

## 徳島大学附属図書館アンケート結果 &lt;意見・要望について&gt;

## 1. 開館時間について

意見・要望	図書館からの回答
朝早く(8:00くらい)に本を借りれると嬉しいです。	<p>・ 開館時間の拡張のご要望は以前から幾度か頂き、これまでも検討して参りました。しかし、人件費や光熱費等の費用を伴うため、残念ながら実現には至っておりません。</p> <p>・ 学内者を対象にした時間外特別利用制度(要申請)があります。 本館では、1階ホールやカフェテリア、1階中央書庫が24時間利用可能で、雑誌の閲覧やコピーができるようになっていきます。 分館では24時までの資料の閲覧及びコピーが可能で す。 詳しくは図書館ホームページ、もしくはカウンターへお尋ねください。 なお、特別利用の拡大については現状の施設ではセキュリティ等いくつかの問題が生じるため、すぐにご要望にお応えすることは困難な状況です。</p>
時間外利用時間を朝にも作ってほしい。6:30や7:00から利用できるようにしてほしい	
業務開始前の7:30か8時から開館してほしい。検索した本を借りたり、新聞を読んだりしたい。	
長期休業中でも閉館時間を22時にしてほしい。	
土日が17:00までは非常に困る。	
蔵本に比べて常三島の開館時間が短く、時間外利用の制度も無いような気がします、それは少し気がかりな点です。	
I think you had better extend one or half hour than before. If possible, we could be studied or researched longer.	
なるべく休館日を少なくする。	
24時間開館	

## 2. 貸出について

意見・要望	図書館からの回答
貸出数、貸出日数を増やしてほしい。	<p>・ 貸出冊数や期間の見直しにつきましては、当館の貸出状況や予約状況、複本の所蔵状況の他、他大学の状況等も調査しながら検討します。</p> <p>・ 現在の貸出方法では、本館・分館の資料をそれぞれ5冊(計10冊)、2週間借りることができます(学外の方は分館資料は3冊)。 ・ 本学の学部最終学年の方には、「卒業研究貸出」の特例があり、申請により本館資料の貸出期間が30日間となります。 ・ 大学院生や教職員の方は上記とは別に本館書庫の本を20冊、30日間借りることができます。</p> <p>・ 郷土資料は貸出可能なものもありますので、ご不明な場合はカウンターへお問い合わせください。</p> <p>・ 学術雑誌の貸出については、最新情報を多くの方に早く見ていただくという観点から一夜貸出としています。製本雑誌の貸出期間については利用の状況を見ながら検討します。</p> <p>・ 他キャンパスからの図書の取り寄せや予約、返却などは、どちらの図書館でも手続きができます。また、学内の方は図書館ホームページの「マイライブラリ」からも、取り寄せや予約の申し込みができます。</p>
貸出冊数を他大学のように10冊にほしい	
申請をすれば、状況次第では、貸し出し期間を数ヶ月単位にほしい。	
学術雑誌の貸出期間をもっと延長してほしい。一日だけというのは短すぎでは。	
郷土資料図書の一時的に貸し出し	
雑誌も貸出してほしい。	
蔵本キャンパスの図書館の本を常三島で借りることができるサービス	

県立図書館からの貸し出しなどをインターネットで行える	当館は、徳島県立図書館や徳島市立図書館と連携協定を結んで様々な事業を行っていますが、配送車や郵送の場合の送料負担等の課題があり、すぐにご要望にお応えするのは困難な状況です。引き続き状況を見ながら検討します。
市立図書館との連携(市立図書館の本の受取等)	
自動で返却できる機械	貸出機の追加は経費等の問題によりすぐに対応することはできませんが、ご要望として今後の環境整備に含めて検討します。
上の階にも本の貸出機械を置いてほしい。	
貸出期限1日前にメールを送ってくれるサービス。	令和元年9月から返却期限日の2日前にお知らせメールを自動送信するサービスを開始しました。当該メールが送られてきていない場合には、カウンターまでお知らせください。

### 3. PC, ネットワークについて

意見・要望	図書館からの回答
スマホやパソコンの充電機器 各机にコンセント	徳島大学では、令和元年4月からBYOD (Bring your own device) を導入したことを機として、図書館においても私物パソコンやスマートフォンの充電を認めることになりました。今後は電源コンセント増設等、環境の整備を図る予定です。
二階の充電できる場所を増やしてほしい。4人掛けの机の備え付けのコンセントが、容量の問題かと思うが使える席が限られるので、コンセントが使える席の争奪戦になっている。	
起動の早いパソコン、ハイスペックなWindowsマシン。 パソコンの台数を増やしてほしい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館内設置パソコンの起動が遅いことについて、ご迷惑をおかけしております。これまでも対応を図ったところではありますが、芳しい結果が得られていないところです。引き続き改善に努めます。</li> <li>・蔵本分館のパソコンは全てMacパソコンです。ただし電源を入れた際にWindows OSかMac OSを選択することができますようになっています。</li> <li>・図書館としてはプリンターを設置しておりませんが、USBにファイル保存していただき、館内に設置した大学生協のコピー機から普通サイズの出力が可能です。</li> </ul>
蔵本の図書館では、パソコンがマックOSのもののみになってしまったので、数台だけでもWindowsパソコンを設置していただければうれしいです。	
プリンター、大型プリンター	
学校のWi-Fiが繋がらない時があるのでどうかしてほしい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年9月に本館・分館ともにアクセスポイントを増設し、ほぼ全域で無線LANが利用可能になりました。しかしながら利用が集中(大量のトラフィックが発生)した場合には、通信速度が低下することがあります。現在でも、なお繋がりにくい場所がありましたら、その都度お知らせください。</li> </ul>
電波の通りをもっとよくしてほしい。途切れないWi-fi	
ポケットWi-Fi, プロジェクターなどのレンタル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学外者向けの無線LANサービスについては大学のセキュリティ対策により認められていませんのでご了承ください。なお、学外者の利用が認められている文献データベース等をご利用の際は館内パソコンが2時間を上限として利用可能ですので、カウンターへお申し込みください。</li> </ul>
外来者向けの無線LAN	

#### 4. 資料(図書, 雑誌等)について

意見・要望	図書館からの回答
学生実験における考察課題等の調査に役立つ学術的な図書, 参考文献として示されている図書。	・図書に関するご要望は非常にたくさんいただきありがとうございます。引き続き選書の際にいただいたご意見を参考に整備してまいります。
教科書や専門書で, 世界的に名著と言われるものは必ず置いてほしい	・シラバス掲載図書は, これまで同様に整備するよう努力して参ります。また, これ以外に講義の中で紹介されるものについては, 先生方から図書館へお知らせください。
もう少し新しい専門書を置いて頂きたいです(生物・科学系)	・蔵本分館の授業サポートナビコーナーには教員から推薦のあった講義で使う図書等を基本的には2冊ずつ揃えています。この他にもご希望の図書があるようでしたら, お知らせください。
難しい本だけじゃなくて, 参考書や勉強のきっかけや入り口になるような簡単な本も置いてほしい。生協でも購入できるが図書館で読めると色々な分野を勉強してみる気になる。	・学生用図書の購入リクエストについては, 年間を通じて, 図書館ホームページの「本のリクエスト」又はカウンターで受け付けています。なお, リクエストしていただいた方は, 優先して借りることができます。
医学系の専門書が少し古いものが多いように思います。	
歯科系の教科書 オーソドックスなものでもないものが多い	
日本語以外の専門書。留学生の, 専門分野の学習に利用したい。今までは, 日本語を学び, 日本語の本で学んでいたが, そこまでの日本語レベルに達しないまま, 大学院などに入学し, 学習を開始する学生も少なくない。数は少なくともよいので, 基礎的な教科書が, いくつかの言語版であるとよい。	
外国語コーナー, 語学学習の本, 雑誌, 外国の小説など	
自己啓発本, アカデミックライティングなどの新しい本	
教科書は複数冊置いてほしい。	
蔵本図書館に, もう少し医学書専門書以外の本を置いてほしいです。ワンコーナーでもいいので, 小説の特集や話題の本など, 教養つけれるような本も置いてほしい。	最新の図書・話題の図書の展示は1階ホールや2階の蔵本文芸コーナーなどで実施しています。ぜひご活用ください。もし他に希望する図書がありましたら, 学生購入希望図書をご活用ください。
最新のガイドライン	ガイドラインは最新のものに更新するよう努めており, 例年数十冊更新していますが, もし不足しているものがありましたら, 学生購入希望図書をご活用ください。
教員による図書推薦制度の改変をご検討ください。	現在, 学生用図書は, 地区別の委員会で選書方法を検討した上で, 専門図書については, 各部局等の教員へ選書(推薦)を依頼しています。今後の委員会では, ご意見を参考に検討します。
電子ジャーナルが読めなくなると教育・研究ができません。大学間の連携や所轄官庁等への働きかけをお願いします。徳島大学単独の取組では拡充・維持は困難と思いますので。	・本学では, 平成23年度から主要な出版社の電子ジャーナル及びデータベースを全学共通経費により購入しておりますが, 数年来の価格高騰と大学全体の予算縮減のため全学共通経費での維持が困難となり, 平成29年度にはWeb of Scienceの契約を中止しました。
学生用の購入希望図書では予算枠があるので大して必要としない本でも購入リクエストすることがあります。ブックハンティングのようなイベントに貴重な予算を使うのは無駄だと思います。これらのことをするより, 研究遂行のために必須な電子ジャーナルにもっと予算を回すべきだと思います。	その後, 平成31年度から33年度までの電子ジャーナル等の全学共通経費による整備方針を全学で検討し, 役員会等で承認されましたので, この整備方針に従って, 平成31年からWileyのパッケージ契約も中止しました。このような状況であることを, ご理解願います。

図書館に本は置かなくてよいので、電子ジャーナルを充実させてほしい。	・他大学との連携につきましては、国・公・私立533館からなる大学図書館コンソーシアム連合（JUSTICE：Japan Alliance of University Library Consortia for E-Resources）で出版社等との交渉を行っています。本学もJUSTICEに加盟しており、値上率の抑制や購読誌の有利な価格設定等のメリットを得ています。
閲覧できる論文に限られすぎです。研究においてとても困っています。	
Specific journals under Wiley Publications.	・大学院生の方から希望のありました心理学関連領域の国内学会誌を1誌（「発達障害研究」）を、令和2年度から新規購読することになりました。
学生が利用できる教科書的な本、電子ジャーナルはIF（Impact Factor）が高いコア雑誌	・研究基盤として電子ジャーナルの重要性は大学として共通の認識ですが、一方で教育機関として学生用図書の実用も重要な大学の責務の一つです。本学では同規模の他大学平均に比べて、学生1人当たり年間購入図書金額が少ない状態が何年も続いている状況ですので、ご理解願います。
英語での社会科学のデータベース	
心理学に関する本や雑誌（海外・電子ジャーナル含む）をもっと見れるようにしてほしい。	
雑誌のインパクトファクターを調べる方法があれば教えてください。	各ジャーナルのホームページにはインパクトファクターが掲載されていますので、そちらをご利用ください。インパクトファクターを調べるツールであるJournal Citation Reportsは、現在、本学では契約しておりません。
実験医学など	実験医学は蔵本分館で購読中です。また1年以上前の巻号についてはメディカルオンラインにより学内PCからでも利用できますので、ぜひご利用ください。

## 5. 施設・設備について

意見・要望	図書館からの回答
テスト期間が学年や学科で被った時の座席が足りないので増やしてほしい。	・グループ学習や自習のためのスペースの拡張につきましては、将来計画として検討します。
社会人も個別のスペースを、学習のために使わせてほしい。	・試験期等には本館・分館ともに、座席が不足する場合があります。荷物等は椅子の上に置かず隣を譲り合ってください。
個別の自習スペースをもっと増やしてほしい。	・グループ研究室等は利用希望が集中する時期もありますが、事前予約ができますのでご利用ください。
グループ学習室を増やしてほしい。	・グループ研究室等の個別のスペース使用は、学内者優先となります。ただし、空きがある場合に限り、学外の方も有償にて使用申込み可能です。詳しくは図書館の総務係までお問い合わせください。
語学の勉強をインタラクティブにできるスペース	本館、分館ともに1階は会話しながら学習できるゾーンですので、グループでの語学学習も可能です。また、本館では多読コーナーにて、分館ではラーニング・commonsにてネイティブの先生によるワークショップ等を、それぞれ開催しています。なお、日程についてはカウンターまでお問い合わせの上、ぜひご参加ください。
空調が悪いため、夏は扇風機の台数増加、冬は温度を上げてもらうか暖房器具。	・図書館では約3年前から気温と湿度を計測して、警戒値に達した場合は大学で定める空調間外であっても、空調を入れて運用しております。
図書館全体の一年を通しての空調管理をもっと適切なものにしてほしい。	しかし、場所によって、或いは個人差により感じ方も異なる場合がありますので、不快と思われる時にはカウンターへご相談ください。
本当に部屋が暑いです。快適に勉強したいです。よろしくをお願いします。	・扇風機につきましては台数が限られていますので、占有することなく部屋全体を効率的に空気が循環するようご協力をお願いします。
二階の学習スペースが暑くて空気が悪い傾向があると思うので、空気清浄機やエアコンなどで空気の質の調整をしてもらえるとありがたいです。	

夏場が暑すぎる。省エネのつもりかもしれないが、学生の勉強が捗らない。大学は勉強したり学ぶ場である。暑すぎて図書館で勉強する気すら起こらない。集中力も低下する。空調をしっかりと入れてほしい。あれは蒸し風呂同然である。	
エアコン、又は夏は扇風機の数	
エアコンをもう少し効かせてほしい。特に夏の時間外は暑くて図書館に行く気にならない。	
冷房・暖房の時期を考えてほしい	
特に夏場について、人が多くても少なくともエアコンなど効いてなさすぎるため、パソコンルームや北学習室などどこか一部屋だけでも快適な温度の部屋を作ってほしい。	
古い本が多い棚周辺の匂いがかび臭いので、2階の換気を十分にしてほしい。	
コピーの料金を安くしてほしい。コンビニと同じ値段は高すぎる。例えば、1ヶ月、何枚までは無料という風にしてほしい。	図書館内の私費用のコピー機は、大学生協が設置・管理しているものです。この度のご意見を大学生協へお伝えしました結果、「料金については消費税に対しても金額を据え置いているのでこれ以上の値下げは厳しい状況です。また、カラーコピー機の導入についても費用対効果の面で設置は厳しい状況です。」との回答を頂きました。
コピー機をカラーコピー出来るようにしてほしいです。	
プリンター	
ゴミ箱を増やしてほしい。 2階にもゴミ箱を設置してほしい。	本館・分館ともに、現在は1階にゴミ箱をまとめて設置しています。設置場所の追加については、衛生面を考慮の上で検討します。また、できるだけゴミはご自身でお持ち帰りますようお願いいたします。

## 6. その他について

意見・要望	図書館からの回答
飲食できるところを増やしてほしい	本館・分館ともに1階に飲食可能なエリアは常に大勢の方にご利用いただいています。しかしながら、スペースの関係で座席数が限られていますので、譲り合ってください。なお、現時点では飲食スペースの拡大やリラクスペースの新設等は困難です。ご要望については、将来計画の参考にさせていただきます。
自習スペースや飲食可能の席を増やしてほしいです。混んでいる時期や時間帯になるとほぼほぼ使えません。	
広い休憩スペース、カフェテリア、コーヒーマシン、ドリンクサービス	
ソファなどのリラクスペース、マッサージチェア	
様々な分野でおすすめの本を増やしてほしい	・本館では、様々なイベントに合わせて玄関ホールや3階の資料展示室などで資料を展示しています。
話題の書籍をもっとわかりやすく展示してほしい	・蔵本分館では、最新の図書・話題の図書を1階ホールや2階の蔵本文芸コーナーなどで展示しています。展示方法などで分かりにくいところなどありましたら、適宜対応いたしますので、カウンターまでお知らせください。
一階の新書コーナーの本も分野別に並べ替えてほしい。	・話題の図書、賞を受賞した図書、新聞書評欄掲載の図書などは図書館でも適宜購入を進めていますが、学生購入希望図書の制度もありますので、皆様からも購入の要望を提出願います。

最新のものをもっと見やすいように置いてほしい	
各学部学科と連携して、図書館所蔵の図書を用いた、各専門分野の学習・研究入門的な授業を開講してはどうか。	・資料の効果的な利用のために授業との連携を推進していきたいと考えています。現在のところ、総合科学部国際教養コースの授業の一つと連携し、図書館の英語多読を推進しています。
文献検索のノウハウ等の講習をしていただけたら助かります。	・文献検索等の講習会は、「レポート・卒論に役立つ資料の探し方」等、毎年数種開催していますが、ご要望に応じた講習会も随時開催していますのでぜひカウンターへご相談ください。
文献活用方法は続けてほしいです。	
読書、図書館に関する講演会(著名人を講師とした)	・防災や四国遍路、写真のアーカイブ等のテーマで学術講演会を年に1回開催しており、学内外から多数ご参会いただいています。テーマ等ご要望がありましたら、予算の範囲で検討しますのでお知らせください。
著者講演会、サイン会など、地域の人も参加できるイベント。	
文芸作品(ジャンルや著者ごと)や学術書(疾患ごとや診療科ごと)の読書交流会。本を用いて、本好きな人または医療系学生間で交流・勉強会ができるイベント。	・読書会やビブリオバトル、研究テーマ等の座談会等は、本館にて学生サークル等が随時開催していますので、館内の掲示等ご覧いただくかカウンターまでお問い合わせください。総合科学部との共催による読書会も本館にて開催していますのでぜひご参加ください。
ロビーコンサート(クラシック、邦楽等比較的静かなもの)	
作品展示。学生の演習(芸術系、建築系)成果の展示スペースがあるとよい。3階に展示室があるが、やや入り組んだ場所にあり、利用しにくい。まとまってなくてもよいので、部分的に展示コーナーがあると見学しやすい。	・本館1階のSSS (Study Support Space) では、学習相談の他、様々な分野のアドバイザーが時間割を組んで対応していますので気軽にご相談ください。
イベントとかいらない。そんなもの蔵本の図書館には必要がない。	
古本市	・徳島市立図書館との連携協定による事業の一つとして「リユース古本市」を共催しています。これは徳島市立図書館で処分予定の本を無料で持ち帰っていただく企画で、令和元年度は12月に徳島大学附属図書館本館1Fに設置して3日間実施しました。次年度以降も継続予定ですのでぜひご参加ください。
古本・参考書の寄贈イベント	
要らなくなった教科書を図書館に寄付しているが正直借りる人もいないだろうと思うので処分せずに必要とする人間の手に渡らせるマッチングサービスのようなものがあると面白いのでは無いかと考えています	
図書記録台帳などがあると便利ではないかと考えます。	図書館ホームページのマイライブラリにログインしていただきますと、貸出履歴確認の他に貸出延長手続きなども行えます。(※学内者限定のサービスです。)
自転車を安心して置けるスペースの確保	駐輪スペースは大学のキャンパスマスタープランにより各キャンパス内に数か所設置されていますが、図書館専用の駐輪スペースは限られています。近くの安心して駐輪できる場所をご案内しますのでカウンターまでお問合せください。
コインロッカー(無料)	館内に設置しているコインロッカーは無料ですのでご利用ください。

<p>自然音が流れるCD</p>	<p>図書館ではゾーニングにより、1階は会話しながら利用可能、2階及び3階(分館は2階)は静かに学習する場所として区別しています。</p> <p>本館1階のカフェテリア横には英語多読コーナーを設置しております。英語多読に興味を持っていただきたいと考え、印象に残るようなCDを敢えて流していましたが、学習の妨げになると感じるご意見もあることを承りました。</p>
<p>飲食可スペース前に置いてある、音楽や英語を流しているラジカセがあるが、集中できないのでやめてほしい。</p>	<p>一方で好意のご意見もいただいておりますので、CD再生については今後も継続したいと考えておりますが、流す音声の内容につきましては、学習の妨げにならないよう検討します。</p>
<p>I think all library officer can communiation in English.</p>	<p>今後の課題として検討します。</p>
<p>図書館の電子サービスをQRコードで入れるwebサイトにまとめてほしい。</p>	<p>今後の課題として検討します。</p>