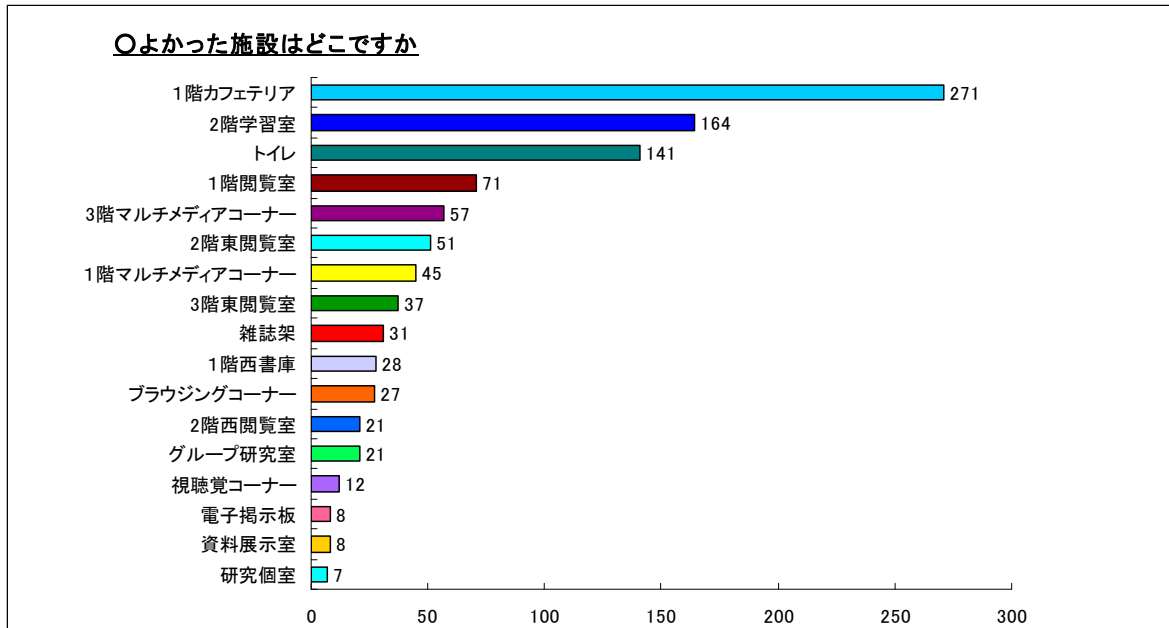
■リニューアルされた図書館の本館の施設について (本館アンケートのみの設問)

利用したことがありますか				
	ある	ない	未回答	計
徳大生	508 87.6%	40 6.9%	32 5.5%	580 100%
教職員	4 80.0%	0 0.0%	1 20.0%	5 100%
学外者	9 90.0%	1 10.0%	0 0.0%	10 100%
未回答	10 90.9%	0 0.0%	1 9.1%	11 100%
計	531 87.6%	41 6.8%	34 5.6%	606 100%



よかった施設はどこですか									
	1階カフェテリア	1階閲覧室	ブラウジングコーナー	視聴覚コーナー	グループ研究室	1階マルチメディアコーナー	1階西書庫	2階東閲覧室	2階学習室
徳大生	266 27.5%	66 6.8%	23 2.4%	12 1.2%	20 2.1%	45 4.7%	24 2.5%	51 5.3%	161 16.6%
教職員	1 10.0%	1 10.0%	3 30.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%
学外者	4 17.4%	4 17.4%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 13.0%	0 0.0%	3 13.0%
計	271 27.1%	71 7.1%	27 2.7%	12 1.2%	21 2.1%	45 4.5%	28 2.8%	51 5.1%	164 16.4%

2階西閲覧室	3階東閲覧室	3階マルチメディアコーナー	雑誌架	資料展示室	研究個室	電子掲示板	トイレ	計
19 2.0%	36 3.7%	57 5.9%	29 3.0%	7 0.7%	6 0.6%	8 0.8%	137 14.2%	967 100%
0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	1 10.0%	10 100%
2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 13.0%	23 100%
21 2.1%	37 3.7%	57 5.7%	31 3.1%	8 0.8%	7 0.7%	8 0.8%	141 14.1%	1000 100%

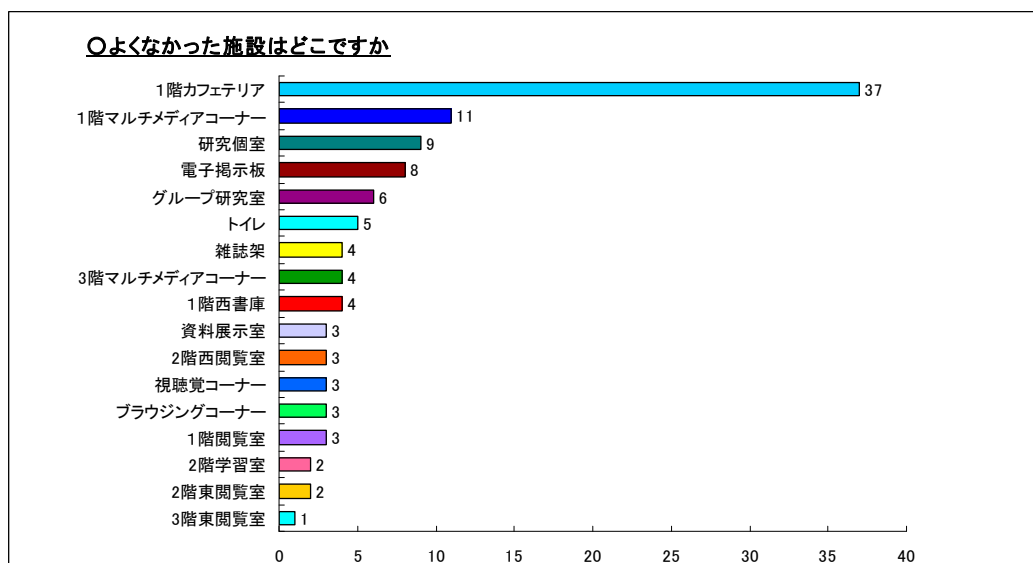


よかった施設に関する自由記述

机
自習室
リニューアル後しか行ったことがない
学習スペース
パソコン, 1Fの飲食可能なスペース
新しくてキレイ
勉強がほぼ個室
ざっし
きれい
入館する際に階段を登る必要がなくなった点
雑誌コーナー
自販機
清潔
書庫利用し易くなった。
パソコン
自習室

よくなかった施設はどこですか									
	1階カフェテリア	1階閲覧室	ブラウジングコーナー	視聴覚コーナー	グループ研究室	1階マルチメディアコーナー	1階西書庫	2階東閲覧室	2階学習室
徳大生	34 33.3%	3 2.9%	2 2.0%	3 2.9%	5 4.9%	11 10.8%	4 3.9%	2 2.0%	2 2.0%
教職員	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
学外者	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
計	37 34.3%	3 2.8%	3 2.8%	3 2.8%	6 5.6%	11 10.2%	4 3.7%	2 1.9%	2 1.9%

2階西閲覧室	3階東閲覧室	3階マルチメディアコーナー	雑誌架	資料展示室	研究個室	電子掲示板	トイレ	計
3 2.9%	1 1.0%	4 3.9%	4 3.9%	3 2.9%	9 8.8%	7 6.9%	5 4.9%	102 100%
0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	5 100%
0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100%
3 2.8%	1 0.9%	4 3.7%	4 3.7%	3 2.8%	9 8.3%	8 7.4%	5 4.6%	108 100%

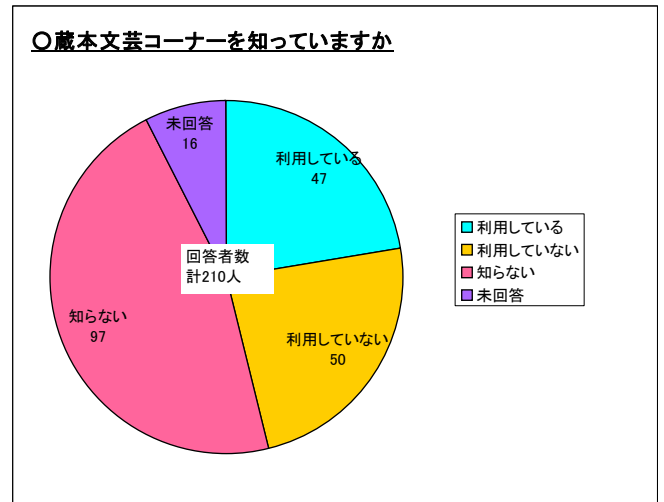


よくなかった施設に関する自由記述

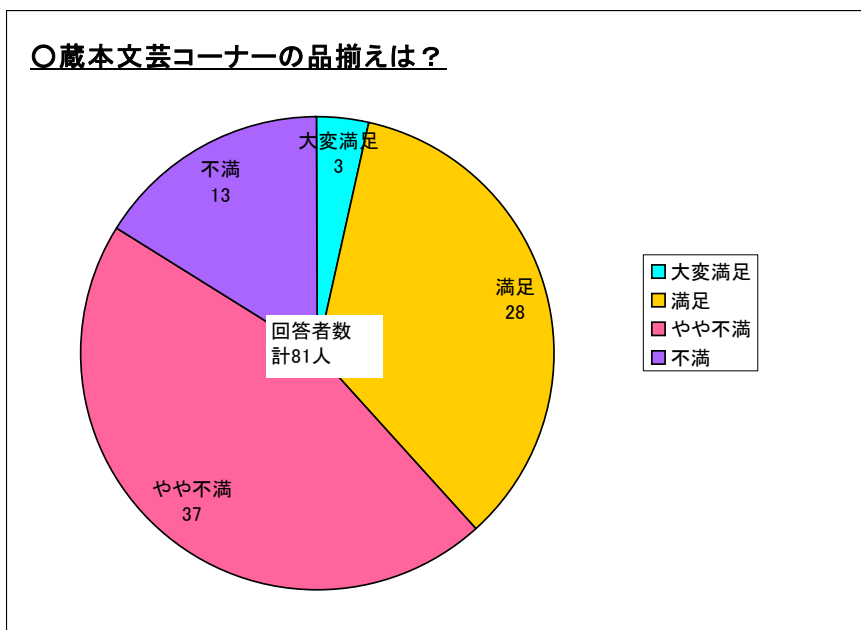
入り口のカードリーダー	ゲート
自習スペース	駐輪スペース
掃除による騒音	パソコン台数を増やしてほしい。私語が多い。
長机のかこいが邪魔	ケータイで話せるスペース
カウンター（カウンターの人の声が大きい。特に夜の男の人）	

■蔵本文芸コーナーについて(分館アンケートのみの設問)

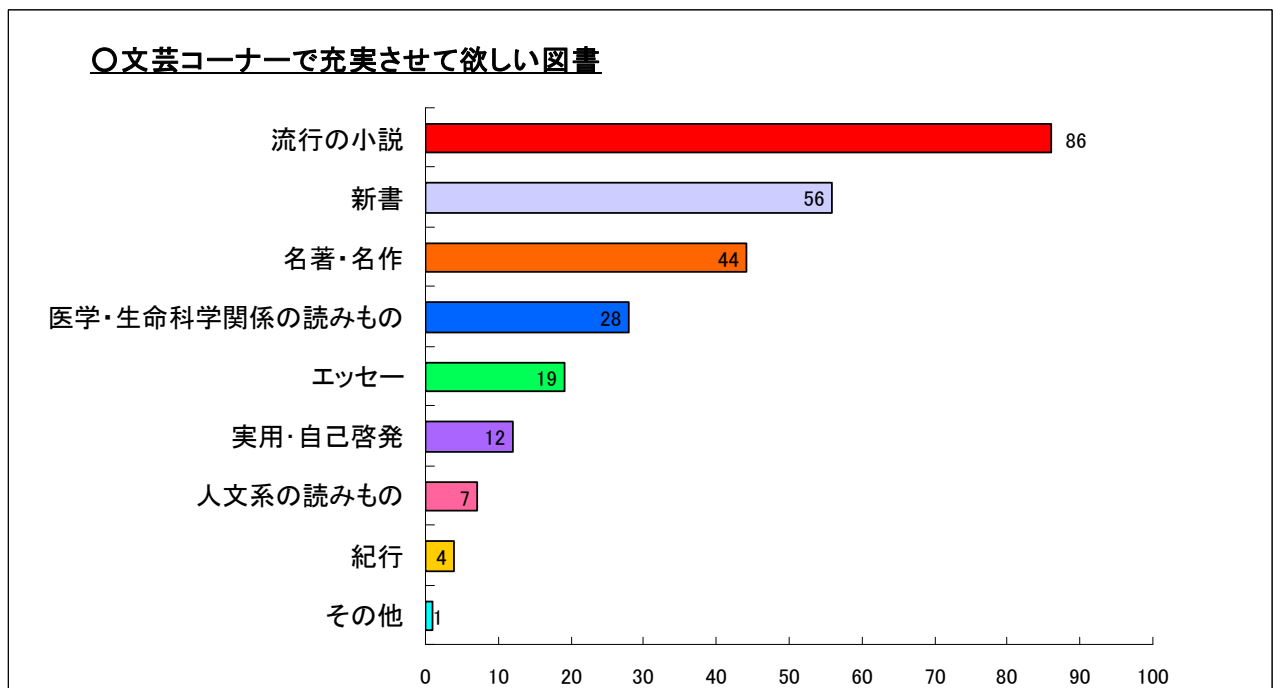
蔵本文芸コーナーを知っていますか					
	利用している	利用していない	知らない	未回答	計
徳大生	45 24.3%	46 24.9%	81 43.8%	13 7.0%	185 100%
教職員	0 0.0%	2 33.3%	3 50.0%	1 16.7%	6 100%
学外者	2 11.1%	2 11.1%	13 72.2%	1 5.6%	18 100%
未回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 100%
計	47 22.4%	50 23.8%	97 46.2%	16 7.6%	210 100%



蔵本文芸コーナーの品揃えは？					
	大変満足	満足	やや不満	不満	計
徳大生	3 3.9%	27 35.5%	33 43.4%	13 17.1%	76 100%
教職員	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	2 100%
学外者	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	3 100%
未回答	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
計	3 3.7%	28 34.6%	37 45.7%	13 16.0%	81 100%



文芸コーナーで充実させてほしい図書										
	流行の小説	新書	名著・名作	エッセー	紀行	実用・自己啓発	人文系の読みもの	医学・生命科学関係の読みもの	その他	計
徳大生	83 33.9%	54 22.0%	40 16.3%	19 7.8%	4 1.6%	12 4.9%	7 2.9%	25 10.2%	1 0.4%	245 100%
教職員	1 0.4%	1 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	245 100%
学外者	2 100.0%	1 50.0%	4 200.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 150.0%	0 0.0%	2 100%
計	86 17.5%	56 11.4%	44 8.9%	19 3.9%	4 0.8%	12 2.4%	7 1.4%	28 5.7%	1 0.2%	492 100%



文芸コーナーで充実させて欲しい図書に関する自由記述

体験記 (患者さん)

■蔵本分館の館内設備について(分館アンケートのみの設問)

トイレ	男子トイレをキレイにして欲しい(臭いがキツイ)
	図書館2階のトイレを新しく清潔感があるようにしてほしい
	洋式トイレ ウォシュレットつき
	トイレをキレイにして欲しい。
	トイレをきれいにしたい。
	常三島のようにトイレをキレイに改装してほしい。(音姫、洋式のトイレ希望です)
	トイレの場所
	トイレが汚い。
	トイレをきれいに！ ドアつけて下さい
	女子トイレの扉
	トイレ!!
	トイレを新しくしてほしい。(水道をセンサーにする。泡せっけんの設置)
	トイレを広くくつろげるように洋式ウォシュレットにしてほしい
	2階のトイレを利用する気になれない。外にいる人達との距離が近すぎるので…
	2階のトイレ。暗いし、汚い雰囲気がある。音がもれまくりです。
	トイレが臭い。音が外まで聞こえる
	2階に洋式トイレがほしい
	トイレをきれいにしてほしい
	トイレがくさすぎる
	トイレが汚い
トイレがもうちょっとキレイだとうれしいです	
2Fのトイレのドア	
トイレをもっと広くしてほしい	
トイレ	
PC	コンピューターの台数を増やして下さい。
	パソコン/コピー機
	PCの数を増やしてほしい。
	パソコン増
	スキャナを置いて欲しい。
	パソコンのキーボードが壊れてグラグラするものがあります。
	スキャナー
	パソコンの台数を増やしてほしい
本館みたいな一人でも飲食しやすいところを作ってほしい	
トイレをきれいにしてほしい。できれば洋式も作ってほしい。	
開館時間	利用時間を24時間にしていただきたいです。
	土・日・祝日の開館時間をもう少し延ばしてほしい。
	夜12時以降も使用したい
休日の開館時間	
コピー	生協のコピーカードでしかコピーできないのが不便に思います。現金でもコピーできるものも1台置いて欲しいです。あと、せめてコピーカードの500円分を売って下さい。1000円分は結構高いです(学生なので…)プリンターは故障している時が多い気がします…。
	コピーカードが千円分からしかないので、一枚分だけ印刷するときに不便である。10円コピー機も置いてほしい。
	現金使用可のコピー機の導入
時間外	9:00~9:15に1回外にでないといけないのが少しめんどくさいです。
	時間外申請をしていても、一度外に出てしばらく入れないこと。飲食できない。販売場所まで手間がかかる
空調	温度
	不便は特に無いが、時間外の利用時の夏の暑さ、冬の寒さがキビシイ。せめて閉館時までエアコンを入れてください。早く切りすぎです。
その他	下の廊下の電気は節電せずにつけておいて欲しい
	飲食できるスペースが欲しい。学生証持ち歩いて外出るのがめんどうなので…
	駐輪場を広くしてほしい(屋根付き)
	販店、休憩場所
	消しゴムのかすをそうじするための小さなほうきとちりとりなどを置いておいてほしいです。
	休憩したいと思った時にできる場所が少ない(食べたり飲んだり)
	視聴覚室の防音
	個人用の机に電気(机用の)がほしい。
机を増やしてほしい。	

奥の机を新しくしてほしい
自販機を設置してほしい
自転車置き場が狭い
以前は旅や女性ファッション雑誌があり、休憩時に利用できた。しかし10月から廃止になった。勉強の合間の休憩に利用したいので、もう一度おいてほしい。プレジデントとかダイヤモンドのような雑誌はハッキリ言って内容もゲスいし、おっさんくらいしか」読まない。 大学には不向き。
勉強の合間に一人でも居心地の良い飲食できるスペースを増やしてほしい。
本が古い
入口のカードリーダーをSuicaのようなかざす方式にほしい。学部棟がかざす方式に変わったので、図書館の利用で不便を感じる。

■図書館にどんな本・雑誌を置いてほしいですか？

本館	
図書（全般）	アニメ関連
	勉強の休憩として読める本
	娯楽的な本
	マンガ
	他の大学の本
	大きめの本等，高価な本
	娯楽や趣味の本
	独検対策本&TOEIC 対策本
	今のままで多くの種類の新刊本をできるだけ早く置いてください。
	専門的な本で，できるだけ最新の本も置いてほしいです。
	文庫本（純文学系），生物図鑑の新しいもの（虫，節足動物について）中上健次，中原昌也もそろえてほしいです
	ドイツ語のやさしい絵本や本
	理系科目の専門書が常三島の図書館に少ないと思うので増やして欲しい
	格言の花束
	普通では手に入らないような本
	専門書以外の本をふやしてほしい。
	専門以外の本も多くおいてほしい。
	英語の原書を増やしてほしい。
	教科書として自分達を買うのと同じ本
	工学部向けの参考書（なるべく新刊）
	竜頭万里子著のエニアグラムという心理学に基づいた著書
	就職活動などに関連する本の充実（業界，職種別雑誌，幅広い内容の本など）
	充実しております。
	「知るほどハマル！」のシリーズを全部「図解雑学」
	「粗い石」「マンガで分かる～」
	マンガ
	生命化学，生物学系の専門書
	読みもの（小説など）
	航空力学の本
	電磁気の本
	週刊少年ジャンプ，週刊ヤングジャンプ，週刊ヤングマガジン
	生物工学科に所属しているのですが，レポートなどで調べようとして本を探すが，だいたい見たいと思う本が蔵本にあるので，医療系（ワクチン，臓器移植など）の本もほしいです。
	講義で使う教科書にそった問題集
	生物学実験で使う。蚊，メダカの本
	同じ本は1冊しかないそうですので，もっと多くなった方がいいと思う。
	新しい専門書を増やして欲しい。
	資格に使う参考書，基本情報技術者，応用情報技術者，ITパスポート etc
	教科書の解答
	ベストセラー新書をふやしてほしい。
	英米文学系の資料が少ないように思うので，もう少し充実させて欲しい。
就職や職業の業務内容などが詳しく分かる本	
食物に関する本，食材の広まりや食生活に関する社会学のような本，歴史的な立場からの本	
参考書	
万葉集	
文庫本	
音楽と心理学関係のものを置いてほしいです。	
法律学の名著が見当たらないのはいかがでしょうか。よろしくおねがいします。	
社会学や多，異，自文化の本など。	
学生用に新書，文庫。あとライブラリー版（講談社???）。専門的なものはもういいでしょう。	
図鑑 魚とかの	
第2次世界大戦に関する書籍を充実させてほしい。	
文庫本，新書本	
最新の売れている本	
話題の本。今注目されている本。	

	経営戦略論, 経営組織論, 人材マネジメント, マーケティング論等の本蔵本にある本
	スポーツ科学関連の新書, プロスポーツ選手の伝記やエッセイ。
	株のやり方, 英検・漢検などの資格教本
	本が深しにくい。
	英語系の本を充実してほしい。
	ジャンプ, マガジン, サンデー, 金色のガッシュベル, モーニング
	趣味に関する本
	雑誌等が充実しているのは大変うれしいのですが、それよりも工学系の専門図書をもっと増やすべきだと思います。
図書 (小説)	文学の文庫本
	小説
	小説
	人気小説
	小説をもっと増やしてほしい
	最近話題の小説とか・・・
	文学の文庫本
	海外小説
	小説
	小説をもう少しおいてほしい。
	ベストセラーになったものや話題のものなど, 最近の文庫やハードカバーの小説などをもっとおいてほしいです。
	最近の話題作など
	小説
	小説類 (文芸等) を充実させてほしい。
	小説, 話題の本
	小説
	小説をもっと増やしてほしい。
	小説を増やしてほしいです。
	最近の小説を増やしてほしい。
	大学・学生向け図書だけでなく, 小説などの読み物しての本が置いてほしい。生物購買にあるような感じの。
	小説 誰でも名前を聞いたことがあるようなもの
	専門書以外の普通図書をふやしてほしい。
	読みものをたくさんほしいです。
	小説などの物語
	新しい日本の小説とか。棚一台分とか少なすぎ!
	PHP系, 最近の小説
	小説
	もう少し現代小説を置いていただけるとうれしいです。
	小説の数をもっと増やしてほしいです。
	小説の充実
	小説 (持ち運びしやすい文庫のもの) ギネスブックの最新号
	ライトノベル
新刊, 小説	
軽雑誌	音楽雑誌
	Men's Egg
	スポーツ雑誌
	MUSICA, 音楽と人
	ポパイ
	mina, ベストセラーの本
	ファッション雑誌を増やしてほしい
	(雑誌) いらない
	雑誌のPSも置いてほしい
	Daytona
	小説すばる
	スポーツ系の雑誌 (例えば月刊バレーボールとか)
	ファッション雑誌, 求人
	できるだけ新しい専門書, AERA

	<p>新刊の教科書</p> <p>古い本が多い気がします。改訂を何回もしているのに最新（少なくとも1つ前）のがない場合がある。臨床権の本は改訂頻度が早いので難しいかもしれませんが…</p> <p>新しい教科書や先生がすすめる参考図書</p> <p>小説など</p> <p>DVD つきの臨床本</p> <p>教授や講師のおすすめの小説（医学を志すきっかけになった本など）</p> <p>専門的な本を複数冊ずつおいておいてほしい。（誰かが借りていて見られないのがツライ）</p> <p>新しい本</p> <p>新しい専門書</p> <p>医科の本が全体的に古いのが気になります。</p> <p>本館は充分に本があって満足です</p> <p>本館に比べて小説が少なく不公平。Men's non-noを購入しなおしてほしい</p> <p>最新の生命科学系の本</p> <p>産科・新生児・小児科に関しての本。助産についての本。ネオネイタルケア。</p> <p>教科書で古い版しか置いていないときがあるので、定期的に更新して欲しい</p> <p>レポートを書く際、資料がかなり古く、書くにしてもあまり参考になりません。実験などの本を充実していただければ幸いです。</p> <p>レポートをするときに利用できる本があまりなく、あっても古いので、新しいのがいいです</p> <p>もっと新しい資料を置いてほしい。古い専門書ばかりなのであまり参考にならない。</p> <p>医学書はいっぱいありますが、文庫本、新書などの小説がもっと欲しいです。</p> <p>ハリー・ポッターシリーズ全巻を常に置いてほしいです。</p> <p>話題になった小説など。プチナースの雑誌。</p>
図書（看護）	<p>看護に関する本</p> <p>新しい本。看護は古すぎて使えない。</p> <p>看護系の本が古いので新しくしてほしい。また、もっと数も増やしてほしい。（種類）</p> <p>新しい医学・看護系の本</p> <p>看護系の国試対策の本。なぜ？どうして？シリーズ</p> <p>看護の本が少ない。</p>
図書（歯学）	<p>新しい参考書（歯科） 古すぎて使えない物が多い</p> <p>歯学の教科書がどれも古いものばかりなので、新しく出たものも置いてあるけど、増やして欲しい。</p> <p>新しい専門書（歯学関係）</p> <p>歯科医院経営の本</p> <p>歯科の本（新刊）</p> <p>歯学系の新しい教科書をおいて欲しい。</p>
図書（栄養）	<p>栄養学関連の専門書、読み物</p> <p>ビタミンやミネラルなど栄養素について新しい本</p>
軽雑誌	<p>MORE</p> <p>Piano 等の音楽雑誌（Brass とか）</p> <p>スポーツ関連の雑誌</p> <p>もっと女性誌を充実させてほしい。Non-no だけじゃなくてもっと。</p> <p>mina, spring, PS などの雑誌。貸し出せなくてもいいので、マンガもあつたら気分転換になる</p> <p>週刊現代、週刊ポスト</p> <p>non-no</p> <p>息抜きにもなるのでファッション系の雑誌</p> <p>絵本雑誌 MOE</p> <p>旅 ファッション雑誌</p> <p>医師国家試験対策問題集</p>
学術雑誌	<p>看護学生向けの雑誌でプチナースを置いて欲しいです。エキスパートナースは本格的すぎて実習などには向いていないし、クリニカルスタディはあまり好きでない。</p> <p>online journal の充実</p> <p>栄養の「食生活」（雑誌）って本を読みたい。</p> <p>Annual Review(スペルが違うかも)を置いてほしい。既に置いてある場合はOnlineでもひけるように。</p>

■その他図書館へのご意見, ご要望

本館	
開館時間	休日も22時まであけてほしい
	休日の開館時間の延長
	土, 日, 休日の開館時間がもっと長いとうれしい。夜遅くまで開館してくれると, 勉強に都合がよい。
	休日の開館時間をもう少し長く
	休日の開館を9:00からにしてほしい
	開館時間をもう少し早くしてほしいです。8時30とかでもいいので。
	開館時間の延長。(特に土日)
	土日の開館時間をのばして欲しい
	土日の開館時間を長くしてほしいです。
	開館時間が1コマ目と一緒にレポートなど印刷できないので, 8:30ぐらいにしてほしい。
	休日の開館時間をもっと遅くしてほしい。
	時間外利用時に2階学習スペースを開放し, 学部学生も利用できるようにしてほしい。[開館時間]土日も含めて午後7時まであけてほしい。[研究個室]だれもつかってない。[電子掲示板]とくにみるものがない。
	週末の開館時間は多くなってほしい。
	24時間開けてください。
	学校で自習するスペースはあるが, 時間帯が短いので, 図書館の利用時間を延長して欲しい。特に土・日曜日
	休日の開館時間をもう少し長くしてほしい。
土日の開館時間の延長を希望します。	
貸出冊数・日数をもう少し増やしていただけたら有り難いです。書庫の手動式の棚は動かす際に人が中にあるかどうか確かめるが, 動かすのがちょっと怖い・・・。	
土日10時まで開けていて欲しいです! 平日も12時まで開けていて欲しいです! 蔵本のように時間外利用制度を行って欲しいです!!	
日曜日など休日も22時まで開けてほしい。平日22時以降も開けてほしい。	
休日の開館時間が短い・・・。蔵本のように時間外利用ができるようになればいいと思う。	
資料	蔵本は文学が少ない
	書庫からもう少し本を閲覧室にうつしてもらえると助かります。3階人文系と1F西書庫の移動が・・・
	専門書のみでいい
	古すぎる本があって, 実際には利用しないものが多い。
	専門の図書が少ない。内容的にかぶっているのが多くて, マイナーな教養知識に関する本が少ない。
	雑誌に欠巻があるが, 貸出中かないのかわからない。表示があればありがたい。
	日本中世史研究に使う一次史料
	教育関係の本が閲覧しにくいのももっと気軽に閲覧しやすい場所においてほしい。
雑誌が2・3階に分かれてしまったので, それぞれで探すのが大変になった。しかもどこを基準に分かれているのか明確化されていないため, ちょうど境目あたりの雑誌を探す際にとても苦勞する。前の方が良かった。	
PC	図書館のパソコンが少なく感じた
	パソコンをもっと増やしてほしい。
	図書館でのプリンタを使った印刷について, 自分で紙を入れるので枚数カウントから除外してほしい。
	資料がけんさくできるパソコンの動作が遅い
	パソコンについてですが, ぜひお願いしたいです。(しきりについて)
	C言語のソフトをパソコンにインストールしてほしい。
飲食	1階のマルチメディアコーナーは, パソコンを使っているときに向かいに座っている人と目が合ってしまうのが気になります。机の置き方を工夫するか, 間に間仕切りのようなものがあればすごくありがたいのですが・・・。
	飲食できる場所を増やしてほしい。
	カフェテリアのスペースを拡大してほしい。
	①で食べ物も少し売ってほしい。
掃除	飲食できる自習スペースがほしい。
	時々掃除されていてありがたいのですが, 掃除機音がうるさく, また個人スペースで勉強している時に何も言わず机の下の掃除をはじめると迷惑です。図書館が閉館した後に掃除機をかけるなどの配慮はないのでしょうか。自習をしていたら掃除の人が嫌な感じでイスを乱暴に扱っていたのが気になった。下においていた荷物も何も言わないで急に机の上においたのはおどろいた。それから掃除をしているときは行きたくなくなった。
その他	司書を増やしてほしい
	「水飲みな」と言われるが, 勉強中に喉が乾くのは当然。少し寛容な対応を。あるいは「ウォータークーラー」を設置してもらいたい。
統計資料がOPACの検索システムで表示された場所に無いことがよくありました。OPACで表示された場所とは異なる	

	<p>場所に移動させている図書、資料が有る場合には、何らかの方法で利用者に知らせてもらえると助かります。</p> <p>パソコンの部屋があつときが多いです。空調をもうすこし調節するようにしてもらえたらと思います。</p> <p>たばこのスペース設置されますか？[開館時間]7:30～ぐらいが望ましい。[パソコン]立ち上がりが遅い。</p> <p>自習スペースを増やしてほしい。年中無休で夜10時までやってほしい。</p> <p>「静かにすべき」と決まっている場所で、大声で話しをしたり、携帯で電話している人が多いので、時々不快になってしまいます。</p> <p>図書館入り口にあるセンターが、学生証を感知しにくく、スムーズに入ることが難しい。スムーズに入れるようにしてほしい。</p> <p>1人ずつの机(区切られたところ)がすごくいいです。もっと増やしてもらえるとよりうれしいです。</p> <p>グループ研究室の数が少なく、最大2時間しか使えないのが残念。</p> <p>学生証を忘れても入れてくれるからいい。利用しやすい。</p> <p>[個人用の机に関して]ブースの数が少なすぎる。スペースが余っているのだからもっとブースをおいてほしい。</p> <p>入り口にパッとわかるところに館内がすぐわかる案内が欲しいです。今は何だかわかりにくい。</p> <p>バイトの人の私語がうるさい。</p> <p>本の種類は豊富だと思うが、生徒が自分のレポートetc.をコピーできるようになればいいと思う。(失敗やムダに印刷、コピーする人が増えるかもしれないのはいじめないけど・・・)</p> <p>たまに2階や3階で騒ぐ学生がいるので処罰してほしい。</p> <p>図書館内での飲食や盗難の注意等のお知らせが日に何度か放送されますが、勉強や読書をしていると非常に気になります。掲示等で十分ではないかと思います。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>以前、テスト期間中に2階がすごくうるさかったので、図書館員の方には注意してもらいたかったです。</p> <p>岡山県立図書館みたいな雰囲気にしてほしい。品揃えも。</p> <p>学外者(OB)にも利用させていただきありがとうございます。</p> <p>学習スペースが増えたので、うれしいです。でも、飲み物くらい許してほしいです。キレイに使用してから・・・。あと、いつもそうじをしてくれてるおじさんコワイです。そうじしてくれるのはありがたいですが、コワイです。</p> <p>スケルトンはやめてほしい。</p> <p>書庫がとにかく使いにくいです。(レバーで回すやつ。)立ち読みしている人がいるとずーっと待ってなければレバーが回せないのです。どうにかしてほしいです！</p> <p>貸出冊数を増やして下さい。また、以前あった卒修論生への特別貸出etcをして下さい。</p> <p>全体的にはとても満足です。</p> <p>ケータイで話せるスペースをもう少し増やしてほしいです。何人かが一つのスペースを待ってる所を見かけました。</p> <p>夏は暑い。</p> <p>満足しています。</p> <p>リニューアルしてから17時以降の校費コピーができなくなったことに驚いた。大変な改悪である。職員室に鍵をかけてしまうのなら、コピー機の置き場所を鍵のかからない場所に変えてもらいたい。</p> <p>いつも利用させてもらっています。</p> <p>新しい図書館になってから、書庫も使いやすくとても快適です。</p> <p>できるならば、貸出冊数を少々増やしていただきたいと思っています。</p> <p>いつもお世話になっております。</p> <p>司書さんか、普通のスタッフさんなのか見分けがつかなくて、資料の探し方のアドバイスをもらいたいときに少し戸惑ってしまいます。よろしければ、「司書さん」と人目で分かるよう工夫していただければありがたいと思います。</p> <p>また、司書さんが資料探しのアドバイスをしてくれるということをもっと学生に知らせてあげたほうがいいのではないかと思います。私はたまたま知ることが出来ましたが、私みたいな無知な学生は少ないと思います。では、ご検討のほどよろしくおねがいします。</p> <p>貸出日数が非常に短く、研究等に使用するのに頻繁に返却するのが時間的にも非常に手間になるので至急改善してほしい。</p> <p>返却したのに返却していないことになっているのが数回あったので事務処理等の対応を改善してほしい。</p> <p>貸出本数を最低10冊まで増やしてほしい。</p> <p>学生や教員による横断的な研究会・読書会が組織しやすいように、図書館がコミュニケーションの場になればいいと思う。</p> <p>ゴミ箱がもう少し欲しい(消カスやゴミ)</p>
	分館
資料	本が古い。

	<p>図書数さえ増えれば特に要望はないです。いつもお世話になっています。</p> <p>文芸コーナーをもっと充実させてほしい</p> <p>non-no 復活してほしい。</p> <p>たくさんの医学書があつて満足です！</p> <p>とにかく本が少ない</p> <p>スポーツ新聞復活させてください</p>
開館時間	<p>土日の開館が9時なら良いのにな。</p> <p>筆圧が強くてカツカツうるさい人が多いです。紙1枚の下に何かしくように促すはり紙を是非24時間化をお願いします。</p> <p>平日9時の閉館時、一回外に出なくて済むようにしてほしい。</p> <p>もっとあいてる時間を長くしてほしい。暖房・冷房はずっとつけてほしい</p> <p>開館時間をのばしてほしい</p> <p>土日・祝の開館時刻を早めて欲しい。</p> <p>朝（授業前）からりようしたい!!</p>
時間外特別利用	<p>時間外利用を早朝にも設けてほしい</p> <p>時間外申請で24時間使えるようにして下さい。トイレ新しくして下さい。場所もイヤ。</p> <p>24時間利用できるようにしてほしい。</p>
その他	<p>暖房の時間を開館時間いっぱいまでにしてほしい</p> <p>自習室のお茶、軽食なら可として欲しい。</p> <p>1階に飲食スペースがありますが、もっと広く明るい場所にしてほしいです。</p> <p>少しどころじゃなく、よくしゃべる人達を注意してほしい。</p> <p>メルマガを登録しているが、送ってくる内容をもう少し充実させて欲しい。（たとえばどんな本を追加したかを見れるなど）あまり今のままだとメルマガの意味が少ないように思える。常三島との連携をもっと取ってもらいたい。新書コーナーの充実。</p> <p>土日に申込みと週明けに受け付けてくれる。それではととても遅い。先日のシルバーウィークで申込んだときは、10月1日にやっと入手できた。文献の払い出しもへいじつ17:15までだと仕事を休んで取りに来ないといけない。とても不便。それ以外はととてもよくしてもらっています。</p> <p>雑誌の貸出時間を17時より早くして欲しいです。</p> <p>受付の人達が雰囲気怖くて話をかけづらい</p> <p>今まで図書館を快適に利用しています。今後もたびたび利用させていただくのでよろしくおねがいします。</p> <p>一般の方が多い気がする。大学図書館であるので、一般の方の利用は制限してほしい。</p> <p>貸出数が5冊というのは少ない気がします。10冊くらいにしてください</p> <p>スキャナーを置いてほしい</p> <p>近くに自動販売機があるとうれしい。</p> <p>このアンケートに対して個人的に回答していただきたい。</p> <p>また、図書館内の目安箱にいれた嘆願への回答はどうなっているのだ？ただ形だけ設置しているのであればやめろ！</p> <p>いつも利用させていただいています。ありがとうございます。自習スペースが以前より増えて、うれしく思っています。今後とも快適で充実した図書館になるようにご検討よろしくをお願いします。</p>