

平成28年度 附属図書館利用者アンケートで寄せられた意見・要望について(回答)

利用者アンケート「みなさまの声」へのご協力ありがとうございました。

アンケートでいただいたご意見及びご質問について図書館からの回答をまとめましたのでご覧ください。また、いくつかの業務については、みなさまのご要望に基づき改善(改善事項は、色つきセルで表示)しましたので合わせてご報告します。

<内容>

- 1.開館時間について
- 2.座席数について
- 3.学習環境について
- 4.貸出について
- 5.図書・雑誌について
- 6.パソコンについて
- 7.マナーについて
- 8.その他のご意見

<内容の詳細>

1.開館時間について

意見・要望	図書館からの回答
24時間開けてほしいです。	深夜、早朝、土日については、現在、利用者が少ない状況ですので、開館時間の延長は費用対効果の面からも、すぐにご要望にお応えすることは困難です。開館時間については、引き続き利用状況を見ながら適正な運用をはかってまいります。
利用者が増加し、開館時間も長くなればいいのと思えます。	
朝ももっと早くあいて夜ももっと遅くまであいていたらとてうれしいです…	
図書館の閉館時間を遅くしてほしい。(せめてam1時くらいまで)	
開館時間を早めてほしい。	
土日の開館時間を増やしてほしい。	昨年度、今年度とも、後期試験の期間に限り、試行として北学習室を開放し、座席数の確保を実施しました。利用状況、費用対効果など検討しながら、今後の運用を検討します。
時間外利用時に北学習室を利用可能にしてほしい。	
テスト期間に部屋をもっと開放してほしい。	
自習スペースを夜も空けてほしいです。	開館時間中は、時間外特別利用の許可を受けていない方や一般の学外利用者の方もいらっしゃいます。館内の見回り後、戸締り消灯をするためにも一旦退出していただきます。安全を確保するために、決められた入口をICカードで開けて、ひとりずつ入館してください。
時間外利用するとき、17:00や21:00に一度外へ出るのが面倒です。できたらそのままいさせてください。	
(申請)時間外利用が24:00までというのがとても良いです。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。快適にご利用いただけるよう今後も環境整備に努めてまいります。

2.座席数について

意見・要望	図書館からの回答
テスト期間中、座る場所がないので席を増やしてほしい。	館内スペースが限られていますので、すぐに対応することはできません。増築・改修等が行われる際にはご意見を参考にさせていただきます。
もっと大きくしてほしい。	
ラーニングコモンズのようなグループ学習室を増やしてほしい。	
勉強スペースをもっと作って欲しい	

3. 学習環境について

意見・要望	図書館からの回答
冷房の効きをよくしてほしい 冷房を0時までつけてほしい。 6月になったらクーラーはつけてほしい。(7月中もクーラーが弱すぎて暑い。)	空調については、大学全体で節電に取り組んでおり、冷房時は室温28° C、暖房時は室温20° Cに設定することとなっております。また、時間外特別利用時の23時以降の冷房、23時30分以降の暖房は、節電のため切っております。ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。空調機の設置場所や書架により、効きが悪い場合等がございましたら、カウンターまでお知らせください。また、空調稼働期間以外でも室温が高すぎる場合などもカウンターまでご相談ください。 なお、今年度は、夏季空調の効果的使用を目的として、利用者の少ない閑散期の使用を減らし、空調稼働期間以外も含め利用者の多い時期に空調を稼働させる「調整運転」を試行しました。より快適にご利用いただけるよう、今後もこういった取り組みをすすめてまいります。
冷房の設定温度が高く、扇風機の代数も非常に少ないので、空気が動かず、また、蒸し暑く、熱中症になりそうである。息苦しく、勉強に集中できないため、温度を下げしてほしい。	
北学習室、2階パソコンの部屋が暑いのでどうかしてほしい。	
節電・省エネも理解できるのですが、特にグループ学習室が暑く感じます。	
館内の冷ぼうに関して、2階の奥の方(中央学習室?南学習室?)の効きが悪い。時間外使用中に冷ぼうが切れてあつくなり、集中を欠くことがある。	
図書館はとにかく夏は暑く、冬は寒くて勉強しにきてるのに、集中できないからそこをどうかしてほしい。	
学習環境が良くない(冷房、席数など)	
ミーティングルームにもホワイトボードがあると助かります。	ミーティングルームに縦長型のホワイトボードを設置しました。その他、小さいホワイトボードをラーニング・commons等に設置しましたので、どうぞご利用ください。<実施済み>
中央閲覧室の書架⑦の張り紙が「432実権化学」となっていますが、「実験科学」の間違いではないでしょうか？ 扇風機が増えると嬉しいです。	大変失礼しました。修正しました。 今後検討します。
カラーコピーをできるようにしてほしい。	申し訳ありませんが、現在設置の予定はありません。今後検討します。
各部屋(スペース)にけしカスやふせんなどのごみを捨てるゴミ箱を設置してほしい。	ゴミ箱は館内衛生の観点から設置いたしません。机の上を掃除するための小さい箒と塵取りを箱に入れて設置しました。取ったゴミは、この箱の中に入れられるようにしておりますので、ご活用ください。<実施済み>
ミーティングルーム2の時計を復活していただけますと助かります。ほこりをかぶっていてちよっぴりかわいそうです...	大変失礼しました。直しました。
印刷機もすぐに壊れるので改善してほしい。	プリンタについては、H29年2月のシステム更新で撤去されます(大学の方針です)。館内のコピーからのプリントアウト(有料)とという運用に変更になりますのでご了承ください。
大きいサイズのホッチキスを置いてほしい。	カウンターに置いてありますのでご利用の際にはお申し出ください。<実施済み>

4. 貸出について

意見・要望	図書館からの回答
本を10冊くらい貸し出してほしい。	当館では大学の授業の課題やレポート等により、同じ時期に同じような本へ利用が集中することが多々あります。貸出冊数の制限は、より多くの学生が図書を利用できるようにするためのものですので、ご了承ください。また、本学の学生・大学院生・教職員は本館と蔵本分館でそれぞれ5冊まで借りることができますので最大10冊まで貸出可能です。 なお、最近は電子書籍を充実させてきております。電子書籍は学内1アクセスですが、誰かと同時に読んでいるという状況でなければ、いつでも読むことができ、誰かが借りているから読めない、という状況になりにくいので、今後も導入を進める予定です。ぜひご利用ください。

常三島図書館の本を蔵本で借りたり返せたりするとより良いかも。	常三島の図書の貸出・返却は可能です。貸出についてはカウンターでの申込みが必要になりますので、お申し出ください。
--------------------------------	---

5.図書・雑誌について

意見・要望	図書館からの回答
就活の本をもっと置いてほしい	限られた予算の中で、専門分野の図書、一般的な図書のバランスを見ながら購入していますが、学生の皆様のご希望に叶う十分な蔵書には至っていないのが現状です。希望する本が図書館にない場合、学生の方に限りますが本のリクエストを申込むことができますので、ご利用ください。詳細は当館HP「本のリクエスト(学生用図書購入希望)」をご参照ください。
恋愛小説をもっとたくさん置いてほしい。	
文献をふやしてほしい	
医療系だけでなく、文学の本もおいてほしい。	
病気がみえるのシリーズ(置いてあるが貸し出し中のことが多く、借りられない。)	ご意見箱にも同様の投書がありましたので、貸出禁止図書として新たに1セット購入しました。どうぞご利用ください。<実施済み>
雑誌のリクエストについて	平成28年12月に、雑誌アンケートを実施し、購読雑誌を見直しました。本アンケートで要望のありました雑誌のうち、「INCR」は来年度から購入することになりましたので、ご利用ください。<実施済み>
opacの検索で分類番号の縦線を/にしてほしい。1なのか なのか分からないので	図書館内でシステム等を確認し、検討します。

6.パソコンについて

意見・要望	図書館からの回答
言語ツールにatok入れてほしい。	情報センターに状況を確認しました。ATOKは別途経費がかかり、要望も多くないため、費用対効果の観点から導入していない、とのことです。
パソコン動き遅いです！	平成29年2月にパソコンは更新されますので、改善の見込みです。

7.マナーについて

意見・要望	図書館からの回答
図書館の2Fの本が置いてある方の机で、荷物だけ置いて何時間も席を離れている人がいて、自習したいのに机が空いてなくて困ったことがあるので、何とかならないなと思います…	お困りの際は、カウンターまでお声掛けください。すぐに状況を確認し、対応いたします。また、そういった「席取り」はしないよう、掲示などで呼びかけるようにします。<実施済み>
パソコンを使わないのにパソコンの部屋で集まっている集団をどかしてほしい。	お困りの際は、カウンターまでお声掛けください。すぐに状況を確認し、対応いたします。

8.その他のご意見

意見・要望	図書館からの回答
特にありません。快適に使わせていただいています。学外者が利用できることに感謝しています。今は自習(新聞の閲覧)が主ですが、機会を見て、(本)、雑誌の閲覧もしていきたいと思えます。	いつもご利用ありがとうございます。このようなご意見をいただくと大変励みになります。今後とも、よりよいサービスが提供できるよう、努めてまいります。
これからもよろしく願います。	
これからも気持ちの良い図書館利用ができることを望みます。	
BigPad等、様々な取組をなさっており図書館の職員の皆様には大変感謝しております。後輩たちのためにも益々よい図書館にしていっていただけましたら幸いです。こうしてアンケートを実施するのとても良いと思います。	
いつもありがとうございます。	