

平成 19 年 8 月 7 日

平成 19 年度附属図書館利用者アンケート実施報告

1. 目的

徳島大学附属図書館では、中期計画並びに各年度計画において利用環境の整備、学生用図書
の整備・充実などを掲げ、それぞれに評価指標を設定しているが、より具体的な達成度や
効果の度合いを分析するために、図書館利用者を対象としたアンケートを実施した。このア
ンケートは複数年実施するもので、前回や前々回のアンケート結果と比較・検討すること
により、経時的な計画達成度を分析する。配布は来館者にアンケート用紙を配布し、図書館
内に回収箱を設置して回収した。

2. 実施期間

平成 19 年 7 月 9 日(月)～平成 19 年 7 月 15 日(日) (7 日間)

※台風 4 号接近により 7 月 14 日(土)は臨時休館のため実質 6 日間

3. 実施概要

- 来館者にアンケート用紙を配布し、回収を求める。
- 配布枚数は前回同様に、本・分館の 18 年度年間入館者数の比率 1 : 0.75 をもとに算出した。
- 回収については、館内に回収箱を設置する。

4. 配布・回収状況

	配布	回収	回収率
本館	501 枚	229 枚	45%
分館	389 枚	196 枚	50%
計	890 枚	425 枚	48%

5. 結果と対応

1) 来館目的

「自習」という回答が全体の約 1/3 を占め、最も多かった。そして、「本の貸出返却」「パソコン利用」が 24%と続いた。「自習」の中には図書館資料を利用しない学習やレポート作成も含まれていると推測される。なお、来館目的で「ビデオ等視聴」と回答したのは本館の 2 名のみであった。現在、本館に設置されているオーディオ機器は 2 台だが、前回のアンケートでは本分館共に 0 人であったことを考慮し、利用に足る端末数であると考え。PC でも DVD の視聴は可能だが、利用は少ない。

前回のアンケートと同様に、学習図書館としての機能が求められていることが伺われる。学習の場としての図書館の環境整備をさらに充実させる必要がある。

2) 開館時間

「大変満足」「やや満足」の合計が 67%となり、前回のアンケート結果をやや下回った。また、自由記述においても前回のアンケート結果同様、本分館ともに早朝開館・開館時間延長を要望する意見が多かった。前回のアンケート結果よりも満足度が低下した要因の一つとして、9:00 開館から現状の 8:40 開館に慣れた利用者が、図書館に対しさらに便利さを求めているためではないかと考えられる。

3) 貸出冊数

前回のアンケート結果と比較するとほぼ変化がみられないが、「大変満足」「やや満足」の合計は若干増加し、88%を占めている。自由記述による要望も少ないことから、概ね利用者の要望に応えられていると判断する。本館では前回のアンケート実施報告を受けて教職員・大学院生向けに書庫貸出の案内掲示を増やし、広報および利用満足度アップに努めたことが、今回反映されたようである。

4) 貸出日数

「大変満足」「やや満足」の合計は 76%で、前回のアンケート結果をやや上回った。残り 24%は現在の貸出日数に不満を感じているが、予約者がいない資料であれば 1 回のみ延長が可能であり、日数を延長することは返却期限の意識が薄れることが懸念される。

本館では、前回のアンケート後、書庫貸出や卒業研究貸出、更新の案内を行ったことが、前回のアンケート結果をやや上回った原因と思われる。

5) パソコン

この項目は平成 19 年 2 月の図書館システム更新時にパソコンを大幅に増設し、新たにプリンタを設置したことから、利用者の満足度を知るため、今回のアンケートに導入された。「大変満足」「やや満足」を合計すると 69%であるが、自由記述ではさらなるパソコンの増設を希望する意見が多く寄せられた。また、座席に関しては「パソコンの間にしきりを作って欲しい」「2 人席は隣に座りづらい」などの意見があった。

なお、蔵本分館では利用者懇談会の意見をもとに、プリンタが使用できるようになったことや、ブラウザの変更などパソコン更新のお知らせを掲示している。

6) 図書の品揃え

前回のアンケート結果では満足と不満が半々になったのに対し、今回のアンケートでは「大変満足」「やや満足」の合計が 55%になり、少しではあるが満足が不満を上回る結果となった。

本分館を比較すると、分館の方が不満と感じている利用者が多い。

自由記述に要望を書かれている分野の図書自体が少なく、選書に偏りがあることも考えられ、学生が必要としている分野の図書を把握する方法を新しく考える必要がある。歯科・看

護・有機化学分野の図書への要望は前回のアンケートでも挙げられており、対処した以上に、さらなる充実を求める利用者のニーズが反映されたものとも考えることもできる。また、現在所蔵されている各専門分野の図書についても、新しい版を希望する意見が多い。分館利用者の不満度が高いことについては、予算の関係上、閲覧室に配架される新規購入図書があまりにも少ない現状が関係していると思われる。

以上、図書の品揃えに関しては選書、購入時期、経費の問題があるといえる。

また、前回と同様、本分館共に小説類を希望する意見も多く寄せられた。これらの本の配架場所を知らない人が多いことも要因の一つであるといえる。本館では現在、カウンター周辺で企画展示を行っており、あわせて、小説類がどの場所に配架してあるのかを広報している。分館では小説類は集密書庫に並んでいるので、分館に小説類があること自体を知らない利用者も多いと推測される。とはいえ分館全体として小説類の品揃えに限界があるので、本館の小説類の一部を定期的に分館に配置することを検討する。

図書についての自由記述が雑誌より多いことから、利用者(主に学生)の関心は雑誌より図書にあると考えられる。今後とも購入希望の周知に努めていく。

7) 雑誌の品揃え

「大変満足」「やや満足」の合計は 71%で、現状の学術雑誌・教養雑誌にある程度の満足を感じているようである。雑誌の品揃えの満足度が図書より若干よい理由として、電子ジャーナルを含む学術雑誌をたくさん購入しているため、図書より関心が高くないため、などが考えられる。

教養雑誌に関する自由記述からは、多岐に渡る個人的な研究・趣味の分野を含む雑誌が求められていることがわかる。今後の雑誌購読の参考とする。

8) 学生用購入希望

「知らない」と回答した人は全体の 42%で、相変わらず認知度が低い。本館では新入生オリエンテーションで広報を行い、館内で図書を掲示した結果、学生用図書購入希望の申込資料数、申込者数共に昨年度より増えているが、周知されるには至らない結果といえる。認知度を高めるため、書架や閲覧室内にも掲示するなど、これまで以上に広報を工夫して行うことが重要である。

一方、「使用していない」と回答した利用者の中には、購入希望のシステムを知っているが、利用しない利用者が含まれる。その理由を聞くことができれば、もう少し改善できることもあると考えられる。次回はその理由を記入するスペースを設けてはどうか。一部の利用者だけの希望図書とならないようにする必要がある。

今回はアンケート用紙の裏に学生用購入希望とはどのようなサービスであるか記載し、広報を行った。これによる周知度アップを期待する。

9) くつろぐ場所

前回のアンケートでは、来館目的に「くつろぐため」という項目があったが、今回のアン

ケートでは、図書館のどこでくつろいでいるかを尋ねた。最も多かった回答は本館自習コーナー(2階)で36%、次いで「本館ブラウジングコーナー(3階)」、「分館新聞コーナー」となった。分館の回答においても「本館自習コーナー(2階)」と回答した人が約1/3いたことから、中には本分館を勘違いして回答した者がいるのではないかと懸念される。学習図書館としての機能は必要だが、息抜きのできる場の提供も必要である。

10) 館内で飲み物が飲める場所の周知度

今回のアンケートから導入された項目である。全体では、「知っている」と回答した人が過半数を切った。本分館を比較すると、分館の方が特に周知度が低いようである。本館では、周知度が6割を超えているが、入館時に堂々と飲食物を手に来館する利用者や飲み物不可の場所で飲食している利用者をよく見かける。職員に見られていなければいいという心理があるのではないか。持ち込んだだけで一概に注意するのは難しいが、飲み物可・不可の場所を明確に線引きして、職員がきちんと注意できるようにするのが理想的である。

今回はアンケート用紙の裏に館内で飲み物を飲むことができる場所を記載し、広報を行った。これによる周知を館内サインの工夫により、場所ごとの飲食可・不可などの明示を工夫する。

11) 館内で携帯電話を利用できる場所の周知度

この項目も今回のアンケートから導入された。全体では、「知っている」と回答した人は55%で、館内で飲み物が飲める場所の周知度よりは少し周知度が高いようである。だが、本分館を比較してみると、本館では約8割が「知っている」と回答したのに対し、分館では「知っている」と回答したものは3割にも満たなかった。今回の集計結果からは、こちらも分館の方が周知度がかなり低いと言える。しかし、現状は分館の方が館内の雰囲気等からマナーが保たれているように感じる。

今回はアンケート用紙の裏に館内で携帯電話を利用できる場所を記載し、広報を行った。これによる周知度アップを期待する。

12) 図書館ホームページ

館内のパソコンは、立ち上げた際に図書館のホームページが開くよう設定されている。前回のアンケートでは、図書館ホームページの中の何を利用しているのかがわからなかったため、今回は項目を分けて尋ねた。最も多かった回答は「利用しない」の43%である。館内でのパソコン利用者は多いが、パソコンを利用しても図書館のホームページは活用しないという利用者が多く含まれていると推測される。今回の結果から、ホームページに表示している「お知らせ」を見てくれている人は少なく、広報能力には乏しいと言わざるを得ない。

6. 結果の詳細

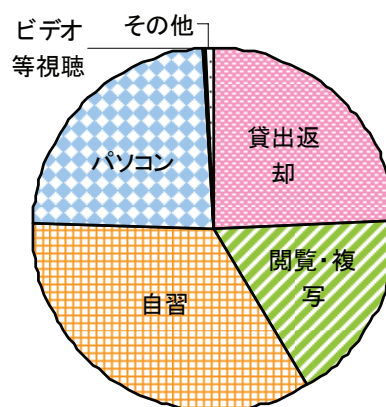
満足度に関する質問では、「大変満足」を2点、「やや満足」を1点、「やや不満」を-1点、「不満」を-2点として平均を出した。したがって平均が0より大きければ、評価は満足度・利用度が高いということになる。

1) 来館目的

	貸出 返却	閲覧 複写	自習	パソコン	ビデオ 等視聴	その他
本館	102人 24%	74人 17%	135人 31%	116人 27%	2人 0%	5人 1%
分館	87人 25%	60人 18%	132人 38%	66人 19%	0人 0%	1人 0%
合計	189人 24%	134人 17%	267人 34%	182人 24%	2人 0%	6人 1%

【自由記述】

本館 レポート作成
 本館 談義の場として
 本館 質問
 分館 論文

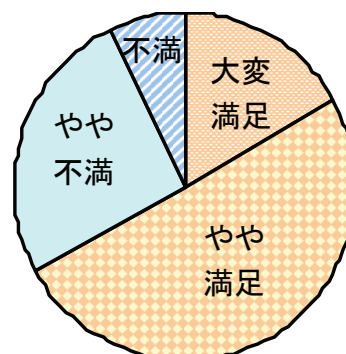


2) 開館時間

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	42人 18%	122人 54%	53人 23%	11人 5%	+0.6
分館	28人 15%	89人 46%	56人 29%	19人 10%	+0.3
合計	70人 17%	211人 50%	109人 26%	30人 7%	+0.4
前年度比	+3	▲5	+3		

【コメント】

本館 開館時間が延長されて嬉しいです。ありがとうございました。
 本館 もう少し開館時間を長くして欲しい
 本館 もっと早くに開館して欲しい



本館 朝 8 時頃～の開館希望
本館 もっと早くから開館して欲しい
本館 講義の始まる前に開館して欲しいです。切羽詰まったときとか。
本館 朝早く図書館を開けて欲しい
本館 開館時間を朝 8 時くらいにして欲しい
本館 朝, もうちょっと早く開けて欲しい
本館 朝早くから開館してほしい。
本館 1 限目の前に図書館を利用できる時間が欲しい
本館 蔵本図書館の時間外利用を早朝にもできるようにして欲しいです
分館 授業前に図書を借りれるよう, 開館時間を早めて欲しい
分館 開館時間をもう少し早くして欲しい
分館 授業前に本を借りたいので朝 8 時から開館して欲しい
分館 朝も時間外利用を可能にして欲しいです(平日朝 6 時~, 土日朝 8 時~など)
本館 開館時間が早いのでせめて 23 時にして欲しい
分館 事務所閉鎖後もよる 8 時くらい(土日)までは貸出機を使いたい
本館 夜の 12 時まで開館して下さい
本館 24 時間営業
本館 24 時間開いて欲しい
分館 24 時間使えるようにして欲しい
分館 24 時間 OPEN にして欲しい
分館 24 時間にして欲しい
分館 分館の時間外利用が夜 12 時までなのは不便。24 時間 OK にして欲しいです。
本館 土・日曜日の開館時間が短い
本館 休日・祝日の開館時間をもう少し延ばして欲しい
本館 土・日も 5 時までではなくもっと遅くまで開いていてくれたらありがたいですが…
本館 土, 日も夜遅くまで開館して下さい
本館 休日をもう少し開館して欲しい
本館 土・日の開館時間を長くして欲しい
本館 土・日の図書館が終わる時間を夜 8 時にして欲しい
本館 休業期間中の開館・閉館時間を延長して欲しい
分館 休日夏だけ夜 6 時まで延ばして欲しい
分館 土曜日もよる 7 時くらいまで利用したい
分館 土日の開館時間を延長してもらいたい
分館 土・日・祝・夏冬休暇をもっと長時間開館して欲しい
分館 時間外利用をもっと長くして欲しい(夜 12 時以降もしくは早朝・・・。)
分館 時間外利用の時間が夜 12 時までになっていますがもう少し延ばしていただけたらと思いま
す
分館 夜間利用を再開して欲しいです
分館 もっと長い時間開けて欲しい

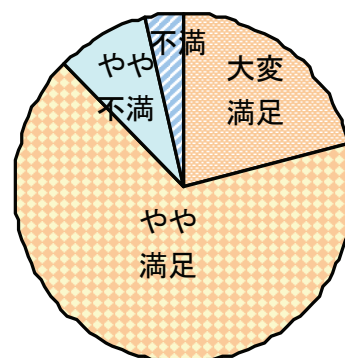
3) 貸出冊数

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	40 人 19%	146 人 70%	17 人 8%	7 人 3%	+0.9
分館	44 人 23%	123 人 64%	19 人 10%	7 人 3%	+0.9
合計	84 人 21%	269 人 67%	36 人 9%	14 人 3%	+0.9
前年度比	+3	+2	▲ 5		

【コメント】

本館 貸出冊数を 5 冊以上に増やして欲しい

本館 貸出はせめてあと 5 冊できると嬉しい



4) 貸出日数

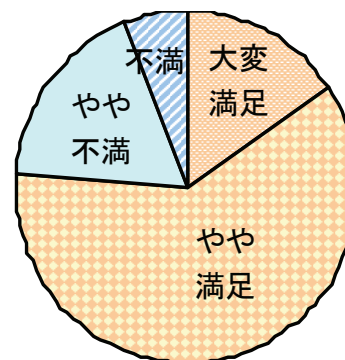
	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	31 人 15%	131 人 62%	36 人 17%	12 人 6%	+0.6
分館	32 人 16%	114 人 59%	36 人 19%	12 人 6%	+0.6
合計	63 人 16%	245 人 60%	72 人 18%	24 人 6%	+0.6
前年度比	+4	▲ 1	▲ 5	+2	

【コメント】

本館 禁帯出の本を期間は短くても良いから借りられるようにして欲しい

本館 貸出期間を 2 週間から 1 ヶ月にして欲しい

本館 貸出日数が少し短いので、もう少し長くして欲しいです



5) パソコン

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	31人 15%	112人 53%	56人 27%	10人 5%	+0.5
分館	29人 16%	100 54%	49人 26%	7人 4%	+0.5
合計	60人 15%	212人 54%	105人 27%	17人 4%	+0.5

【コメント】

本館 パソコンの台数が少ない

本館 パソコンの台数を増やして欲しい

本館 パソコンの台数を増やして欲しいです

本館 パソコンの利用できる台数が少ない

本館 パソコンもっと欲しい

本館 (広さ的にムリとは思いますが)パソコンがもう少しあれば…

分館 パソコンが足りない。使えないときがある。

本館 3階のパソコン並びが変わったが、2人席になっており、ほとんどが1人で座り、隣りは座りにくいので、ムダなスペースがある。2階のように、何人もつながって座るしくみなら、他人の隣りでも座れるが…。

本館 パソコンとパソコンの間にしきりを作って欲しい

本館 プリンタ欲しい

分館 プリンタが使えるようになりとても助かってます

本館 印刷用紙はなんとか入れてもらえないでしょうか

分館 プリンターが使えるようになったのがとても嬉しいです。ありがとうございます。これからも図書館を大いに利用していきたいと思っています。

本館 スキャナをおいて頂ければ助かりますが…

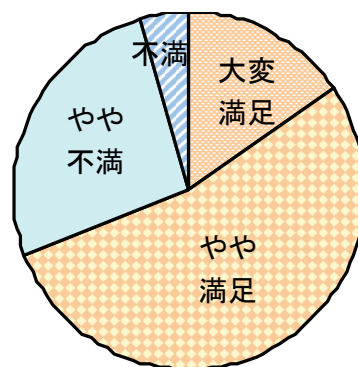
本館 パソコンにヘッドフォンをつけて欲しい

本館 パソコンのスピードが遅い。また、蔵書検索が1分ほどかかるので、速度改善していただきたい。

分館 パソコンの利用方法がわからない

分館 パソコンのウイルスチェックは万全ですか

分館 パソコンのセキュリティがガチガチで使えない



6) 図書の品揃え

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	21人 10%	114人 54%	60人 29%	15人 7%	+0.3
分館	8人 4%	80人 41%	77人 40%	28人 15%	-0.2
合計	29人 7%	194人 48%	137人 34%	43人 11%	+0.1
前年度比		+5	▲ 5		

【コメント：専門書】

本館 最近の医学に関する本など。具体的にはアレルギーに関する本。

分館 今後の終末期医療の在り方。21世紀の末期医療(厚生省)

分館 Nursing Selection(学研)で、呼吸器疾患のみがないので購入していただきたいと前々から思っていました。実習生もNSも助かると思います。お願いします。

分館 理学療法に関する本

分館 歯科の本や雑誌をもう少し増やして欲しい

分館 歯科関連の本。口腔外科学，歯科矯正学，インプラント学，特に少ないので置いて欲しいです。

本館 「マクマリー有機化学」上・中・下の問題の解き方

本館 化合物のデータ集をもっと置いて欲しいです。

本館 NMR のチャート集

本館 遺伝子

分館 微生物学の本，資料(詳しいもの)

分館 授業で常三島と蔵本を往復しているので，物理など自然科学系や哲学関係もあればいい。

本館 微積分などの数学の参考書をもっと置いて欲しい

分館 数学関連の本

本館 心理学系の辞典類，図書，論文集

本館 心理系図書がもっと充実していればいいなと思います

本館 犯罪心理学についての本

分館 カウンセリング関係

分館 看護学の本

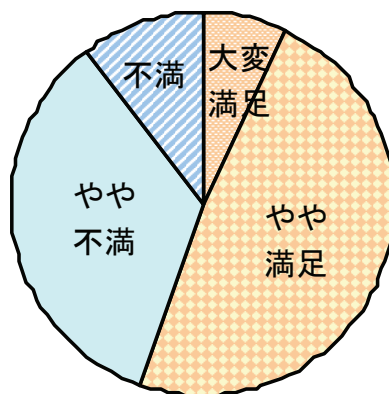
分館 看護の本をもっと増やして欲しい

分館 看護の本を増やして欲しい

分館 看護，保健，助産の本

分館 助産関係の本

分館 現場で活躍している栄養士の声載っているような本



分館 栄養関連の実習に役立つ本

【コメント：語学】

本館 TOEIC や TOEFL のコーナーをもっと充実させて欲しい

本館 TOEIC テスト専用のテキスト。できれば 700～500 点専用対策の問題集。

本館 TOEIC テスト専用のディクテーション。シャドーイング練習用のテキストがあれば置いて欲しい。

本館 ドイツ語の基本文法の本

【コメント：教科書・問題集】

本館 各授業の教科書をもう少し置いて欲しい

本館 教科書

分館 教科書をもっと揃えて欲しい。(医学専門書) 図書館に来て調べようとしても、貸出中であることが多い。教科書指示されている本は、禁帯出の本を 1 冊ずつつくってもらえるとありがたい。

本館 土木関係の最新版の本や問題集

本館 問題集を増やして欲しい

本館 資格試験の参考書(電験)

本館 電験 1 種の問題集を置いて欲しい

分館 国試対策の本

【コメント：小説・一般書】

本館 東野圭吾の本

本館 島田紳助の最新作など

本館 いしいしんじの本

本館 トリツカレ男

本館 伊坂幸太郎, 石田伊良, 小野不由美など人気のある小説

本館 恋空

本館 三島由紀夫全集

本館 「夜は短し歩けよ乙女」

本館 「鴨川ホルモー」

本館 趣味で読める本が少ない気がします

本館 人気のあるファンタジー小説

本館 蔵本分館に小説が置いていない分, 小説をもっと充実して欲しい

本館 最近の小説, 生協で売っているような単行本。歴史の小説。

本館 恋愛小説(新しい), ファンタジー系の本をまとめてコーナーを作って置いて欲しいです

本館 2 階階段付近に小説(バッテリーとか)置いてあるのですが, 少ないです

本館 本屋大賞になった本など, 話題作は置いて欲しいです

本館 もっと最近の本(小説とか)を置いて欲しいです

本館 推理小説

本館 小説等

本館 最近の小説とかをもうちょっと置いてくれると嬉しいです

本館 小説全般

本館 小説(ナツイチ)とか

本館 有名な本(小説など)

本館 小説系の本を沢山置いて欲しいです

- 本館 小説などももっと多く置いて欲しい
- 本館 現代小説類
- 本館 小説・ライトノベル
- 本館 小説を増やして欲しいです
- 本館 伊坂幸太郎, 梨木香穂, 三崎亜記, 畠中恵の本
- 本館 少なくともベストセラーとなっている小説・実用書は置いて欲しい
- 本館 「本屋大賞」の上位に入るような話題の小説
- 本館 赤川次郎さんの本(『ビッグボードα』置いてたのは感激しました!!)をもっと
- 本館 「華麗なる一族」書いた人の「大地の子」とか読みたいです。
- 本館 日本以外全部沈没
- 本館 岩波新書, 新潮新書, 集英社新書など, 新書を置いて欲しい
- 本館 有名な本
- 本館 専門書以外の図書
- 本館 一般図書
- 本館 古い本が多いので, 新しい本をもっと購入して欲しい
- 本館 生協にある本をじっくり読みたい
- 本館 話題の文庫本等
- 分館 文庫本
- 分館 普通の単行本が読みたいです。噂によると, 書庫にあるみたいですが, こわくて行きにくい
です。
- 分館 小説などももっと置いて欲しい
- 分館 蔵本図書館には専門的な本が多いのですが, 普段の知識や学びになるように, 本屋でランキ
ングが上位に入る文庫本を置いて欲しいです。読みたいです。
- 分館 文学
- 分館 小説を置いて欲しい
- 分館 一般図書が少ない。小説, 新書, ブルーボックス等
- 分館 一般書も読みたい。専門書ばかりなので。
- 分館 文庫本
- 【コメント：漫画】**
- 本館 マンガ
- 本館 マンガ
- 本館 マンガ
- 本館 ジャンプ
- 本館 ジャンプ
- 【コメント：本が古い】**
- 本館 いろんな本の最新号のお知らせだけでもして欲しい
- 本館 新出版の本がもっと欲しいです
- 本館 新しい本を入れて欲しい
- 分館 版の新しいものを取り入れて欲しい
- 分館 版の新しいものは随時入れて頂きたい
- 分館 書籍が古いので更新して欲しい
- 分館 古い本が多いので, 新しい本(医学系)を置いて欲しい
- 分館 歯学系の新しい本が少ないかな。昔の本みても参考にならんから新しいのが欲しい。(インプ

ラントやフルデンチャー，パーシャルデンチャーの本など）でも本に関しては満足です。

分館 レポートや課題で本を利用するのですが，古い本が多くて，利用するのをためらってしまいます。医学は日進月歩なので，常に新しい情報を知りたいです。古い本は除いて，新しい本をたくさん入れて欲しいです。

分館 もっと最新の本

分館 古い本はいらないので，新しい本を置いて欲しい

分館 新しい本。とくに専門書の内容はすぐが変わるので。

分館 新しいものを置いて欲しい。全体的に専門書が古いという印象があります。

分館 医学書関係の本はできるだけ新しいものが欲しい

分館 看護系の本は古いのが多い気がするので，新しいものを随時入れて欲しい

分館 最新版の図書を置いて欲しい。

本館 蔵本に新しい本が少ないのが残念です。分館にもっと本を。

【コメント：視聴覚資料】

本館 CD

分館 ProjectX の DVD，ちょっとした映画(ex. ミナミの帝王 etc.)

分館 プロジェクト X の DVD

分館 DVD，CD 等，学術的なものを置いて欲しい。授業の映像もあればよりよい。

【コメント：その他】

本館 レポート課題が多数重なったときに参考図書が足りない。

本館 どの分野に関しても，日本語の網羅的な本を置いて欲しいです

本館 蔵書が少ないと思う。もっと増やして欲しい。

本館 ひとり暮らしに役立つような本

本館 応急処置などの本

本館 料理とか

本館 戦争写真集

本館 レポートなどを書くために使う本等はどこに置いてあるかとてもわかりやすい。

分館 本→国内・国外の旅行のための本，ガイド(日本語訳のもの)

分館 図書数が少ない

本館 満足しています

分館 現状：満足

分館 常三島にはいっぱいムダないみの無いような本がつつぎと入っていましたが，そんな本を買うぐらいだったら蔵本にちゃんとした専門書の新しい本を揃えて下さい。ここ数年来，新しい本はわずかしか入っていません。学生にとっては本がなければ勉強することができません。常三島にはしかもやたらと図書館の人がいて，そんなに人が必要なのかと疑問に思います。そんな人件費を払うぐらいだったら，授業料を払っている学生の役に立つものに使ってください。

7) 雑誌の品揃え

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	21人 10%	132人 64%	45人 22%	8人 4%	+0.6
分館	9人 5%	118人 62%	47人 24%	18人 9%	+0.3
合計	30人 8%	250人 63%	92人 23%	26人 6%	+0.4
前年度比		▲ 5	+3	+2	

【コメント：学術・専門誌】

本館 ネイチャー(日本語版)

本館 土木学会誌(蔵書有)

本館 Journal of the American Chemical Society(雑誌論文)(蔵書有)

本館 経済情報誌

分館 サイエンスの雑誌

分館 週刊文春, 週刊新潮

分館 雑誌→Time

分館 心理のメジャーな雑誌を全部置いて欲しい

分館 医局に里子に出されている雑誌は借りに行きにくいので、図書館にも置いて欲しい

分館 看護, 保健, 助産の雑誌

分館 看護学の雑誌。個人的には、消化器ナーシングをお願いしたいです。

分館 Clinical Calcium, Traffic

【コメント：教養・一般誌】

本館 音楽雑誌

本館 格闘誌

本館 モーターマガジン, ニューズウィーク日本版

本館 食菜浪漫

本館 今日の料理 テキストブック

本館 PC アスキー

本館 ネットランナー

本館 車・バイク雑誌

本館 新出版の雑誌がもっと欲しいです

本館 就職雑誌が何種かあると参考になる

本館 テニス関係の雑誌を置いて欲しいです

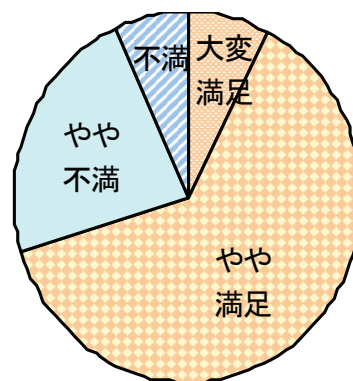
本館 阪神タイガースの雑誌

本館 旅・タウン情報誌

本館 男性用ファッション誌

本館 ノンノだけでなく女性向けファッション誌を増やして欲しいです

分館 あわわ, Tokushima



分館 JJ, CanCam, ViVi

分館 雑誌類は旅の本をもっと増やして欲しい。高くてぶ厚い本, 800 円くらいする買えない本を置いて欲しい

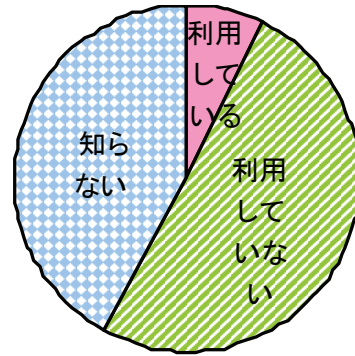
分館 もしできたら雑誌「すてきな奥さん」を置いて欲しいです

分館 MacFan

分館 SAPIO(サピオ)

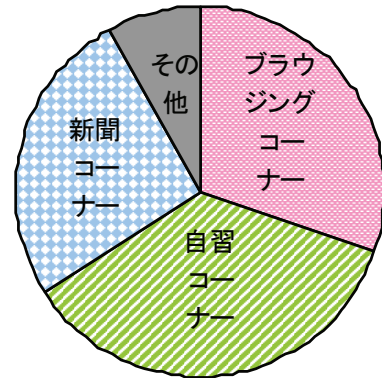
8) 学生用購入希望

	利用している	利用していない	知らない
本館	18 人 9%	105 人 50%	86 人 41%
分館	10 人 5%	96 人 52%	79 人 43%
合計	28 人 7%	201 人 51%	165 人 42%



9) くつろぐ場所

	ラウンジコーナー	自習コーナー	新聞コーナー	その他
本館	83 人 40%	76 人 37%	28 人 14%	18 人 9%
分館	32 人 18%	60 人 34%	71 人 40%	13 人 8%
合計	115 人 30%	136 人 36%	99 人 26%	31 人 8%



【コメント：グループ研究室】

本館 3F のグループ研究室

本館 グループ研究室

本館 グループ研究室

本館 グループ研究室

【コメント：マルチメディアコーナー】

本館 パソコンコーナー

分館 パソコン, HP: レポートの題材を見つける

分館 パソコンの前

【コメント：雑誌コーナー】

分館 雑誌が置いてあるところ

分館 雑誌コーナー

【コメント：閲覧室】

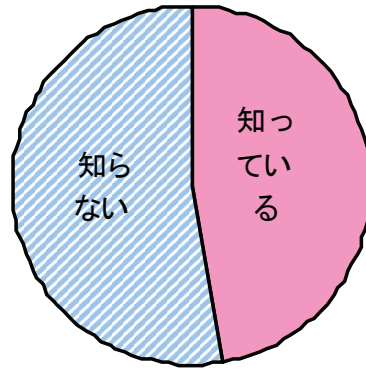
本館 閲覧室

【コメント：館外】

- 本館 くつろぐときは館外へ出る
- 分館 なかなかくつろげない時は外に行きます
- 分館 外に出る
- 分館 外
- 本館 くつろがない
- 本館 くつろがない
- 本館 くつろがない
- 本館 くつろがない
- 本館 くつろがない
- 本館 くつろがないので
- 本館 図書館でくつろいだことがない
- 本館 利用しない
- 本館 あまり休憩しません

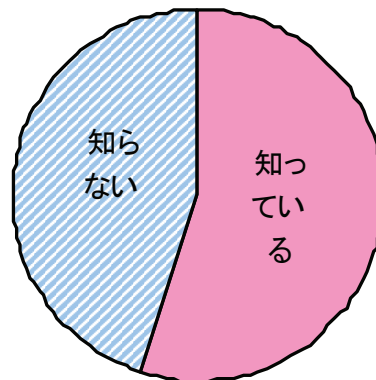
10) 飲食可の場所の認知度

	知っている	知らない
本館	135人 64%	77人 36%
分館	54人 29%	134人 71%
合計	189人 47%	211人 53%



11) 携帯可の場所の認知度

	知っている	知らない
本館	167人 79%	45人 21%
分館	53人 28%	134人 72%
合計	220人 55%	179人 45%



12) 図書館ホームページ

	OPAC	お知らせ	データベース	電子ジャーナル	その他	利用しない
本館	82 人 39%	12 人 6%	18 人 9%	8 人 4%	3 人 1%	85 人 41%
分館	51 人 27%	8 人 4%	18 人 10%	19 人 10%	5 人 3%	86 人 46%
合計	133 人 34%	20 人 5%	36 人 9%	27 人 7%	8 人 2%	171 人 43%

【コメント】

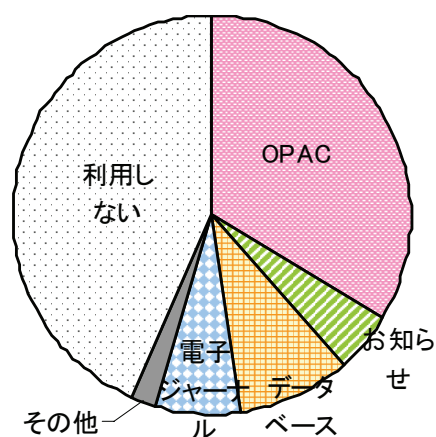
本館 情報科学の講義のレポートをするのに必要な情報

本館 U-Learning システム

本館 課題に必要なもの

分館 開館日を check

分館 グーグル



13) 自由記述

【コメント：空調】

本館 暑い

本館 クーラーをつけろ

本館 夏はクーラーが付いていて、とても快適なのですが、座る場所によっては、直接、冷風が当たるためとても寒いです。クーラーごとで、温度の調節ができれば、とても嬉しいです。

本館 暑い。場所によって温度差がある。

本館 少し暑い時がある。

本館 パソコン設置している場所は年中空調を入れて欲しい(パソコンの熱で暑かった)

本館 クーラーをもう少し強くして欲しい

本館 自習室のクーラーの温度が、丁度良かった事がない。夏に関しては、まず「ドライ」機能を優先すべき。それだけで全然変わってくるはず。

本館 暑い

分館 時間外でクーラー、暖房をどうにかしてつけることは無理ですか？6月末も十分暑かったの
で、開館から閉館までクーラーをつけて欲しかったです。

分館 クーラーをもっと温度を下げて欲しい

分館 空調

分館 冷房が入り始める時期が遅く、設定温度を高めるのか暑いです

分館 冷房つけるの遅すぎ。逆に最近涼しいから別につけんでもええと思う。何月からとかそんな役に立たん設定でつけるんじゃないかと、もっと状況を見てつけて欲しい。勉強ができる空間を
よろしく願います。

分館 やはり、時間外の空調設備の使用を許可していただきたいです。願います。

分館 クーラーをもっと長い時間効かせて欲しい

分館 冷房の効きが悪い時があります。温度とかに制限があるのかと思いますが、体感温度に合わ

せて欲しい気がします。

分館 夏場、クーラーをもう少し早くつけて欲しいかな

分館 冷房が7月に入ってからではないとつかなくて暑かった

分館 クーラーを時間外でも利用できるようにしてもらいたい

分館 暑い！不快！受かるテストも落ちてしまう

分館 クーラーを切る時間が早い

分館 もう少しエアコンを入れる日を早めて欲しい。5時で消さないでほしい。

分館 空調を充実させて欲しい

分館 職員の帰る時間になるとエアコンを消すのは止めて欲しい。予算の関係があると思うが、暑い日にはちゃんと夜もエアコンを入れて下さい。

分館 いくらなんでもエアコンの温度設定高過ぎ。たまに外の方がましな時もあるぐらいで、むしろつけてるのがもったいない。

分館 クーラーをもっと長時間つけて欲しい。閉館後もつけて欲しい。

分館 エアコンをもう少し強く。夜9時以降もエアコンを使わせて欲しい。ムリでも送風機くらいは。

分館 エアコン

【コメント：飲食】

本館 土・日だけでも食事ができる場所をつくって欲しい

本館 どこかヶ所くらい、軽食(パン・おにぎり等)ができる場所を作って欲しい。いちいち外で食べるのは暑いし、不便です。お願いします。

本館 飲み物を飲める場所を増やして欲しい

分館 飲食場所がもっと広い(多い)と、もっと過ごしやすいです

分館 わざわざ下の階まで行って飲むのはめんどくさいので、自習コーナーで、飲み物を飲めるようにして欲しいです

分館 飲み物の持ち込みくらい別にいいのではないかな。わざわざ移動するのはめんどく。

分館 キャップ付きの飲み物はOKにしてほしい。(自習机のみでよい)

【コメント：禁帯出資料】

本館 DVDの帯出禁止を解除して欲しい

本館 大部分のDVD・VCDは貸出することができません。留学生として、DVDとかVCDとか日本語の勉強と日本社会の理解は大切です。その部分は貸出することができれば、嬉しいです。

本館 辞書は貸出できないんですか(回答済)

【コメント：資料配置】

本館 書庫に入りづらい

本館 書庫の1階がこわすぎる

本館 書庫

本館 少しだけ見たい本が書庫にあると、遠慮してしまう。できれば、閲覧室に置いて欲しい。

本館 どこになにが置いてあるか、もっとわかりやすくして欲しいです

本館 蔵書特に雑誌の置いてある場所がわかりづらい

【コメント：館内放送】

本館 館内放送はできる限り控えて下さい

本館 盗難への注意を促す放送、あまり意味がないと思う。(放送を聞いてハッとして気をつけるようになった人を見たことがあります?)勉強中の人にとっては耳障りだと思うので、止めてくれると大変嬉しいです。

本館 盗難注意の放送がたまにあるが、いきなり流れるのでかなりびっくりする。また音量が少し大きいので、もう少し下げたい。

【コメント：トイレ】

分館 トイレが汚くて、使う気になりません。音も外に丸聞こえだし、あまり意味がないと思います。だからできればもっと使いやすいトイレを設置し直して欲しい。

分館 トイレもキレイにして欲しい

分館 トイレ汚いし臭い

【コメント：照明】

本館 図書館内は明るさ、清潔さを保って欲しいです

本館 電気が暗い。読書や勉強していると目が悪くなる。

分館 電気が暗い

【コメント：設備・アメニティ】

本館 グループ研究室をもっと増やして欲しい

本館 3Fの自習室の机の並びがちょっと変な気がします

本館 館内に喫煙コーナーを設置して欲しい

本館 3階をじゅうたんにして欲しい(ヒールの音が響いて申し訳ない)

本館 入るのが少しめんどくさい

分館 自習には最適だが、本を読む(小説や趣味のもの)には向いていない気がする。そのようなペースがあったら嬉しい。

分館 雑誌を読む場所が出入口付近で人目がちょっと気になってしまいます。もっと落ち着いた場所か、見えないように工夫してもらえた嬉しいです。

分館 雑誌のコーナーにテーブル席など、カフェくらいくつろげる感じにして欲しい

分館 本棚と本棚の間隔が狭すぎるため誰かが閲覧していたら通行できない。使っていない古い本を集密へ移動し、スペースを確保した上で、本棚同士の間隔を広げて欲しい。

分館 コンセントの数が少ない

分館 網戸のない窓があるからつけて欲しい

【コメント：資料】

本館 本に保護シートをつけて欲しい

本館 本が汚いと読む気が失せる

本館 カバーがずれるのも読みにくい

本館 図書購入希望の迅速な対応(回答済)

本館 欲しい本を希望して届けてくれるシステムは大変ありがたいです

【コメント：利用マナー】

本館 貸出期限が過ぎているのに戻って来ていない本をどうにかして欲しい。借りたときによく手を打つのは遅い気がする。

分館 騒がしくしている人がいたら、図書館からつまみ出して欲しい

分館 テスト期間中の場所とりは腹立つ。ここは本一冊とか置いている所は図書館の人が除去してくれたら嬉しい。オレは勝手に座るからええけど、朝早くきたのに席が取れない子らが可哀想。

分館 歯学部の人たちがうるさい(4年生)

分館 1階新聞コーナーは、話したり、しゃべったりしてもよい所だと思いますが、学外の方はそのように思っていないみたいです。学外の方にわかるように表示が必要ではないでしょうか。

【コメント：その他】

分館 できたら常三島の図書館のように新聞閲覧コーナーにチラシを置いて欲しいです

分館 コピーカードでないコピー機を置いて欲しい

分館 真ん前に車止めたい

【コメント：苦情】

本館 私が自習していると、本棚へ返却しに来た図書館の人が大きくゲップした。侮辱された気分になった。仕事内容が楽なんだから、ゲップぐらい我慢して下さい。税金ドロボー。

分館 池をキレイにして欲しい

分館 池の水が汚い。カメが可哀想。カメにえさあげてますか。

【コメント：満足】

本館 いつも利用していて快適に学習ができるのでありがたいです。学生の方は、(中にはマナーの悪い方も少数いますが…)静かでマナーがよいので感心しています。

本館 いつもお世話になってます

本館 環境の良い場所で自習ができて幸せです

本館 特になし。ほぼ満足してます。

本館 基本的に満足してます

分館 現状：満足

分館 いつも利用させていただきありがとうございます。自宅ではなかなか調べ物もできませんが、雰囲気良い図書館で勉強させてもらっています。職員の方も大変感じよいです。