

徳島大学附属図書館アンケート結果 <意見・要望について>

1. 開館時間について

No.	意見・要望	図書館からの回答
1	土日の開館時間を延ばしてほしい。カウンターのサービスは利用できなくても良いので、自習に使いたい。	開館時間については、遠隔授業等の影響もあり、平日の授業開始前の早朝開館についての要望や、休日の開館時間（現在10時から17時まで）の延長、24時間開館等のご要望を頂くことがあります。一方で、アンケート結果を見ると、現状の開館時間について満足している割合が学部学生89%、大学院生87%であり、概ね満足頂いているものと思われますので、現時点では現状維持とします。
2	土日22時閉館にしてほしい。	
3	個室でも構わないので、24時間使える場所が有ると嬉しい。	
4	一時間目の遠隔授業を図書館で受けたいと思ったが、開館時間が授業開始時間と同じ8時半だったので、もっと開館時間を早くしてほしいと思った。	蔵本分館については、朝8時から利用いただけるよう時間外特別利用制度の改訂を予定しています。来年1月からの試行に向けて現在準備中です。 なお、本館がある常三島キャンパスは、授業開始が8時40分であることから現在の開館時刻（8時30分）を継続します。
5	午前休館の時もネット等に情報を発信してほしい。	図書館ホームページでは年間開館カレンダー(PDF)を掲載しています。試験期を除く毎月第2金曜日は蔵書整理のため午前中休館ですので、ご不便をおかけしますがご了承ください。なお、開館時間が通常と異なる場合は図書館ホームページやSNSでお知らせしていますが、内容によって教務システム等学内情報を使って発信します。

2. 貸出について

No.	意見・要望	図書館からの回答
6	現在は学部4年生ということで申請書により1ヵ月借りられるようになり、参考書類が熟読できるため非常に有難い制度だと思う。M1やM2でもこのような制度が利用できるようにしてほしい。	本館の卒業研究貸出では学部最終年次生を対象に、申請により通常貸出14日間に30日間に延長されます。現在、大学院生にこの制度はありませんが大学院生にも適用できるように検討します。 なお、大学院生は「書庫貸出」において30日間(20冊)借りることができますのでご利用ください。
7	歯科実技に必要な本が、最新版もその前の版も全て貸出中で見られないことがあった。前の版の一冊だけでも貸出不可にして図書館で読めるようにしてほしい。	よく借りられる本は複数冊購入し、うち1冊は貸出禁止にしていますが、ご意見をいただき確認しましたところ、該当する本も貸出頻度が高いものでしたので追加購入し、1冊は貸出禁止にしました。なお、歯科実技の本はよく借りられますが改訂版が何年も出版されないことも多く、追加購入できない場合があります。お気づきの場合はぜひカウンターまでお知らせください。 また、電子書籍で販売されている場合は、電子書籍を購入していますのでご利用ください。
8	英語多読図書が充実してありがたい。100万語めざしてチャレンジ中だが、コロナで図書館が利用できなくなりいい習慣が崩れてしまったのが残念だった。アラートが出た時も短時間の貸し借りはできるようにしていただけたらうれしい。	英語多読用の本は本館1階の多読コーナーに置いている他に、電子書籍でも多数揃えています。自宅からも利用できますので、図書館ホームページの「電子リソースの活用法」をご覧ください。 https://www.lib.tokushima-u.ac.jp/guide/resource.html

9	図書の貸出について、学内便や郵送で受け取れるようにしてほしい。	コロナ禍による学生の登校禁止期間に、図書館では特別措置として郵送貸出サービスを行いました。通常の運用では想定しておりませんのでご了承ください。ぜひ図書館へ来館の上、本をご利用ください。 学内便での貸出配送につきましては、ご本人受領確認等のトラブルを避けるため現在のところ実施しておりませんが、緊急時には別途対応可能な場合がありますので図書館までご相談ください。
10	購入した本を学内便などで研究室に配送してほしい	研究費で購入された資料は、図書館で納品検収を行っています。資料と引換に受領のサインを頂いています。引き続きご協力をお願いします。

3. 資料(図書, 雑誌等)について

No.	意見・要望	図書館からの回答
11	電子書籍を充実させてほしい。大学講義で使用する教科書や参考書は網羅してほしい。	今般のデジタル化の流れや、遠隔授業対応等により、図書館でも電子書籍の充実を図っているところで、令和3年度には500冊以上(4~12月)購入しました。なお、図書館で購入できる電子書籍は、機関向け商品が対象ですが、元々個人向けのみで機関向けが販売されていない場合が多く、教科書等の電子書籍は購入は十分には揃っていないのが現状です。
12	1冊しかない本を借りられていたら読めないで電子書籍を充実させてほしい。	
13	電子書籍がうまく利用できません。	電子書籍は取扱会社により画面や利用方法も異なります。利用マニュアルを図書館ホームページへ置いてありますのでご利用ください。図書館窓口でも案内していますので気軽にご相談ください。 https://www.lib.tokushima-u.ac.jp/ebook/index.html
14	新しい教科書や参考書等を揃えてほしい。	図書に関するご意見をたくさんいただき、ありがとうございました。今後の選書において参考にさせていただきます。 なお、学生を対象に購入リクエストサービスも年間を通じて受け付けていますので、webから又は図書館カウンターへお申込みください。なお、リクエストしていただいた本は優先して貸出可能です。
15	There are some books of very old version. Updating the books is very important as the science change very quickly.	また、本分館間の資料取寄せサービスも行っており、基本的には、平日の場合は申込翌日に届きますのでご利用ください。
16	専門性の高い分野は知識の更新が早いので、書籍も新しいものを置いてほしい。	その他、本館における医療系資料、蔵本分館における教養本についても、引き続き可能な範囲で整備を図ります。
17	就職活動や面接で役立つ本を図書館にも置いてほしい。	
18	進路選択にも活かすことができるような本を充実させてほしい。	
19	資格検定の参考書、TOEIC関連、中国語、フランス語、韓国語などのテキストを増やしてほしい。	
20	直木賞、芥川賞、本屋大賞、ベストセラーなどの話題になった本を置いてほしい。	
21	蔵本分館にも、教養に近いような基礎的な科学(数学、物理学、化学、生物学など)の、学部1年生から読めるような本を置いてほしい。	
22	授業で医療的なことを調べたい時があるので、本館にも医療的な本を少し増やしてほしい。	
23	研究の仕方の流れやポイントが分かる本を置いてほしい。	

24	電子ジャーナルを揃えてほしい。 (文系, 化学系, 生物医学系データベース他複数意見)	電子ジャーナルやデータベースは価格高騰が続いており、購入維持や新規追加は難しい状況のため、ご希望に沿えない場合もあるかと存じますがご理解いただきますようお願いいたします。なお、このような状況において効率的な整備ができるよう、「JUSTICE」という大学コンソーシアムに参加して各出版社との価格交渉を進めています。また、附属図書館運営委員会では、各部局委員等により、本学の研究基盤として大切な電子ジャーナルを効率的に維持できるよう、検討を続けています。
25	朝日新聞以外の新聞記事を検索できるように希望します。	現在契約中の朝日新聞記事データベースの「聞蔵Ⅱビジュアル」では、1879年から当日朝刊までの記事を読むことができ、年間約1,000件の利用があります。他の新聞について追加購入することは予算の都合により困難ですのでご了承ください。なお、近隣の公共図書館には利用できるものがありますので、詳しくはカウンターまでご相談ください。
26	リクエストの金額を増やして欲しい	学生用図書のリクエスト制度は、学生を対象としたものですが、限られた予算内で多くの学生の希望に添えるようリクエストは一人当たり年間購入額の上限を設けています。教員の場合は、本館、分館ともに年度初め頃に、各分野の学生用専門図書の推薦をお願いしている他、授業サポートナビへの選書をいただくことも可能です。また、「My Recommendations」コーナーでは、教員からの推薦図書を推薦コメントと一緒に展示していますので、ぜひご推薦をお願いします。
27	教員も図書購入のリクエストをしたい	
28	学外利用者の利便性向上(貸出冊数増、ネットでの予約・延長等手続を可能に)	大学図書館の性質上、本学の学生及び教職員の利用を優先させていただいておりますので、ご不便をおかけしますがご了承ください。 ネットでの予約・延長等手続については、現在のところシステムの課題により対応できませんのでご了承ください。

4. PC, ネットワークについて

No.	意見・要望	図書館からの回答
29	通信が不安定なことが多々あり、よくWi-Fiが切れてしまうので強い回線を用意していただけると助かる。	本館15ヶ所、分館13ヶ所の無線LANアクセスポイントにより館内のほぼ全域(書庫を除く)で利用可能ですが、書架など障害物の影響や、利用が集中して通信速度が低下することもあります。 今年度中に一部のアクセスポイントについて更新を予定しておりますが、利用者の方からも、いつ、どこで繋がらないという具体的な情報提供をお願いします。
30	3階の東閲覧室の自習スペースは大学Wi-Fiの環境(接続)がよくないと感じるので、改善を願う。	
31	wifiを強化してほしい。	

32	大学立ち入り禁止のとき、vpnを使用しても文献データベースが利用できず、論文が読めなかった。立入禁止期間だけでも読めるような仕組みにしてほしい。	多くの電子書籍や電子ジャーナル、データベースは、自宅等からVPN接続や「学認」認証により利用できます。VPN接続がうまくいかない場合は、「学認」による接続をお試しください。VPNや学認のID、パスワードは学内ネットワークからの申請により情報センターから発行されます。緊急時に関わらず普段から自宅からのVPN接続もご利用いただくことをお勧めします。 自宅等から利用できるコンテンツの詳細や設定方法等は図書館ホームページに掲載していますのでご覧ください。 https://www.lib.tokushima-u.ac.jp/guide/remote.html なおVPN接続については、お使いのデバイスの機種により接続設定が異なる場合があります。図書館や情報センターのホームページを見ても分からない場合は、情報センターのコールセンターにお尋ねください。 https://www.ait.tokushima-u.ac.jp/inquiry/
33	学外から電子ジャーナルを閲覧したい。VPN接続はよくわからなくて利用できなかった。	
34	家からのアクセス、閲覧ジャーナルの拡充を節にお願いさせて頂きたいと感る。	
35	自宅からもVPN接続でなくとも、各種サービスにアクセスできるようになるとありがたい。	大学のネットワークやセキュリティとも関連しますので、図書館だけでは対応が難しい問題です。関係部署に要望があったことを伝えておきます。
36	蔵本分館の1階にあったMacのPCが全て撤去されてしまったのはどういった理由からか？パスワード変更などで大学のPCを利用したい時もあるので、できれば蔵本分館の1階にも再度PCを設置していただきたい。	本学ではBYOD化が進められているところであり、図書館でも無線LANや電源コンセントの整備を図っています。館内のほぼ全域で、ご自身の端末が利用できますのでご利用ください。 なお、蔵本分館に以前は教育用端末としてMacのパソコンを40台設置していましたが、OSが古く、セキュリティ上の問題が生じる可能性が高いため、全て撤去し、Windows端末を1階に1台、2階に5台設置しています。
37	外部利用者でも申請すればWiFiなど学内インターネットも使用できるようにしてほしい。	大学のセキュリティ方針により、学外者向けの無線LANサービスは提供しておりませんので、ご理解ください。なお、図書館内に備え付けているパソコンは、学外者の方も文献データベース等を利用目的とされる場合には制限時間内での利用が可能です。

5. 施設・設備について

No.	意見・要望	図書館からの回答
38	図書館のなかに受講や課題提出の仕方などについて気軽に相談できる場所がほしい。	本館1階にはSSS(Study Support Space)の部屋があり、教員や大学院生等による学習相談の時間割を組んで対応していましたが、今年度はコロナ禍により開室できていません。感染症が落ち着いたら再開予定ですので、しばらくお待ちください。
39	グループ学習室を開放してほしい。	大学のBPCLレベルに沿って、図書館設備も利用制限を行っています。本館では現在、人数制限によりグループ利用可能としています。蔵本地区では令和3年6月23日付けで学生のグループ学習を控えることが通知され、現在も継続中のため蔵本分館でのグループ学習利用も停止している状況です。
40	閉館後もグループ学習ができる場所が欲しい	
41	研究室ではできない話をしたいときに個室を利用できず、一度遠くの自宅へと戻らなければならないときに不便を感じました。	
42	リモートワークのスペース提供	

43	可能であれば夏場、冬場の空調をより快適なものにしてほしい。	空調期間や設定温度は基本的には大学の節電方針により定められていますが、異常気象等も考慮して図書館では、気温と湿度を計測し、警戒値に達した場合は大学で定める期間外であっても、空調を入れて運用しております。しかし、場所によって、或いは個人差により感じ方も異なる場合がありますので、不快と思われる時にはカウンターまでお知らせください。
44	図書館は非常に集中できる場所であるが、前期の期間中に部屋が暑すぎて利用を諦めたことがあるため、空調設備を整えてほしい。	また、空調の無い時期は扇風機を設置し部屋全体に風が行き渡るよう配置していますが、台数も限られていますので占有の無いようご協力をお願いします。
45	夏は、特に10月頭は冷房が効いていなさ過ぎて、勉強に集中できなかった。扇風機も数人しか使えなかった。 冬は暖房をきちんとつけてほしい。国試に向けて良い環境を期待しています。	なお、感染症対策として図書館の換気設備は24時間換気を行っており、厚生労働省が示す必要換気基準(一人当たり毎時30m ³)を満たしていますが、混雑状況等によっては空気入替のために、窓開けと併せて扇風機も使用します。
46	2階の学習室の個室の机は、数がもう少し多くても良いかもしれない。長机ではなく個室になってるほうが利用しやすい。	本館の2階学習室には個人ブースの閲覧席があり、自習場所としてよく利用されています。なお、利用目的により学習形態は様々であり、広い閲覧机でいくつかの資料を広げて学習することを希望する方もいらっしゃいます。今後の学習形態の変遷状況も見ながら、将来計画において参考にさせていただきます。
47	集まって発表会ができるオープンなスペース(アゴラ的な空間)が、1階にあると良いと思います。通りすがりの人も参加できると、楽しい空間になります。自販機スペースの窓を、全て開放できるようにして、その前面の空間とつなげると、図書館の賑わいと外の賑わいをつなぐ空間になり、テラス席も設置できます。(予算があればですが)増築や、情報センターと統合し、統合メディアセンターの役割も持たせることや、水害対策として書庫の上階への移動、開架や書庫のスペース増加も必要かと思います。	活力ある図書館の将来像のご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。 なお、本館のラーニング・コモンズやカフェテリアでは発表会や各種イベントにご利用いただいております。感染症の状況を見ながら、交流の場を取り戻せるようにしたいと思っております。

6. コロナ禍について

No.	意見・要望	図書館からの回答
48	コロナ感染者が増加した際にすぐに閉館するのではなく、通常通りとは言わないまでも、人数を制限しながらでも閉館する方法なども検討してほしい。	令和3年度は年度当初から繰り返されたBCPLレベル引き上げや学生の登校禁止措置の影響により、図書館の臨時休館が多くなり、ご不便をおかけしました。 なお、令和3年9月の大学BCP改正において、学生の学習の機会を確保することを目的として、BCPLレベル3までは感染症対策を行った上で、図書館利用が認められることになりました。これにより現在は、図書館はBCPLレベル3までは通常開館となります。
49	BCPが上がってもオンライン授業や実習はあったので、レポート作成や学習の際に図書館が開いておらず困った。試験期間前に図書館が閉館で困ったので、できれば開けてほしい。	また、館内ほぼ全域で無線LANの利用が可能ですので、各閲覧室にてオンライン授業も受講可能です。ただし、発声を伴う授業の場合はグループ学習室の個人利用等により対応可能ですのでカウンターまでご相談ください。 座席数については、感染拡大防止のため半減していますが、今後の感染状況や利用状況を見ながら、適宜調整します。
50	コロナ時の閉館は過剰反応だと思う。グループミーティングや座席利用の禁止などで十分かと思う。教育研究機関である以上、教員や大学院生が書籍や容易に学術誌を閲覧したり貸出を受けられる方向で努力していただきたい。	
51	BCPLレベルが上がって学内立ち入り禁止になっても、図書館だけはあけて欲しい。その時は絶対に喋らない人だけ利用可能などの工夫をしたらよいと思う。 図書館が開いていないと、課題をするときに参考にするものがインターネットだけになって非常に不便だし、せっかくお金を払って大学に来ているのに学生の学びの機会が奪われていると感じてしまう。	

52	BCPLレベルが上がって、閉館になって郵送サービスのみの利用になったときは、本当に困った。。ゼミで文学を専攻していて、本が必要なのだが目当ての本を借りに行く・読むだけでなく、どんな本があるのか全然見当がつかないので実際に見ないと分からない。特にそれほど有名でない本や専門書はインターネットで検索してもあまり出てこない。できるだけ充実した卒業研究を行いたいと考えているので、これからは是非利用させていただきたい。	
53	喋らなければ座席数の制限は不要である。。マスクをして喋らないのが一番大事。	
54	対策は十分できているので、コロナですぐに短縮したり閉めたりする必要はないと思う。	
55	オンライン授業を受けるスペースが不足しているので、感染対策をして図書館を開けてほしい。	
56	図書館の対策は十分だと思うが、利用者側も正しい消毒の徹底を継続することなどが必要だと思う。	図書館では感染予防対策を行っていますが、利用者全員の協力が必要です。ご理解いただけるよう掲示や館内アナウンス等による呼びかけを継続します。
57	図書館の体温検知機、消毒薬、席数制限等の感染予防対策は十分に行われており大変満足しているが、利用する学生などの質が悪いことが多い。ノーマスクで利用していたりせき込む学生を時々見かけることがあるので用事があるとき以外は近づきたくないと感じてしまう。	また、お困りのことがありましたらカウンターまでお知らせください。
58	不特定多数の人が持ち込んだり、触れたりする箇所が多すぎるので、各所の消毒徹底が現実的には困難である。	
59	感染対策もあって行きたいと思わなくなった。	
60	紫外線殺菌はほんの紙に対しダメージが入る可能性が高いのでやめるべきではないのか。	衛生面を考慮し、安心して本を借りていただくように本館、分館ともに1台ずつ除菌ボックスを設置しています。現在設置しているものは紫外線を45秒間照射しますが、図書館用品を取り扱うメーカーの製品ですので、紙へのダメージも考慮されています。
61	空気清浄機や書籍除菌器が少ない。	図書館では換気設備により24時間換気を行っており、厚生労働省が示す必要換気量(一人当たり毎時30㎡)を満たしています。 書籍の除菌ボックスは本館・分館に各1台設置していますが、現在のところ混雑は生じていませんのでゆっくりご利用ください。
62	コロナ禍での購入希望図書の郵送貸出サービスが大変助かった。また、希望する図書を購入してくれる素晴らしいサービスについてあまり知らない学生もいると思うので、もっと告知しても良いと思う。	臨時休館中に実施した郵送貸出サービスでは、通常の貸出資料の他に、リクエストにより購入した図書も郵送しました。学生用図書のリクエスト制度は年間を通してご利用いただけますので、今後も掲示やSNS等、講習会等でお知らせするとともに、内容によって教務システム等学内情報を使って発信します。
63	ウェブのトップページの開館カレンダーがpdfファイルで提供され、コロナ閉館中は現実を反映していなかった。リアルタイムで開館情報を提示してほしい。	コロナ禍による臨時休館や開館時間短縮等の期間の見通しが困難であったため、図書館ホームページの年間開館カレンダー(PDF)に変更内容を追記した対応となり、ご不便をおかけしました。今後は分かりやすい情報発信に心掛けます。

7. その他について

No.	意見・要望	図書館からの回答
64	入学以来、授業目的の登校さえ数少ない中、図書館は利用するという認識さえ浮かばない遠い存在となってしまうている。新入生全員参加型の図書館ツアーなどがあれば利用し活用するきっかけになるかもしれないと思う。	令和2年度及び3年度の新生オリエンテーションは、コロナ禍により縮小され、図書館利用についても、ほとんどの学部が資料配布のみとなりました。図書館では、館内案内動画を作成して図書館ホームページへ掲載し、入館方法や本の借り方、館内設備等もご確認いただけるようにしています。
65	図書館利用の仕方等をコロナの関係から全く教えられていなくて、利用方法(遠隔など)を教えてください。また広報ももう少ししていただけると利用回数が増えると思う。	また、希望する方には、館内案内ツアーを行っていますので、一人からでも気軽にカウンターへお申し込みください。広報については、図書館ホームページやSNSで行っています。有用な情報は折に触れSNSでお知らせする予定ですので、ぜひフォローをお願いします。
66	他大学にある文献をコピーしたりできるなら、お願いしたい。	学内の方は、他大学から有料で文献の取寄せが可能ですので、図書館ホームページのマイライブラリからお申込みください。
67	図書館にある文献複写の場合にも、図書館職員による複写をお願いしたい。学外依頼の場合には、複写された文献が届くが、本学図書館に文献がある場合には自身で複写する必要があり、学外複写の方が容易に文献が手元に届く状況になっている。	図書館に所蔵する資料の文献複写については、著作権法を遵守の上で、ご自身で指定された図書館内のコピー機で行っていただいていますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
68	図書館のホームページよりSNSの方でお知らせを見ることが多いので、SNSでの配信を継続してほしい。	SNSでは今後も情報をタイムリーに発信していきます。ぜひ引き続きフォローをお願いします。
69	外部利用者ですが1時間の利用時間制限をもっと長くしてほしい	現在のところ席数制限等の措置を取っており、学内者にとっても十分な学習環境とは言えない状況です。座席確保の観点から、一般の方のご利用は1時間以内と制限しており、ご協力をお願いします。
70	前年度のアンケートで書いた要望や他の人が挙げていた要望が、迅速に叶えられたことに感動した。毎回きちんとアンケートに目を通して頂いていること、実際に要望に応じて下さっていることが嬉しい。本の除菌装置の設置やコンセント数の増加、貸出日数の延長、コロナによる閉館時の本の郵送・貸出サービスなど、大変助かっている。ブックハンティングやオンライン読書会などのイベントも楽しく、充実しており、いつもお知らせが来るのをワクワクしながら待っている。	図書館の取組を大変よく知ってくださり、ありがとうございます。サービスが届いていることを嬉しく思います。今後もより便利に楽しく活用いただけるよう、取り組んでまいります。
71	オンライン読書室もコロナ禍の中非常に良い取り組みだと思うので、続けていただきたい。いつも学生視点に立って勉強、生活面を支えてくださり、本当にありがとうございます。	オンライン読書室についてご意見ありがとうございます。コロナ禍で直接は集まれませんが本を通じてコミュニケーションができればということで始めました。毎月1回実施していますので、今後もぜひご参加ください。