

平成25年度 附属図書館利用者アンケートで寄せられた意見・要望について(回答)

利用者アンケート「みなさまの声」で図書館への質問、ご意見を多数いただきました。ここにみなさまからのご質問について、図書館からの回答をまとめましたのでご覧ください。また、いくつかの業務についてはみなさまのご要望に基づき改善しましたので、あわせて報告します。ご協力ありがとうございました。

<内容>

1. 開館時間について
2. 貸出・返却について
3. パソコンについて
4. 施設設備について
5. 図書の品揃えについて
6. 雑誌の品揃えについて
7. 学習支援について
8. 利用に関するその他の意見・要望

<内容の詳細>

1.開館時間について

意見・要望	回答
休日の開館時間をのばしてください。	開館時間を延長することは図書館の大きな課題です。平成18年度には朝の開館時刻を9時から20分早めて8時40分からとし、平日(授業期)の開館時刻を21時から1時間延長して22時までとしました。土日の閉館時刻も1時間延長して17時まで開館するようにしました。平成24年度には、開館時間を10分早めて8時30分開館としました。なお、閉館時刻が21時だった頃、試験期のみ閉館時刻を23時としていた時期もありましたが、22時以降の利用者は非常に少ない状況でした。そのため、費用対効果を考えて1年を通じて22時までの開館とした経緯があります。これらの改正により年間総開館時間は約140時間増えました。開館時間延長の希望の多い土・日・早朝・夜間については、全体的に利用者が少ないことからすぐにご要望にお応えすることは難しいですが、これからも利用状況を見ながら適正な開館時間を検討していきたいと思っております。
開館時間を早くしてほしい。(例:8時から)	
閉館時間を遅くしてほしい。(例:11時まで)	
24時間開館にしてほしい。	

2.貸出・返却について

意見・要望	回答
貸出機のカードの読みとり方を変えてほしい	ご不便をおかけして申し訳ございません。ABC(自動貸出装置)は大変高価なものになりますので、今すぐに新しい機種に交換することはできません。カードの読み取り方ですが、一番奥まで入れずに、奥より少し手前に置いていただくとすぐに読み取ることができます。(赤外線が「点」になる位置)ご不便をおかけいたしますが、ご協力をお願いいたします。
返却期限の紙をよくなくしてしまうので、PCから自分の今の貸出し状態を確認できるようにしてほしい。	図書館のHP検索窓の下部にあります「マイライブラリ」から確認することができます。また、大学のホームページ「徳島大学システムサービス一覧」に表示されている「図書館システム」からも「マイライブラリ」が利用できます。
貸出冊数が足りないので増やしてほしい(例:10冊)	あまり多くの本を貸出しますと、借りていることを忘れてしまう方もいます。現在でも、多くの方が返却を忘れて貸出したままになっております。また、一人の方が多くの本を貸出するようになりますと、その分貸出できない人も増えることとなります。そういったことを考慮した上で、現在の冊数となっておりますので、お気持ちはわかりますが、ご了承ください。
西書庫以外の教員貸出冊数、期間が不足している。	閲覧室の図書は、基本的に学生に広く利用してもらいたい図書を配架しておりますので、ご理解・ご了承の程お願いいたします。
貸出期間が短いのもう少し長くしてほしい(例:1か月)	貸出期間内に返却出来ない場合は14日間の貸出期間延長が出来ます。また、長期休業中は長期貸出を行っています。大学院生の方に対しては書庫貸出を行っており、書庫の図書のみ20冊まで30日間の貸出が可能です。なお、貸出期間の延長については、図書館ホームページの「マイライブラリ」から延長することができます。図書館ホームページ右にあるLoginボタンをクリックするとマイライブラリにログインできます。借用中の資料の詳細を表示すると貸出期間の延長を行うボタンが表示され、貸出中の図書について延長することが出来ます(延長は1回のみ)。ぜひご利用ください。

貸出期間が長すぎて他人を待つことが多い	他の人に貸出されている時は、カウンターにて、予約をすることができます。以前は10日間であったのを、短いというご意見のもと、14日間に変更しました。
雑誌のバックナンバーの貸し出しをできるようにしてほしい。小説新潮、オール読物などを読みたいが、小説の雑誌は読むのに時間がかかり、館内で読み切れないため、	教養雑誌のバックナンバーは一日貸出をすることができます。カウンターでお申しください。
他の図書館での貸出返却ができるとう良い。	現在、他の図書館とそういった連携はしておりません。ご了承ください。

3.パソコンについて

意見・要望	回答
台数が少ない 動作、接続が遅い 性能が低い	図書館設置のパソコンは情報化推進センターが管理しているため、図書館では機器の追加・変更はできません。情報化推進センターに要望を出しておりますのでご了承ください。
印刷紙を提供してほしい	徳島大学においては、「環境白書2013」にもあるように地球環境保全のため、資源の節約に大学全体で取り組んでおります。また、図書館では、学内者だけではなく、学外の一般の方もPCを利用されますので、これらのことも鑑みて、コピー用紙を置いておりません。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご了承ください。
キーボードがべたついている。	清掃業者と、職員とで、日替わりで、毎日館内清掃を行っておりますが、PCのキーボードは毎日掃除はしておりません。今後は清掃の頻度を上げていくようにします。 なお、べたついている気持ち悪いなど、使いづらいような汚れがあるときは、お手数ですが、1階カウンターもしくは3階事務室の職員までお知らせください。 なお、キーボードのべたつきは、パソコンを使いながら飲食をしていることも原因だと考えられます。本来、マルチメディアコーナーは飲食禁止となっておりますので、注意喚起を徹底していきたいと思っております。
机をくっつけているのを離してほしい。他人との距離が近くて座りづらいから。	3階マルチメディアコーナーのことでしょうか？講習会等で使用する関係上、パソコンの台数を多く置くため、あの配置となっております。また、配線の関係上大幅なレイアウト変更は難しい状況です。 大勢の方にご利用いただくための配置となっておりますので、ご理解・ご了承の程、お願いいたします。 おひとりですっきり使いたいときは、ぜひ研究個室をお申し込みください。2階研究個室には、PCが備え付けてありますので、人の目を気にすることなく、利用することができます。一度の申込で終日利用可能となっておりますので、1階カウンターでお申し込みください。

4.施設設備について

意見・要望	回答
飲食可能なスペースを広げてほしい。	カフェテリアの拡大ということでしょうか？ カフェテリアは設置後から大変ご好評をいただいております。時には満席となっておりますことでもあります。昨年度には、タイル一列分拡大いたしました。 今後のスペース拡大・確保についてすぐに対応はできませんが、できる限り皆様のご希望に添えるよう検討していきたいと思っております。
飲食できるところを各階に作ってほしい。	図書館では基本的には、蔵書の保護等のため、飲食は禁止となっております。 そのために、1階カフェテリアのみが、飲食許可スペースとなっておりますので、ご了承ください。ふた付の飲料(ペットボトル・水筒)に限り、許可されたスペースがありますので、館内飲食ルールポスターに従って、ご利用ください。
カフェテリアを大きくしてほしい	カフェテリアは、職員の予想以上に好評のため混雑しており利用者の皆様に大変ご迷惑をおかけしております。一昨年度には、タイル一列分カフェテリアスペースを拡大いたしました。今後のスペース拡大・確保についてすぐに対応はできませんが、できる限り皆様のご希望に添えるよう検討していきたいと思っております。
1階の座席を増やしてほしい	スペースの関係上、これ以上座席を増やすのは難しい状況です。ご了承ください。

2階個人スペースを増やしてほしい	学習室の個人ブースのことでしょうか？ 2009年度の改修以降、大変ご好評をいただき、試験時には満席も珍しくありません。スペースの関係上、これ以上増やすのは難しいですが、そういったときには、研究個室をご利用ください。2階研究個室にはPCも備え付けてありますので、一人で静かにPCを使いたいときなどにもご利用できます。一度のお申し込みで終日利用可能となっておりますので、ぜひ利用してみてください。
(グループ学習室の?)窓が開けられない。防音できていない。	グループ学習室1番の方でしょうか？施設の耐震関係上、あの位置に窓をつけることはできませんでした。どうしても、窓をあけて使いたいときは、グループ学習室2番のお部屋を指定してご利用いただければと思います。また、学習室は特に防音機能のついたお部屋というわけではございません。隣に対話しながら使うことができるグループワークコーナーがあるので、大人数でそちらを利用している時は、うるさく感じることもあるかもしれませんが、学習利用のためですので、ご了承ください。それ以外のおしゃべり等でうるさく感じる場合は、カウンター職員までお知らせください。
雑誌コーナーを元の場所に戻してもらえるとゆっくりできて利用しやすいです。人の通行が多すぎるので。	雑誌は館内ならどこでもお持ちいただいてお読みできますので、お好きな場所にお持ちになって読んでいただければと思います。
図書館入口でのカード審査(カードを通す)の機械をサイフの中にカードを入れたまま通せるようにしてほしい。今だと、サイフの中からカードを取り出さないといけない。	2009年に改修を行いましたので、いまずぐにというのは難しい状況です。ただ、IC読取式にしてほしいというご要望は大変多いので、前向きに検討していきたいと思っています。
入口の学生証をかざす所を蔵本みたいに新しくしてほしいです。	同上
コピー機の改善。	コピー機は、生協さんに依頼して設置していただいております。今年度に入って新しくなりましたので、ぜひご利用ください。
3Fにコピー機がほしい。大量の雑誌論文をコピーする際に、一々下りてまた上るのは大変です。ムリなら一階のを一台移動してもよいのでは。	図書館に置いてあるコピー機は、著作権法第31条に基づいて設置されております。また、図書館の資料をコピーする時には、コピー機の横においてあります「複写申込書」をご提出いただくようになっております。コピーをする資料名、コピー枚数等を図書館が管理することによって、館内にコピー機を設置することができておりますので、図書館職員の目の届かないところにコピー機を設置することはできません。また、設備上の問題もあり、3階には置くスペースがありませんので、ご理解・ご了承のほどお願いいたします。
図書館前の自転車置き場をもう少し広めに取って欲しいです。	現在みなさまが停めているところは駐輪場ではありません。図書館としても、改修時に駐輪場の設置を要望したのですが、キャンパスマスタープランでは、「図書館には駐輪場は作らない」という方針になっており、叶いませんでした。自転車をご利用の方は、助任の丘に駐輪場がありますので、そちらに停めていただけるよう、お願いいたします。

5. 図書の品揃えについて

意見・要望	回答
少ない	全体的に「少ない」というご意見やご希望に沿う図書が「少ない」というご意見をいただき、大変申し訳ありません。図書の購入には予算の制約や、書架スペースの問題があります。できる限り、幅広くみなさんのご希望に沿う図書を購入できるように努力いたします。具体的に必要な図書がある場合は「学生用図書購入希望」をご利用ください。読みたい本の購入をリクエストできます。図書館のHP、または図書館のカウンターでお申し込みください。
最新の本が少ない	
文系の本が少ない	
洋書をもっと充実させてほしい	
研究室貸出が困ります。	研究室貸出中の図書は、教員の研究費で購入した図書のため、基本的には研究室で長期に所蔵することになります。閲覧については、所蔵している教員に確認いたしますので、カウンターでご相談いただければと思います。また研究室貸出中の図書でも必要に応じて購入しますので、「学生用図書購入希望」でお申込みもご検討ください。
以下の種類の本を購入してほしい 小説(文庫本含む)、ライトノベル、新書、洋書、料理の本、メセマ出版「実力がつくと評判の・・・」シリーズ、TOEICの本、講義で提示される参考図書や課題図書、マンガ、今はやってる本、最新のもの、小説の続編というか同じシリーズの本	

<p>以下の分野の図書を購入してほしい ストレッチとかの健康に関する本、物理化学実験を解説してくれる本で、今置いているものよりも新しく、図解があり、わかりやすいもの、心理学、心理学の尺度集・統計の本、講義や研究の為に活用する。例えば、初心者にも理解できるようなやさしい文献(工学部、電気、数学等)、法学関係の最新の改訂版、1人ぐらしの生活のすべてが書いている本、現在活躍中の脚本家、劇団の戯曲、より専門的な電気磁気学の本、パワエレ、機器関連、総科文系(社会学、人類学)の本、人文科学、本屋大賞になった本、海外の文学作品、</p>	<p>図書のご推薦ありがとうございます。今後の図書購入の参考とさせていただきます。具体的に必要な図書がある場合は「学生用図書購入希望」をご利用ください。</p>
<p>以下の図書を購入してほしい 奈須きのこ「DDD」2巻、山田ゆ一すけ、北斗の拳、宮嶋茂樹、重松清、西尾維新の憑物語と暦物語</p>	

6.雑誌の品揃えについて

意見・要望	回答
少なすぎる	できる限り充実を図っておりますが、経費面で大変厳しい状況となっております。これからも利用者の皆様のお声を聞き、できる限り反映させていきたいと考えています。
雑誌はなくてもいい(利用しない)	学術雑誌は研究に必要なものです。また、教養雑誌も学習や研究の間の息抜きとしてよく利用されています。教養雑誌は、大学図書館にふさわしい、娯楽のみでなく、教養知識が身につくものを選定しています。
最新が分かりにくい	新着雑誌コーナーの最新号のことでしょうか？基本的には、表に出してある巻号が最新号となっております。書店さんよりは、遅れて入ってくるので、発売してすぐに最新号が並ぶわけではありません。わかりにくいときは、カウンター職員にお尋ねください。
1度か2度取り寄せて複写依頼があったら、2、3年分はおいてほしい。	経費面で大変厳しい状況となっており、このような対応は難しいです。申し訳ありませんが、文献複写でご利用になるか、研究費での購読をお願いいたします。
研究室貸出が困ります	研究室貸出の雑誌は主に教員の研究費で購入したものであるため、基本的に研究室で長期所蔵することになります。閲覧については、所蔵している教員に確認いたしますので、カウンターでご相談ください。
(漫画雑誌の)販売もして欲しい	国立大学は営利企業ではないため、図書館で雑誌等を販売することはできません。ご了承ください。
マンガを購入してほしい ジャンプ、サンデー、マガジン、チャンピオン、ヤンマガ、ヤンジャン	マンガ雑誌は大学図書館にふさわしくないため、購入の対象にはしていません。ご了承ください。
<p>以下の分野の雑誌を購入してほしい 法律系、文化人類学、ファッション雑誌、自転車に関する雑誌、腕時計についての雑誌、スポーツ雑誌、英語の総合科学雑誌のようなもの、心理学系の雑誌、車雑誌、海外雑誌、今どきの雑誌、PC関係の雑誌、トレーニング雑誌、趣味の雑誌</p> <p>以下の雑誌を購入してほしい 月刊新聞ダイジェスト 3月別冊号 時事用語&問題、食べようび、ファミ通、SCREEN、SFマガジン、グランプリトリシュー、F1速報、Fineboys、陸上マガジン、ターザン(Tarzan)、</p>	<p>ご推薦ありがとうございます。対象が狭い雑誌や専門性の高い雑誌の購入は難しいですが、その他の希望分野については、今後の選定の参考とさせていただきます。</p>

7.学習支援について

意見・要望	回答
進路相談	<p>授業期には、図書館グループワークコーナー隣で、SSS(スタディサポートスペース)が開室しております。SSSでは、多くの先生方が、学習方法や、学生生活について相談に乗ってくださいます。また、本学の先輩方もおりますので、進路についての相談にも乗ってくれると思います。時間割がありますので、図書館1階カウンター横の立て看板でご確認ください。</p> <p>なお、就職に関する進路相談やキャリア教育支援については、キャリア支援センターが常時行っていますので、そちらをご利用ください。</p> <p>徳島大学キャリア支援センター 〒770-8502 徳島市南常三島町1丁目1番地 電話 088-656-7635 メールアドレス: gkseisyu@tokushima-u.ac.jp</p>
卒論をかくにあたってのアドバイス	<p>図書館では、毎年春と秋に「卒論に役立つ文献・データベースの使い方」というテーマで講習会を開催しております。自由参加の講習会ですので、当日参加も可能です。毎年、ご好評をいただいておりますので、ぜひご参加ください。</p> <p>また、SSSではレポートの書き方の相談もできますので、こちらもご利用ください。</p>

社会人も参加、有料で可、旅行、語学、開放実践センタ	図書館で行われている、学習支援は学内者限定となっております。 大学開放実践センターでは、社会人を対象とした公開講座が行われておりますので、詳しくは大学開放実践センター(下記連絡先)までお問い合わせください。 徳島大学大学開放実践センター 〒770-8502 徳島市常三島1丁目1番地 電話 088-656-7276 メールアドレス: cue7276@cue.tokushima-u.ac.jp
夜間の学生にはほぼ活用できないのが残念。	図書館で行われているSSSでは、遅い時間では、6時から7時までという時間がありますので、ご都合がつけば、ぜひご利用ください。
民間の外部の人向けのSSSなんかあっても良いと思う。	現在、SSSに講師として参加して下さっている方々はボランティアをお願いしております。 学外者向けになると、報酬の関係もありますので、今のところは難しい状況です。ご了承ください。

8.利用に関するその他の意見・要望

意見・要望	回答
冷房を強くしてほしい。	冷房期間中の冷房温度は、大学全体で28℃で定められております。 今年も例年以上に節電が求められておりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。
2, 3階での私語禁止をもっと徹底してほしい。	1階に事務室があることから、目が行き届かず、申し訳ありません。 うるさく感じるようなことがあれば、ご面倒ですが、1階カウンター、もしくは3階事務室までお知らせください。
図書館の本以外でもコピー可にしてほしい。	図書館に置いてあるコピー機は、著作権法第31条に基づいて設置されておりますので、範囲外にあたる私物のノートやプリントのコピーはお断りさせていただきます。ちなみに、範囲内のものとは、「図書館等の図書、記録その他の資料」になります。 また、図書館の資料をコピーする時には、コピー機の横においてあります「複写申込書」をご提出いただくようになっております。コピーをする資料名、コピー枚数等を図書館が管理することによって、館内にコピー機を設置することができておりますので、ご理解・ご了承の程、お願いいたします。
遊んでいるだけの人が下のテーブルを占領しているのは邪魔です。	下のテーブルというのはカフェテリアのことでしょうか？ カフェテリアは、息抜きの場所としてもご利用いただけますので、遊んでいるように見える人もいるかもしれません。カードゲームなどをしての方、大騒ぎしている方には注意しております。 基本的にはご自由に使っていただくスペースとなっておりますので、譲り合ってください。
もっと友達と話せるスペースを作って欲しいです。	現在、図書館1階は西書庫をのぞき、対話学習の場所(ラーニング・コモンズ)として、話しながら学習をする場所となっております。 静かに学習したい人たちもおりますので、1階のみ会話スペースとなっておりますので、ご了承ください。
徳大のホームページにある図書館のメアドがつかえない。	大変失礼いたしました、一部旧アドレスが入っていたものがありました。今回のご指摘を受け、修正いたしました。
図書館のアルバイトしたいです。アルバイトの募集はやっているのですか？どのようにすれば図書館で働けますか？	図書館のアルバイトは学生さんの卒業などにより4月に入れ替わることが多いです。1月～3月にかけて、館内ポスター、図書館ホームページにてお知らせしております。なお、それ以外の時期に交代がある場合もありますので、まめに図書館ホームページでチェックされることをお勧めします。
きちんと身分確認してる、きちんとしてる図書館だから、徳島大学は国民に対し、サービスを受取る権利義務を有する！！	図書館は一般の方もご利用いただけます。図書の貸出を希望される方には利用証の発行もしておりますので、住所を確認できる証明証をお持ちください。
カウンターの対応が悪い。人を見て対応する。無愛想。	不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 決して、区別して対応するようなことはしていないつもりですが、そのように感じさせてしまったのであれば、大変失礼いたしました。 職員一同、気を付けてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

<p>使用済書籍(特に複写)後はラックに入れれば館員が戻して下さると有り難いし、誤配架がへります。</p>	<p>利用者が利用した図書は、ご自身で戻していただけるよう、お願いしております。ご面倒をおかけいたしますが、使用した図書を元に戻すというのは、マナーの一環かと思しますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。なお、わかりにくい場合は、カウンター職員にお知らせください。こちらで配架いたします。</p>
<p>新しくなった図書館は施設、雰囲気ともにより良くなっており、大好きです。これからもお世話になります。</p>	<p>ありがとうございます。今後もそういついただけるよう、職員一同努力していきたいと思えます。こちらこそ、これからもどうぞよろしく願ひいたします。</p>
<p>7月からクーラーがかかっており、非常に気持ちが良いです。快適な環境を作って頂き感謝しています。</p>	<p>ありがとうございます。快適に感じていただけているのならば、職員一同嬉しく思えます。</p>