

平成28年度 附属図書館利用者アンケートで寄せられた意見・要望について(回答)

利用者アンケート「みなさまの声」へのご協力ありがとうございました。
アンケートでいただきましたご意見及びご要望について図書館からの回答をまとめましたのでご覧ください。また、いくつかの業務についてはみなさまのご要望に基づき改善しましたので合わせてご報告します。

〈内容〉

1. 開館時間について
2. 貸出について
3. パソコンについて
4. 施設設備について
5. 図書について
6. 新聞について
7. 学習支援について
8. 利用に関するその他の意見・要望

〈内容の詳細〉

1. 開館時間について

意見・要望	図書館回答
閉館時間を延長してほしい。	深夜、早朝、土日については、現在、利用者が少ない状況ですので、開館時間の延長は費用対効果の面からも、すぐにご要望にお応えすることは困難です。開館時間については、引き続き利用状況を見ながら適正な運用をはかってまいります。
閉館時間が早い。	
閉館時間をもっと長くして下さい。(テスト期間だけでも)23:00まで	
土日も10時まで開けてほしい。	
図書館を23:00まであけてください。土日ももっと長くあけてください。	
土・日の開館時間をもう少し長くしてほしい。	
もう少し土日の開館時間を長くしてほしい。	
開館時間が短い	
開館時間を長くしてほしい	
24時間開けてほしい	
休みの日も22時まであけてほしいです。	
土日も8時半から開館してほしい。	
土日の開館時間を延長してほしい。	
なるべく長い時間開館していただけたら嬉しいです	
土日は7時くらいまで開けてほしい。	
休日も22時まで開館してほしい。	
休日の開館時間を1～2時間ほど延ばしてください	
開館時間を長くしてほしい(土日19時まで)	
開館時間を延ばしてほしい。時間外延長という形で良いので ブース限られててもいいので 勉強する場所をください	

2. 貸出について

意見・要望	図書館回答
とりあえず借りることの出来る本の数を増やして欲しい。ざっと20冊くらい	当館では大学の授業の課題やレポート等により、同じ時期に同じような本へ利用が集中することが多々あります。貸出冊数の制限は、より多くの学生が図書を利用できるようにするためのものですので、ご了承ください。また、本学の学生・大学院生・教職員は本館と蔵本分館でそれぞれ5冊まで借りることができますので最大10冊まで貸出可能です。大学院生・教職員は、それとは別に本館書庫の図書のみ20冊まで30日間の書庫貸出も可能です。

3. パソコンについて

意見・要望	図書館回答
パソコンがとても重い、遅いことがある。 よく利用しています。勉強しやすい環境だと思います！でも、パソコンが重いのが少し難点かと…。	図書館設置のパソコンは情報センターが管理しているため、図書館では機器の追加・変更等はできません。2017年3月頃にパソコンの更新がありますので、情報センターに要望を出しておきます。また、パソコン台数は大学の経費の関係上、現状維持で増設はありません。ご了承ください。
パソコンが少ない。	

4. 施設設備について

意見・要望	図書館回答
学習ブースをもう少し増やしてほしいです。	館内スペースが限られていますので、すぐに対応することはできません。増築・改修等が行われる際にはご意見を参考にさせていただきます。
飲食禁止の場所で飲食している人を注意してほしい。(うるさい人も) 冬になるとラーニング commons がにおうので、対策してほしい。	飲食禁止区域についてはポスター等を掲示し、利用者みなさまにご協力をお願いしております。今後も飲食禁止区域での飲食や迷惑な行動につきましては注意喚起し、マナー向上に取り組んでまいります。ラーニング commons 等の匂い対策としては、空気清浄器の購入を検討したいと思います。
1Fラーニング commons の飲食態度が良くないので、カフェテリア以外飲食禁止をお願いします。	
飲食スペースを拡大してほしい ラーニング commons も飲食可能にすればいいと思う	ラーニング commons に隣接する視聴覚コーナーやマルチメディアコーナーには機器や資料が多数あります。資料や椅子、カーペット等が汚れたり、電子機器が故障するおそれがありますので、密閉できる容器に入った飲み物以外の飲食はできません。ご了承ください。また、増築・改修等が行われる際には、飲食スペースの拡大についても検討させていただきます。
自習スペースをもう少し確保してほしい。	今後、増築・改修等が行われる際には、ご意見を参考にさせていただきます。
クーラーの設定温度を下げてください。	空調については、大学全体で節電に取り組んでおり、冷房時は室温28℃、暖房時は室温20℃に設定することとなっております。ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。空調機の設置場所や書架により、効きが悪い場合等がございましたら、カウンターまでお知らせください。また、空調稼働期間以外でも室温が高すぎる場合などもカウンターまでご相談ください。
パソコンのスペースがあついでほしい。	
クーラーを自習スペースにつけてほしい。	
クーラーを強くしてほしい。	
空調管理をちゃんとしてください。	
もう少しクーラーを効かせてほしい。当たり前だが上に行くほど弱く感じる。	
暑い。	
エアコンの設定温度を下げてください	
暑い、空気がわるい	
グループ研が見えすぎていやだ。別に悪いことするわけではないが、やりにくい	グループ研究室の目線の位置に目隠し用フィルムシートを貼ることも検討したいと思います。
いつも自習で利用させてもらってます。意見としては、2階のスペースで平気でおしゃべりしている人がいるのが気になります。	2階・3階はサイレントゾーンとなっており、職員も見かけた場合は注意喚起しておりますが、フロアにいない場合もございますので、お気づきの際はカウンター職員までお知らせください。
研究個室は部外者は利用できないそうですが、あいているのなら、予約の上で利用させていただきたいです。	申し訳ありませんが、ご利用いただけません。
常三島のなかで分館を作って学習スペースを増設してほしい	図書館の増築や分館の建設は、大学全体に関わる大きな問題ですので、すぐに対応することは困難です。今後、増築・改修等が行われる際には、ご意見を参考にさせていただきます。

自転車(置き場)について今まで様々な意見、要望があったと思う。いい加減置き場を拡大するか、定期的に置き場を巡回するなりしてほしい。	駐輪場は大学敷地全体のことになりますので、要望等は出しておりますが、すぐに対応することは困難です。図書館の玄関西横側の駐輪スペースがいっぱいの場合、申し訳ありませんが学内のほかの駐輪場をご利用ください。ご理解・ご協力をお願いします。
---	--

5. 図書について

意見・要望	図書館回答
蔵本にも一般的な本を置いてほしい。 T.S.スピヴェット君傑作集/ライフ・ラーセンを置いてほしい。	本学の学生は希望する本が図書館にない場合、本のリクエストを申込むことができます。購入の可否は予算や規定条件に応じて検討します。詳細は当館HP「本のリクエスト(学生用図書購入希望)」をご参照ください。
数学・理科系の問題演習の本をもう少し置いてほしい。	
新しく入荷した本がわかるようにしてほしい。	新着図書がたくさん入荷する時期等は、1階ホールや各閲覧室前に一定期間展示するようにしています。その他の時期や一定期間が経過したものにつきましては、それぞれの閲覧室に混配しておりますので、ご了承ください。また、図書館ホームページでも購入した図書のリストを公開しておりますので、ご利用ください。
貸し出しの本のタグが剥がれかかっている本が、多く見受けられます。ハードカバーに多いようです。ご確認下さい。	貸出用バーコードシールが剥がれたり、シールカバーが剥げかかっているもの、請求番号が薄くなっているものなどについては、見つけ次第、装備を直しています。お気づきの際はカウンターまでお知らせください。
CDを借りれるようにしてほしい。(ROCK,J-POPなど)	CDは基本的に貸出可能となっておりますので、ご利用ください。また、本学の学生は希望するCDが図書館にない場合、リクエストを申込むことができます。購入の可否は予算や規定条件に応じて検討します。詳細は当館HP「本のリクエスト(学生用図書購入希望)」をご参照ください。
本にフィルムを貼った方がきれいに保存できいいと思う。「ピッチン」を進める。「カバーフィルム」はすすめない。	コートフィルム等は予算の関係上、実施しておりません。カバーや背表紙の破損等については、簡易修理を行っておりますので、破損などお気づきの際は、カウンターまでお知らせください。
DVD視聴の際、使用するヘッドフォンが大変古くなってあるものがあり、使用すると耳に汚れがつくことがあります。いつも丁寧な対応をして頂き、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	ビニールコートの劣化しているヘッドフォンを破棄し、順次買い替えていきたいと思っております。

6. 新聞について

意見・要望	図書館回答
その日の新聞の部数を増やしてほしい。	利用頻度と資料費、保存スペースなどを考慮して、1誌1部のみの購入となっております。ご利用が他の利用者の方と重なる場合もあると思っておりますが、ご了承ください。
50年前くらいの徳島新聞の記事を検索・閲覧できるようにしたい。	申し訳ありませんが、当館で所蔵しているのは過去5年分の原紙と1971-1987年発行分のマイクロフィルムのみです。また、検索できるデータベース等はありません。古い記事をご希望の場合は、徳島県立図書館をご利用ください。

7. 学習支援について

意見・要望	図書館回答
留学イベントには興味がある。	留学関連イベントについて、引き続き情報提供してまいります。

<p>最近は高校生が町おこしに参加している時代！大学生と本を仲立ちにした交流があるといいですね</p>	<p>何か良いアイデア等ございましたらお寄せください。当館は学生や教員、市立図書館とも連携して様々なイベント等を行っております。何かご協力できることがございましたら、今後検討していきたいと思っております。</p>
---	--

8. 利用に関するその他の意見・要望

意見・要望	図書館回答
もう少し真面目なバイトにしてほしい	カウンターでの対応について、職員一同、再度意識を改め、誠実で丁寧な対応を心掛けてまいります。
大変満足。良い環境。	ありがとうございます。これからもご満足いただけるよう、環境整備に努めてまいります。
本日は、場所を提供していただき、ありがとうございました!!	これからもぜひご利用ください。
いつもお世話になっています。丁寧なカウンター対応はもちろんのこと、館内がいつもキレイにお掃除されていて、図書館でお勉強するのが毎日楽しいです。ありがとうございます。	