

第2回「みなさまの声」アンケート実施報告

平成18年8月4日 徳島大学附属図書館

徳島大学附属図書館では、中期計画、各年度計画において利用環境の整備、学生用図書の整備・充実などを掲げ、それぞれに評価指標を設定している。そこで、より具体的な達成度や効果の度合いを分析するために、利用者を対象としたアンケートを本館と分館で同時に実施した。このアンケートは同じ内容のものを年2回予定しており、第1回目は平成17年12月に行った。

1. 実施時期

平成18年5月15日～5月21日

2. 配布・回収状況

	配布予定	配布	回収	回収率
本館	560枚	560枚	357枚	64%
分館	420枚	332枚	180枚	54%
計	980枚	892枚	537枚	60%

回収数の内訳

	徳大生	教員	学外者	無記入
本館	311人	1人	22人	23人
分館	131人	12人	16人	21人
計	442人	13人	38人	44人

今回のアンケートは回答者に自分の所属(身分)を「徳大生」「教職員」「学外者」から選んでもらい、検証する予定であった。しかし、教職員、学外者の回答数が少なかったため、所属(身分)別の集計を行わず、全体として結果を考察した。

3. 配布・回収方法

配布は来館者にアンケート用紙を配布し、図書館内に回収箱を設置して回収した。

(本館と分館を比較するために、17年度入館者数、本館188,515人、分館141,840人の割合となるよう、本館560枚、分館420枚を配布予定とした。)

4. 結果と対応

(1) 開館時間(平日)

平日の開館時間は「大変満足」「やや満足」を合わせると85%であった。また、昨年12月の第1回アンケートでは「やや満足」と記入した人が一番多かったが、今年は「大変満足」が約半数を占めた。これらのことから平日の開館時間については満足度が高いことが分かる。この背景には平成18年度から20分早く開館するようにしたこと、閉館時刻を夜10時に延長したこと(本館のみ)が関係していると考えられる。

本館と分館で比較してみると、本館は「大変満足」という回答が過半数を超えているのに対し、分館は約半数が「やや満足」と回答している。これは分館が夜9時で閉館することが関係していると思

われる。しかし、分館は時間外特別利用があるので、これで対応していく方針である。

今回この項目については全体的に高い評価を得たといえる。しかし、自由記述において試験期の時間延長（11時まで開館）を望む声が6件あった。

（2）開館時間（土日）

土日の開館時間については従来から開館時間の拡大について要望が強かったため、平成18年度から閉館時刻を1時間延長した。しかし、平日の開館時間の満足度と比較すると「大変満足」は少なく、自由記述でも要望・不満の多さが目立った。特に分館の方が不満を感じている人の割合が高い。自由記述をみると、開館時刻を早めて欲しいという意見より閉館時刻を遅くして欲しいという要望が多かった。

（3）貸出冊数・貸出日数

貸出冊数と貸出日数では、貸出日数の方に不満を感じている人が多いことがわかる。自由記述にもあるように延滞によりペナルティがつくことが関係していると推測される。これについては予約制度や卒論貸出について広報を行い、対応したい。卒論貸出は対象資料や学年が限定されているが、通常の貸出冊数と同じ5冊を30日間借りることができる。今年度は広報に力を入れており、登録者数が伸びている。

蔵本分館の貸出日数については今後本館と同じ14日にする。

貸出冊数については「大変満足」「やや満足」を合わせて86%と高い評価を得ている。

（4）図書の商品揃え

図書の品揃えは「やや不満」「不満」を合わせると42%になり、自由記述でも多くの意見が寄せられた。「古い本しかない」という意見があったが、図書は年間約4,000冊（本館：約3,400冊、分館：約600冊）が購入され、閲覧室に配架されている。古い本が多く、それらに埋もれてしまい、利用者の目にとまりづらくなっている可能性がある。また、「小説・一般書が少ない」という意見も多くみられたが、小説のある場所を知らず、所蔵していないと勘違いをしている人も多数いるのではないかと推測される。そのため、配架場所や配架の仕方、見せ方を工夫し、新しく購入した本が多く利用者の目にとまるよう改善していく必要がある。

また、選書方法も見直していかなければならない。現在本館では学生用図書品揃え充実のための試験的方策として一週間毎に1万円以内で最近の話題の本やベストセラーを購入している。話題の本を素早く提供できるようにする試みである。これについては半年間行い、平成19年度1月に報告予定である。

本館が「大変満足」「やや満足」を合わせて6割を超えていたのに対し、分館は約4割と本館で大きな開きがあった。これは分館に1年間に購入される図書の冊数が本館に比べかなり少ないことが要因の1つと考えられる。しかし、分館は予算が少なく、具体的な対策をとるのが難しい現状である。

（5）雑誌の商品揃え

雑誌の商品揃えも図書同様、約4割が不満を感じていることが分かる。本館では教養雑誌について昨年末にアンケートを行い、利用者の意見を参考に購読雑誌を変更した。しかし、昨年と比較して利用者の満足度に変化はみられなかった。また、自由記述では学術雑誌の商品揃えについては具体的

に述べられておらず、回答数からも、教養雑誌と学術雑誌のどちらにより不満を感じているのかわからない。予算の関係上、新たな雑誌を購読するためには購読をやめる雑誌を選ぶ必要もある。今後はその選択についても利用者の意見を反映するよう検討する。

また、本館では教養雑誌と学術雑誌の置き場が異なるため、どちらかの棚をみて、図書館には教養雑誌がない(または学術雑誌がない)といった誤解を招いているおそれもある。それぞれの雑誌の置き場所についての認知度を高める必要もあると思われる。

(6) 時間外特別利用について(分館のみ)

時間外特別利用は「大変満足」「やや満足」を合わせると79%で満足度が高い。しかし、自由記述において、空調に関する要望が多数寄せられている。また、時間外特別利用のための一時退出に対する不満の声も合ったが、セキュリティのためやむをえないことを利用者にも理解してもらえよう努める。学外者の時間外特別利用希望については、このサービスの本来の目的(医学系等の学内者が図書館閉館時にも資料を閲覧・複写できるようにすること)を伝え、不可であることを回答した。

(7) 職員の対応

職員の対応は「大変満足」「やや満足」を合わせると93%あり、高い評価を得た。しかし、自由記述では閲覧室での飲食や私語等、他の利用者の迷惑となる行為についてもっと対応して欲しいという意見や、延滞本の回収を望む声があった。

(8) 館内のパソコン

館内のパソコンについて昨年のアンケート結果と比較すると「知っているだけ」が減少し、「たまに利用」が増加していることから利用度が上がったと考えられる。また、「知らない」と回答した人は全体の4%で、認知度も高いといえる。しかし、自由記述において本館の全てのパソコンにワードやエクセルを入れて欲しい、印刷もしたいという要望が挙げられた。

(9) グループ研究室

グループ研究室は平成17年11月より申込みなしで自由に利用できるよう利用方法を変更した。そこで、今回のアンケートで、利用頻度の変化や周知・定着の度合いを調べた。

グループ研究室の利用についての調査では約6割の人がこの部屋の存在を知っていることがわかる。また、前年度比から、回答が「たまに利用」が「よく利用」へ、「知らない」が「知っているだけ」へと変化していると思われる。これらのことからグループ研究室の認知度は高まったと言える。しかし、未だ約4割の人には知られておらず、実際に利用する人は約1割と少ない。今後は「知っているだけ」の人が「利用」に移行するように努める必要がある。この対策として、現在グループ研究室の改装を予定している(8月)また、グループ研究室という名前の変更も検討中である。グループ研究室は3階の隅にあり、場所を知らない人も多いことが予想されるため、場所の広報も行う必要がある。

(10) 図書購入希望

図書購入希望は「知らない」と回答した人が全体の半数を超えており、実際に利用しているのは約5%と少なく、認知度はかなり低い。また、「知っているだけ」が約4割で知っていても利用し

ないことについて、専門的な本でなければ購入されないと誤解していることが考えられる。この対策として今までに購入希望で購入した図書の一覧(一部)を掲示することを検討している。購入希望の件数の増加は、選書の参考、図書の品揃えに関する不満の減少にもつながると考えられる。そのため、今後は学生にもっと利用してもらえよう工夫していく必要がある。

(11) 図書館の講習会

講習会の認知度は前年度と比較すると下がっている。特に本館は6割が「知らない」と回答しており、有効に活用されていない現状が明らかとなった。今後は「知らない」という回答を減らすよう、講習会の内容が利用者のニーズにあっているか、図書館が知っておいて欲しいと考える内容と利用者が知りたいと思う内容のギャップ等について検討し、認知度を高めていく必要がある。

(12) その他の自由記述

本人へ直接回答したもの

本館 文献取り寄せについて

学内者であれば可能であること、取り寄せ依頼の方法を回答

分館 館内 BGM について

幅広い利用者の方に利用していただいております、全ての方に心地よく利用していただけるよう、今後検討したいと回答

購入雑誌リストについて

近日中に備え付けると回答(備え付け済)

*本館でも新しく購入した本のリスト掲示を希望する声があり、現在検討中
新聞の切り抜きが欲しいという要望について

1年前より古い物は可能であるが、本人は1年以内の医療関係記事を希望していたので、不可と回答し、聞蔵のデータベースを紹介

(13) 回収率について

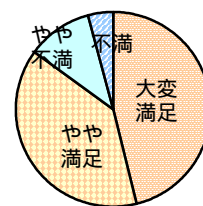
今回のアンケートは本館560枚、分館332枚を来館者に直接配布する形で行った。配布方法はカウンターで対応したときに配布した前回と異なる。回収枚数(回収率)は本館357枚(64%)、分館180枚(54%)であった。前回の回収率と比較すると本館は下がり、分館は上がった。これは来館者に直接配布したことにより、カウンターでサービスを受ける人に限られていたアンケートの対象者層が広がったことが要因である。

5. 結果の詳細

満足度(利用度)に関する質問では、大変満足(よく利用している)を2点、やや満足(たまに利用している)を1点、やや不満(知っているだけ)を-1点、不満(知らない)を-2点として平均を出した。したがって平均が0より大きければ、評価は満足度・利用度が高いということになる。

1) 開館時間(平日)について

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	187人 52%	121人 34%	35人 10%	13人 4%	+1.2
分館	59人 33%	86人 49%	23人 13%	9人 5%	+0.9
合計	246人 46%	207人 39%	58人 11%	22人 4%	+1.1

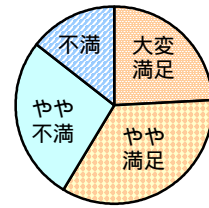


【自由記述】

- 本館 平日の開館時間を戻して欲しい。せめてテスト前だけでも 23:00 までは使わせて欲しい。
- 本館 平日の開館時間を 8:00 からにして欲しい。
- 本館 授業前に本を借りられるよう 8:40 より前に開館して頂けるとありがたいです。
- 本館 平日の開館時間が 22:00 になり、とても利用しやすくなりました。
- 本館 開館時刻を早くして欲しい。
- 本館 24 時間使えるようにして欲しい。
- 本館 テスト期間は 23:00 まで開館して欲しい。
- 本館 蔵本の附属図書館と同様に時間外利用させて欲しい。
- 本館 蔵本分館のように時間外利用できるようにして欲しいです。もしくはもう少し開けておいて欲しいです。
- 本館 テスト期間中は 23:00 まで開けて欲しいです。朝早くに開けてくれるようになったし、常に 22:00 までだから無理っばいですけど。
- 本館 平日閉まるのが早く、文献検索が十分できない。
- 本館 蔵本地区の図書館の閉館時間を常三島と同じ 10:00 にしてもらいたい。
- 本館 昨年度までのようにテスト期間中は開館時間を 23:00 までにして欲しい。
- 本館 平日の開館を 8:00 くらいからにして欲しい。
- 本館 今年から開館時間が延長されてとっても便利になりました。
- 本館 開館時間を長くして下さい。23:15 の頃がよかった。
- 本館 平日の開館時間を期間限定でもいいので 23:15 までにして欲しいです。
- 分館 開館時間を長くしてほしい。
- 分館 開館時間を平日だけでもいいので早くしてほしい。
- 分館 昨年より閉館が 15 分早くなって不便なので、元通りに戻してほしい。でも難しいと思うので、閉館時に流す音楽のボリュームを下げて下さい。そうしたら 21:00 まで勉強できると思う。
- 分館 試験期間中は 23:00 まで開けておいてください。時間外利用で入れるけど、空調設備が止まるので真夏や真冬には勉強に集中できないので。
- 分館 テスト期間中の利用時間、休日の利用時間をどちらかだけでもいいので延ばしてほしい。
- 分館 出来れば平日を 23:00 まで土日を 19:00 くらいまで開館してくださればありがたいです。
- 分館 平日の開館時間を以前の様にして欲しいです。

2) 開館時間(土日)について

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	96人 27%	129人 37%	77人 22%	50人 14%	+0.4
分館	32人 18%	53人 30%	65人 37%	27人 15%	0
合計	128人 24%	182人 34%	142人 27%	77人 15%	+0.3



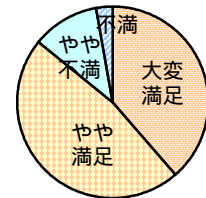
【自由記述】

- 本館 できれば土日もう少し早く開館して欲しい。
- 本館 土日などは学習スペースだけでも朝早くから開放してもらえると嬉しいです。
- 本館 土日の開館時間をもっと遅くまでにしてください。16:00で閉まるのは早すぎ。
- 本館 土日も平日と同じ開館時間にさせていただきたい。せめて、朝だけでも早く開館していただきたい。夏休み・冬休み・春休みなどの開館時間も平日と同じくらいにさせていただきたい。
- 本館 土日の時間をもっとのばして欲しい。
- 本館 土日も開館時間を平日と一緒にして欲しいと思います。夏休み春休み冬休みも。
- 本館 土日はもう少し開けて欲しいです。
- 本館 土日の図書利用時間が17:00までなのが残念です。19:00まで開いていると助かります。
- 本館 土日の利用時間を増やして欲しいです。
- 本館 土日をもっと開けて下さい。
- 本館 休日の開館時間をもう少しだけのばして下さい。
- 本館 土日の開館時間がもう少し早ければ・・・。
- 本館 休日でも利用できるようにして欲しい。
- 本館 土日の開閉時間を長くして欲しい。
- 本館 土日の閉館時間を20:00にして欲しい。17:00では十分に勉強できないから。せめてテスト期間1ヶ月は土日の閉館時間を21:00にして欲しいです。
- 本館 土日の開館時間をテスト期間中は長くして欲しい。
- 本館 土日の閉館時間が早い。
- 本館 土日の開館時間を早くして欲しいです。9:00~とか
- 本館 土日、春・夏・冬休みも平日と同じ開館時間を希望します。お願いします。
- 本館 土日も開館時間を平日と同じにして欲しいです。長期の休みの時も。
- 本館 土日も平日のように図書館を開けて欲しい。
- 本館 土日についても9:00~18:00と今少し延長頂けると有難く思います。
- 本館 土日の開館時間をせめて10:00~19:00にして下さい。日曜日だけでもお願いします。月曜日に開いているので助かります。
- 本館 土日の開館時間を平日同様にして欲しい。
- 本館 夏・春休み期間の開館時間を延長して欲しい。
- 本館 土日は18:00くらいまで開いていたらいいなあ。
- 本館 土日の開館時間をもう少し延ばして欲しい。

- 分館 土日の朝、夕をもう少しあけてほしい。できれば休日使いたい。
- 分館 土日の開館時間がもっと長い方がいいと思います。
- 分館 土日の利用時間が長くなると嬉しいです。
- 分館 土日の利用時間をのばしてほしいです。
- 分館 休日の閉館時間が早いと思う。

3) 貸出冊数について

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	137人 39%	165人 47%	37人 11%	10人 3%	+1.1
分館	67人 38%	84人 47%	22人 12%	5人 3%	+1.0
合計	204人 39%	249人 47%	59人 11%	15人 3%	+1.1

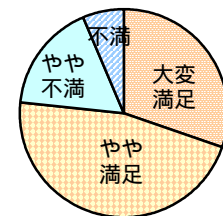


【自由記述】

- 本館 もっと貸して長く貸して
- 本館 貸出冊数をもう少し増やして欲しい。

4) 貸出日数について

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	113人 32%	159人 46%	58人 17%	19人 5%	+0.8
分館	46人 26%	85人 48%	31人 18%	14人 8%	+0.7
合計	159人 30%	244人 47%	89人 17%	33人 6%	+0.8

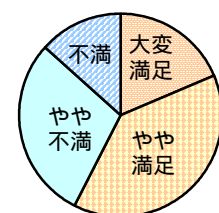


【自由記述】

- 本館 ペナルティがきつすぎます。2~3日の返却の遅れは大目に見て欲しい。
- 分館 古い雑誌は、一日以上借りれるようにしてほしい。

5) 図書の品揃えについて

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	76人 22%	148人 42%	90人 26%	35人 10%	+0.4
分館	22人 12%	57人 32%	64人 36%	35人 20%	-0.2
合計	98人 19%	205人 39%	154人 29%	70人 13%	+0.2



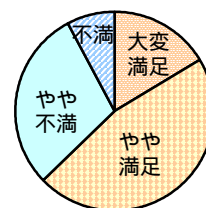
【自由記述】

- 本館 蔵本の品揃えが少し悪い気がする。
- 本館 趣味やレジャーに関係した書物も欲しい。
- 本館 古い本は多く揃っているが、新しい本が少ないと思います。
- 本館 洋書がなさ過ぎる。洋書の専門書を入れてください。
- 本館 高校時代に使ったような基礎的な参考書がもっとあれば助かります。
- 本館 専門的な本をもう少し増やして欲しいです。
- 本館 さらに本を充実させて下さい。
- 本館 最近出版された小説など、普通の小説的なものを置いて欲しい。専門的なものばかりで楽しめない。
- 本館 化学応用の3年です。レポートを書く時によく利用していますが、無機系の本をもっと入れて下さい。
- 本館 小説増やして欲しいです。
- 本館 小説の類が少ないと思いました。
- 本館 もっと本の品揃えをよくして欲しい。
- 本館 一般図書をもっと増やして欲しいです。
- 本館 心理学系の図書をもっと充実させて欲しい。
- 本館 六法が古いのしかなかったのが18年版の有斐閣の判例六法など小さい六法の新しい版が備えられ、便利になりました。法文は新しいのが命と思います。
- 本館 専門書が豊富なので有難いです。
- 分館 栄養関係の本をもっと入れてほしいです。
- 分館 看護師国家試験のための参考書「なぜ、どうして」を置いて下さい。(できれば全10巻)
- 分館 看護に関する図書をもっと増やしてほしいです。(より新しいもの)
- 分館 探している文献が最近発行されたものだと、図書館にないことがよくあります。購入希望を出して待っている余裕がない場合がほとんどなので(レポート期限のため)困っています。
- 分館 実験のプロトコルを載せた本で新しいものが欲しいです。(生物系の実験で)
- 分館 書籍が本当に少ないので、他の図書館を利用しなければならないことがあるので、もっと増やしてほしいです。
- 分館 資料が少なく感じます。もう少し増えたらいいと思います。
- 分館 本館のCD返却も蔵本分館で行ってくれたらありがたいです。
- 分館 医療の哲学とかおいてほしい。
- 分館 図書館のサービスが最近格段に上がったので感謝しています。ただ、必要な時に必要な本が無い時があるので(特に新しい図書)購入冊数がもっと増えればいいのに、と思います。
- 分館 図書の品揃えが良くないと思う。特に看護について少なすぎるので困る。
- 分館 古い図書ばかりどうしても目立つので新しい本も購入してほしい。
- 分館 文献が古いです。もっと新しい専門書を入れてほしいです。栄養学関連の本も少ないのでもっと増やしてほしいです。
- 分館 母性看護の図書をもう少し入れてもらいたいです。
- 分館 母性看護の本をもっと入れてほしいです。
- 分館 本が古い

- 分館 もっと看護系の図書を揃えて下さい。
 分館 図書の品揃えが古い。新しいものを増やして欲しい。

6) 雑誌の品揃えについて

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	60人 17%	170人 49%	96人 28%	20人 6%	+0.4
分館	26人 15%	73人 41%	58人 33%	20人 11%	+0.2
合計	86人 16%	243人 47%	154人 29%	40人 8%	+0.3

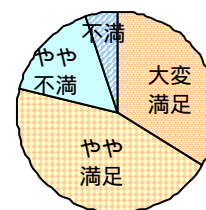


【自由記述】

- 本館 ロードショーを入れて
 本館 「旅」という雑誌をまた置いて欲しい。
 本館 オレンジページを置いてください。(お料理の本です)
 分館 雑誌が研究室に各々ふり分けられているので、集めにくく、借りにくい。図書館で扱ってほしい。利用しにくく研究に支障が出ている。
 分館 書架にある雑誌をもう少し長く借りられるようにして欲しい。
 分館 もう少し雑誌が入っていたら、より良いと思います。

7) 時間外特別利用について(分館のみ)

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
分館	54人 34%	72人 45%	26人 16%	8人 5%	+0.4



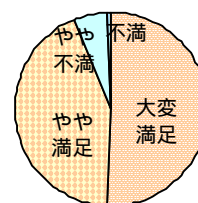
【自由記述】

- 分館 私はサラリーマンで自発的な勉強をしているのですが、平日は勤務後の利用となりますので、できましたら時間外利用のご認可をいただければ幸いに存じます。
 分館 エアコン完備にして、1年を通して時間外も含めて利用したい。
 分館 時間外利用者も多いので一時退室をなくすか、または短くしてもらいたい。
 分館 エアコンを時間外だけでもつけて欲しいです。
 分館 夏季、冬季の空調に関して時間外も動かしてほしい。
 分館 学外生にも時間延長をしてほしいです。
 分館 時間外 0:00 A.M. 時までの OPEN はとても助かります。今年は受験の年なので時間外をこのまま宜しく願います。
 分館 時間外で 2:00 A.M. まで開けて下さい。
 分館 時間外でも冷暖房を使えるようにしてほしい。勉強するのに気温が高すぎたり低すぎたりしたらできるわけがない。
 分館 時間外特別利用時間を長くしてほしい。

- 分館 時間外特別利用でも、本の貸出ができるように、自動貸出機のスイッチを入れておいてほしい。
- 分館 時間外の空調をお願いします。(特に冬期の暖房を希望します。)
- 分館 時間外利用の時間が 24:00 までになり、研究が終わってから調べ物をしようと思っても利用できなくなってしまったので、困っています。
- 分館 閉館から時間外特別利用まで、20 分ぐらい外に出なければいけないがもう少し短くしてほしい。冬場、時間外も暖房をつけてほしい。

8) 職員の対応について

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	平均
本館	182人 52%	149人 42%	17人 5%	3人 1%	+1.4
分館	86人 49%	77人 44%	12人 6%	1人 1%	+1.3
合計	268人 50%	226人 43%	29人 6%	4人 1%	+1.4
前年度比	4	2	3		

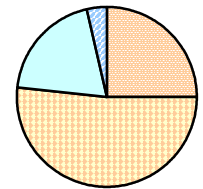


【自由記述】

- 本館 職員の方の対応も親切で快適に利用させてもらっています。
- 本館 これからもがんばってください。
- 本館 図書館で大きな声で話しをする人間を規制して欲しい(スピーカーで音楽を聴いている非常識者もいた)
- 本館 このままでいいと思いますよ。
- 本館 たまにうるさい奴がいるのでどうにかして欲しい。
- 本館 がんばって下さい。
- 本館 3~4 人集団で談笑したり、二人連れで延々とヒソヒソ話をされる方が時々見受けられます。(いづこも同じかとは思いますが)職員の方が注意されていましたが(5/11 15:15 頃)内心絶大なる拍手を送っています。更なる御健闘を御期待申し上げます。
- 分館 カウンターの入口の人がいつもインターネットばかり見ているもっと仕事してほしい。
- 分館 貸出の機械を早く直して下さい!返す日を覚えられません。貸出の機械の前に立っても、カウンターの人がネットばかりやっていて気付いてもらえないときがあった・・・!
- 分館 対応やサービスがとても丁寧でみならうべき点が多くあるといつも思われます。これからもよろしくをお願いします。
- 分館 図書館のサービスが最近格段に上がったので感謝しています。
- 分館 だれかが延滞して、なかなか返ってこない図書を回収してほしい。
- 分館 職員の方はとても親切だと思います。
- 分館 うるさい人など迷惑な利用者に対応してほしい
- 分館 「飲食禁止」と館内では規則があるが、飲み物を持ち込んで守っていない人が多く、職員の方も見て見ぬふりをしている。禁止なら禁止ではっきりした態度を示してもらいたい!

9) 館内のパソコンについて

	よく利用	たまに利用	知っているだけ	知らない	平均
本館	94人 27%	186人 52%	65人 18%	12人 3%	+0.8
分館	39人 22%	90人 51%	41人 23%	7人 4%	+0.6
合計	133人 25%	276人 51%	106人 20%	19人 4%	+0.7
前年度比	2	7	4	1	



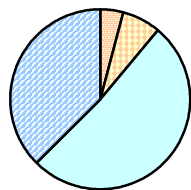
よく利用
たまに利用
知っているだけ
知らない

【自由記述】

- 本館 パソコンで調べものをした時、印刷も出来ると嬉しいです。
- 本館 もうちょっとパソコンにワードとか入れて欲しい。
- 本館 パソコンで印刷がしたい。
- 本館 できれば図書館にあるパソコンの全部にワードやエクセル、パワーポイント等のソフトを入れて欲しい。
- 本館 パソコンの利用時間をもう少し長くして欲しい。
- 本館 図書館のパソコン officeXP を入れて欲しい。Office2000 や powerpoint2000 だと使い勝手が悪い。
- 本館 図書館にプリンタを置いて欲しい。
- 本館 パソコンが少ない。

10) グループ研究室について (本館のみ)

	よく利用	たまに利用	知っているだけ	知らない	平均
本館	15人 4%	24人 7%	182人 52%	132人 37%	-1.1
前年度比	1	2	13	12	



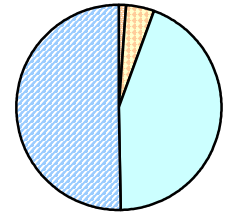
よく利用
たまに利用
知っているだけ
知らない

【自由記述】

- 本館 グループ研究室での飲食を多少は許可してもいいのではないのでしょうか。
- 本館 グループ研究室での飲食を許可して欲しい。

11) 図書購入希望について

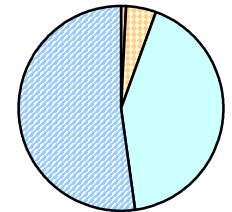
	よく利用	たまに利用	知っているだけ	知らない	平均
本館	3人 1%	16人 4%	143人 41%	187人 54%	- 1.4
分館	3人 2%	7人 4%	90人 50%	78人 44%	- 1.3
合計	6人 1%	23人 4%	233人 44%	265人 51%	- 1.4



よく利用
たまに利用
知っているだけ
知らない

12) 図書館の講習会について

	よく利用	たまに利用	知っているだけ	知らない	平均
本館	3人 1%	11人 3%	127人 36%	207人 60%	- 1.5
分館	1人 1%	14人 7%	96人 54%	67人 38%	- 1.2
合計	4人 1%	25人 5%	223人 42%	274人 52%	- 1.4
前年度比			6	6	



よく利用
たまに利用
知っているだけ
知らない

13) その他の自由記述

- 本館 HPの作り方が載っている本が少ないので、ぜひ図書館に入れてください。
- 本館 検索システムに不備があると思います。検索を終了してトップページに戻ろうとしたら戻れません。
- 本館 文献検索が今あるものでは十分でないことがある。PsycINFOを導入して欲しい。
- 本館 文献検索が十分できません。PsycINFOを導入して欲しいです。
- 本館 夏とか、節約のため、冷房を切っているか、弱めているか分からないが、暑すぎます。
- 本館 7月上旬から冷房をつけて欲しい。
- 本館 自習室・閲覧室のエアコンを集中一括管理するのはどうかと思う。これも経費節約のためかもしれないが、かなり暑いのに冷房をつけてくれないときや、凍えるくらい寒いのに暖房をつけてくれないときが多々あるので不快に思っている。エアコンのつける・つけないの判断は図書館職員の一任になっているのであろうが、それを利用者が自由に設定できるようにしたほうが良いのではないだろうか。何故なら、自習室で勉強したり、閲覧室で本を読んでいるのは職員ではなく利用者であり、そこで暑い・寒いと感じるのもまた利用者だからである。利用者たちは「今日は暑いから冷房をつけて欲しい」と思っているのに、職員が「まだ冷房は必要ない」と判断すれば、エアコンが起動しないというのでは我々利用者の立場からすればどうも腑に落ちない。したがって、エアコンのON/OFFや設定は利用者たちの自由に委ねるようにした方がよいと思う。特に夏の風がない昼間の時間帯や真冬の朝・夜の時間帯にエアコンがつかない時は利用者としては非常に辛いところである。
- 本館 できれば夏・冬には冷暖房をつけて欲しいです。
- 本館 三階にもコピー機を設置して欲しい。

- 本館 希望の本・希望の論文など取り寄せてもらえるのでしょうか。
- 本館 本検索用のパソコンの横にでも、メモ帳と筆記用具を置いて欲しいです。
- 本館 このアンケートには閉館時刻の項目を作った方がよい。
- 本館 書庫が怖いのもっと明るい雰囲気にして欲しいです。
- 本館 書架から持ち出した本は自分で戻さないようにすべきだと思う。そうしないと、分類番号の順が正確でなくなって、OPACなどで本を検索しても見つけるまでに苦労するので。
- 本館 新しく購入した本のリストを掲示してくれればと思います。
- 本館 西側にある大きな部屋の机がよく砂っぽくなっているので一日に1回くらい机を拭いて欲しい。
- 本館 貸出CDに傷が多すぎ。
- 本館 入り口のゲートはなくすべき。図書の盗難防止のためには必要だとは思いますが、ロックをかける必要はないと思う。いちいちカードを取り出すのが面倒だし、入り口で混雑するときもある。カードの利用は図書の貸出の時だけで十分だと思う。あと、学内者と学外者で入場の時の確認音を分ける必要があるのか。何か差別されているみたいで不快である。
- 本館 擬似流水音の機能が女子トイレだけにしか付いていないのは男女差別だと思います。
- 本館 自習室の一番窓側の照明だけは何故いつもつけてくれないのか。経費削減のためかもしれないが、どうせつけないなら自習室ではなく、閲覧室の南側窓際の照明にして欲しい。自習室はただでさえ狭くて薄暗いのに。逆に閲覧室南側の窓際は自習室と違って外の光がよく入るので、照明がなくても問題ない。それなのに、こちら側の照明は真っ昼間からついている。非常に無駄だと思う。経費節約は大いに結構ですが、どうせ節約するなら、もっと「効率的に」して頂きたい。
- 本館 開館時間カレンダーを作成・配布されたものも便利で重宝しています。
- 本館 高額でもよいので(年間一万円とか)、台数限定でもよいのでパスカードが欲しい。(毎回書くのが不便です。どうかありませんか)条件例:運転歴4年以上(これで学生がむやみに入ることはないと思います)台数限定(抽選等の方法やキロ数(10km以上とか)など
- 本館 パスカードが欲しい(台数限定、条件付き、高額でもだめですか。毎回ハンコをもらうのが面倒で。)
- 本館 ご飯ってどこで食べたらいいんですか。
- 本館 とても良い環境で利用しやすいです。
- 本館 居心地いいです。
- 本館 図書館は良い施設がいっぱいあるのに、あまり知られていなくて残念です。
- 本館 ホッチキスをかしてもらおう時があって、かしてくれたのでとても便利
- 本館 いつも利用しています。勉強しやすく良い感じだと思います。
- 本館 いつも気持ちよく利用させて頂いています。
- 本館 学外者も同様に利用させて頂いており、感謝しています。
- 本館 利用者のマナーの悪さが気になるところです。私語等が目立っています。
- 分館 検索した図書が実際には棚になくて困ることがよくあります。
- 分館 試験期間中は机の数が足りないなので、増やしてほしいです。
- 分館 本館にはクーラーが無いと聞きました。勉学に励む人達のためにも出来ればクーラーを購入してあげてください。
- 分館 長時間話をしている利用者が大変迷惑。

- 分館 館内でBGMを低音量で流してもらえると集中しやすくなる（物音が気にならなくなる）ので良いと思う。
- 分館 蔵本図書館で購入している雑誌のリストがあったら良いと思う。どんな雑誌が購入されているかわからないから不便だと思う。
- 分館 館内の温度調節をしてほしい。暑かったり寒かったりがよくある。
- 分館 空調がきたない。部屋やトイレの換気扇はほこりがつまっています。清掃してほしい。
- 分館 蔵本分館1F新聞の横の長椅子に横になって寝ている中年男性をよく見かけます。不審者ではないかもしれないがトラブルがあっては困ります。声かけ等対処をお願いします。
- 分館 自習のため、机をいつも利用させてもらっています。いすが固くて長時間座っているのが辛いです。もう少しやわらかいいすに変えて下さい。
- 分館 静かできれいな図書館なのでとても利用しやすいと思います。
- 分館 視聴覚ルームの公開がしてほしい。ディスカッションルームとして。
- 分館 新聞の切り抜きを頂けますか？急ではないんですけど、レポートに使用したいのですが。
- 分館 席に荷物が置いてあるのをなんとかしてください。
- 分館 出口のところでセンサーに携帯電話が必ずひっかかってしまうので、携帯を常に外においてくるようにしてしまいました。たまに不便なので、センサーをどうにかしてもらえないでしょうか？それともなにか改善はなされたのでしょうか？
- 分館 パソコン利用者で私語が目立つ。
- 分館 元大学職員で現在は学外者です。退職して心理の勉強を始めたのですが利用させていただき感謝しております。来館時間が決まってないので開館時間カレンダーはとても助かっています。