

### 第3回 附属図書館アンケート「みなさまの声」実施報告

平成19年3月5日 徳島大学附属図書館

徳島大学附属図書館では、中期計画並びに各年度計画において利用環境の整備、学生用図書の本備・充実などを掲げ、それぞれに評価指標を設定している。より具体的な達成度や効果の度合いを分析するために、利用者を対象としたアンケートを本分館で同時に実施した。このアンケートは同一項目で年2回、複数年実施するもので、今回は今年度の2回目に該当する。配布は来館者にアンケート用紙を配布し、図書館内に回収箱を設置して回収した。

#### 1. 実施時期

平成19年1月23日(火)～平成19年1月30日(火)

#### 2. 配布・回収状況

	配布予定	配布	回収	回収率
本館	560枚	560枚	315枚	56%
分館	420枚	420枚	235枚	56%
計	980枚	980枚	550枚	56%

#### 回収数の内訳

	徳大生	教員	学外者	無記入
本館	276人	3人	32人	4人
分館	203人	17人	14人	1人
計	479人	20人	46人	5人

#### 3. 結果と対応

今回アンケートを行った項目について、「大変満足」「よく利用」「よく参加」と「やや満足」「たまに利用」「たまに見る」「たまに参加」の合計が75%を越えていた場合は満足度(利用度)が高く、徳島大学附属図書館の提供しているサービスや設備は適切であると判断する。一方、「やや不満」「知っているだけ」「知らない」と「不満」「知らない」の合計が60%を超えていた場合は不満度が高く(利用度・認知度が低く)、適切ではないと判断する。以下、上記の基準に基づいて考察を行う。

##### (1) 来館の目的

「自習」という回答が約半数を占め、最も多かった。自習が多かった理由として、試験期である1月にアンケートを実施したことが関係しているのではないと思われる。また、図書館資料を利用した自習も含まれている可能性がある。次に来館目的は「貸出返却」「資料の閲覧・複写」「パソコン」と続き、この3つはほぼ横並びとなった。今年(2月)の図書館システム更新時のパソコン台数の大幅な増加に伴い、本館3階のオーディオ・ビジュアルメディア室のオーディオ機器を利用する端末が削減されたが、今回のアンケートにおいて来館目的を「ビデオ等視聴」と回答した人数は本分館共に0人であったことから、削減は適切であると考えられる。

今回、利用目的を利用者に問いかけたことで、研究図書館としての機能よりも学習図書館としての機能が主流となっていることが伺えた。すなわち、利用者が望んでいるのはより快適な学習環境

の提供であると考えられる。

## (2) 開館時間

「大変満足」と「やや満足」を合計すると69%で、7割をきった。また、前回のアンケート結果と比較すると、「大変満足」と回答した人は2割をきり、その分「やや不満」が増加したことがわかる。前回より数値は大幅に落ちており、自由記述においても早朝開館、時間延長、時間外特別利用の自由化などを要望する意見が多かった。これは今回のアンケートを試験中に実施したことも要因の一つと考えられる。以前、試験中は11時まで開館していた経緯があり、利用者もそれを知っているため、以前のように11時まで開館して欲しいと考える人が多かったものと考えられる。土日の開館時間については前回同様、延長を求める意見が多かった。土日の開館時間については時期により変更できるか検討する。

蔵本分館では平成16年度から学部学生も時間外特別利用により午後12時まで利用できることになっており、利用に対する要望はカバーできていると思われるが、なおかつこのような意見が出てくる原因としては、時間外は空調が入らないことから通常開館の延長を望んでいると予想される。

## (3) 貸出冊数

前回のアンケート結果と比較すると、「大変満足」から「やや満足」への移行がみられる。しかし、「大変満足」と「やや満足」の合計は83%で、前回のアンケート結果と大差ない。また、この項目に関する自由記述も少ない。このことから、貸出冊数はほぼ利用者の要求に応えられていると考え、貸出冊数の変更は検討しない。大学院生については開架資料とは別に本館書庫の図書を30日間20冊借りられることをもっと広報していくこととする。

## (4) 貸出日数

前回のアンケート結果と比較して、「やや不満」が少し増加したが、「大変満足」と「やや満足」の合計は73%で満足度は高いと思われる。しかし、今回基準として設定した75%には届かなかったため、貸出日数が適切であるとは言えない。貸出冊数同様「大変満足」から「やや満足」への移行がみられるが、自由記述はなかった。本館が前回のアンケート結果より満足度が下がっているのに対し、蔵本分館は満足度が上がっている。これは、蔵本分館の貸出日数を10日から14日に変更したことが要因の一つと考えられる。今後も書庫貸出や卒業研究貸出、更新について広報を行う。また、今年2月末から図書の延滞によるペナルティを緩和し、最大を30日に設定した。

## (5) 図書の品揃え

前回のアンケート結果より不満という回答が増加し、満足と不満が半々になった。利用者の主流を占める学部学生が必要とする資料とのズレが生じているのではないかとと思われる。また、過去5年間の学生用図書費の減少により新着図書の提供量が減少していることも要因の一つではないかと考える。しかし、自由記述において具体的な書名等の記述は少なく、化学、看護など大まかな分野を挙げるのにとどまっている。また、最近の小説や一般書を求める声も多く寄せられた。選書については再考が必要である。

本館では新着図書コーナーを設け、購入した図書のリストを掲示するなど多くの本が毎年図書館に入ってきていることをアピールしたつもりだったが、自由記述においてまた新しい本が少ないという意見が目立った。新着図書コーナーの存在を知らないのか、それとも必要としている図書がな

いのかの検証も必要である。本館で昨年の半年間、毎週行っていたベストセラーランキング選書については、新しい小説類が早く図書館に入り、利用できるため、一定の効果はあったと考える。そこで、今後も生協や各出版社の様々なベストセラーを参考にしながら、多くの図書館利用者に選書に参加してもらえる仕組みがあるとよいのではないかと考える。これらも図書館の品揃えの満足度アップにつながるのではないかと考える。

蔵本分館では従来よりできる限り別置しない方針を立てており、新着図書が少ないことや利用者層、利用者の図書館利用状況から図書が書架に分類番号順に配架されることのメリットを優先し、新着図書コーナーを設けることはしない。しかし、旧版等を開架書架から抜き、書庫に移動させ、開架書架で新しい購入図書が目につきやすくするよう取り組む。また、小説や読み物系の図書について自由記述により意見が寄せられたが、資料が少なく、古いことから、新たにコーナー等をつくらず、本館からの取り寄せをより広報することで対応していく。

また、毎年出版される資格・試験用の問題集は必要なもののみ揃え、マンガ・絵本等については図書館として購入はしない。購入希望の広報は今後も行っていく。

#### (6) 雑誌の品揃え

「大変満足」と「やや満足」をあわせると76%で、満足度は高いと判断できる。本分館共にファッション系の雑誌を望む声が多いため、雑誌情報係と検討する。

本館では、3階のブラウジングコーナーについてソファ等レイアウトを変え、新たな書架を増やし、2階学術雑誌閲覧室にあったパンフレット類を展示するようにした。また、それに加えて、同じく2階学術雑誌閲覧室の雑誌を定期的に3階ブラウジングコーナーに展示し、他の場所にも雑誌が配架されていることをアピールしている。

蔵本分館でも、電子ジャーナルにより冊子体の購入雑誌が減少したことから、今まで書庫に配架されていた寄贈雑誌を開架へ移動し、購入雑誌と一緒に配架するよう取り組んできた。また、国試対策の雑誌購読も開始した。これらも雑誌の品揃えに対する満足度が上がった要因の一つと思われる。

#### (7) グループ研究室

前回のアンケート結果とほぼ変化していない。

本館は前回のアンケート結果と比較すると、「知っているだけ」から「たまに利用」への移行がみられる。私語に対する苦情も目立つことから、話し合いながら勉強したい人にもっと利用してもらえるようにすべきである。利用されにくい理由として、グループ研究室が利用できることを知らない、場所が目立たずわかりにくい、部屋の名前が堅い印象を与える、利用しづらい雰囲気等が考えられる。閲覧室の机に卓上スタンドを置いたり、張り紙をすることでグループ研究室の広報を行ってはどうかと考える。

蔵本分館では前回アンケートでの要望を受けて視聴覚室との併用によりグループ利用の受付を開始した。そこで、今回のアンケートで初めてこの項目を加えたが、「知らない」と回答した人が半数以上にのぼり、利用は極めて少ない。需要は確かにあるが、必要とするのは全体ではなく一部の利用者であると見受けられる。グループ研究室の認知度は低いが、蔵本分館の利用者層や利用形態から、グループ研究室の広報に力を注ぐ必要性は低いと考える。

#### (8) 図書購入希望

前回のアンケート結果とほぼ変化しておらず、「知らない」と回答した人が本分館ともに半数以

上いることがわかる。

本館では入り口付近で、図書購入希望により購入した図書やそのリストの展示、大きくわかりやすい広報の掲示等様々な工夫を行っているが、依然申込みは少ない。図書購入希望の依頼が少ない理由として自分の欲しい資料について大まかな分野はわかっているにもかかわらず具体的な書名や特定のものを選択することができない、全てを調べて申し込むのが面倒などの理由が考えられる。そこで、あらかじめ職員が最近発売された小説のリストなどを展示し、利用者にその中から選択してもらうような仕組みを設け、併用してはどうかと考える。これらは図書の品揃えの満足度アップや購入希望の増加につながると考える。

#### (9) 図書館ホームページ

この項目は今回のアンケートから導入された。45%が利用しているようだが、図書館ホームページの何をみているのか、OPACのみか、お知らせの部分も見てくれているのかは分からないため、今回のこの結果だけではホームページに講習会等の広報能力があるのかはわからない。

「知っているだけ」の45%の利用者は、おそらく1度は図書館ホームページを見たことがあるが、自分にとっての有用性を感じなかったため再度アクセスすることがなくなったのではないかとと思われる。各学部のホームページに図書館へのリンクを設けてもらうよう要望する必要がある。また、新システムでは図書館の利用者用端末起動時に図書館ホームページが起動する設定になるため、多少変化が見られると思われる。

図書館利用者に対してホームページが積極的な情報発信を行う手段として機能するように努める。

#### (10) 図書館の講習会

前回のアンケート同様「知らない」と回答した人が半数以上で、全体の結果もほぼ変化していない。図書館が企画することの限界を感じた。広報も図書館単独では限界があり、教員や他組織との連携が必要であると思われる。今後も学生に向けた広報を行うと同時に、教員への広報にも力を入れていく必要がある。

#### (11) その他

- ・飲食できる場所の希望が多い。改修に向けて検討する。
- ・私語に関しては机の配置換えやグループ研究室の広報等で対応する。
- ・辞書の貸出について、書庫内のものは貸出可であることを広報する。
- ・温度設定は全て一定ではなく閲覧室により配慮が必要である。
- ・蔵本分館において、開館中の空調についての記述は前回までほとんどなかったが、今回は寒いという意見が非常に多かった。この原因としては、平成17年度末に空調設備を一部更新し、残りは平成18年度中に更新するという計画により、ボイラーの運転を中止したためである。しかし実際には平成18年度は空調の工事は行われず、今後実施される見通しも立っていない状態である。従って、2階自由閲覧室入口付近から休憩コーナー、カウンター周辺にかけては空調がほとんど効いていない状態である。早急に空調整備の要求を行う必要がある。
- ・時間外特別利用は蔵本地区学内者のみを対象としているが、学外者や他学部からの要望も出てきている。しかし、これらの利用者に対するサービスのうち開館時間内だけでカバーできないと思われることがあまりなく、また安全面の観点からも時間外利用の対象者は現状どおり維持すべきであると考えられる。また、時間外の空調については従来から要望はあるが、開始当初か

ら空調は入らない方針であり、また単年度ではなく将来継続して空調の予算を確保することは困難であることから、従来の方針を維持する。

(12) 回収率について

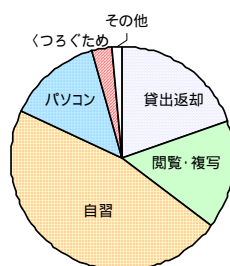
今回のアンケートは本館560枚、蔵本分館420枚を来館者に直接配布する形で行った。回収枚数(回収率)は本館315枚(56%)、蔵本分館235枚(56%)であった。前回の回収率と比較すると本館は下がり、蔵本分館は上がった。蔵本分館においては、前回には配布予定枚数のうち332枚しか配布できなかったのに対し、今回は420枚全てを配布することができたことにより回収枚数も増え、より多くの人の意見を知ることができ、実情に近いデータの収集ができたのではないかと考える。

4. 結果の詳細

満足度(利用度)に関する質問では、大変満足(よく利用している)を2点、やや満足(たまに利用している)を1点、やや不満(知っているだけ)を-1点、不満(知らない)を-2点として平均を出した。したがって平均が0より大きければ、評価は満足度・利用度が高いということになる。

1) 来館目的

	貸出返却	閲覧・複写	自習	パソコン	ビデオ	くつろぐ	その他
本館	111人 22%	69人 14%	227人 45%	72人 14%	0人 0%	18人 3%	8人 2%
分館	58人 16%	70人 19%	181人 49%	48人 13%	0人 0%	8人 2%	4人 1%
合計	169人 19%	139人 16%	408人 47%	120人 14%	0人 0%	26人 3%	12人 1%

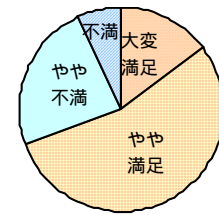


【自由記述】

- 本館 仕事
- 本館 宿泊のため
- 本館 卒論に添付する書類作成のため
- 本館 オセロ
- 本館 時間があいたため
- 分館 「助手」の先生が帰っていないのを待つため
- 分館 新聞

## 2) 開館時間

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	55人 18%	175人 56%	66人 21%	15人 5%	+0.4
分館	24人 10%	120人 53%	62人 27%	22人 10%	+0.3
合計	79人 14%	295人 55%	128人 24%	37人 7%	+0.5



### 【自由記述】

本館 去年は普段午後9時で試験中は午後11時まで開いていたのが、全て午後10時までになってしまったのが残念。普段午後10時以降に図書館にいる人なんてほとんどいないのに。それだったら、普段午後9時まででもいいから試験中に午後11時でも午後12時でも開けて欲しいし、利用者もかなりいるはず。

本館 もう少し早い時間に開いて欲しい。(平日)

本館 開館時間が延びて図書館が利用しやすくなった。

本館 もう少し開館時間を早くしてもらえると助かります。

本館 開館時間を午前8時からにして欲しいです。

本館 開館時間を増やして欲しい。

本館 今年に入って、開館時間が延びたことが嬉しかったです。

本館 開館時間を午後11時までにして欲しい。

本館 長期休暇の平日期間も普段と同じ時間ぐらい開いていて欲しい。

本館 もう少し開館時間を長くして欲しいです。

本館 開館時間を長くして下さい。

本館 以前のように、テスト期間は午後11時まで開館して欲しい。

本館 開館時間を午後11時までに延長してもらえませんか。午後10時と午後11時にはたったの1時間ですが大きな差があるように思います。また、このようにアンケートをとって頂くことは利用者として大変快く思います。今後とも図書館の充実を願っております。

本館 図書館の閉館時間をもっと遅くして欲しい。

本館 開館時間をもっと長めにして頂ければ嬉しいです。

本館 閉館時間を午後11時にして下さい。

本館 夏季・冬期・春期の開館時間を普段と同じにして欲しい。

本館 春休みも午前9時～午後7時まで開けて欲しいです。TOEICの勉強がんばりますので。

本館 土日の開館時間を長めにして欲しい。

本館 土日の開館時間を長くして欲しい。

本館 休日をせめて午後8時くらいまでとか……。

本館 土日の利用時間を延ばしてください。

本館 日曜日も毎週開館する、もしくは、土曜日の開館時間を長くするなどの対策を講じて欲しい。

本館 土曜日、日曜日の閉まる時間をもっと遅くして欲しい。

本館 土日の利用時間をもっと長くして欲しい。

本館 土日も午後10時まで開けて欲しい。

本館 土日の閉館時間をもっと延ばして欲しい。

本館 土日の開館時間を午前9時にして下さい。

本館 土曜日でも午後9時まで開けて欲しいです。まあ、毎日午後10時まで開けてくれるので無理言えないですけど…。

本館 土日も午後6時くらいまで開いて欲しいです。

本館 土日や長期休業中も午後9時まで開けて欲しい。

本館 土日の開館時間を延長して欲しいです。(テスト前だけでも)

本館 土曜日の閉館時間を午後7時もしくは午後8時くらいまでがいい。

本館 土日こそ午後10時まで開けて欲しいです。

本館 休日の開館時間をもっと延ばして欲しいです。

分館 開館時間、暖房のついている時間をもっと延ばして下さい。

分館 開館時間を昨年までと同じにして欲しいと思います。

分館 開館時間を長くして欲しい。時間外利用の自由化。

分館 開館時間を延ばして欲しい。

分館 開館の時間がもう少し早ければ…とすることがあります。

分館 もっと開館時間を増やして下さい。

分館 もっと夜遅くまで開館して欲しい。

分館 午後10時、もしくは午後11まで開館して頂きたい。土日と同様に。

分館 夜は午前0までになっているのに朝は午前9時からというのが変な気がします。夜更かしを推奨しているのでしょうか。夜は午後9時でいいので朝を午前6時から開けてもらえると授業前に調べものをしていけるのですが…。

分館 夜遅くまで開けて欲しい。

分館 平日の開館時間をあと30分延長してくれると嬉しいです。

分館 テスト期間中は午後11時まで開館して頂けると嬉しいです。

分館 土日の開館時間を午後7時までにして欲しい。

分館 いつもありがとうございます。休日(土日祝)の開館時間がもう少し長いと助かります。

分館 土日の開館時間をもっと長くして欲しいです。

本館 蔵本分館のように閉館時間後も時間外利用できるようにして下さい。(院生だけでなく学生も)

本館 時間外利用を次の日の開館1時間前までにして欲しい。

本館 蔵本で、時間外利用の時、午後9時～午後9時15分まで入れないけど、もう少し短くなりませんか。

分館 時間外の図書館の利用の範囲を医・歯・薬以外の学部生でも利用できるようにして欲しい。

分館 時間外も利用させて頂いています。

分館 時間外利用の時に一度外に出なくていいようにして欲しい。また空調を使えるようにして欲しい。

分館 時間外利用のときも病院側の自転車置き場に電気をつけて欲しい。真っ暗で怖い。

分館 時間外利用をもっと延長して欲しい。

分館 学外利用者も開館時間を延長して欲しい。

分館 学外生も自習のためであれば、有料制度でいいので、時間外も使用させて欲しいです。

分館 視聴覚室を閉館後も使えるようにして下さい。

分館 深夜午後12時までの時間がもう少し延長されると嬉しいです。

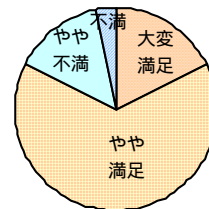
分館 夜間利用の時間制限(午後12時まで)を無くして欲しい。

分館 夜午後12時以降も開けていて欲しい。

分館 利用できる時間を24時間にしてほしい。(香大の医学部は前々から24時間になっている。)

### 3) 貸出冊数

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	58人 19%	197人 64%	43人 14%	11人 3%	+0.8
分館	37人 16%	152人 66%	33人 15%	7人 3%	+0.8
合計	95人 18%	349人 65%	76人 14%	18人 3%	+0.8
前年度比	21	+18	+3		



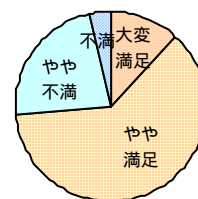
#### 【自由記述】

本館 貸出冊数をせめて8~10冊にして欲しい。

本館 借りられる本の冊数を増やして欲しい。

### 4) 貸出日数

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	38人 12%	181人 59%	81人 26%	9人 3%	+0.5
分館	27人 12%	151人 65%	42人 18%	11人 5%	+0.6
合計	65人 12%	332人 61%	123人 23%	20人 4%	+0.6
前年度比	23	4	+22	+5	

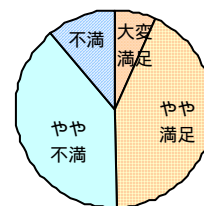


#### 【自由記述】

分館 雑誌の返却期間を延ばして欲しい。

### 5) 図書の品揃え

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	25人 8%	132人 43%	131人 43%	20人 6%	0.0
分館	12人 5%	97人 42%	81人 36%	39人 17%	-0.2
合計	37人 7%	229人 43%	212人 39%	59人 11%	-0.1
前年度比	12	+4	+10	2	





【自由記述】

本館 物理化学  
本館 化学専門  
本館 化学専攻なのですが、もう少し充実させてもらいたい。  
本館 化学  
本館 生化学  
本館 物理化学の本  
本館 化学を専攻していますが、もっと化学の参考書類を増やして欲しいです。  
本館 ウォーレン有機化学  
本館 マクマリー有機化学(下)、ムーア物理化学の解説  
本館 バイオ分野の最先端の本をもっと入れて欲しい。  
本館 バイオリクター関係が少なすぎる。  
本館 化学系の専門書を増やして欲しい。(誰かが借りていたら借りられないし、調べれない。)

本館 看護分野が少ないので欲しい。古い本はあまり意味がない。  
分館 「看護」の本が少ないです。  
分館 看護  
分館 看護・保健師に関する新書  
分館 看護学  
分館 看護系の雑誌が少なすぎる。  
分館 看護系の本をもっと増やして下さい。(最新のもの)  
分館 看護における参考書冊数が少ないので、もうちょっと増やして欲しい。  
分館 看護の文献が少なく、全体的に古いので新しい本を入れて欲しい。  
分館 看護の本  
分館 看護の本は古いものばかりで使えないものが多い。10年以上前のものは全然使えない。  
分館 看護分野非常に少ないです。  
分館 看護理論の本  
分館 看護の本  
分館 もっと看護研究に使用できる本を増やして欲しい。

本館 医歯薬系の本をもっと増やして欲しい。  
分館 歯科  
分館 歯科  
分館 歯科学  
分館 歯科が少ない。  
分館 歯学関連、口外と矯正  
分館 歯学部の教科書をもっと増やして欲しい。医歯薬出版の「--学」シリーズ。  
分館 歯学分野(義歯、歯周病、矯正)  
分館 歯科の分野は使いやすい本に限って、冊数がない。  
分館 歯科の本  
分館 歯科理工

本館 小説は少なすぎる気がします。

本館 最近の小説とかを増やして欲しい。

本館 小説

本館 英字小説のコーナーを作って欲しい。

本館 小説、機械工学の分野、文庫化されたマンガなど

本館 小説

本館 小説類

本館 小説の類を増やして欲しいです。

本館 小説がもっと増えると嬉しいです。

本館 小説文庫本

本館 小説

本館 話題の小説等を早く置いて欲しい。

本館 小説

本館 小説と雑誌

本館 普通の小説が少ないです。

本館 一般書(小説)が不足している。

本館 もしよろしければ売れ筋の小説などが多くあればいいと思う。

本館 専門図書以外にも本を少し置いて欲しい。(普通の本)

分館 現代小説、新書。本の冊数が非常に少ない。

分館 最近話題の本などを分館にも置いて欲しい。

分館 一般書、雑誌

分館 一般書籍(小説)

分館 小説

分館 小説

分館 小説とかは全く置かないのですか？

分館 闘病記、普通の小説、ベストセラーの本

分館 文庫本、新書

分館 専門書以外ももっと増やして欲しいです。

本館 化学分野、少し古いものが多いので。

本館 古い本が多いので、新しく改訂されている本を入れて欲しい。

本館 各分野における新着の本

本館 新しい本は少ない気がする。(法律系とか)

本館 もっと新しい本をお願いします。

本館 本のデータが古すぎて参考にならない事があるので、せめて 2000 年代のデータが掲載されている本を置いて下さい。

分館 新しい本があまりない。

分館 古い本が多いのでもっと新しい本を入れて欲しい。

分館 資料はできれば新しいものを。

分館 もっと新しいものを増やして欲しいです。

分館 調べ物をして、20年も前の古い本しかないことが多い。

分館 医学書に少し古いものが多いように思う。

分館 学生向けの医・歯・薬の参考書が少ない。古いのも目立つ。  
分館 放射線関係の本が少し古い気がします。  
分館 医療系、化学系の本のデータが古いものが多いので、新しい本をもっと揃えて欲しいです。  
分館 もっと新しい本を入れて欲しい。特に臨床医学の分野は古い本が多くて、あまり参考にならない  
場合が多いです。

本館 でかい月だな(水森サトリ)

本館 ドット PC(アスキー社)

本館 有名な人のイラスト本、写真集(奈良さん、動物の写真)

本館 公務員試験関連の本を揃えて欲しい。

本館 公務員試験用の本

本館 公務員試験関連の本を就職支援室に負けないくらいの量を揃えてもらえれば幸いです。

本館 心理学

本館 臨床心理系の本

本館 日本文学

本館 歴史、郷土史

本館 エジプト関連の本

本館 心理学分や、出来るだけ新書を揃えて欲しい。資料として用いたいから。

本館 教職を目指しているのですが、そのような人向けの本がもっとあればいいなと思います。

本館 教育関係の本を置いて欲しいです。

本館 もっと文庫本などがあったら嬉しい。

本館 文庫本、汽車通学にはありがたいです。

本館 機械、材料

本館 機械系の論文

本館 電磁幾学、線形代数学

本館 高分子

本館 本より食べ物が欲しいです。

本館 白書

本館 専門書

本館 原著本を増やして欲しい。

本館 就職

本館 幽霊とか怖い系

本館 全体的に本が少なすぎる。

本館 資格に関する問題集

本館 絵本

本館 学生の趣味のような本をもっと入れて欲しい。

本館 新書などもたくさん揃えて欲しい。

本館 パソコンソフトの使用法(Excel、SPSS等)

本館 授業中に先生に読むようにいわれた本

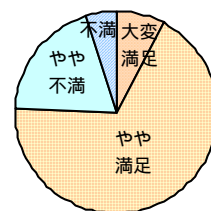
本館 医学系の本でも常三島にしかないものがあるため困ることがある。(キャンパスが離れていて実  
習中などあまり借りに来れない。)

本館 価値ある良書はどんどん取り入れて欲しい。(逆に内容のない専門書は増やさないで下さい)

- 本館 微積、力学などの問題集をもっと増やして欲しい。
- 本館 教科書に使われている本が多く、専門的な本が少ないように感じる。
- 分館 医・歯・物・化・生・数の基礎分野
- 分館 電子工学、情報工学、物理学系
- 分館 医学書全般
- 分館 医学的雑誌の充実
- 分館 専門書
- 分館 国試用の対策本、問題集、CBT用の本
- 分館 国試、CBTの問題集
- 分館 臨床に即した本(研修医なもので…)
- 分館 臨床の本が古い
- 分館 遺伝子工学系の本
- 分館 栄養関係で新しいのがあれば嬉しいです。
- 分館 栄養系
- 分館 医用工学関係
- 分館 獣医学
- 分館 人気のある本を優先して買い揃えて欲しいです。
- 分館 教養の本も揃えた方が良いでしょう。
- 分館 薬学系の専門書全般と一般教養の本全般
- 分館 STEPと100%
- 分館 TOEIC対策の本、栄養学系の本
- 分館 週間文春(最多発行部数)
- 分館 カラー図解『人体の正常構造と機能』(日本医事新報社)のシリーズがとびとびにしか置いていないので全て揃えて欲しいです。すごく好きなんです。
- 分館 マンガ置いて下さい。
- 分館 図書館を増築して本の品揃えをよくして欲しい。今のままでは本数が少ないと思う。
- 分館 本の冊数が非常に少ないと思う。大学なのだからもっと本を充実させて欲しい。京大や阪大なみに本を揃えればもっと利用者も増えるし、学生の勉強に対するモチベーションも上がると思う。
- 分館 新刊の場所を作って下さい。
- 分館 分館にも専門書以外の読み物を置いて欲しい。

## 6) 雑誌の品揃え

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	23人 8%	198人 70%	58人 20%	6人 2%	+0.6
分館	16人 7%	142人 66%	41人 19%	17人 8%	+0.5
合計	39人 8%	340人 68%	99人 20%	23人 4%	+0.5
前年度比	8	+21	9	4	



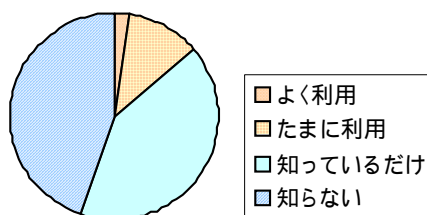
## 【自由記述】

- 本館 Casa 他、建築系の雑誌
- 本館 non-no
- 本館 美味しんぼ
- 本館 Newsweek(日本版)、MOTOR MAGAZINE(自動車関係)、SCREEN(映画関係)
- 本館 土木学会誌
- 本館 SAPIO(小学館)
- 本館 科学
- 本館 soup、nonno、PS
- 本館 PS、soup、nonno
- 本館 パソコン(日経 winPC を置いて下さい。)
- 本館 ファッション雑誌をもっと揃えて欲しい。(PS、mina、soup、PINKY など)
- 本館 ファッションをもっと置いて欲しい。「プレジデント」置いて下さい。
- 本館 もっと一般のファッション雑誌等も置いて欲しい。
- 本館 ファッション誌
- 本館 ファッション雑誌
- 本館 ファッション誌
- 本館 機械
- 本館 音楽雑誌を増やして欲しい。
- 本館 世界事情
- 本館 男性誌
- 本館 インテリア系雑誌、デザイン系雑誌
- 本館 バイク、金持ちになる方法、世界について
- 本館 英語版も欲しい。
- 分館 看護学
- 分館 看護の雑誌
- 分館 保健師に関する雑誌
- 分館 プチナーズ
- 分館 雑誌等で、とんでいる番号があるため「母性衛生」等。
- 分館 医用工学関係
- 分館 栄養学分野の雑誌を増やして欲しい。
- 分館 Planta M dica 化学
- 分館 臨床
- 分館 Anan
- 分館 CanCan、What's up
- 分館 MORE
- 分館 PINKY CanCan
- 分館 PS、ファッション
- 分館 女性のファッション雑誌
- 分館 もっとファッション雑誌類があると良いです。
- 分館 あわわ、050、SAPIO、日経プレジデント
- 分館 カーサブルータス、暮らしの手帖、ダヴィンチ

- 分館 コンバットマガジン
- 分館 スポーツ、旅行
- 分館 タウン誌
- 分館 タウン情報誌
- 分館 産経新聞も閲覧新聞に加えて欲しい。もしくは、日刊スポーツ。
- 分館 利用しないのでわからない。
- 分館 雑誌コーナーをもう少し充実させてもらえると嬉しいです。

7) グループ研究室

	よく利用	たまに利用	知っているだけ	知らない	平均
本館	11人 3%	48人 16%	130人 43%	115人 38%	-0.9
分館	2人 1%	14人 2%	91人 39%	124人 54%	-1.4
合計	13人 2%	62人 12%	221人 41%	239人 45%	-1.1
前年度比	2	+5	11	+8	

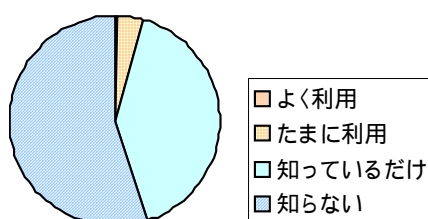


【自由記述】

本館 グループ研究室って何ですか？

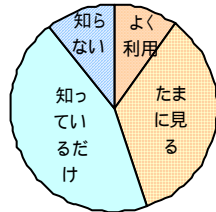
8) 図書購入希望

	よく利用	たまに利用	知っているだけ	知らない	平均
本館	1人 1%	16人 5%	116人 38%	171人 56%	-1.4
分館	2人 1%	5人 2%	101人 44%	123人 53%	-1.5
合計	3人 1%	21人 4%	217人 40%	294人 55%	-1.5
前年度比			4	+4	



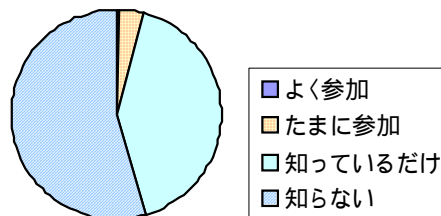
9) 図書館ホームページ

	よく利用	たまに利用	知っているだけ	知らない	平均
本館	31人 10%	104人 34%	133人 44%	37人 12%	-0.1
分館	23人 10%	83人 36%	106人 46%	19人 8%	-0.1
合計	54人 10%	187人 35%	239人 45%	56人 10%	-0.1



10) 図書館の講習会

	よく利用	たまに利用	知っているだけ	知らない	平均
本館	0人 0%	8人 3%	122人 40%	176人 57%	-1.5
分館	1人 0%	13人 6%	98人 43%	118人 51%	-1.4
合計	1人 0%	21人 4%	220人 41%	294人 55%	-1.5
前年度比	1	1	1	+3	



11) その他の自由記述

本館 夏は熱いです。

本館 冬はどうしても空気がこもりがちです。何時間かに1度、窓を開けて換気する時間を作ってみてはどうでしょうか。

本館 午後6時前くらいからエアコンの送風が強すぎる。

本館 今は感じませんが、冬場、開館時間中なのにエアコンが切られている時があり、寒かった事があったので、閉館終了までつけていて欲しい。

本館 エアコンの温度が少し気になります。夏場あれだけ熱いと本が傷みます。

本館 部屋の温度管理

本館 冷房・暖房の温度差が少し強いのでは…。

分館 寒い。

分館 寒いので暖かくして欲しい。

- 分館 寒過ぎ。もっと過ごしやすいように暖房きかせて欲しい。
- 分館 室温が夏は暑く、冬はあまりに寒いので長時間居づらい。わざとこのようにしているのですか。
- 分館 冬季は暖房の節約なのかとても寒くてじっと座ってられない時が多い。もう少し利用者のことも考えて欲しい。エコ対策であることは承知していますが…。
- 分館 暖房がいつも全然きいてなくて寒いです。皆コートやダウンジャケットを着ています。(館内でも)夜間だけでももう少し温度を上げて下さい。
- 分館 時間外も利用したいのですが、暖房がきいてないので寒くて耐えられません。時間外にも暖房をつけて欲しいです。
- 分館 時間外にもエアコンがつくようにして欲しい。
- 分館 場所によってはすごく寒いときがあるので、暖房をつけて頂くとありがたいです。
- 分館 昼間から館内が寒過ぎます。夜はもっと寒いです。せめて国試勉強期間はもっと暖かくして欲しかったです。
- 分館 冬の暖房非常にききが悪いです。時間外でも使えるようにして下さい。
- 分館 閉館後も暖房をつけて欲しい。寒いです。
- 分館 もう少し、室温を上げてもらえると嬉しいです。
- 分館 もっと暖房を入れて下さい。寒いです…。もうちょっと暖かいと言わないのですけど…。お願いします。
- 分館 有料でもいいから、時間外にも暖冷房が使えるようにすべき。
- 分館 冷暖房をもっときかせて欲しい。
- 分館 時間外をよく利用させてもらっているけど、夏は大変暑く、冬は寒いので空調設備をつけて欲しいです。
- 分館 時間外もエアコンを使わせて欲しいです。
- 分館 人件コストを減らして(パート時間、人数)暖房費にして下さい。
- 
- 本館 欲を言うなら、トイレが快適になってくれたら嬉しいです。
- 本館 トイレをキレイにして欲しいです。臭いが…。
- 本館 トイレの水音が少し響くので気になります。
- 分館 男子トイレが臭すぎます。
- 分館 トイレの臭いをどうにかして欲しい。
- 
- 本館 辞書を貸出できるようにして欲しい。
- 本館 研究資料として図書を借りますが、2週間では短いと思うので、研究に関する図書の貸出については、研究室の先生の許可があれば1ヶ月くらい借りられる制度をつくってもらいたい。
- 本館 辞書の貸出ができるようにして欲しい。
- 
- 本館 (自販機が遠いので)飲み物の持ち込みを許可して欲しいです。
- 本館 飲食可の自習室の拡大をしてもらいたいです。
- 本館 ブラウジングコーナーに自販機を。
- 本館 自習(図書館の本を利用しない)の時は飲み物だけでもOKにして欲しい。
- 本館 図書館の本を読んでいる時は無理でも、自習の時は飲み物はOKにして欲しい。よろしくお願いします。



- 本館 研究室への貸出があり、貸出できない(借りられない)時がある。長期にわたる研究室への貸出についてどうにかして欲しい。
- 本館 研究室がずっと借りっぱなしで使用できない本が多い。ある一定期間以上研究室にある場合はもう1冊購入するか、研究室に貸出希望を伝える連絡方法(システム)が欲しい。
- 本館 館内での私語はやめさせて欲しい。
- 本館 テスト期間中は人も多いので、時々うるさい。
- 本館 たまにうるさくて自習に集中できない。
- 本館 図書館がうるさい時がある。もう少し静かになるようにして欲しい。
- 本館 うるさい人が多いのでどうにかして下さい。
- 本館 パソコン使えるのならプリンターも置いて欲しい。(プリンターを使える施設は土日は閉まっているので)ぜひお願いします。
- 本館 図書館のパソコンのところにプリンターを置いて欲しいです。
- 本館 パソコンにプリンターを付けて欲しい。
- 本館 パソコン台数をもう少し増やして欲しい。
- 本館 パソコン全てにせめてワードとパワーポイントとエクセルが完全に入るようにして下さい…。
- 本館 パソコンにせめてプリンターをつけて欲しい(紙は持参で)
- 本館 パソコン上の資料を印刷できるようにして欲しい。
- 本館 お世話になっております。今後ともよろしくお願いします。
- 本館 気温も環境もいつもいいです。ありがとうございます。
- 本館 大変便利で週に何回か使わせてもらっています。これからもこのいい環境を保って下さい。
- 本館 集中できる環境でありがたい。
- 本館 静かな環境で勉強しやすかったです。
- 本館 静かで快適で長くまで開いているのでいい。
- 分館 掃除の方、いつもきれいにして下さい、ありがとうございます。
- 分館 机等にマナーの貼り紙をしてから利用者のマナーがよくなったのでよかったです。
- 分館 はじめて利用しましたが、利用しやすかったです。
- 分館 静かでとても良いと思います。いつもありがとうございます。
- 分館 いつも司書さんが丁寧に対応してくれるのでよく図書館を使わせて頂いています。これからもお願いします。
- 分館 いつも利用者の為に何かとして下さるので非常に良い図書館だと思います。これからもよろしくお願いします。
- 本館 講習会へは学外の人間も参加可にして欲しいです。
- 本館 誰でも自習室を使ってもいい図書館にして欲しい。(回答済)
- 本館 書庫って薄暗くて、寒くないですか。夏場にぴったり…。最初使ったときは本のある場所がわかりにくかった。
- 本館 切れかけた蛍光灯は早めに交換して欲しい。
- 本館 友達に口頭で教えてもらう場合等、少しは話してもよい部屋を大きくしてもらいたいと思いました。

- 本館 自習の机をもっと増やして欲しい。(自習しようと来ても自習スペースがない場合がある。特にテスト前。)
- 本館 閉館15分前になったら流れる音楽を変更して欲しいです。(個人的にはもっと癒し系のオルゴール曲とかがいいのではないかと。今の音楽は少し耳に障ります。このような意見を述べられる機会を設けて頂いてありがとうございます。
- 本館 生協のお勧め本コーナーとの連携により読書人口の増加とか。
- 本館 司書さんたちの本への想いなぞ訊いてみたいです。
- 分館 1階の集密書庫の使い方がよくわからない。
- 分館 飲食禁止となっているが、飲み物程度なら良いのではないかと思います。きちんとゴミを自分で片づけるなら、良いと思う。
- 分館 常三島に比べるといつも学部生が多く邪魔。これは蔵本の先生方が色々な意味で学生達に甘く再試をしてあげ過ぎるからだと思う。工学部は「JABEE」により試験が1回しかなく、落ちたら再受講である。やはり男なら一発で通らなければあきらめるべきだと思うし、あきらめさせてもう一度一から勉強させるべきだと思う。
- 分館 コピー代もっと安くなりませんか。
- 分館 机を共有していたりすると、また個人ブースなどで、筆圧が大きく、カタカタ音をたてて書く人が気になります。下じき等の使用を促す案内を出してもらえませんか。
- 分館 ロッカーの貸出はありがたいです。助かっています。
- 分館 開館直後から本を置いて席を取っている人がいるのでやめて欲しいです。
- 分館 携帯電話を使えるスペースを2階に作って欲しい。